



## ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

ΣΧΟΛΗ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ  
ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ  
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ  
ΤΕΧΝΟ - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

# ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΔΙΑΘΕΤΟΥΝ ΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ – ΟΙ ΣΧΟΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ. ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΜΕ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ.

## ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Ιφιγένεια Γ. Πασιώτη

Επιβλέπων Καθηγητής: Δρ. Ιωάννης Χαραλαμπίδης

Αθήνα, Σεπτέμβριος 2012

Copyright © Πατσιώτη Ιφιγένεια, 2012

Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. All rights reserved.

Απαγορεύεται η αντιγραφή, ανατύπωση, αποθήκευση και διανομή (με κάθε μέσο: ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοαντιγραφικό) του συνόλου ή μέρους της παρούσας μεταπτυχιακής διπλωματικής εργασίας, χωρίς την άδεια της συγγραφέως ή του επιβλέποντος καθηγητή.



## ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ

ΣΧΟΛΗ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ  
ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ  
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ  
ΤΕΧΝΟ - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

# ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΔΙΑΘΕΤΟΥΝ ΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ – ΟΙ ΣΧΟΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ. ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΜΕ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ.

## ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Ιφιγένεια Γ. Πατσιώτη

Επιβλέπων Καθηγητής: Δρ. Ιωάννης Χαραλαμπίδης

Εγκρίθηκε από την τριμελή εξεταστική επιτροπή την .....

Δρ. Ιωάννης Χαραλαμπίδης Επίκουρος Καθηγητής Πανεπιστημίου Αιγαίου	Δ. Ασκούνης Αναπληρωτής Καθηγητής Ε.Μ.Π.	Ι. Ψαρράς Καθηγητής Ε.Μ.Π.
---	--	-------------------------------

Αθήνα, Σεπτέμβριος 2012



## ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η παρούσα διπλωματική εργασία αναπτύσσεται στα ακόλουθα Κεφάλαια:

**Κεφάλαιο 1** Ανάπτυξη του θεωρητικού υπόβαθρου της διπλωματικής εργασίας.

**Κεφάλαιο 2** Ανάπτυξη των δεικτών αξιολόγησης της έρευνας.

**Κεφάλαιο 3** Καταγραφή και παρουσίαση των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών που παρέχονται από τις Σχολές Πληροφορικής στα πλαίσια της έρευνας. Ανάπτυξη γενικών παρατηρήσεων.

**Κεφάλαιο 4** Αξιολόγηση των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών των Σχολών Πληροφορικής βάση των Δεικτών Αξιολόγησης που παρουσιάστηκαν στο Κεφάλαιο 2.

**Κεφάλαιο 5** Σύγκριση των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών με διεθνή Τμήματα Πληροφορικής.

**Κεφάλαιο 6** Εξαγωγή συμπερασμάτων και καταγραφή προτάσεων.

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1</b> .....	<b>13</b>
<b>ΕΙΣΑΓΩΓΗ</b> .....	<b>13</b>
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ</b> .....	<b>14</b>
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ .....	19
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ .....	21
ΕΠΙΠΕΔΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ .....	23
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2</b> .....	<b>27</b>
<b>ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ</b> .....	<b>27</b>
ΔΕΙΚΤΗΣ Α1 : ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ .....	27
ΔΕΙΚΤΗΣ Α2 : ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 1 .....	27
ΔΕΙΚΤΗΣ Α3 : ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 2 .....	27
ΔΕΙΚΤΗΣ Α4 : ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 3 .....	28
ΔΕΙΚΤΗΣ Α5 : ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 4 .....	28
ΔΕΙΚΤΗΣ Α6 : ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ .....	28
ΔΕΙΚΤΗΣ Α7 : ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ .....	28
ΔΕΙΚΤΗΣ Α8 : ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΦΙΛΙΚΟΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΧΡΗΣΤΗ .....	28
ΔΕΙΚΤΗΣ Α9: ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΒΑΡΗ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ .....	29
ΔΕΙΚΤΗΣ Α10: ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΜΕ ΒΑΡΗ.....	29
ΔΕΙΚΤΗΣ Α11: ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ .....	30
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3</b> .....	<b>31</b>
<b>Οργάνωση Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης</b> .....	<b>31</b>
1. ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ.....	32
ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΝ ΑΘΗΝΩΝ .....	32
2. ΣΧΟΛΗ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ .....	42
ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΙΟ .....	42
3. ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ .....	45
ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ.....	45
4. ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ .....	47
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ .....	47
5. ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ .....	50
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ .....	50

6.	ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΜΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΤΗΝ ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΗ .....	53
	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ .....	53
7.	ΤΜΗΜΑ ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ .....	55
	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ.....	55
8.	ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ.....	58
	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ .....	58
9.	ΤΜΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ .....	60
	ΠΟΛΥΤΕΧΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΑΤΡΩΝ .....	60
10.	ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ Η/Υ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ .....	63
	ΠΟΛΥΤΕΧΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΑΤΡΩΝ .....	63
11.	ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ .....	65
	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ .....	65
12.	ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ .....	67
	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ .....	67
13.	ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ .....	70
	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ.....	70
14.	ΤΜΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ .....	72
	ΠΟΛΥΤΕΧΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΘΡΑΚΗΣ.....	72
15.	ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ .....	75
	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ .....	75
16.	ΤΜΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ & ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ.....	79
	ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ.....	79
17.	ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ.....	82
	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ .....	82
18.	ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ .....	84
	ΙΟΝΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ .....	84
19.	ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ.....	88
	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ .....	88
20.	ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ .....	90
	ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ.....	90
21.	ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ .....	92
	ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ.....	92
22.	ΤΜΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ .....	95

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΙΤ .....	95
23. ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ .....	97
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ STANFORD.....	97
24. ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ .....	99
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΕΤΗ ΕΛΒΕΤΙΑΣ.....	99
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ - ΣΧΟΛΙΑ .....	102
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 .....</b>	<b>104</b>
<b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΒΑΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ.....</b>	<b>104</b>
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ .....	104
Ηλεκτρονικές υπηρεσίες επιπέδου 1 .....	104
Ηλεκτρονικές υπηρεσίες επιπέδου 2 .....	105
Ηλεκτρονικές υπηρεσίες επιπέδου 3 .....	105
Ηλεκτρονικές υπηρεσίες επιπέδου 4 .....	105
Υπηρεσία Ηλεκτρονικής μάθησης (e-class) .....	106
Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και προσωπικού ιστοχώρου .....	106
Υπηρεσία συγγραμμάτων / ΕΥΔΟΞΟΣ .....	106
Υπηρεσίες συστήματος υποβοήθησης διδασκαλίας (Class Web) .....	106
Υπηρεσίες βάσεων δεδομένων .....	107
Υπηρεσίες Βιβλιοθήκης .....	107
Υπηρεσία καταλόγου .....	107
Μηχανή αναζήτησης .....	107
Υπηρεσία Ασφαλούς Πρόσβασης μέσω Ιδεατών Δικτύων (vpn) .....	107
Υπηρεσία Ηλεκτρονικής γραμματείας.....	108
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΒΑΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ .....	109
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΗ ΔΕΙΚΤΗ Α1.....	110
ΔΕΙΚΤΗΣ Α1 : ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ .....	110
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΗ ΔΕΙΚΤΗ Α2.....	111
ΔΕΙΚΤΗΣ Α2 : ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 1 .....	111
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΗ ΔΕΙΚΤΗ Α3.....	112
ΔΕΙΚΤΗΣ Α3 : ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 2 .....	112
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΗ ΔΕΙΚΤΗ Α4.....	114
ΔΕΙΚΤΗΣ Α4 : ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 3 .....	114



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΗ ΔΕΙΚΤΗ Α5.....	116
ΔΕΙΚΤΗΣ Α5 : ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 4 .....	116
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΗ ΔΕΙΚΤΗ Α6.....	118
ΔΕΙΚΤΗΣ Α6 : ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ .....	118
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΗ ΔΕΙΚΤΗ Α7.....	121
ΔΕΙΚΤΗΣ Α7 : ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.....	121
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΗ ΔΕΙΚΤΗ Α8.....	122
ΔΕΙΚΤΗΣ Α8 : ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΦΙΛΙΚΟΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΧΡΗΣΤΗ.....	122
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΗ ΔΕΙΚΤΗ Α9.....	125
ΔΕΙΚΤΗΣ Α9: ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΒΑΡΗ.....	125
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΗ ΔΕΙΚΤΗ Α10.....	129
ΔΕΙΚΤΗΣ Α10: ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΜΕ ΒΑΡΗ .....	129
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΗ ΔΕΙΚΤΗ Α11.....	133
ΔΕΙΚΤΗΣ Α11 : ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ.....	133
ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΩΝ ΒΑΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ .....	134
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 .....</b>	<b>136</b>
<b>ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΜΕ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ .....</b>	<b>136</b>
ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΜΕ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ .....	136
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6 .....</b>	<b>139</b>
<b>ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ .....</b>	<b>139</b>
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ.....	139
ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ .....	140
<b>ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....</b>	<b>141</b>
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ .....</b>	<b>142</b>
Δικτυακοί Τόποι Σχολών Πληροφορικής και Πανεπιστημίων .....	142
Εργαλείο Ελέγχου Προσβασιμότητας Δικτυακών Τόπων .....	144

Εικόνα 1 Επίπεδα Διαθεσιμότητας Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.....	23
Εικόνα 2 Επίπεδα Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών .....	25
Εικόνα 3 Ιστότοπος Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών .....	33
Εικόνα 4 Ιστότοπος Τμήματος Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών Εθνικού Μετσόβειου Πολυτεχνείου .....	43
Εικόνα 5 Ιστότοπος Τμήματος Πληροφορικής Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης .....	46
Εικόνα 6 Ιστότοπος Τμήματος Πληροφορικής Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών .....	48
Εικόνα 7 Ιστότοπος Τμήματος Πληροφορικής Πανεπιστημίου Πειραιώς .....	51
Εικόνα 8 Ιστότοπος Τμήματος Πληροφορικής με Εφαρμογές στη Βιοιατρική του Πανεπιστημίου Στερεάς Ελλάδος .....	53
Εικόνα 9 Ιστότοπος Τμήματος Εφαρμοσμένης Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Μακεδονίας.....	56
Εικόνα 10 Ιστότοπος Τμήματος Μηχανικών Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας.....	59
Εικόνα 11 Ιστότοπος Τμήματος Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Τεχνολογίας Υπολογιστών του Πανεπιστημίου Πατρών.....	62
Εικόνα 12 Ιστότοπος Τμήματος Μηχανικών Η/Υ και Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Πατρών .....	63
Εικόνα 13 Ιστότοπος Τμήματος Επιστήμης και Τεχνολογίας Υπολογιστών του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.....	66
Εικόνα 14 Ιστότοπος Τμήματος Επιστήμης και Τεχνολογίας Τηλεπικοινωνιών του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου.....	68
Εικόνα 15 Ιστότοπος Τμήματος Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων.....	71
Εικόνα 16 Ιστότοπος Τμήματος Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης .....	73
Εικόνα 17 Ιστότοπος Τμήματος Επιστήμης Υπολογιστών του Πανεπιστημίου Κρήτης.....	77
Εικόνα 18 Ιστότοπος Τμήματος Ηλεκτρονικών Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών του Πολυτεχνείου Κρήτης.....	80
Εικόνα 19 Ιστότοπος Τμήματος Μηχανικών Πληροφοριακών & Επικοινωνιακών Συστημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου.....	83
Εικόνα 20 Ιστότοπος Τμήματος Πληροφορικής του Ιονίου Πανεπιστημίου .....	85
Εικόνα 21 Ιστότοπος Τμήματος Μηχανικών Η/Υ, Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας .....	89
Εικόνα 22 Ιστότοπος Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεματικής του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου .....	91
Εικόνα 23 Ιστότοπος Τμήματος Πληροφορικής του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου ....	93
Εικόνα 24 Ιστότοπος Τμήματος Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Η/Υ Τεχνολογικού Ινστιτούτου Μασαχουσέτης.....	95
Εικόνα 25 Ιστότοπος Τμήματος Πληροφορικής Πανεπιστημίου Stanford .....	97
Εικόνα 26 Διάγραμμα δείκτη αξιολόγησης A1.....	110
Εικόνα 27 Διάγραμμα δείκτη αξιολόγησης A2.....	112
Εικόνα 28 Διάγραμμα δείκτη αξιολόγησης A3.....	113

Εικόνα 29 Διάγραμμα δείκτη αξιολόγησης A4.....	115
Εικόνα 30 Διάγραμμα δείκτη αξιολόγησης A5.....	117
Εικόνα 31 Διάγραμμα δείκτη αξιολόγησης A6.....	120
Εικόνα 32 Διάγραμμα δείκτη αξιολόγησης A7.....	122
Εικόνα 33 Διάγραμμα δείκτη αξιολόγησης A8.....	124
Εικόνα 35 Διάγραμμα 1 δείκτη αξιολόγησης A9.....	127
Εικόνα 36 Διάγραμμα 2 δείκτη αξιολόγησης A9.....	128
Εικόνα 38 Διάγραμμα δείκτη αξιολόγησης A10.....	132



## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

### ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Με τη ραγδαία ανάπτυξη του διαδικτύου, η χρήση του αποτελεί πλέον αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινής μας ζωής. Το διαδίκτυο έχει πλέον εισβάλει σε όλες τις εκφάνσεις της καθημερινότητας, όπως η διασκέδαση, η επικοινωνία, η ενημέρωση αλλά ακόμα και η διεκπεραίωση εργασιών με παροχή Υπηρεσιών που κάποτε απαιτούνταν αποκλειστικά η άμεση επαφή φορέα-χρήστη. Οι Υπηρεσίες αυτές ονομάζονται Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες και παρέχονται από πλήθος δημόσιων και ιδιωτικών φορέων προς εξυπηρέτηση και διευκόλυνση των χρηστών.

Οι Πανεπιστημιακές Σχολές, και δη οι Σχολές Πληροφορικής, όντας κοιτώνες τεχνολογικής ανάπτυξης δεν θα μπορούσαν παρά να πρωτοστατούν στη χρήση Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών για την διεκπεραίωση αιτημάτων και διαδικασιών. Ενίοτε η εισαγωγή των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών δεν κινείται πάντα με γοργά βήματα, αλλά στο σύνολό τους οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχονται καλύπτουν βασικές σημαντικές ανάγκες. Με τη χρήση Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών επωφελούνται και ο φορέας και ο χρήστης. Επωφελείται, δηλαδή και η διοίκηση της Σχολής (γραμματεία/ καθηγητές) αλλά και οι χρήστες (καθηγητές/ φοιτητές), καθώς μειώνεται αισθητά ή και εκμηδενίζεται ο χρόνος αναμονής και διεκπεραίωσης ενός αιτήματος και μιας διαδικασίας. Ο χρήστης έχει άμεση πρόσβαση σε στοιχεία απαραίτητα προς αυτόν χωρίς να απαιτούνται πολλαπλές επισκέψεις στη γραμματεία. Επί προσθέτως, η γραμματεία αποφορτίζεται από τη διεργασία κάποιων διαδικασιών και κατά συνέπεια επισπεύδει άλλες εργασίες που είναι σε αναμονή. Χαρακτηριστικά παραδείγματα Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών των Πανεπιστημιακών Σχολών είναι η δυνατότητα εκτύπωσης αιτήσεων, πιστοποιητικών και υπεύθυνων δηλώσεων ή ακόμα και η δυνατότητα πρόσβασης σε προσωπικά στοιχεία με χρήση πιστοποιητικών ασφαλείας. Σε πιο εξελιγμένες πλατφόρμες παρέχονται Υπηρεσίες υποβολής αδειών στο προσωπικό της σχολής, υποβολής εξειδικευμένων αιτήσεων και πλατφόρμες διεκπεραίωσης θεμάτων οικονομικής φύσης.

Το Πανεπιστήμιο, έχοντας αντιληφθεί από πολύ νωρίς την αξία των Νέων Τεχνολογιών στην αναβάθμιση της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής δραστηριότητας, έχει αναπτύξει υπολογιστικές και Τηλεπικοινωνιακές υποδομές που συνεχώς αναβαθμίζονται για να αντεπεξέλθουν στο ανταγωνιστικό διεθνές περιβάλλον. Το ενοποιημένο, υψίρρυθμο δίκτυο Φωνής και Δεδομένων και η κεντροποιημένη παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών προς τα μέλη της Πανεπιστημιακής Κοινότητας, διευκολύνουν τις Διοικητικές δομές, εξοικονομώντας πόρους και παρέχουν νέες δυνατότητες συνεργασίας εντός αλλά και εκτός του Ιδρύματος.

Η ποιότητα των παρεχόμενων Υπηρεσιών και η φιλική προς το χρήστη πλατφόρμα βρίσκονται πλέον στο επίκεντρο ανάπτυξης Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών. Είναι κριτήριο για όσους θέλουν να βρεθούν ένα βήμα πιο μπροστά από την απλή παροχή Υπηρεσιών στην

ανάπτυξη μιας ολοκληρωμένης πλατφόρμας που θα αποτελεί σημαντικό εργαλείο στα χέρια του φορέα και του χρήστη.

Στόχος της διπλωματικής εργασίας είναι η καταγραφή των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών που παρέχονται από τις Σχολές Πληροφορικής των Ελληνικών Πανεπιστημίων και η σύγκριση τους με αντίστοιχες διεθνώς αναγνωρισμένες και μη σχολές Πανεπιστημίων του εξωτερικού. Σκοπός η εξαγωγή συμπερασμάτων για τη χρηστικότητα και την ποιότητα των Υπηρεσιών που παρέχονται και η διατύπωση προτάσεων βελτίωσης.

## ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Στη συνέχεια αναπτύσσεται το θεωρητικό υπόβαθρο των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών καθώς και περιγραφή των εφαρμογών τους στον Πανεπιστημιακό και Δημόσιο τομέα.

Οι Υπηρεσίες ιστού (web services) είναι ένας τρόπος δημιουργίας εφαρμογών, ειδικά όταν απαιτείται η πρόσβαση σε απομακρυσμένες λειτουργίες οι οποίες είναι καταναμημένες στο δίκτυο.

### Εφαρμογές και Υπηρεσίες

Η διάκριση ανάμεσα σε Εφαρμογές και Υπηρεσίες, γίνεται ως ακολούθως:

Εφαρμογές: Λογισμικό με το οποίο αλληλεπιδρούν οι χρήστες μέσω μιας διεπαφής (interface).

Υπηρεσίες: Λογισμικό με το οποίο αλληλεπιδρούν οι χρήστες, εφαρμογές ή άλλες Υπηρεσίες μέσω μιας διεπαφής που καθορίζει την ανταλλαγή δεδομένων.

Στα πλαίσια της έρευνάς μας θα επικεντρωθούμε στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχονται από τις Σχολές Πληροφορικής. Στη συνέχεια θα αναπτύξουμε τις έννοιες, τα χαρακτηριστικά και τις ιδιότητες των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών σε θεωρητικό επίπεδο.

Οι Υπηρεσίες ιστού αποτελούν εφαρμογές που βασίζονται στη γλώσσα Extensible Markup Language (XML) και αποτελούν διεπαφές σε εφαρμογές, αντικείμενα, βάσεις δεδομένων ή επιχειρησιακές διαδικασίες.

Για την εκτέλεση μιας Υπηρεσίας ιστού απαιτείται η αποστολή ενός εγγράφου XML σε μορφή μηνύματος μέσω του δικτύου και μετά την εκτέλεση της Υπηρεσίας, προαιρετικά, μπορεί να αποσταλεί απάντηση σε μορφή εγγράφου XML.

Οι τυποποιήσεις των Υπηρεσιών ιστού καθορίζουν

- Τυποποιήσεις για τη μορφοποίηση των μηνυμάτων.
- Τη διεπαφή στην οποία στέλνονται τα μηνύματα.
- Αντιστοιχίσεις μεταξύ των δεδομένων των μηνυμάτων και των δεδομένων των εφαρμογών που κρύβονται πίσω από τις Υπηρεσίες Ιστού.
- Μηχανισμούς για τη δημοσίευση και την αναζήτηση Υπηρεσιών Ιστού.

Οι περισσότερες Υπηρεσίες εκτελούνται μέσω του διαδικτύου με την συμπλήρωση των απαραίτητων δεδομένων εισόδου για την Υπηρεσία σε μια σελίδα Hypertext Markup Language (HTML) και με την αποστολή αυτών των δεδομένων στην Υπηρεσία ενσωματωμένα σε ένα Uniform resource locator (URL).

Η αποστολή της αίτησης σε μορφή XML εγγράφου έχει πολλά πλεονεκτήματα, όπως καλύτερη υποστήριξη για τύπους δεδομένων, μεγαλύτερη ευελιξία και επεκτασιμότητα. Η XML μπορεί να αναπαραστήσει διάφορους τύπους δεδομένων και επίσης έχει δυνατότητα μεταφοράς περισσότερων δεδομένων από ότι ένα κείμενο σε ένα URL.

Μία Υπηρεσία Ιστού (web service) αποτελεί μια διεπαφή (interface) για την προσπέλαση λειτουργιών μέσω του διαδικτύου με την ανταλλαγή τυποποιημένων μηνυμάτων σε μορφή XML. Μία Υπηρεσία Ιστού εκτελεί μια συγκεκριμένη εργασία ή μια συλλογή από εργασίες. Για την αλληλεπίδραση με μια Υπηρεσία Ιστού χρησιμοποιείται η περιγραφή της Υπηρεσίας (service description) σε μορφή XML, που παρέχει όλες τις απαραίτητες λεπτομέρειες για την αλληλεπίδραση με την Υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένου των μηνυμάτων που ανταλλάσσονται, τα πρωτόκολλα επικοινωνίας και την τοποθεσία της Υπηρεσίας. Οι περιγραφές των Υπηρεσιών εκφράζονται στη γλώσσα WSDL.

Στα πλαίσια της αρχιτεκτονικής των Υπηρεσιών Ιστού συμμετέχουν οι παρακάτω ρόλοι, αντικείμενα και λειτουργίες.

Οι ρόλοι στην αρχιτεκτονική Υπηρεσιών Ιστού είναι οι ακόλουθοι:

- Ο προμηθευτής Υπηρεσίας (service provider) → Από επιχειρησιακής απόψεως, είναι ο ιδιοκτήτης της Υπηρεσίας. Από αρχιτεκτονικής απόψεως, είναι η πλατφόρμα που παρέχει πρόσβαση για την εκτέλεση της Υπηρεσίας.
- Ο αιτών Υπηρεσίας (service requestor) → Από επιχειρησιακής απόψεως, είναι η επιχείρηση που αναζητά την ικανοποίηση συγκεκριμένων λειτουργιών από άλλη επιχείρηση. Από αρχιτεκτονικής απόψεως, είναι η εφαρμογή που αναζητά, καλεί και εκτελεί μια Υπηρεσία. Ο ρόλος του αιτούντα Υπηρεσίας μπορεί να υλοποιηθεί είτε από μια εφαρμογή που εκτελείται από ένα χρήστη μέσω ενός περιηγητή Ιστού (web browser) είτε από μία εφαρμογή χωρίς σύστημα διεπαφής για τους χρήστες (user interface), όπως για παράδειγμα μια άλλη Υπηρεσία Ιστού.
- Τόπος καταχώρησης Υπηρεσιών (service registry) → Αυτός ο ρόλος αποτελεί μια αποθήκη με περιγραφές Υπηρεσιών Ιστού, όπου οι προμηθευτές Υπηρεσίας δημοσιεύουν τις Υπηρεσίες τους. Οι αιτούντες Υπηρεσίας προσπελάζουν τους τόπους καταχώρησης Υπηρεσιών για την αναζήτηση Υπηρεσιών και για την ανάκτηση

πληροφορίας σύνδεσης με αυτές. Ο ρόλος του τόπου καταχώρισης Υπηρεσιών είναι ένας προαιρετικός ρόλος στην αρχιτεκτονική των Υπηρεσιών web, λόγω ότι ένας προμηθευτής Υπηρεσίας μπορεί να στείλει την περιγραφή μιας Υπηρεσίας απευθείας στον αιτούντα Υπηρεσίας. Επίσης, οι αιτούντες Υπηρεσίας μπορούν να ανακτήσουν περιγραφές Υπηρεσιών από άλλες πηγές, όπως είναι ένα τοπικό αρχείο, ένας τόπος FTP (FTP site) και ένας δικτυακός τόπος (web site).

Τα αντικείμενα στην αρχιτεκτονική Υπηρεσιών Ιστού είναι τα ακόλουθα:

- Η Υπηρεσία (service)
- Η περιγραφή της Υπηρεσίας (service description).

Τέλος, οι λειτουργίες που εκτελούνται από τους παίκτες σε αυτά τα αντικείμενα είναι:

- Δημοσίευση (publish)
- Εύρεση (find)
- Σύνδεση (bind)

### **Ροή ενεργειών για τη δημιουργία και εκτέλεση μιας Υπηρεσίας.**

Ο προμηθευτής μιας Υπηρεσίας δημιουργεί μια Υπηρεσία ιστού και την περιγραφή της και κατόπιν δημοσιεύει την Υπηρεσία σε μια αποθήκη Υπηρεσιών με βάση την τυποποίηση Universal Description, Discovery, and Integration (UDDI). Με τη δημοσίευση μιας Υπηρεσίας ιστού, κάποιος που αναζητά Υπηρεσίες μπορεί να βρει την Υπηρεσία μέσω της διεπαφής UDDI. Η αποθήκη με βάση την προδιαγραφή UDDI παρέχει στους αιτούντες Υπηρεσιών την WSDL περιγραφή της Υπηρεσίας και τη διεύθυνση URL (uniform resource locator) της Υπηρεσίας.

Ο αιτών Υπηρεσίας μπορεί κατόπιν να χρησιμοποιήσει αυτήν την πληροφορία για να συνδεθεί κατευθείαν με την Υπηρεσία και να την εκτελέσει.

### **Χαρακτηριστικά Υπηρεσιών Ιστού**

Οι υπηρεσίες ιστού ακολουθούν τα παρακάτω χαρακτηριστικά γνωρίσματα:

- Αυτάρκειες: Δεν χρειάζονται επιπλέον λογισμικό για τη λειτουργία και εφαρμογή τους.
- Αυτοπεριγραφόμενες: Καθορίζουν τη δομή των μηνυμάτων που ταξιδεύουν για την εκτέλεσή τους.



- Βασίζονται στην τεχνολογία των συστατικών.
- Διαλειτουργικές και ανεξάρτητες της γλώσσας προγραμματισμού.
- Διαφορετικά περιβάλλοντα μπορούν να μετατρέψουν τον κώδικά τους σε Υπηρεσίες Ιστού.
- Βασισμένες σε ανοιχτά πρότυπα και τυποποιήσεις, όπως HTTP και XML.
- Δυναμικές: Η ανακάλυψη και η εκτέλεση των Υπηρεσιών Ιστού μπορεί να αυτοματοποιηθεί.
- Συνθέσιμες: Μια Υπηρεσία Ιστού μπορεί να καλέσει άλλες Υπηρεσίες Ιστού.

### **Προγραμματιστικό Μοντέλο Υπηρεσιών Ιστού**

Το προγραμματιστικό μοντέλο των Υπηρεσιών Ιστού αποτελείται από μια συλλογή από τυποποιημένα πρωτόκολλα και προγραμματιστικές διεπαφές εφαρμογών (application programming interfaces - APIs), οι οποίες χρησιμοποιούνται από ανθρώπους και εφαρμογές για τον εντοπισμό και τη χρήση των Υπηρεσιών Ιστού.

Βασική αρχή της δημιουργίας των Υπηρεσιών Ιστού είναι η τυποποίηση (standardization) απλών και ανοικτών (open) πρωτοκόλλων και διεπαφών, ώστε να είναι εφικτή η ευρεία διάδοση τους μέσω του διαδικτύου.

Τα επίπεδα του προγραμματιστικού μοντέλου των Υπηρεσιών Ιστού είναι:

#### *1ο Επίπεδο*

Το επίπεδο δικτύου (network) είναι το δομικό επίπεδο του προγραμματιστικού μοντέλου των Υπηρεσιών Ιστού. Όλες οι Υπηρεσίες Ιστού πρέπει να είναι διαθέσιμες μέσω του δικτύου. Το δίκτυο βασίζεται συνήθως στο πρωτόκολλο Hypertext Transport Protocol (HTTP protocol), αλλά μπορούν να χρησιμοποιηθούν και άλλα πρωτόκολλα όπως είναι το Internet Inter-ORB\*\* Protocol (IIOP\*\*) ή το IBM MQSeries\*.

#### *2ο Επίπεδο*

Πάνω από το επίπεδο δικτύου είναι το επίπεδο XML μηνυμάτων που παρέχει την επικοινωνία μεταξύ των Υπηρεσιών Ιστού και των πελατών που τα καλούν. Αυτό το επίπεδο επικοινωνίας βασίζεται στο πρωτόκολλο Simple Object Access Protocol (SOAP). Το πρωτόκολλο SOAP είναι ένα XML πρωτόκολλο που παρέχει τις λειτουργίες δημοσίευσης (publish), εύρεσης (find) και σύνδεσης (bind) που περιγράφηκαν νωρίτερα.

#### *3ο Επίπεδο*

Πάνω από το επίπεδο XML μηνυμάτων είναι το επίπεδο περιγραφής Υπηρεσιών. Αυτό το επίπεδο βασίζεται στην προδιαγραφή Web Services Description Language (WSDL), που περιγράφει σε μορφή XML εγγράφων διαθέσιμες Υπηρεσίες ιστού για τους πελάτες. Αυτά τα 3 επίπεδα είναι υποχρεωτικά για τη δημιουργία διαλειτουργικών (interoperable) Υπηρεσιών ιστού και τη δημοσίευση τους στο Internet.

Τα ακόλουθα επίπεδα είναι προαιρετικά και χρησιμοποιούνται όταν απαιτείται ανάλογα με τις επιχειρησιακές ανάγκες.

#### *4ο Επίπεδο*

Στο επίπεδο δημοσίευσης μιας Υπηρεσίας ιστού περιλαμβάνεται η ενέργεια που εκτελεί ο προμηθευτής μιας Υπηρεσίας για να κάνει το έγγραφο WSDL (περιγραφή της Υπηρεσίας) διαθέσιμο στους πιθανούς αιτούντες της Υπηρεσίας. Έτσι, π.χ. η αποστολή του εγγράφου WSDL (ή της διεύθυνσης URL του εγγράφου) με ένα e-mail σε κάποιον θεωρείται δημοσίευση της Υπηρεσίας. Επίσης, η δημοσίευση του εγγράφου WSDL μιας Υπηρεσίας σε μια αποθήκη UDDI, ώστε να είναι διαθέσιμο στους αιτούντες Υπηρεσίας, αποτελεί τη δημοσίευση της Υπηρεσίας.

#### *5ο Επίπεδο*

Παρόμοια, στο επίπεδο ανακάλυψης μιας Υπηρεσίας ιστού περιλαμβάνεται κάθε ενέργεια που εκτελείται ώστε ο αιτών Υπηρεσίας να προσπελάσει το WSDL έγγραφο της Υπηρεσίας. Η ενέργεια μπορεί να είναι απλή, όπως η προσπέλαση του εγγράφου WSDL ή η επίσκεψη της διεύθυνσης που βρίσκεται το έγγραφο WSDL ή πολύπλοκη, όπως είναι η αναζήτηση σε μια αποθήκη UDDI και η χρήση των εγγράφων WSDL για την επιλογή ενός ή περισσότερων Υπηρεσιών.

#### *6ο Επίπεδο*

Το επίπεδο ροής Υπηρεσιών (service flow layer) παρέχει τη σύνθεση των Υπηρεσιών ιστού σε ροές εργασίας (workflows) και την αναπαράσταση αυτής της συσσώρευσης των Υπηρεσιών ως μια Υπηρεσία ιστού υψηλότερου επιπέδου. Για αυτό το επίπεδο η IBM έχει προτείνει την τυποποίηση Web Services Flow Language (WSFL) και η Microsoft την τυποποίηση XLANG. Η προδιαγραφή Business Process Execution Language for Web Services (BPEL4WS) αποτελεί μια προσπάθεια για ενοποίηση των προδιαγραφών WSFL και XLANG, συνδυάζοντας τα προτερήματα της κάθε μιας προσέγγισης, με στόχο την τυποποίηση (standard) της για τη σύνθεση Υπηρεσιών web.

Σε όλα τα επίπεδα του προγραμματιστικού μοντέλου των Υπηρεσιών ιστού πρέπει να ληφθεί υπόψη η ασφάλεια των Υπηρεσιών, η διαχείριση των Υπηρεσιών και η διαχείριση της ποιότητας παροχής Υπηρεσιών.

Η λύση που θα επιλεγεί σε κάθε επίπεδο μπορεί να είναι ανεξάρτητη από τα άλλα επίπεδα.

Οι τεχνολογίες των Υπηρεσιών ιστού υποστηρίζουν δύο τύπους συναλλαγής:

→ Απομακρυσμένη κλήση διαδικασιών - Remote procedure call (online): Η συναλλαγή με απομακρυσμένη κλήση διαδικασιών στέλνει ένα έγγραφο σε μία συγκεκριμένη εφαρμογή ή βάση δεδομένων. Εάν όλα εκτελεστούν επιτυχώς η εφαρμογή επιστρέφει ένα XML έγγραφο σε ένδειξη της εκτέλεσης της λειτουργίας. Τα μηνύματα αίτησης και απάντησης σε αυτήν την περίπτωση είναι σύγχρονα.

→ Εγγραφοκεντρική συναλλαγή - Document-Oriented Interactions → Σύμφωνα με την εγγραφοκεντρική συναλλαγή η αίτηση για μια Υπηρεσία Ιστού είναι ένα πλήρες έγγραφο XML που πρόκειται να επεξεργαστεί. Μετά την παραλαβή της αίτησης συνήθως θα αποσταλεί ένα email ή κάποιο άλλο είδος ειδοποίησης στον αποστολέα της αίτησης για να δείξει ότι η αίτηση παρελήφθη και το αίτημα θα επεξεργαστεί. Το αίτημα μπορεί να περιέχει διάφορα βήματα για την ολοκλήρωσή του π.χ. έλεγχο σε βάση δεδομένων.

## ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση είναι ένας τομέας όπου προσφέρεται πληθώρα Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών, από και προς το Δημόσιο Τομέα, τον Ιδιωτικό Τομέα και τους πολίτες. Ακολουθεί μια παρουσίαση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και της χρήσης των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών σε αυτήν.

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση είναι η χρήση των εργαλείων και των συστημάτων που παρέχονται από τις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών με στόχο την παροχή καλύτερων δημόσιων Υπηρεσιών σε πολίτες και επιχειρήσεις. Με τον όρο **Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση** (*e-government*) χαρακτηρίζεται γενικά η εισαγωγή των τεχνολογιών της πληροφορικής και των υπολογιστών στη δημόσια διοίκηση και οι νέες διοικητικές πρακτικές, τις οποίες οι τεχνολογίες αυτές εισήγαγαν. Ο όρος αυτός δημιουργήθηκε με τις γενικότερες πρακτικές, σύμφωνα με τις οποίες τοποθετείται το επίθετο «Ηλεκτρονικό-ή» (“e”) με σκοπό να δώσει έμφαση στον Ηλεκτρονικό τρόπο παραγωγής και διανομής των Υπηρεσιών (Ηλεκτρονικό εμπόριο, Ηλεκτρονικό επιχειρείν, Ηλεκτρονική μάθηση κλπ. Οι Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) χρησιμοποιούνται ήδη ευρέως από κυβερνητικούς φορείς και επιχειρήσεις, αλλά η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση περιλαμβάνει πολλά περισσότερα από απλά εργαλεία. Η αποτελεσματική Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση περιλαμβάνει επίσης επανεξέταση των οργανώσεων και των διαδικασιών, και η αλλαγή συμπεριφοράς, έτσι ώστε οι δημόσιες Υπηρεσίες να παρέχονται πιο αποτελεσματικά στους ανθρώπους που τις χρησιμοποιούν. Όταν εφαρμόζεται σωστά η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση δίνει επίσης τη δυνατότητα σε όλους τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς να εκτελούν τις συναλλαγές τους με την κυβέρνηση πιο εύκολα, πιο γρήγορα και με χαμηλότερο κόστος.

Υπάρχουν δύο φιλοσοφικές αντιλήψεις σχετικά με την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Για μερικούς η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση είναι «η εφαρμογή εργαλείων και τεχνικών του

Ηλεκτρονικού εμπορίου στη λειτουργία της Διακυβέρνησης». Αυτή η αντίληψη εστιάζει στη πρακτική αποδοτικότητα και στη μείωση του κόστους, όπως αυτές που μπορούν για παράδειγμα να προέλθουν από την Ηλεκτρονική κατάθεση της φορολογικής δήλωσης και τον Ηλεκτρονικό εφοδιασμό. Για κάποιους άλλους, η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση έχει τη δυναμική να «βελτιώσει τη δημοκρατική συμμετοχή» και να «υπερκεράσει τη πολιτική αποστασιοποίηση». Η αντίληψη αυτή εστιάζει σε πρωτοβουλίες που θα φέρουν την αλληλεπίδραση μεταξύ των διάφορων μορφών Διακυβέρνησης και του πολίτη σε νέα επίπεδα.

Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση είναι η χρησιμοποίηση των ανερχόμενων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών(ΤΠΕ) στην διευκόλυνση των διαδικασιών της κυβέρνησης και της δημόσιας διοίκησης. Στην πραγματικότητα, η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση είναι μια επιλογή. Είναι η δυνατότητα που παρέχεται στους πολίτες να επιλέξουν τον τρόπο που επιθυμούν να αλληλεπιδράσουν με τις κυβερνήσεις τους.. Είναι επίσης και οι επιλογές που κάνουν οι κυβερνήσεις, για το πώς οι τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών θα αναπτυχθούν για να υποστηρίξουν τις επιλογές των πολιτών.

Η σύνδεση των τεχνολογιών με την Διακυβέρνηση γίνεται κάτω από μια μεγάλη τεχνολογική ομπρέλα που περιλαμβάνει :

- Την αυτοματοποίηση των κυβερνητικών συστημάτων και την δυνατότητα άμεσης παροχής των κυβερνητικών Υπηρεσιών.
- Την ευρεία υιοθέτηση τεχνολογιών που βασίζονται σε δίκτυα και την μεταφορά της κυβέρνησης στο περιβάλλον του διαδικτύου.
- Την εφαρμογή Ηλεκτρονικών δυνατοτήτων και τεχνικών στα κυβερνητικά περιβάλλοντα, για μείωση εξόδων, αποφυγή απάτης και αύξηση της απόδοσης.
- Την χρήση των ΤΠΕ για διευκόλυνση της επιχειρηματικότητας και της οικονομικής ανάπτυξης.
- Την ριζική αναδιοργάνωση και εκσυγχρονισμό των δομών της κυβέρνησης και της δημόσιας διοίκησης.
- Την χρήση των ΤΠΕ για υιοθέτηση νέων επιπέδων δημοκρατίας και συμμετοχής του πολίτη στην Διακυβέρνηση.

Δεδομένου του εμφανούς ρόλου που οι ΤΠΕ κατέχουν στην δημιουργία της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, είναι εύκολο να παρασυρθεί κάποιος και να συμπεράνει ότι η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση είναι πρωτίστως μια τεχνολογική δοκιμασία. Κάτι τέτοιο βέβαια δεν ισχύει.

Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση είναι η συλλογή πολιτικών και κοινωνικών επιλογών που συμπεριλαμβάνουν ειδικές τεχνολογικές θεωρήσεις. Για να μπορέσουμε να συνειδητοποιήσουμε τα υποσχόμενα ωφελήματα και τις αλλαγές που θα επιφέρει δεν πρέπει να την θεωρήσουμε σαν μια πράξη αυτοματοποίησης αλλά σαν μια ακολουθία σταδιακών διαδικασιών.

Αυτός ο διαχωρισμός είναι πολύ σημαντικός. Ενώ η Ηλεκτρονική κυβέρνηση είναι μια αυτοματοποιημένη κυβέρνηση, το ανάποδο δεν είναι κατ' ανάγκη ορθό. Η εισαγωγή της αυτοματοποίησης στον δημόσιο τομέα δεν θα δημιουργήσει αυτόματα καλύτερη ή περισσότερη Διακυβέρνηση εκτός και αν βασίζεται σε ανοικτές και δημοκρατικές αρχές.

### **ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση έχει στόχο τον εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης με την εισαγωγή τεχνολογιών αιχμής και την ψηφιακή σύνδεση κυβερνητικών υποδομών πληροφοριακών συστημάτων, για την εξοικονόμηση πόρων & την ποιοτική αναβάθμιση των Υπηρεσιών Διακυβέρνησης προς τις επιχειρήσεις & τους πολίτες.

Μία τυπική Υπηρεσία Διακυβέρνησης έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά, τα οποία και τη διαφοροποιούν από μία διαδικασία, διεργασία ή απλά μία εργασία ενός φορέα:

- A. Έχει χρήστη: Ο χρήστης μπορεί να είναι ο πολίτης, η επιχείρηση ή άλλος φορέας της Δημόσιας Διοίκησης. Κατ' εξαίρεση, για πολύπλοκες Υπηρεσίες και δομές, προσεγγίζονται ως χρήστες άλλες Υπηρεσιακές μονάδες ή στελέχη του ιδίου Φορέα.
- B. Έχει παραδοτέο: Το παραδοτέο πρέπει να είναι αυτοτελές. Ο χρήστης που το παραλαμβάνει μπορεί να το αξιοποιήσει χωρίς να απαιτούνται επιπλέον εργασίες, συναλλαγές ή παραδοτέα.
- Γ. Έχει πάροχο: Μία Υπηρεσιακή Μονάδα ενός Φορέα της Δημόσιας Διοίκησης παρέχει την Υπηρεσία (Διεύθυνση Υπουργείου, Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση ή ΚΕΠ).
- Δ. Έχει ρυθμιστή: Υπάρχει τουλάχιστον μια Υπηρεσιακή Μονάδα ενός Φορέα της Δημόσιας Διοίκησης που είναι αρμόδια για το ρυθμιστικό πλαίσιο της Υπηρεσίας.

Αντίστοιχα, στο άρθρο 4 της κοινοτικής οδηγίας 2006/123/ΕΚ [28] δίνονται οι εξής ορισμοί:

Ο όρος Υπηρεσία αναφέρεται στην παροχή ενός συγκεκριμένου αποτελέσματος που επιθυμεί να λάβει ένας πολίτης ή μία επιχείρηση από έναν οργανισμό του Δημόσιου Τομέα.

Η ολοκλήρωση μίας Υπηρεσίας συνίσταται στην εκτέλεση των Διαδικασιών (ή βημάτων) που απαιτούνται γι' αυτή.

→ Οι Αιτούντες/ Αποδέκτες μπορεί να είναι φυσικά ή νομικά πρόσωπα, δηλαδή απλοί πολίτες ή επιχειρήσεις, οργανισμοί, ιδρύματα, κλπ. Στις περισσότερες περιπτώσεις, μπορεί να είναι και εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι.

→ Οι Φορείς της Δημόσιας Διοίκησης παρέχουν Υπηρεσίες προς τους Αιτούντες/ Αποδέκτες. Ο όρος Φορέας αναφέρεται στο οργανωτικό τμήμα του Δημοσίου που είναι αρμόδιο και υπεύθυνο για την παροχή μίας συγκεκριμένης Υπηρεσίας.

→ Ο Αρμόδιος Φορέας για την εκτέλεση μίας Υπηρεσίας μπορεί να ορίζεται μονοσήμαντα από τη φύση και τα στοιχεία μίας Υπηρεσίας, ή να είναι ευέλικτα

γενικός (π.χ. οποιοδήποτε Αστυνομικό Τμήμα) και να προσδιορίζεται από τα στοιχεία του αιτούντος και της Υπηρεσίας.

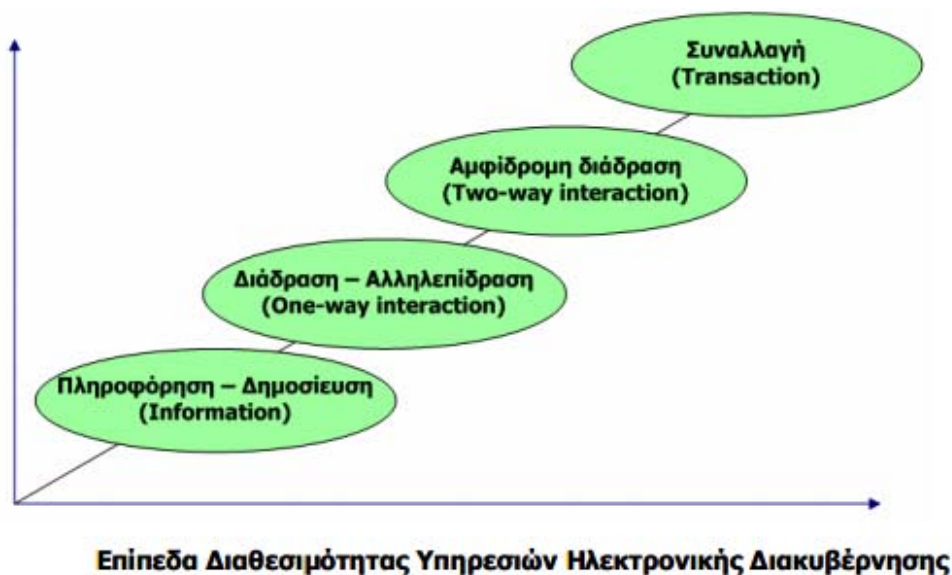
→ Το σημείο επαφής για την παροχή μίας Υπηρεσίας δεν ταυτίζεται απαραίτητα με τον Αρμόδιο Φορέα εκτέλεσης μίας Υπηρεσίας. Το σημείο επαφής είναι μία γενικότερη έννοια, η οποία αφορά στον προσδιορισμό του σημείου για την υποβολή του αιτήματός του ή/ και την παραλαβή του αποτελέσματος. Για παράδειγμα, η αίτηση για έκδοση πιστοποιητικού στρατολογικής κατάστασης μπορεί να υποβάλλεται σε οποιοδήποτε ΚΕΠ, αλλά Αρμόδιος Φορέας έκδοσής του είναι το αντίστοιχο Στρατολογικό Γραφείο του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας.

→ Οι Υπηρεσίες μπορεί να είναι απλές (πληροφόρηση, βεβαίωση-πιστοποίηση, οικονομική συναλλαγή, διακίνηση πληροφοριακού περιεχομένου) ή σύνθετες (εξέταση, συμβουλή, διαγωνισμός, προμήθεια, διαβούλευση, προβολή-προώθηση, επίβλεψη παρακολούθηση, αδειοδότηση, προετοιμασία και παραγωγή ρυθμιστικού πλαισίου). Επίσης, συχνά για την εκτέλεση μιας Υπηρεσίας απαιτούνται περισσότερες από μία «στοιχειώδεις» Υπηρεσίες που παρέχονται από διαφορετικούς φορείς της Δημόσιας Διοίκησης ώστε να καλυφθεί μια ολοκληρωμένη ανάγκη του χρήστη.

Σύμφωνα με τους δείκτες που παρακολουθούνται σε ευρωπαϊκό επίπεδο 2, ο βαθμός παροχής μίας Υπηρεσίας της Δημόσιας Διοίκησης με Ηλεκτρονικό τρόπο μέσω ενός συστήματος Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης κλιμακώνεται στα εξής τέσσερα επίπεδα:

- **Επίπεδο 1:** Πληροφόρηση – Δημοσίευση (Information). Πλήρης κάλυψη της ανάγκης για ενημέρωση του πολίτη σχετικά με παρεχόμενες Υπηρεσίες μέσω ενημερωτικού υλικού και οδηγιών δημοσιοποιημένων στη Διαδικτυακή Πύλη του Φορέα.
- **Επίπεδο 2:** Διάδραση – Αλληλεπίδραση (Interaction). Διάθεση στη Διαδικτυακή Πύλη του Φορέα επίσημων φορμών σε εκτυπώσιμη μορφή ώστε να ξεκινά η διαδικασία εξυπηρέτησης. Η ολοκλήρωση της διαδικασίας γίνεται με μη Ηλεκτρονικό τρόπο.
- **Επίπεδο 3:** Αμφίδρομη διάδραση (Two-way interaction). Πρόσβαση μέσω της Διαδικτυακής Πύλης του Φορέα σε επίσημες Ηλεκτρονικές φόρμες ώστε να ξεκινά η διαδικασία εξυπηρέτησης. Η διαδικασία μπορεί να περιλαμβάνει και την πιστοποίηση του χρήστη της Υπηρεσίας. Η ολοκλήρωση της διαδικασίας εξυπηρέτησης γίνεται με μη Ηλεκτρονικό τρόπο.
- **Επίπεδο 4:** Συναλλαγή (Transaction). Διαδικτυακές Πύλες και πληροφοριακά συστήματα του Φορέα που προσφέρουν στον πολίτη ολοκληρωμένο και πλήρως Ηλεκτρονικό χειρισμό της Υπηρεσίας περιλαμβάνοντας σύνθετες εργασίες όπως πιστοποίηση, απόφαση, ειδοποίηση, παράδοση και πληρωμή (εάν είναι απαραίτητο). Καμία επιπλέον εργασία δεν απαιτείται από τον πολίτη για την ολοκλήρωση της εξυπηρέτησής του.





Εικόνα 1 Επίπεδα Διαθεσιμότητας Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Τα Επίπεδα Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών περιγράφονται αναλυτικότερα στην επόμενη παράγραφο.

## ΕΠΙΠΕΔΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Το Διαδίκτυο αποτελεί ένα από τα βασικά κανάλια εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων από τους φορείς του δημοσίου τομέα. Η αποδοχή που γνωρίζει το Διαδίκτυο ως μέσο πρόσβασης σε Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης είναι πολύ μεγάλη σε διεθνές επίπεδο. Στην Ελλάδα, η παρουσία των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης στο Διαδίκτυο περιορίζεται, εκτός μερικών εξαιρέσεων, στην παροχή πληροφοριακού υλικού για τις Υπηρεσίες που παρέχει κάθε φορέας. Επίσης, αρκετοί φορείς διαθέτουν, μέσω του διαδικτυακού τους τόπου, σε Ηλεκτρονική μορφή τα έντυπα των αιτήσεων και άλλα έγγραφα που απαιτούνται για τη διεκπεραίωση των συναλλαγών των πολιτών και επιχειρήσεων με το φορέα. Οι παραπάνω πρακτικές ικανοποιούν τα επίπεδα 1 και 2 της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Πιο συγκεκριμένα:

**Υπηρεσίες Επιπέδου 1:** Αφορούν μόνο στην Πληροφόρηση (Information) των χρηστών για τις διάφορες Υπηρεσίες, τον τρόπο παροχής τους, τους εμπλεκόμενους φορείς, τα απαραίτητα δικαιολογητικά και τον συνολικό χρόνο διεκπεραίωσης. Βέβαια για να θεωρηθούν αξιόπιστες και χρήσιμες για τους πολίτες πρέπει να υπάρχει συνεχής ενημέρωση και ανανέωση όποτε υπάρχει αλλαγή επί της διαδικασίας. Χαρακτηριστικό παράδειγμα Υπηρεσίας επιπέδου 1 είναι η ενημέρωση από τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης, για παράδειγμα τον δήμο κάποιας περιοχής, για τα δικαιολογητικά που χρειάζονται για τη χορήγηση πιστοποιητικού γέννησης.

**Υπηρεσίες Επιπέδου 2:** Αφορούν στην Αλληλεπίδραση (Interaction) των χρηστών με τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης. Παρέχουν πληροφοριακό υλικό για τον τρόπο διεκπεραίωσης της Υπηρεσίας καθώς και επίσημο υλικό (πρότυπα αιτήσεων, βεβαιώσεων κ.τ.λ.) το οποίο οι χρήστες μπορούν να “κατεβάσουν” στον υπολογιστή τους, να

εκτυπώσουν, να επεξεργαστούν και να χρησιμοποιήσουν κατά τη συναλλαγή τους με το φορέα σε φυσικό επίπεδο. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελούν ένα μεγάλο μέρος των Υπηρεσιών που παρέχονται από τα ΚΕΠ και περιλαμβάνουν τα έντυπα των αιτήσεων με δυνατότητα τοπικής αποθήκευσης στον υπολογιστή, όπως για παράδειγμα η χορήγηση αντιγράφου πτυχίου Πανεπιστημίου για στρατολογία ή άλλη χρήση.

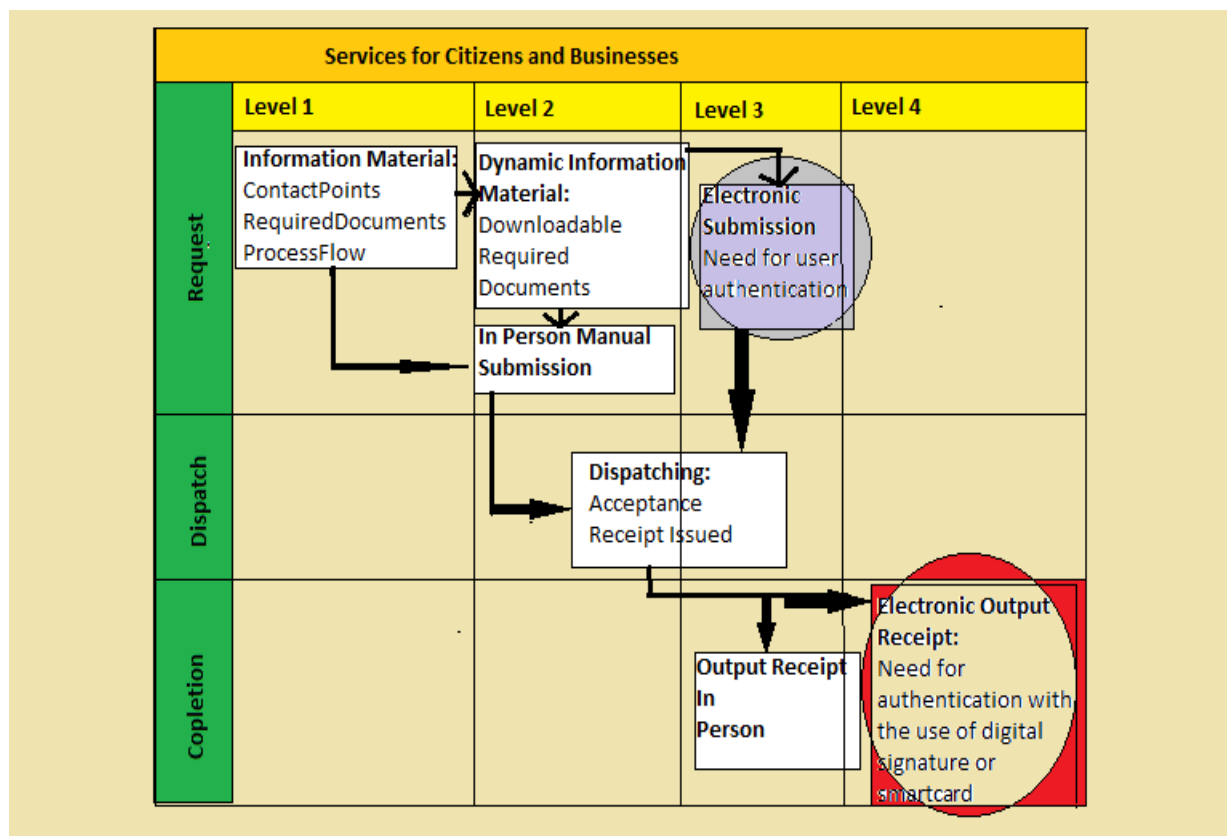
Ωστόσο, η χρησιμότητα των διαδικτυακών τόπων μεγιστοποιείται από την παροχή Υπηρεσιών στα επίπεδα 3 και 4 της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης:

**Υπηρεσίες Επίπεδου 3:** Αφορούν την Αμφίδρομη διάδραση (Two-way interaction) όπου ο χρήστης αποκτά πρόσβαση σε Υπηρεσίες του φορέα με Ηλεκτρονικό τρόπο αλλά η διαδικασία ολοκληρώνεται με μη Ηλεκτρονικό τρόπο. Χαρακτηριστικό παράδειγμα Υπηρεσίας αυτού του επιπέδου είναι η συμπλήρωση και κατάθεση αίτησης για μια βεβαίωση μέσω του διαδικτυακού τύπου του αρμόδιου φορέα και η λήψη της βεβαίωσης με επίσκεψη στο φορέα, όπου γίνεται και εξακρίβωση των στοιχείων του χρήστη. Εκτός από πληροφορίες, προσφέρουν δηλαδή online φόρμες για συμπλήρωση και Ηλεκτρονική αποστολή. Δεδομένου ότι περιλαμβάνουν online υποβολή στοιχείων από μέρους του χρήστη, προϋποθέτουν μηχανισμό αναγνώρισης, ταυτοποίησης και προστασίας των δεδομένων που αποστέλλει ο χρήστης της Υπηρεσίας. Παράδειγμα Υπηρεσίας επιπέδου 3 είναι η Ηλεκτρονική αναζήτηση εργασίας από το δικτυακό τόπο του ΟΑΕΔ.

**Υπηρεσίες Επιπέδου 4:** Εδώ πρόκειται για Συναλλαγή (Transaction) όπου οι Υπηρεσίες αυτού του επιπέδου εκτελούνται πλήρως Ηλεκτρονικά, με το αποτέλεσμα τους (π.χ. βεβαίωση) να λαμβάνεται απευθείας από το διαδικτυακό τόπο του φορέα. Σε πολλές από αυτές πραγματοποιούνται και οικονομικές συναλλαγές Ηλεκτρονικά. Αυτό σημαίνει δηλαδή ότι έχουμε πλήρη υποκατάσταση της αντίστοιχης μη-Ηλεκτρονικής Υπηρεσίας. Ομοίως και εδώ απαιτούνται μηχανισμοί αναγνώρισης και ταυτοποίησης οι οποίοι μάλιστα οφείλουν να είναι πιο αυστηροί από τους αντίστοιχους του επιπέδου 3 λόγω της υλοποίησης της Υπηρεσίας πλήρως Ηλεκτρονικά. Παράδειγμα Υπηρεσίας επιπέδου 4 αποτελεί η συμπλήρωση και κατάθεση της φορολογική δήλωσης.

Οι φορείς της Δημόσιας Διοίκησης συνίσταται να προσφέρουν Υπηρεσίες επιπέδων 3 και 4 για όσο το δυνατόν μεγαλύτερο αριθμό συναλλαγών τους με πολίτες, γεγονός αυτονόητο που αποσκοπεί στην αποσυμφόρηση της γραφειοκρατίας και στην ταχύτερη εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων. Σε κάθε περίπτωση, η παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών στα επίπεδα 3 και 4 προϋποθέτει από το χρήστη τη δήλωση της ταυτότητάς του με την υποβολή κάποιων διακριτικών στοιχείων που του χορηγούνται κατά την εγγραφή του στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του φορέα. Στην Εικόνα 2-1 αποδίδονται με τη σχεδιαγράμματος τα τέσσερα επίπεδα Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών.





Εικόνα 2 Επίπεδα Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών

### Οφέλη από τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες αποτελούν πλέον αναπόσπαστο κομμάτι του Διαδικτύου και των υπηρεσιών που παρέχονται από το Δημόσιο και Ιδιωτικό Τομέα. Τα βασικότερα οφέλη των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών είναι τα ακόλουθα:

- Πρόσβαση σε μεγαλύτερη πελατειακή βάση
- Διεύρυνση πρόσβασης στην αγορά
- Μείωση εμποδίων για την είσοδο σε νέες αγορές και του κόστους απόκτησης νέων πελατών
- Εναλλακτικό κανάλι επικοινωνίας με τους πελάτες
- Αύξηση των Υπηρεσιών προς τους πελάτες
- Ενίσχυση της αντιληπτής εικόνας της εταιρείας
- Απόκτηση ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων
- Δυνατότητα αύξησης της γνώσης για τον πελάτη

Η αναγκαιότητα των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών στην Εποχή της Πληροφορίας θεωρείται αυτονόητη, και άλλοτε αργά και σταδιακά άλλοτε με γοργούς ρυθμούς παρατηρούμε την εισχώρησή τους σε όλες τις εκφάνσεις της καθημερινής μας ζωής. Διανύουμε μια εποχή που όλα σταδιακά αποκτούν μια ηλεκτρονική υπόσταση. Η διασκέδαση, η επικοινωνία και η εκπαίδευση είναι από τους πρώτους τομείς της ζωής μας που έχουν συνδεθεί άρρηκτα με τον υπολογιστή και το Διαδίκτυο.

Στη συνέχεια θα εξετάσουμε το ποσοστό εισχώρησης και ανάπτυξης των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση και το επίπεδο των Υπηρεσιών που παρέχονται.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

### ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Στα πλαίσια της διπλωματικής εργασίας αξιολογήθηκαν οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες των Σχολών Πληροφορικής των Ελληνικών Πανεπιστημίων. Για την αξιολόγησή τους χρησιμοποιήθηκαν συγκεκριμένοι δείκτες που απεικονίζουν το πλήθος, το είδος και την ποιότητα των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών καθώς και τα επίπεδα ασφαλείας και χρηστικότητας προς τον χρήστη και τα προσωπικά του δεδομένα.

Παρακάτω αναπτύσσονται περιγραφικά οι δείκτες αξιολόγησης που χρησιμοποιήθηκαν. Οι αξιολόγηση βάση των Δεικτών αναπτύσσεται λεπτομερώς στο Κεφάλαιο 4 μετά την καταγραφή των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών που γίνεται στο Κεφάλαιο 3.

#### **ΔΕΙΚΤΗΣ Α1 : ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Ο δείκτης Α1 απεικονίζει το σύνολο των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών που προσφέρονται από το δικτυακό τόπο κάθε σχολής.

#### **ΔΕΙΚΤΗΣ Α2 : ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 1**

Ο δείκτης Α2 απεικονίζει το σύνολο των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών επιπέδου 1 που προσφέρονται από το δικτυακό τόπο κάθε σχολής.

Όπως περιγράφεται στο προηγούμενο κεφάλαιο, οι Υπηρεσίες Επιπέδου 1 αφορούν στην απλή Πληροφόρηση των χρηστών. Ο χρήστης ενημερώνεται, εάν είναι εφικτό με συνεχώς ανανεώσιμες ανακοινώσεις και πληροφορίες, για οτιδήποτε τον ενδιαφέρει ούτως ώστε να διεκπεραιώσει τις εργασίες του.

#### **ΔΕΙΚΤΗΣ Α3 : ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 2**

Ο δείκτης Α3 απεικονίζει το σύνολο των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών επιπέδου 2 που προσφέρονται από το δικτυακό τόπο κάθε σχολής.

Οι Υπηρεσίες Επιπέδου 2 αφορούν στην Αλληλεπίδραση των χρηστών με τον φορέα/κάτοχο του δικτυακού τόπου. Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να προμηθευτεί Ηλεκτρονικά από τον δικτυακό τόπο χρήσιμα και απαραίτητα έγγραφα και αιτήσεις.

### **ΔΕΙΚΤΗΣ A4 : ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 3**

Ο δείκτης A4 απεικονίζει το σύνολο των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών επιπέδου 3 που προσφέρονται από το δικτυακό τόπο κάθε σχολής.

Οι Υπηρεσίες επιπέδου 3 αφορούν στην αμφίδρομη διάδραση των χρηστών με τον φορέα κάνοντας χρήση των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών που παρέχονται στον δικτυακό τόπο. Οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να διεκπεραιώσουν Ηλεκτρονικά κάποιες διεργασίες (με Ηλεκτρονική κατάθεση στοιχείων και αποδεικτικών) αλλά απαιτείται η φυσική παρουσία για την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

### **ΔΕΙΚΤΗΣ A5 : ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 4**

Ο δείκτης A5 απεικονίζει το σύνολο των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών επιπέδου 4 που προσφέρονται από το δικτυακό τόπο κάθε σχολής.

Οι Υπηρεσίες Επιπέδου 4 αφορούν σε εξολοκλήρου Ηλεκτρονική συναλλαγή των χρηστών με τον φορέα μέσω του δικτυακού τόπου. Οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να διεκπεραιώσουν Ηλεκτρονικά κάποιες εργασίες και διαδικασίες χωρίς την προϋπόθεση φυσικής παρουσίας.

### **ΔΕΙΚΤΗΣ A6 : ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ**

Ο δείκτης A6 απεικονίζει την προσβασιμότητα του δικτυακού τόπου μιας σχολής και των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών που παρέχει. Η εύκολη προσβασιμότητα των Υπηρεσιών σε έναν δικτυακό τόπο είναι ιδιαιτέρως σημαντική για την εξυπηρέτηση των χρηστών με ευκολία και άνεση. Ο δείκτης καταμετρήθηκε με χρήση Web Accessibility εργαλείου.

### **ΔΕΙΚΤΗΣ A7 : ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Ο δείκτης A7 απεικονίζει το επίπεδο ασφάλειας των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών. Η σημασία του δείκτη A7 αφορά κυρίως στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες επιπέδου 4 όπου ο χρήστης καλείται να συμπληρώσει προσωπικά δεδομένα για τη διεκπεραίωση μιας διαδικασίας. Επομένως είναι σημαντικό οι Υπηρεσίες αυτές να πληρούν βασικά κριτήρια ασφάλειας ούτως ώστε να καθιστούν δύσκολη την πρόσβαση σε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα.

### **ΔΕΙΚΤΗΣ A8 : ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΦΙΛΙΚΟΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΧΡΗΣΤΗ**

Ο δείκτης A8 απεικονίζει την χρηστικότητα και την παρουσίαση του δικτυακού τόπου. Η παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών σε έναν δικτυακό τόπο δεν είναι ικανό και αναγκαίο κριτήριο για την αξιολόγησή του. Οι Υπηρεσίες επιπέδου 3 και 4 εάν και όταν παρέχονται μεγιστοποιούν τη χρησιμότητα των διαδικτυακών τόπων. Η εύκολη αναγνώριση των

παρεχόμενων Υπηρεσιών και η πρόσβαση σε αυτές χρίζουν ιδιαίτερης σημασίας καθώς κάθε Ηλεκτρονικό περιβάλλον οφείλει να είναι φιλικό προς το χρήστη. Εάν ο χρήστης, για παράδειγμα, καλείται να ανακαλύψει μόνος του τις παρεχόμενες Υπηρεσίες μέσω της πλοήγησης στον διαδικτυακό τόπο, τότε αυτό μειώνει το επίπεδο των Υπηρεσιών καθώς είτε κάποιος δεν θα καταφέρει να τις βρει είτε θα κουραστεί και θα βαρεθεί. Το νόημα της παροχής Υπηρεσιών είναι ακριβώς η εύκολη παροχή και πρόσβαση και όχι η επιπλέον ταλαιπωρία του χρήστη.

Περαιτέρω, στην Κοινωνία της Πληροφορίας που ζούμε η παρουσίαση πολλές φορές είναι εξίσου σημαντική με το περιεχόμενο. Η γραφική παρουσίαση ενός δικτυακού τόπου είναι η πρώτη επαφή του χρήστη με τον Ηλεκτρονικό χώρο του φορέα. Η πρώτη εντύπωση, όπως λέγεται εξάλλου, είναι ίσως και η πιο σημαντική και επηρεάζει την διάθεση του χρήστη για παραμονή στο δικτυακό τόπο και πλοήγηση στις σελίδες και τις Υπηρεσίες του.

#### **ΔΕΙΚΤΗΣ Α9: ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΒΑΡΗ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ**

Ο δείκτης Α9 απεικονίζει το επίπεδο των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών της κάθε Σχολής αποδίδοντας βάρη στα είδη των Υπηρεσιών που διατίθενται. Για την απόδοση των βαρών χρησιμοποιούνται τα παρακάτω στοιχεία, σε αντιστοιχία με το κάθε Επίπεδο:

Υπηρεσίες επιπέδου 1 (πληροφόρηση):10%

Υπηρεσίες επιπέδου 2 (αλληλεπίδραση):20%

Υπηρεσίες επιπέδου 3 (αμφίδρομη διάδραση):30%

Υπηρεσίες επιπέδου 4 (ολοκληρωμένες Ηλεκτρονικές συναλλαγές):40%

Με το δείκτη Α9 αξιολογείται η βαρύτητα που έχει δώσει κάθε Τμήμα στην ανάπτυξη Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών όλων των Επιπέδων, με ιδιαίτερη σημασία στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες των υψηλότερων επιπέδων.

#### **ΔΕΙΚΤΗΣ Α10: ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΜΕ ΒΑΡΗ**

Ο δείκτης Α10 απεικονίζει με βάρη το σύνολο των κατηγοριών χρηστών στις οποίες απευθύνονται οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχουν οι δικτυακοί τόποι.

Φοιτητές (προπτυχιακοί/ μεταπτυχιακοί ):35%

Καθηγητές/μέλη ΔΕΠ: 30%

Προσωπικό: 15%

Ακαδημαϊκά μέλη γενικά:15 %

Άλλοι : 5%

Οι κατηγορίες των φοιτητών και των καθηγητών λαμβάνουν μεγαλύτερα ειδικά βάρη καθώς κυρίως οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες απευθύνονται σε αυτές τις κατηγορίες ως τα δύο κύρια μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας, και έχουν ως σκοπό να διευκολύνουν τις συναλλαγές με τη γραμματεία.

#### **ΔΕΙΚΤΗΣ A11: ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ**

Ο δείκτης A11 απεικονίζει την ύπαρξη συστήματος Ηλεκτρονικών συναλλαγών πληρωμών στον Ηλεκτρονικό χώρο της Σχολής με διασφαλισμένη ακεραιότητα.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

### Οργάνωση Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης

Στα πλαίσια της διπλωματικής εργασίας αξιολογήθηκαν οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες των δικτυακών τόπων των Σχολών Πληροφορικής των ελληνικών Πανεπιστημίων. Στην ενότητα αυτή παρουσιάζονται οι Υπηρεσίες των εικοσιτριών (23) Σχολών Πληροφορικής των Α.Ε.Ι.

Η λίστα των Σχολών Πληροφορικής προσδιορίστηκε σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία στο δικτυακό τόπο του Υπουργείου Παιδείας και συμπεριλαμβάνουν Πανεπιστημιακές και Πολυτεχνικές Σχολές που έχουν αντικείμενο συναφές με την Πληροφορική.

Περιηγηθήκαμε στο δικτυακό τόπο των Σχολών και αναζητήσαμε τις παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες καταγράφοντας το πλήθος, την ποιότητα και τη φιλικότητα προς το χρήστη. Στη συνέχεια παραθέτουμε αυτές τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που καταγράψαμε στο δικτυακό τόπο της κάθε Σχολής ταξινομημένες ούτως ώστε να χρησιμοποιηθούν στη διαδικασία της αξιολόγησης.

Οι Σχολές που καταγράφηκαν και αξιολογήθηκαν είναι οι κάτωθι:

- ❖ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ&ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ
- ❖ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΕΜΠ
- ❖ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟΥ
- ❖ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ
- ❖ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
- ❖ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΜΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΤΗΝ ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΗ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
- ❖ ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ
- ❖ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ&ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
- ❖ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΙΚΗΣ ΣΧΟΛΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΑΤΡΩΝ
- ❖ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ Η/Υ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΑΤΡΩΝ
- ❖ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ
- ❖ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ
- ❖ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
- ❖ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΘΡΑΚΗΣ
- ❖ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ
- ❖ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ
- ❖ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ

- ❖ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΙΟΝΙΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ
- ❖ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
- ❖ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ
- ❖ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

## 1. ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

### ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΝ ΑΘΗΝΩΝ

Το Πανεπιστήμιο Αθηνών, το οποίο εγκαινιάστηκε στις 3 Μαΐου του 1837, αρχικά στεγάστηκε σε ένα νεοκλασικό κτήριο στη βορειοανατολική πλευρά της Ακρόπολης, το οποίο στις μέρες μας έχει ανακαινιστεί και λειτουργεί ως Μουσείο του Πανεπιστημίου. Αρχικά ονομάστηκε «Οθωνικό Πανεπιστήμιο» από το όνομα του πρώτου βασιλιά της Ελλάδας Όθωνα και αποτελούνταν από 4 ακαδημαϊκά Τμήματα και 52 φοιτητές. Καθώς αποτελούσε το πρώτο Πανεπιστήμιο του νεοσύστατου νεοελληνικού κράτους, αλλά και της ευρύτερης βαλκανικής και μεσογειακής περιοχής, απέκτησε σημαντικό κοινωνικο-ιστορικό ρόλο, ο οποίος υπήρξε καθοριστικός για την παραγωγή συγκεκριμένης γνώσης και πολιτισμού μέσα στη χώρα.

Το 1841 οι διοικητικές Υπηρεσίες και τα εκπαιδευτικά Τμήματα μεταφέρθηκαν στο σημερινό ευρέως γνωστό ως «κεντρικό κτήριο» του Πανεπιστημίου Αθηνών, το οποίο το 1932 ονομάστηκε επίσημα Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, προς τιμή του Ιωάννη Καποδίστρια, του πρώτου Κυβερνήτη της Ελλάδας μετά την απελευθέρωση του έθνους. Σήμερα, σε αυτό το κτήριο στεγάζονται η Πρυτανεία, η Σύγκλητος, η Μεγάλη Αίθουσα Τελετών και άλλες σημαντικές κεντρικές Υπηρεσίες. Το προαύλιο του (τα *προπύλαια*) έχει κοινωνικό-ιστορική αξία, καθώς έχει γίνει τόπος πολιτικών συγκεντρώσεων, κοινωνικής διαμαρτυρίας και διαδηλώσεων φοιτητών/τριών και άλλων κοινωνικών ομάδων που συμμετέχουν σε κινήματα υπεράσπισης των κοινωνικών δικαιωμάτων.

Ως τις αρχές του 20ού αιώνα το Πανεπιστήμιο Αθηνών ήταν το μοναδικό Πανεπιστήμιο στην Ελλάδα, το οποίο παρείχε στην ελληνική κοινωνία διπλωματούχους επιστήμονες στην ιατρική, στις φυσικές και κοινωνικές επιστήμες, στη νομική και τα οικονομικά, στην αρχαιολογία και την εκπαίδευση καθώς και στον κλήρο. Στα πολλά χρόνια λειτουργίας του έχει προσφέρει στη χώρα ένα κέντρο πνευματικής παραγωγής, παρακινώντας τη λειτουργία κύκλων διανοουμένων μέσα και έξω από τους χώρους του. Στις μέρες μας εξακολουθεί να προσφέρει σημαντικές κοινωνικές Υπηρεσίες, καθώς το επιστημονικό και διδακτικό προσωπικό του συχνά συμμετέχει σε εθνικές και διεθνείς επιτροπές, διεκπεραιώνει εκπαιδευτικά και άλλα ερευνητικά έργα, οργανώνει και συμμετέχει σε σεμινάρια για ποικίλες κοινωνικές ομάδες, πολλές φορές παράλληλα με την πλήρη απασχόλησή του στο



Πανεπιστήμιο. Μία από τις σημαντικότερες συνεισφορές του αφορά στο χώρο της εθνικής υγείας, καθώς οι φοιτητές/τριες των επιστημών υγείας που κάνουν την πρακτική τους προσφέρουν τις ιατρικές τους Υπηρεσίες στο κοινό, κάτω από την επίβλεψη του διδακτικού προσωπικού.

Το Τμήμα Πληροφορικής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών συναντάται στον ακόλουθο δικτυακό τόπο

<http://www.di.uoa.gr/>

Το Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών ιδρύθηκε το 1989 και περιλαμβάνεται στα Τμήματα της Σχολής Θετικών Επιστημών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Στα είκοσι και πλέον χρόνια από την ίδρυση του, το Τμήμα μας παρουσιάζει συνεχή ανοδική πορεία σε όλους τους τομείς. Στις προτιμήσεις των υποψηφίων φοιτητών, στο περιεχόμενο του προγράμματος σπουδών και στις εκπαιδευτικές μεθόδους διδασκαλίας, στις ερευνητικές δραστηριότητες και τις πολλαπλές διεθνείς διακρίσεις, στον εμπλουτισμό των μεταπτυχιακών προγραμμάτων και στην εκπόνηση διδακτορικών διατριβών. Οι επιτυχίες του Τμήματος και η κατάταξη του στα 100 καλύτερα διεθνώς οφείλονται στο έμπυχο δυναμικό του. Το Διδακτικό Επιστημονικό Προσωπικό (ΔΕΠ) του Τμήματος αριθμεί 47 μέλη και συγκεκριμένα 20 Καθηγητές, 11 Αναπληρωτές Καθηγητές, 11 Επίκουρους Καθηγητές, 1 Λέκτορα και 5 Ομότιμους Καθηγητές. Οι απόφοιτοι του Τμήματος λόγω της καλής φήμης του Τμήματος αλλά και των προσωπικών τους επιδόσεων γίνονται δεκτοί σε αξιόλογα μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών στο εξωτερικό και σε ΑΕΙ της χώρας.

The screenshot shows the website of the Department of Informatics and Telecommunications at the National and Kapodistrian University of Athens. The page layout includes a header with the university logo and name, a navigation menu with links like 'English', 'Παλιό site', and 'Χάρτης Ιστοτόπου', and a search bar. The main content area is divided into several sections:

- Ανακοινώσεις για φοιτητές:** A list of announcements with dates and titles, such as '27/06/2012 OWASP AppSec Research 2012' and '20/06/2012 Κατάλογος προτεινόμενων επιτόκων του ΠΜΣ Τεχνολογίες Πληροφορικής στην Ιατρική και τη Τηλ/νία'.
- Προπτυχιακά:** A section titled 'Προπτυχιακά' with a sub-header 'Προπτυχιακά' and a description of the department's history and current status. It includes a small image of a keyboard and mouse.
- Μεταπτυχιακά:** A section titled 'Μεταπτυχιακά' with a sub-header 'Μεταπτυχιακά' and a description of the department's postgraduate programs. It includes a list of programs and a small image of a computer monitor.
- Σεμινάρια - Εκδηλώσεις:** A section titled 'Σεμινάρια - Εκδηλώσεις' with a sub-header 'Σεμινάρια - Εκδηλώσεις' and a list of events, including '05/10/2012 (All day) 16ο Πανελλήνιο Συνέδριο Πληροφορικής (5-7 Οκτωβρίου 2012)'.

Εικόνα 3 Ιστότοπος Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών

Στην κεντρική σελίδα του Ηλεκτρονικού τόπου ο επισκέπτης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα στις διάφορες ενότητες, ανάλογα με την ιδιότητά του (καθηγητής, φοιτητής) και στις πληροφορίες που θέλει να λάβει ή τις ενέργειες που θέλει να εκτελέσει.

**Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχει το Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών απευθύνονται στους κάτωθι χρήστες /ενδιαφερόμενους (stakeholders) και είναι:**

***Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς προπτυχιακούς φοιτητές.***

- Ανακοινώσεις
- Ενημέρωση για το τμήμα (ιστορία, σκοπός, δομή, σύσταση κ.τ.λ.)
- Πληροφορίες για το τμήμα και το Πανεπιστήμιο
- Πληροφορίες καθηγητών
- Πληροφορίες προσωπικού
- Πληροφορίες φοιτητικών προγραμμάτων
- Φοιτητική Μέριμνα
- Τηλεφωνικός Κατάλογος
- Επικοινωνία με καθηγητές και προσωπικό
- My-Studies (<http://my-studies.uoa.gr>)  
Υπηρεσία που παρέχει στους φοιτητές τη δυνατότητα επικοινωνίας με τη Γραμματεία με στόχο τη δήλωση μαθημάτων, την εμφάνιση βαθμολογιών και του προγράμματος σπουδών, καθώς και τη συμπλήρωση αιτήσεων για έκδοση πιστοποιητικών.  
Πρόσβαση: Ελεύθερη, απαιτείται εγγραφή
- DI e-class (<http://eclass.di.uoa.gr>)  
Η πλατφόρμα DI e-Class αποτελεί ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Μαθημάτων. Έχει σχεδιαστεί με προσανατολισμό την ενίσχυση της συμβατικής διδασκαλίας αξιοποιώντας την ήδη σε υψηλό βαθμό αφομοιωμένη στο χώρο της εκπαίδευσης πληροφορική τεχνολογία. Ακολουθεί τη φιλοσοφία του λογισμικού ανοικτού κώδικα και υποστηρίζει την Υπηρεσία Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης χωρίς περιορισμούς και δεσμεύσεις.  
Πρόσβαση: Ελεύθερη, απαιτείται εγγραφή για το πλήρες υλικό
- Εύδοξος (<http://eudoxus.gr>)  
Ηλεκτρονική Υπηρεσία ολοκληρωμένης διαχείρισης συγγραμμάτων η οποία προσφέρει πλήρη ενημέρωση στους φοιτητές για τα παρεχόμενα Συγγράμματα σε κάθε μάθημα, δυνατότητα άμεσης παραλαβής των Συγγραμμάτων και αποτελεσματικούς μηχανισμούς για την ταχεία αποζημίωση των Εκδοτών και για την αποτροπή της καταχρηστικής εκμετάλλευσης των δημόσιων πόρων.  
Πρόσβαση: Ελεύθερη, απαιτείται εγγραφή για το πλήρες υλικό
- Πτυχιακές-Διπλωματικές Εργασίες (<http://mars.dc.di.uoa.gr/thesis>)  
Ανακοινώσεις πτυχιακών και διπλωματικών εργασιών Εργαστηρίου Οπτικών Επικοινωνιών  
Πρόσβαση: Ελεύθερη

- Υπεύθυνη δήλωση
- Αίτηση
- Πιστοποιητικό για τη χορήγηση στεγαστικού επιδόματος
- Πιστοποιητικά
- Βεβαίωση παρουσίας στις εξετάσεις
- Απογραφικό δελτίο πτυχιακής εργασίας
- Έντυπο καταγραφής αναγκών φοιτητών με αναπηρίες (ΦμεΑ)
- Αίτηση προς την Υπηρεσία μεταφοράς φοιτητών με αναπηρίες (ΦμεΑ)
- Αίτηση ορκωμοσίας
- Αίτηση για εκτύπωση πτυχίου σε πάπυρο
- Πρόγραμμα Σπουδών
- Πρόγραμμα Διδασκαλίας
- Πρόγραμμα Εξετάσεων

### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς μεταπτυχιακούς φοιτητές.*

- Πρόγραμμα Σπουδών
- Πρόγραμμα Διδασκαλίας
- Πρόγραμμα Εξετάσεων
- Γενική αίτηση
- Αίτηση αντιστοιχίας μαθημάτων
- Υπεύθυνη δήλωση
- Έντυπο αποδοχής ή απόρριψης θέσης στο ΠΜΣ
- Αίτηση παράτασης σπουδών
- Αίτηση αναστολής σπουδών
- Αίτηση διαγραφής
- Βεβαίωση παρουσίας στις εξετάσεις
- Αίτηση προσφοράς έργου ή καταβολής διδάκτρων
- Έντυπο απογραφής έργου μεταπτυχιακού φοιτητή
- Αίτηση έκδοσης πιστοποιητικών
- Αίτηση ορκωμοσίας
- Απογραφικό δελτίο Μεταπτυχιακής εργασίας
- My-Studies (<http://my-studies.uoa.gr>)  
Υπηρεσία που παρέχει στους φοιτητές τη δυνατότητα επικοινωνίας με τη Γραμματεία με στόχο τη δήλωση μαθημάτων, την εμφάνιση βαθμολογιών και του προγράμματος σπουδών, καθώς και τη συμπλήρωση αιτήσεων για έκδοση πιστοποιητικών.  
Πρόσβαση: Ελεύθερη, απαιτείται εγγραφή
- DI e-class (<http://eclass.di.uoa.gr>)  
Η πλατφόρμα DI e-Class αποτελεί ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Μαθημάτων. Έχει σχεδιαστεί με προσανατολισμό την ενίσχυση της συμβατικής διδασκαλίας αξιοποιώντας την ήδη σε υψηλό βαθμό αφομοιωμένη στο χώρο της εκπαίδευσης πληροφορική τεχνολογία. Ακολουθεί τη φιλοσοφία του λογισμικού ανοικτού κώδικα και υποστηρίζει

την Υπηρεσία Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης χωρίς περιορισμούς και δεσμεύσεις.

Πρόσβαση: Ελεύθερη, απαιτείται εγγραφή για το πλήρες υλικό

- Εύδοξος (<http://eudoxus.gr>)

Ηλεκτρονική Υπηρεσία ολοκληρωμένης διαχείρισης συγγραμμάτων η οποία προσφέρει πλήρη ενημέρωση στους φοιτητές για τα παρεχόμενα Συγγράμματα σε κάθε μάθημα, δυνατότητα άμεσης παραλαβής των Συγγραμμάτων και αποτελεσματικούς μηχανισμούς για την ταχεία αποζημίωση των Εκδοτών και για την αποτροπή της καταχρηστικής εκμετάλλευσης των δημόσιων πόρων.

Πρόσβαση: Ελεύθερη, απαιτείται εγγραφή για το πλήρες υλικό

- Πτυχιακές-Διπλωματικές Εργασίες (<http://mars.dc.di.uoa.gr/thesis>)

Πρόσβαση: Ελεύθερη

### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς υποψήφιους διδάκτορες*

- Έντυπο απογραφής έργου υποψήφιου διδάκτορα
- Αίτηση υποβολής υποψηφιότητας για διδακτορικό
- Αίτηση ορκωμοσίας
- Απογραφικό δελτίο διδακτορικής διατριβής
- Απογραφικό δελτίο του Εθνικού Αρχείου Διδακτορικών Διατριβών
- My-Studies (<http://my-studies.uoa.gr>)

Πρόσβαση: Ελεύθερη, απαιτείται εγγραφή

- DI e-class (<http://eclass.di.uoa.gr>)

Πρόσβαση: Ελεύθερη, απαιτείται εγγραφή για το πλήρες υλικό

- Εύδοξος (<http://eudoxus.gr>)

Πρόσβαση: Ελεύθερη, απαιτείται εγγραφή για το πλήρες υλικό

- Πτυχιακές-Διπλωματικές Εργασίες (<http://mars.dc.di.uoa.gr/thesis>)

Πρόσβαση: Ελεύθερη

### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς φοιτητές άλλων Πανεπιστημίων/σχολών.*

Παρέχονται όλες οι Υπηρεσίες εκείνες που διατίθενται για τους φοιτητές της σχολής και χαρακτηρίζονται από ελεύθερη πρόσβαση, όπως περιγράφηκαν προηγουμένως, καθώς και οι γενικές Υπηρεσίες που παρέχονται προς κάθε ενδιαφερόμενο από τον κεντρικό ιστότοπο του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, όπως αναφέρονται πιο κάτω. Αναφέρονται επιγραμματικά εδώ :

- Πτυχιακές-Διπλωματικές Εργασίες (<http://mars.dc.di.uoa.gr/thesis>)
- Σύστημα ΕΥΔΟΞΟΣ
- Ψηφιακές Υπηρεσίες ΕΚΠΑ

### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς καθηγητές/ μέλη ΔΕΠ.*

- Ημερολόγιο κίνησης για μετακίνηση μελών ΔΕΠ εντός Ελλάδος
- Έντυπο αδειάς μέλους ΔΕΠ (Προσωπικοί λόγοι)

- Έντυπο αδείας μέλους ΔΕΠ (Συνέδριο)
- Φόρμα ορισμού επταμελούς
- Φόρμα αίτησης για άδεια μελών εκλεκτ. σώματος ή τριμελών επιτροπών
- Προγραμματισμός-Απολογισμός Έργου Μελών ΔΕΠ ([http://mars.dc.di.uoa.gr/dep\\_reporting](http://mars.dc.di.uoa.gr/dep_reporting))  
Εφαρμογή καταγραφής και ανάλυσης έργου μελών ΔΕΠ του τμήματος  
Πρόσβαση: Μέλη ΔΕΠ, απαιτείται εγγραφή
- Παροχή Έργου (<http://mars.dc.di.uoa.gr/workoffer>)  
Ηλεκτρονική καταγραφή παροχής έργου φοιτητών και υποψηφίων διδασκόντων  
Πρόσβαση: Μέλη ΔΕΠ, απαιτείται εγγραφή

#### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς καθηγητές άλλων Πανεπιστημίων.*

Παρέχονται όλες οι γενικές Υπηρεσίες που διατίθενται προς κάθε ενδιαφερόμενο από τον κεντρικό ιστότοπο του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, όπως αναφέρονται πιο κάτω.

#### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς προσωπικό.*

- Έντυπο αδείας Διοικητικού Προσωπικού (Μόνιμοι)
- Έντυπο αδείας Διοικητικού Προσωπικού (Αορίστου Χρόνου)

#### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς κάθε ενδιαφερόμενο.*

- Επιλεγμένες Πτυχιακές και Διπλωματικές Εργασίες  
Το Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών έχει θεσμοθετήσει την ετήσια έκδοση τόμου, ο οποίος περιλαμβάνει τις περιλήψεις των καλύτερων διπλωματικών και πτυχιακών εργασιών που εκπονήθηκαν στο Τμήμα. Στόχος του θεσμού είναι η ενθάρρυνση της δημιουργικής προσπάθειας και η προβολή των πρωτότυπων εργασιών των φοιτητών του Τμήματος. Από το 2011, η έκδοση γίνεται ψηφιακή και αποκτά νέο ISSN, ακολουθώντας τόσο τις οικολογικές και οικονομικές προσαγές της εποχής, όσο και τις τεχνολογικές.

Προς κάθε ενδιαφερόμενο παρέχονται επίσης και οι παρακάτω Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες μέσω του κεντρικού δικτυακού τόπου του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών:

- Ηλεκτρονική Δήλωση συγγραμμάτων (Ηλεκτρονική Υπηρεσία Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών) (<http://www.uoa.gr/foithtes/hlektronikes-yphresies/hlektroniki-dilwsh-sygggrammatwn.html> ( σύστημα ΕΥΔΟΞΟΣ )  
Το σύστημα ΕΥΔΟΞΟΣ είναι μία πρωτοποριακή Υπηρεσία του Υπουργείου Παιδείας Δια Βίου Μάθησης & Θρησκευμάτων για την άμεση και ολοκληρωμένη παροχή των Συγγραμμάτων των φοιτητών των Πανεπιστημίων και των ΤΕΙ της επικράτειας.  
Η διαδικασία είναι πλήρως αυτοματοποιημένη και προσφέρει:

- Πλήρη ενημέρωση στους φοιτητές για τα παρεχόμενα Συγγράμματα σε κάθε μάθημα
- Δυνατότητα άμεσης παραλαβής των Συγγραμμάτων και
- Αποτελεσματικούς μηχανισμούς για την ταχεία αποζημίωση των Εκδοτών και για την αποτροπή της καταχρηστικής εκμετάλλευσης των δημόσιων πόρων
- Ηλεκτρονική υποβολή αίτησης για τις φοιτητικές εστίες (<http://www.uoa.gr/foithtes/hlektronikes-yphresies/hlektroniki-yربولi-aithshs-gia-tis-foithtikes-esties.html>)

Η Ηλεκτρονική Υπηρεσία Υποβολής Αιτήσεων Εισαγωγής σε Φοιτητικές Εστίες δίνει τη δυνατότητα στους επιτυχόντες με το σύστημα των Πανελλαδικών Εξετάσεων (πρωτοετείς) να συμπληρώνουν τη σχετική αίτηση τους Ηλεκτρονικά κάνοντας χρήση του Κωδικού Πανελληνίων Εξετάσεων.
- Ψηφιακές Παροχές (<http://www.uoa.gr/foithtes/hlektronikes-yphresies/chfiakes-paroxes.html>)
  - Υπηρεσία Καταλόγου  
Η Υπηρεσία Καταλόγου δημοσιεύει την ιδιότητά και τα στοιχεία επικοινωνίας των ακαδημαϊκών μελών, επιτρέποντας σε ανθρώπους εντός ή εκτός του Πανεπιστημίου Αθηνών να τα αναζητήσουν. Επίσης, δίνεται η δυνατότητα στα ακαδημαϊκά μέλη να αποκρύψουν τα στοιχεία επικοινωνίας τους (τηλέφωνο και διεύθυνση Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), εφ' όσον το επιθυμούν.
  - Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου  
Η Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου παρέχει σε κάθε ακαδημαϊκό μέλος τη δική του Ηλεκτρονική διεύθυνση του Πανεπιστημίου Αθηνών, της μορφής `username@department.uoa.gr`. Επίσης, παρέχει τις υποδομές για αποστολή μηνυμάτων σε άλλους χρήστες του διαδικτύου, για αποθήκευση μηνυμάτων στον εξΥπηρετητή του Πανεπιστημίου μέσω πρωτοκόλλου IMAP, για πρόσβαση στο ταχυδρομείο μέσω Webmail (`webmail.noc.uoa.gr`) και, τέλος, για καταπολέμηση της ανεπιθύμητης αλληλογραφίας (spam). Η Υπηρεσία παρέχεται, προς το παρόν, σε μεταπτυχιακούς φοιτητές και υποψήφιους διδάκτορες.
  - Υπηρεσία Απομακρυσμένης Σύνδεσης μέσω Τηλεφώνου (dialup)  
Η Υπηρεσία Απομακρυσμένης Σύνδεσης μέσω Τηλεφώνου δίνει τη δυνατότητα σύνδεσης με το τοπικό δίκτυο του Πανεπιστημίου αλλά και με το Internet, μέσω του δημοσίου Τηλεφωνικού δικτύου από το χώρο κατοικίας.
  - Υπηρεσία Ανάρτησης Προσωπικών Ιστοσελίδων και FTP (ftp)  
Η Υπηρεσία Ανάρτησης Προσωπικών Ιστοσελίδων και FTP επιτρέπει την ανάρτηση προσωπικών ιστοσελίδων (HTML) σε διεύθυνση του Πανεπιστημίου Αθηνών της μορφής `users.uoa.gr/~username_`, καθώς και την αποθήκευση αρχείων ή δεδομένων οποιουδήποτε τύπου, σε κοινόχρηστο ή προσωπικό χώρο.
  - Υπηρεσία Ασφαλούς Πρόσβασης μέσω Ιδεατών Δικτύων (vpn)



Η Υπηρεσία Ασφαλούς Πρόσβασης μέσω Ιδεατών Δικτύων υλοποιεί ένα κρυπτογραφημένο και ασφαλές ιδεατό κανάλι επικοινωνίας μεταξύ του προσωπικού υπολογιστή του χρήστη και του εσωτερικού δικτύου του Πανεπιστημίου Αθηνών. Έτσι, προσφέρονται δυνατότητες όπως η πρόσβαση στις Ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες του Υπολογιστικού Κέντρου Βιβλιοθηκών από απομακρυσμένα δίκτυα ή εναλλακτικά δίκτυα πρόσβασης (πχ ADSL) και η πρόσβαση σε προσωπικούς υπολογιστές μέσω τοπικού δικτύου.

- Υπηρεσία Σύνδεσης μέσω Ασύρματου Δικτύου (wifi)

Η Υπηρεσία Σύνδεσης μέσω Ασύρματου Δικτύου επιτρέπει τη χρήση της υποδομής του ασύρματου δικτύου του Πανεπιστημίου για να σύνδεση με το τοπικό δίκτυο του Πανεπιστημίου καθώς και με το Internet. Παράλληλα δίνει την δυνατότητα χρήσης της αντίστοιχης υποδομής ασύρματου δικτύου όλων των ιδρυμάτων που έχουν ενταχθεί στην υποδομή eduroam παγκοσμίως.

- Ηλεκτρονική τάξη (<http://www.uoa.gr/foithtes/hlektronikes-yphresies/hlektroniki-ta3h.html>)

Η πλατφόρμα η-Τάξη ΕΚΠΑ είναι ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Μαθημάτων και υποστηρίζει την Υπηρεσία Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Έχει σχεδιαστεί με προσανατολισμό την ενίσχυση της κλασικής διδασκαλίας και την ενσωμάτωση των ΤΠΕ στην εκπαιδευτική διαδικασία. Υποστηρίζει την Ασύγχρονη Τηλεκπαίδευση μέσα από ένα εύχρηστο και δυναμικό περιβάλλον αλληλεπίδρασης και συνεχούς επικοινωνίας

- Ηλεκτρονική γραμματεία (<http://www.uoa.gr/foithtes/hlektronikes-yphresies/hlektroniki-grammateia.html>)

Η εφαρμογή αυτή παρέχει τη δυνατότητα στο χρήστη να επικοινωνήσει με τη Γραμματεία του Τμήματός σας από οποιοδήποτε Η/Υ, οπουδήποτε στον κόσμο! Από το σπίτι, το internet cafe, την εξοχική κατοικία, τη βιβλιοθήκη, μπορεί να πραγματοποιήσει διάφορες ενέργειες που αφορούν τον ίδιο και τη Γραμματεία, εύκολα και γρήγορα.

Αναλυτικότερα, οι Φοιτητές έχουν τη δυνατότητα:

- να δουν ή/και να εκτυπώσουν τη βαθμολογία τους σε κάποια ή σε όλες τις εξεταστικές περιόδους/ σε ένα ή περισσότερα μαθήματα, ή συγκεντρωτικά/ με βάση τις επιτυχημένες ή τις αποτυχημένες προσπάθειες
- να έχουν πληροφορίες για οποιοδήποτε μάθημα του Προγράμματος Σπουδών (διδασκτικές μονάδες, βάση, ώρες διδασκαλίας, καθηγητής, συγγράμματα κτλ)
- να δηλώσουν τα μαθήματα που ενδιαφέρονται να παρακολουθήσουν στο επόμενο εξάμηνο
- να συμπληρώσουν αιτήσεις για την έκδοση οποιουδήποτε διαθέσιμου πιστοποιητικού έχει καθορίσει η Γραμματεία (αναλυτικής βαθμολογίας, στρατολογίας, εφορίας κ.ά.)

- Βιβλιοθήκες και Υπηρεσίες Πληροφόρησης

(<http://www.uoa.gr/foithtes/hλεκτρονικες-yphresies/biblio8ikes-kai-yphresies-plhroforhshs.html>)

Το Πανεπιστήμιο Αθηνών διαθέτει, μέσω διαδικτύου, πρόσβαση σε μεγάλο φάσμα Ηλεκτρονικών πηγών όπως περιοδικά, βιβλία, βιβλιογραφικές βάσεις, ψηφιακές συλλογές και θεματικές πύλες, με στόχο τη διευκόλυνση της έρευνας, της ενημέρωσης και εκπαίδευσης των φοιτητών, των μελών ΔΕΠ, των ερευνητών και των βιβλιοθηκονόμων του.

Όλες οι Ηλεκτρονικές πηγές και συναφείς Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο των Βιβλιοθηκών και Υπηρεσιών Πληροφόρησης, που φιλοξενείται και συντηρείται από το Υπολογιστικό Κέντρο Βιβλιοθηκών (ΥΚΒ) του ΕΚΠΑ.

Αναλυτικότερα, οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που προσφέρονται είναι:

- Ανοικτός Δημόσιος Κατάλογος

(ΟΡΑC <http://www.lib.uoa.gr/yphresies/opac>)

Ενιαίος Ηλεκτρονικός κατάλογος με βιβλιογραφικά στοιχεία και πληροφορίες διαθεσιμότητας και τοποθεσίας για τα βιβλία και τα περιοδικά που διαθέτουν οι βιβλιοθήκες του ΕΚΠΑ.

- Ηλεκτρονικά Περιοδικά

(<http://www.lib.uoa.gr/yphresies/hλεκτρονικα-periodika>) και

Ηλεκτρονικά Βιβλία

(<http://www.lib.uoa.gr/yphresies/hλεκτρονικα-biblia>)

Το ΕΚΠΑ διατηρεί έντυπες συνδρομές σε περισσότερα από 1.200 περιοδικά σε πλείστα γνωστικά αντικείμενα, εκ των οποίων περίπου 200 παρέχουν πλήρη πρόσβαση στην Ηλεκτρονική μορφή των άρθρων τους. Επίσης, παρέχεται πρόσβαση σε Ηλεκτρονικά βιβλία (e-books) και εγκυκλοπαίδειες, μέσω των συλλογών Eighteenth Century Collections Online, Gale Virtual Reference Library και The Times Digital Archive.

- Πρόσβαση στον Σύνδεσμο Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΣΕΑΒ / HEAL- <http://www.heal-link.gr>).

Εξασφαλίζεται πρόσβαση πλήρους κειμένου σε περίπου 12.000 Ηλεκτρονικά περιοδικά, 10.000 Ηλεκτρονικά βιβλία, σειρές και εγκυκλοπαίδειες, μέσω συμφωνιών με μεγάλους εκδοτικούς οίκους όπως οι ACM, Emerald, IEEE, Cambridge University Press, Elsevier, Oxford University Press, Springer.

- Πλήρης αναζήτηση τίτλων περιοδικών στα οποία έχει συνδρομή το ΕΚΠΑ, μέσω της πύλης E-Journals Portal.

Βιβλιογραφικές Βάσεις Δεδομένων

(<http://www.lib.uoa.gr/yphresies/bibliografikes-baseis>)

Το ΕΚΠΑ έχει απευθείας συνδρομές σε πάνω από τριάντα βιβλιογραφικές βάσεις δεδομένων. Επιπλέον, μέσω του ΣΕΑΒ, εξασφαλίζεται πρόσβαση και σε επιπλέον σημαντικά εργαλεία και βιβλιογραφικές βάσεις όπως είναι η Γραμματεία Αρχαίων Ελληνικών Κειμένων (Thesaurus Linguae Graecae) και το Scopus.



- Δυνατότητα ομόσπονδης αναζήτησης στις βιβλιογραφικές βάσεις δεδομένων στις οποίες έχει συνδρομή το ΕΚΠΑ.
- Ψηφιακές Συλλογές (<http://pergamos.lib.uoa.gr>)  
Το Σύστημα Ψηφιακής Βιβλιοθήκης "Πέργαμος" έχει αναπτυχθεί από την ομάδα του ΥΚΒ και χρησιμοποιείται για την διατήρηση, τεκμηρίωση, διαχείριση και ανάδειξη ετερογενών ψηφιακών συλλογών. Η "Πέργαμος" περιέχει ψηφιακές συλλογές μεγάλης πολιτιστικής αξίας που περιέχουν ψηφιοποιημένο υλικό του ΕΚΠΑ, και περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων, τις συλλογές του Ιστορικού Αρχείου, του Λαογραφικού Μουσείου, της Μουσικής Βιβλιοθήκης Κ. Α. Ψάχου, κ.ά. Επιπροσθέτως, παρέχεται η ψηφιακή συλλογή της «γκρίζας βιβλιογραφίας» όπου συγκεντρώνονται διδακτορικές διατριβές και πτυχιακές ή μεταπτυχιακές εργασίες από τα τμήματα του ΕΚΠΑ.
- Θεματικές Πύλες (<http://www.lib.uoa.gr/yphresies/8ematikes-pyles-portals>)  
Το ΥΚΒ υλοποίησε και υποστηρίζει τεχνικά, μια σειρά από θεματικές πύλες (web portals) ειδικού ενδιαφέροντος (όπως για την Ελληνορωμαϊκή Αρχαιότητα, για τις Κοινωνικές Επιστήμες και για τις Νομικές Επιστήμες).
- Παραγγελία Άρθρων (<http://www.lib.uoa.gr/yphresies/paraggelia-ar8rwn>)  
Το ΕΚΠΑ μέσω του ΥΚΒ, υποστηρίζει κεντρικά την Υπηρεσία παραγγελίας άρθρων από περιοδικά και πρακτικά συνεδρίων, μέσω αυτοματοποιημένων online διαδικασιών. Δικαίωμα παραγγελίας άρθρων έχουν όλα τα μέλη του ΕΚΠΑ. Επιπρόσθετα, μέσω του ΣΕΑΒ και του Συλλογικού Καταλόγου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, υποστηρίζεται η δυνατότητα δια δανεισμού βιβλίων μεταξύ των συμμετεχόντων ιδρυμάτων.
- Παρέχονται στον ιστότοπο των ΒΥΠ και σύνδεσμοι προς τον ΣΕΑΒ και αντίστοιχες υλοποιημένες Ηλεκτρονικές πηγές και Υπηρεσίες που προσφέρει.

## 2. ΣΧΟΛΗ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ

### ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΙΟ

Το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (ΕΜΠ) είναι το πιο παλιό και πιο φημισμένο εκπαιδευτικό ίδρυμα της Ελλάδας στο τομέα της τεχνολογίας και έχει συνεισφέρει τα μέγιστα στην επιστημονική, τεχνική και οικονομική ανάπτυξη της χώρας από την ίδρυση του το 1836. Είναι στενά συνδεδεμένο με την πάλη της Ελλάδας για ανεξαρτησία, δημοκρατία και κοινωνική πρόοδο. Το 1873 εγκαταστάθηκε σε συγκρότημα κτιρίων στο κέντρο της πρωτεύουσας, στα μισοτελειωμένα, ακόμη, κτίρια της οδού Πατησίων και ονομάστηκε "Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο", συντετμημένα ΕΜΠ προς τιμή των μεγάλων ευεργετών Γ. Αβέρωφ, Ν. Στουρνάρη, Ε. Τοσίτσα, των οποίων η γενέτειρα, το Μέτσοβο, μια μικρή ιστορική πόλη στη βορειοδυτική Ελλάδα, υπήρξε η κοιτίδα πολλών μεγάλων εθνικών ευεργετών.

Η Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών (Η.Μ.Μ.Υ.) του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου κατέχει εξέχουσα θέση στον Ελληνικό και διεθνή χώρο χάρη στο ερευνητικό έργο του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού της και στην υψηλή στάθμη των σπουδαστών και αποφοίτων της.

Το αντικείμενο του Ηλεκτρολόγου Μηχανικού και Μηχανικού Υπολογιστών συνδυάζει με γόνιμο τρόπο ένα ευρύ σύνολο περιοχών της επιστήμης και της τεχνολογίας, όπως η πληροφορική, οι Τηλεπικοινωνίες, η Ηλεκτρονική, ο αυτόματος έλεγχος και η ενέργεια. Η τεχνολογική επανάσταση που συντελείται στις μέρες μας βασίζεται κατά μεγάλο μέρος στη δημιουργική συνεισφορά των Ηλεκτρολόγων μηχανικών και μηχανικών υπολογιστών. Η καθολική διείσδυση της τεχνολογίας στη ζωή μας διευκολύνει την καθημερινότητά μας και δίνει νέες διαστάσεις στον ρόλο του μηχανικού δημιουργώντας περισσότερες ευκαιρίες αλλά και μεγαλύτερη ανάγκη κοινωνικής ευθύνης.

Η Σχολή Η.Μ.Μ.Υ. διατηρεί μια παράδοση προσέλευσης εξαίρετων σπουδαστών, στους οποίους προσφέρει υψηλής ποιότητας προπτυχιακές και μεταπτυχιακές σπουδές, με έμφαση στις επιστημονικές αρχές που δημιουργούν τις τεχνολογικές εξελίξεις. Οι σπουδαστές μας αποκτούν τη γνώση και την ικανότητα μάθησης που θα τους επιτρέψουν στη συνέχεια να συμβάλουν με πρωτοποριακό τρόπο στην ανάπτυξη και στην έρευνα.

Το Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών του ΕΜΠ συναντάται στον ακόλουθο δικτυακό τόπο

<http://www.ece.ntua.gr/>

Κύριο Μενού

- Αρχική Σελίδα
- Περί της Σχολής
- Διοίκηση
- Προσωπικό
- Εκπαίδευση
- Έρευνα
- Φοιτητικά Θέματα
- Γραμματεία
- Επικοινωνία

Συνδέσμοι

- Βιβλιοθήκη Σχολής
- Ηλεκτρονικές Εγγραφές (προπτυχιακοί φοιτητές)
- Επιλογή Συγγραμμάτων (Σύστημα Εύδοξος)
- Φοιτητικά Στοιχεία
- Πιστοποιητικά (Προπτ.)
- Εγγραφές Υπ. Διδασκτόρων
- Πιστοποιητικά (Υπ. Διδ.)

Αρχική Σελίδα

**Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών Ε.Μ.Π.**  
Καλώς ήλθατε στον ιστότοπο της Σχολής μας!

Η Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών (Η.Μ.Μ.Υ.) του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου κατέχει εξέχουσα θέση στον Ελληνικό και διεθνή χώρο χάρη στο ερευνητικό έργο του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού της και στην υψηλή στάθμη των σπουδαστών και αποφοίτων της.

Το αντικείμενο του Ηλεκτρολόγου Μηχανικού και Μηχανικού Υπολογιστών συνδυάζει με γόνιμο τρόπο ένα ευρύ σύνολο περιοχών της επιστήμης και της τεχνολογίας, όπως η πληροφορική, οι τηλεπικοινωνίες, η ηλεκτρονική, ο αυτόματος έλεγχος και η ενέργεια. Η τεχνολογική επανάσταση που συντελείται στις μέρες μας βασίζεται κατά μεγάλο μέρος στη δημιουργική συνεισφορά των ηλεκτρολόγων μηχανικών και μηχανικών υπολογιστών. Η καθολική διάδοση της τεχνολογίας στη ζωή μας διευκολύνει την καθημερινότητά μας και δίνει νέες

διαστάσεις στον ρόλο του μηχανικού δημιουργώντας περισσότερες ευκαιρίες αλλά και μεγαλύτερη ανάγκη κοινωνικής ευθύνης. Η Σχολή Η.Μ.Μ.Υ. διατηρεί μια παράδοση προσέλευσης εξαιρετών σπουδαστών, στους οποίους προσφέρει υψηλής ποιότητας προπτυχιακές και μεταπτυχιακές σπουδές, με έμφαση στις επιστημονικές αρχές που δημιουργούν τις τεχνολογικές εξελίξεις. Οι σπουδαστές μας αποκτούν τη γνώση και την ικανότητα μάθησης που θα τους επιτρέψουν στη συνέχεια να συμβάλουν με πρωτοποριακό τρόπο στην ανάπτυξη και στην έρευνα.

Σας προσκαλούμε να εξερευνήσετε τη Σχολή μας τόσο ηλεκτρονικά όσο και επισκεπτόμενοι τον φυσικό της χώρο.

**Ενημέρωση για τα online πιστοποιητικά**  
Συντάχθηκε από τον/την Γραμματεία  
Πέμπτη, 05 Ιουλίου 2012 13:20

Σας ενημερώνουμε ότι για τεχνικούς λόγους το σύστημα των online πιστοποιητικών δεν λειτουργεί. Θα σας ενημερώσουμε για την αποκατάσταση του προβλήματος.

**Διάκριση μέλους ΔΕΠ της Σχολής**

**Βελτιώσεις Χειμερινών Εξαμήνων 2012**  
Συντάχθηκε από τον/την Γραμματεία  
Δευτέρα, 02 Ιουλίου 2012 13:20

Σας ενημερώνουμε ότι οι αιτήσεις για βελτιώσεις στα μαθήματα του χειμερινού εξαμήνου θα πραγματοποιούνται στην γραμματεία από 1/07 έως και 15/07.

**Ορθή Επανάληψη Πρόγραμμα Εξεταστικής**

αναζήτηση...

Τελευταία Νέα

Διάκριση μέλους ΔΕΠ της Σχολής

Όλες οι Ανακοινώσεις

Συνδεδεμένοι

Έχουμε 73 επισκέπτες συνδεδεμένους

**Εικόνα 4** Ιστότοπος Τμήματος Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου

Στην κεντρική σελίδα του Ηλεκτρονικού τόπου ο επισκέπτης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα στις διάφορες ενότητες, ανάλογα με την ιδιότητά του (καθηγητής, φοιτητής) και στις πληροφορίες που θέλει να λάβει ή τις ενέργειες που θέλει να εκτελέσει.

**Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχει το Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών απευθύνονται στους κάτωθι χρήστες /ενδιαφερόμενους (stakeholders) :**

Στην κεντρική σελίδα του Ηλεκτρονικού τόπου ο επισκέπτης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα στις διάφορες ενότητες, ανάλογα με την ιδιότητά του (καθηγητής, φοιτητής) και στις πληροφορίες που θέλει να λάβει ή τις ενέργειες που θέλει να εκτελέσει.

**Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχει το Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών απευθύνονται στους κάτωθι χρήστες /ενδιαφερόμενους (stakeholders) και είναι:**

**Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς προπτυχιακούς φοιτητές.**

- Πρόγραμμα Σπουδών
- Πρόγραμμα Διδασκαλίας
- Πρόγραμμα Εξετάσεων
- Ηλεκτρονική Βιβλιοθήκη
- Ηλεκτρονικές εγγραφές
- Επιλογή συγγραμμάτων (σύστημα ΕΥΔΟΞΟΣ)
- Φοιτητικά στοιχεία
- Πιστοποιητικά

### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς υποψήφιους διδάκτορες.*

- Εγγραφές υποψήφιων διδασκόντων
- Πιστοποιητικά

### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς τα μέλη του Εθνικού Μετσόβειου.*

Μέσα από το κεντρικό δικτυακό τόπο του Εθνικού Μετσόβειου Πολυτεχνείου παρέχονται οι παρακάτω Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς τα μέλη του (φοιτητές προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς, υποψήφιους διδάκτορες, καθηγητές και προσωπικό), όπου απαιτείται εγγραφή μέλους για την πρόσβαση

- Ανακοινώσεις
- Ενημέρωση για το τμήμα (ιστορία, σκοπός, δομή, σύσταση κ.τ.λ.)
- Πληροφορίες για το τμήμα και το Πανεπιστήμιο
- Πληροφορίες καθηγητών
- Πληροφορίες προσωπικού
- Πληροφορίες φοιτητικών προγραμμάτων
- Φοιτητική Μέριμνα
- Τηλεφωνικός Κατάλογος
- Επικοινωνία με καθηγητές και προσωπικό
- Σύνδεση στο δίκτυο δεδομένων
- Αίθουσες πολυμέσων και Τηλεκπαίδευσης
- Ασύρματη πρόσβαση – WiFi hotspots
- Κατάλογος Βιβλιοθήκης ΕΜΠ
- Ηλεκτρονικά περιοδικά
- Ηλεκτρονικό Λογισμικό
- Εργαστήριο Προσωπικών Υπολογιστών
- Υπηρεσία Φοιτητολογίου
- Ιστοσελίδες μαθημάτων (<https://mycourses.ntua.gr>)

Μέσα από το δικτυακό τόπο αυτό παρέχονται:

- πληροφορίες και υλικό για τα μαθήματα της σχολής
- πρόγραμμα εξαμήνου
- πρόγραμμα εξεταστικής

### 3. ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

#### ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο της Θεσσαλονίκης αποτελεί το μεγαλύτερο ελληνικό Πανεπιστήμιο. Το κυρίως campus βρίσκεται στο κέντρο της πόλης και εκτείνεται σε μία έκταση περίπου 430.000 m<sup>2</sup>. Συνολικά περιλαμβάνει 7 σχολές, που συγκροτούνται από 33 τμήματα, 5 μονομηματικές σχολές και 4 ανεξάρτητα τμήματα.

Στο Α.Π.Θ. φοιτούν σήμερα περισσότεροι από 81.500 προπτυχιακοί και μεταπτυχιακοί φοιτητές. Από αυτούς περί τους 72.140 φοιτούν στα προπτυχιακά προγράμματα και 8.360 στα μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών.

- Το Διδακτικό και Ερευνητικό Προσωπικό (Δ.Ε.Π.) ανέρχεται σε 2.150 άτομα (εξ αυτών 739 καθηγητές, 435 αναπληρωτές καθηγητές, 634 επίκουροι καθηγητές και 342 λέκτορες),
- Βοηθοί 11, Επιστημονικοί Συνεργάτες 58 και
- το Ειδικό Εργαστηριακό Διδακτικό Προσωπικό (Ε.Ε.Δι.Π.) σε 248 άτομα, εκ των οποίων 69 του κλάδου I και 179 του κλάδου II.
- Δάσκαλοι ξένων γλωσσών 15 άτομα και αλλοδαποί δάσκαλοι 4 άτομα.

Συνεπικουρούν ακόμη:

- στο εκπαιδευτικό έργο 213 μέλη του Ειδικού Τεχνικού Εργαστηριακού Προσωπικού (Ε.Τ.Ε.Π.) και
- στο διοικητικό 400 μόνιμοι υπάλληλοι και 528 με σχέση ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου. (τελευταία ενημέρωση 10-10-2011)

Το Τμήμα Πληροφορικής της Σχολής Θετικών Επιστημών του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης ιδρύθηκε με το Προεδρικό Διάταγμα 200/1991 (ΦΕΚ 78/30.5.91) και δέχεται φοιτητές/φοιτήτριες από το ακαδημαϊκό έτος 1992-93.

Το Τμήμα Πληροφορικής του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης συναντάται στον ακόλουθο δικτυακό τόπο

<http://www.csd.auth.gr/>



Εικόνα 5 Ιστότοπος Τμήματος Πληροφορικής Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης

Στην κεντρική σελίδα του Ηλεκτρονικού τόπου ο επισκέπτης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα στις διάφορες ενότητες, ανάλογα με την ιδιότητά του (καθηγητής, φοιτητής) και στις πληροφορίες που θέλει να λάβει ή τις ενέργειες που θέλει να εκτελέσει.

**Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχει το Τμήμα Πληροφορικής απευθύνονται στους κάτωθι χρήστες /ενδιαφερόμενους (stakeholders) :**

Στην κεντρική σελίδα του Ηλεκτρονικού τόπου ο επισκέπτης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα στις διάφορες ενότητες, ανάλογα με την ιδιότητά του (καθηγητής, φοιτητής) και στις πληροφορίες που θέλει να λάβει ή τις ενέργειες που θέλει να εκτελέσει.

**Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχει το Τμήμα Πληροφορικής απευθύνονται στους κάτωθι χρήστες /ενδιαφερόμενους (stakeholders) και είναι :**

#### **Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς προπτυχιακούς φοιτητές.**

- Πρόγραμμα Σπουδών
- Πρόγραμμα Διδασκαλίας
- Πρόγραμμα Εξετάσεων

#### **Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς μεταπτυχιακούς φοιτητές**

- Πηλέας - Πύλη Ηλεκτρονικής Εκπαίδευσης
- Σύστημα βιβλιοθηκών Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης
- Ιστοσελίδα Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών
- Ιστοχώρος για Διακεκριμένους Ομιλητές
- Open eClass - Πλατφόρμα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης

- Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΔΠΜΣ) στην «Πληροφορική και Διοίκηση».
- Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών Ιατρικής Πληροφορικής (ΠΡΟ.ΜΕ.Σ.Ι.Π).

#### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς ακαδημαϊκά μέλη*

- Ανακοινώσεις
- Ενημέρωση για το τμήμα (ιστορία, σκοπός, δομή, σύσταση κ.τ.λ.)
- Πληροφορίες για το τμήμα και το Πανεπιστήμιο
- Πληροφορίες καθηγητών
- Πληροφορίες προσωπικού
- Πληροφορίες φοιτητικών προγραμμάτων
- Φοιτητική Μέριμνα
- Τηλεφωνικός Κατάλογος
- Επικοινωνία με καθηγητές και προσωπικό

## 4. ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

### ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών είναι, κατά σειρά αρχαιότητας, το τρίτο Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα της χώρας και το πρώτο στον χώρο των Οικονομικών Επιστημών και της Διοίκησης των Επιχειρήσεων. Έχει πλούσια ιστορία σημαντικών επιστημονικών επιτευγμάτων, που χαρακτηρίζουν το σύγχρονο παρόν και προδιαγράφουν εξαιρετικές προοπτικές για το μέλλον.

Ιδρύθηκε το 1920 ως Ανωτάτη Σχολή Εμπορικών Σπουδών και μετονομάστηκε το 1926 σε Ανωτάτη Σχολή Οικονομικών και Εμπορικών Επιστημών (ΑΣΟΕΕ). Από το 1989 έχει τη σημερινή ονομασία, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΟΠΑ).

Ως ΑΕΙ, το Πανεπιστήμιο είναι ΝΠΔΔ με πλήρη αυτοδιοίκηση, επιχορηγούμενο και εποπτευόμενο από το Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων. Τη Διοίκηση ασκούν ο Πρύτανης, η Σύγκλητος και το Πρυτανικό Συμβούλιο.

Σήμερα στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών λειτουργούν οκτώ (8) Προπτυχιακά Τμήματα και είκοσι εννέα (29) Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών. Κάθε Τμήμα διοικείται από τον Πρόεδρο και/ή τον Αναπληρωτή του και τη Γενική Συνέλευση.

Το Τμήμα Πληροφορικής του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΟΠΑ) ιδρύθηκε το 1984 για να παρέχει προπτυχιακή και μεταπτυχιακή εκπαίδευση στην Πληροφορική, και να



επιτελεί έρευνα στην Πληροφορική, την Επιχειρησιακή Έρευνα, και τις διεπιστημονικές περιοχές επαφής τους με τα Οικονομικά και τη Διοίκηση Επιχειρήσεων. Το Τμήμα μας δέχεται περίπου 200 πρωτοετείς φοιτητές το χρόνο, οργανώνει δυο μεταπτυχιακά προγράμματα ειδίκευσης, και εκπαιδεύει διδακτορικούς φοιτητές. Το διαρκώς ανανεωμένο πρόγραμμα σπουδών, η αναλογία φοιτητών-διδασκόντων, η γόνιμη σχέση διδασκαλίας και έρευνας, και η σύνδεση με την αγορά εργασίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών, χαρακτηρίζουν το Τμήμα Πληροφορικής του Ο.Π.Α.

Το Τμήμα Πληροφορικής του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών συναντάται στον ακόλουθο δικτυακό τόπο:

<http://www.cs.aueb.gr/el>



Εικόνα 6 Ιστότοπος Τμήματος Πληροφορικής Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών

Στην κεντρική σελίδα του Ηλεκτρονικού τόπου ο επισκέπτης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα στις διάφορες ενότητες, ανάλογα με την ιδιότητά του (καθηγητής, φοιτητής) και στις πληροφορίες που θέλει να λάβει ή τις ενέργειες που θέλει να εκτελέσει.

**Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχει το Τμήμα Πληροφορικής απευθύνονται στους κάτωθι χρήστες /ενδιαφερόμενους (stakeholders) και είναι :**

**Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς προπτυχιακούς φοιτητές.**

- Ηλεκτρονικές Εφαρμογές της Γραμματείας (e-Γραμματεία) (<http://e-grammateia.aueb.gr/unistudent/>) (είσοδος με κωδικό χρήστη)
  - Ηλεκτρονική δήλωση μαθημάτων
  - Επισκόπηση αναλυτικής βαθμολογίας φοιτητή
  - Πρόγραμμα σπουδών



- Πρόγραμμα Διδασκαλίας
- Πρόγραμμα εξετάσεων
- Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (E-mail)  
Κάθε χρήστης έχει δικαίωμα απόκτησης Διεύθυνσης Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου τύπου user\_name@aueb.gr στον εξΥπηρετητή του Πανεπιστημίου, τον οποίο διαχειρίζεται το Κέντρο Διαχείρισης Δικτύων (Κ.Δ.Δ.).
- Απομακρυσμένη Σύνδεση στο Δίκτυο Δεδομένων του Ιδρύματος (Dial-up)  
Υπάρχει η δυνατότητα ο χρήστης (φοιτητής, καθηγητής ή προσωπικό) να συνδεθεί από το σπίτι του στο δίκτυο δεδομένων του Πανεπιστημίου μέσω σύνδεσης dial-up (PSTN & ISDN). Το Κέντρο Διαχείρισης Δικτύων διαχειρίζεται τον απαιτούμενο εξοπλισμό για να είναι εφικτή η απομακρυσμένη σύνδεση. Αυτού του είδους η σύνδεση επιτρέπει στο χρήστη να έχει πρόσβαση στα e-mails του, στο Διαδίκτυο (Internet) και σε άλλους υπολογιστικούς πόρους του Τμήματος, στους οποίους έχει εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.
- Ασύρματη Πρόσβαση (Wireless Access)  
Το Πανεπιστήμιο παρέχει τη δυνατότητα ασύρματης σύνδεσης στο δίκτυο του, σε όλα τα μέλη της Πανεπιστημιακής κοινότητας, και συγκεκριμένα σε όλους όσους διαθέτουν λογαριασμό e-mail/dial-up στο Πανεπιστήμιο (μέλη ΔΕΠ, διοικητικό προσωπικό, προπτυχιακοί / μεταπτυχιακοί φοιτητές, κλπ.). Η σύνδεση επιτυγχάνεται με τη χρήση ενός φορητού υπολογιστή με την κατάλληλη ασύρματη κάρτα δικτύου, ενώ σημεία ασύρματης πρόσβασης υπάρχουν στους περισσότερους χώρους του Πανεπιστημίου. Περισσότερες πληροφορίες για το ασύρματο δίκτυο και τις ευρυζωνικές Υπηρεσίες του Πανεπιστημίου θα βρείτε στον δικτυακό τόπο του (<http://broadband.aueb.gr>).
- Σύστημα Ασύγχρονης Τηλε-Εκπαίδευσης (E-Class)  
Σημαντική διευκόλυνση στη διεξαγωγή των μαθημάτων αποτελεί ο εξΥπηρετητής ασύγχρονης Τηλε-εκπαίδευσης (E-Class) του Πανεπιστημίου, ο οποίος παρέχει τη δυνατότητα στους φοιτητές και τους καθηγητές να έχουν έναν κοινό δικτυακό τόπο για κάθε μάθημα, στον οποίο μπορούν να καταχωρηθούν σημαντικές ανακοινώσεις που αφορούν το μάθημα, σημειώσεις, βιβλιογραφία, βαθμολογίες κ.α.  
Περισσότερα για αυτή την Υπηρεσία θα βρείτε στον δικτυακό της τόπο (<http://eclass.aueb.gr>)
- Πρόγραμμα Σπουδών
- Πρόγραμμα Διδασκαλίας
- Πρόγραμμα Εξετάσεων

### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς καθηγητές.*

- Ηλεκτρονικές Εφαρμογές της Γραμματείας (e-Γραμματεία) (<http://e-grammateia.aueb.gr/unistudent/>)
  - Κατάθεση βαθμών ανά εξεταστέο μάθημα

### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς ακαδημαϊκά μέλη*

- Ανακοινώσεις
- Ενημέρωση για το τμήμα (ιστορία, σκοπός, δομή, σύσταση κ.τ.λ.)
- Πληροφορίες για το τμήμα και το Πανεπιστήμιο
- Πληροφορίες καθηγητών
- Πληροφορίες προσωπικού
- Πληροφορίες φοιτητικών προγραμμάτων
- Φοιτητική Μέριμνα
- Τηλεφωνικός Κατάλογος
- Επικοινωνία με καθηγητές και προσωπικό

## **5. ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

### **ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ**

Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς ιδρύθηκε ως «Σχολή Βιομηχανικών Σπουδών» το 1938 από το Σύνδεσμο Βιομηχάνων και Βιοτεχνών, σύμφωνα με το Ν.5197/1931 και τον Α.Ν. 28/1936, που σε συνεργασία με το Σύνδεσμο Ανωτύμων Εταιριών της Ελλάδας έβαλαν ως βάσεις την οικονομική, νομική και τεχνική παιδεία των στελεχών της βιομηχανίας.

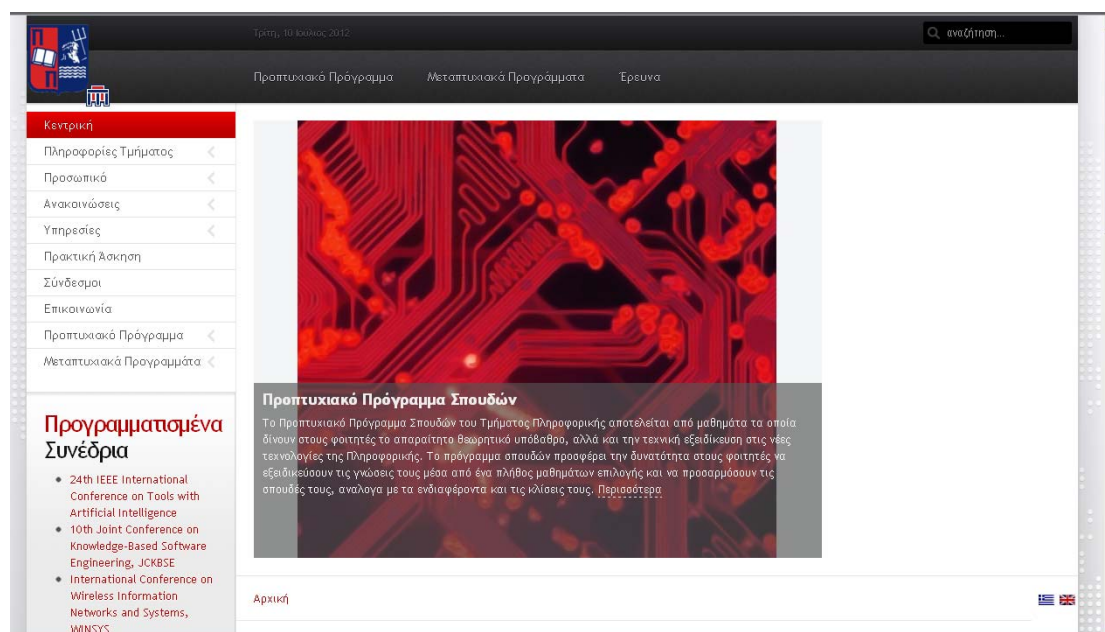
Το Τμήμα Πληροφορικής δέχεται φοιτητές/τριες από την πρακτική και την τεχνολογική κατεύθυνση και έχει ως αντικείμενο τόσο τη θεωρητική όσο και την εφαρμοσμένη Πληροφορική. Έτσι το πρόγραμμα σπουδών του καλύπτει, σύμφωνα με τις μεταβαλλόμενες ακαδημαϊκές και παραγωγικές ανάγκες, τις νέες κατευθύνσεις και εξελίξεις της Πληροφορικής. Οι σπουδές διαρκούν οκτώ εξάμηνα και οι φοιτητές/τριες έχουν τη δυνατότητα από το τρίτο εξάμηνο να παρακολουθούν και κατ'επιλογήν μαθήματα. Από το πέμπτο εξάμηνο, οι φοιτητές επιλέγουν μία από τις τρεις κατευθύνσεις σπουδών: Τεχνολογία Λογισμικού και Ευφυή Συστήματα, Διαδικτυακά και Υπολογιστικά Συστήματα και Πληροφοριακά Συστήματα.

Παράλληλα με τη θεωρητική υποδομή του προγράμματος, δίδεται ιδιαίτερη έμφαση και στην πρακτική εξάσκηση των φοιτητών/τριών στα Εργαστήρια Πληροφορικής του Τμήματος, ενώ όλοι οι φοιτητές έχουν πρόσβαση στο Internet. Επίσης με την συμμετοχή τους στην πρακτική άσκηση οι φοιτητές επεκτείνουν τις γνώσεις τους και αποκτούν πολύτιμη εμπειρία σε Επιχειρήσεις/Οργανισμούς. Μέσω της κεντρικής Βιβλιοθήκης του

Πανεπιστημίου, οι φοιτητές/τριες του Τμήματος μπορούν να συμβουλευόμαστε Ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες μέσα από το Διαδίκτυο.

Το Τμήμα Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Πειραιώς συναντάται στον ακόλουθο δικτυακό τόπο:

<http://www.cs.unipi.gr/>



Εικόνα 7 Ιστότοπος Τμήματος Πληροφορικής Πανεπιστημίου Πειραιώς

Στην κεντρική σελίδα του Ηλεκτρονικού τόπου ο επισκέπτης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα στις διάφορες ενότητες, ανάλογα με την ιδιότητά του (καθηγητής, φοιτητής) και στις πληροφορίες που θέλει να λάβει ή τις ενέργειες που θέλει να εκτελέσει.

**Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχει το Τμήμα Πληροφορικής απευθύνονται στους κάτωθι χρήστες /ενδιαφερόμενους (stakeholders) και είναι:**

#### ***Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς προπτυχιακούς/μεταπτυχιακούς φοιτητές (πρόσβαση με κωδικό χρήστη)***

- Ηλεκτρονική Δήλωση μαθημάτων (πρόσβαση με κωδικό χρήστη)
- Επισκόπηση βαθμολογίας μαθημάτων (πρόσβαση με κωδικό χρήστη)
- Πρόγραμμα Σπουδών (πρόσβαση με κωδικό χρήστη)
- Πρόγραμμα Διδασκαλίας (πρόσβαση με κωδικό χρήστη)
- Πρόγραμμα Εξετάσεων (πρόσβαση με κωδικό χρήστη)
- Κατάθεση αιτήσεων/πιστοποιητικών (πρόσβαση με κωδικό χρήστη)
- GUNET & GUNET2  
Η νέα πλατφόρμα e-Class προσφέρει ένα ολοκληρωμένο σύστημα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης στην κοινότητα του Ακαδημαϊκού Διαδικτύου GUNET.

- Θαλής - Ψηφιακή Βιβλιοθήκη
- Λογισμικό MSDN  
Το Λογισμικό που δίνεται στα πλαίσια του προγράμματος MSDNAA είναι διαθέσιμο για φοιτητές, ακαδημαϊκούς και μέλη του προσωπικού για να ακαδημαϊκή χρήση.
- Οδηγίες απομακρυσμένης πρόσβασης σε Ηλεκτρονικά περιοδικά της βιβλιοθήκης
- Διαδικτυακός τόπος της κοινότητας ανάπτυξης ελεύθερου λογισμικού του τμήματος
- Αποθετήριο κώδικα
- Χώρος φιλοξενίας προσωπικής ιστοσελίδας
- Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο με IMAP και webmail (<https://students.cs.unipi.gr/mail/>)
- Mailing lists για την επικοινωνία των φοιτητών:
  - Undergraduates – (<http://students.cs.unipi.gr/cgi-bin/mailman/listinfo/undergraduates>) για τους προπτυχιακούς φοιτητές
  - Postgraduates – (<http://students.cs.unipi.gr/cgi-bin/mailman/listinfo/postgraduates>) για τους μεταπτυχιακούς φοιτητές
  - PhD – (<http://students.cs.unipi.gr/cgi-bin/mailman/listinfo/phd>) για τους υποψήφιους διδάκτορες
  - pub – (<http://students.cs.unipi.gr/cgi-bin/mailman/listinfo/pub>) για γενικές συζητήσεις
  - καθώς και χώρος για να φιλοξενηθούν λίστες μαθημάτων.
- FTP για την φιλοξενία υλικού μαθημάτων
- Forum για την επικοινωνία φοιτητών (<https://students.cs.unipi.gr/forum/>)
- Σύστημα ΕΥΔΟΞΟΣ

### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς ακαδημαϊκά μέλη*

- Ανακοινώσεις
- Ενημέρωση για το τμήμα (ιστορία, σκοπός, δομή, σύσταση κ.τ.λ.)
- Πληροφορίες για το τμήμα και το Πανεπιστήμιο
- Πληροφορίες καθηγητών
- Πληροφορίες προσωπικού
- Πληροφορίες φοιτητικών προγραμμάτων
- Φοιτητική Μέριμνα
- Τηλεφωνικός Κατάλογος
- Επικοινωνία με καθηγητές και προσωπικό

## 6. ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΜΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΤΗΝ ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΗ

### ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Το Πανεπιστήμιο Στερεάς Ελλάδας ιδρύθηκε βάσει του Π.Δ. 92 που δημοσιεύτηκε στο Φ.Ε.Κ. 83/11-4-2003. Είναι πλήρως αυτοδιοικούμενο υπό την εποπτεία του Κράτους, η οποία ασκείται από τον Υπουργό Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων.

Κατά το ακαδημαϊκό έτος 2004-2005 λειτούργησε το πρώτο Τμήμα του Πανεπιστημίου Στερεάς Ελλάδας, το Τμήμα Πληροφορικής με εφαρμογές στη Βιοϊατρική, με τους πρώτους εβδομήντα ένα (71) φοιτητές. Το Τμήμα Πληροφορικής με εφαρμογές στη Βιοϊατρική είναι το πρώτο Τμήμα στο Ελλαδικό χώρο που ξεκίνησε τη λειτουργία του με στόχο να καλύψει το γνωστικό αντικείμενο της Πληροφορικής σε συνδυασμό με τη Βιοϊατρική.

Το Τμήμα Πληροφορικής με εφαρμογές στη Βιοϊατρική του Πανεπιστημίου Στερεάς Ελλάδας συναντάται στον ακόλουθο δικτυακό τόπο:

<http://dib.ucg.gr/>

The screenshot shows the website of the Department of Informatics with Applications in Biomedicine at the University of Stereas Greece. The page is titled "Τμήμα Πληροφορικής με εφαρμογές στη Βιοϊατρική". It includes a navigation menu on the left, a main content area with news and announcements, and a sidebar with recent news and important news.

**Κεντρικό μενού**

- Το τμήμα
- Οργάνωση και διοίκηση
- Σπουδές
- Φοιτητές
- Προσωπικό
- Υπηρεσίες
- Πληροφορίες

**Τμήμα Πληροφορικής με εφαρμογές στη Βιοϊατρική**

Καλώς ήρθατε στο Τμήμα Πληροφορικής με εφαρμογές στη Βιοϊατρική του Πανεπιστημίου Στερεάς Ελλάδας.

Το Τμήμα Πληροφορικής με εφαρμογές στη Βιοϊατρική ιδρύθηκε το 2004 και κατά το ακαδημαϊκό έτος 2004-2005 υποδέχθηκε τους πρώτους φοιτητές. Το Τμήμα Πληροφορικής με εφαρμογές στη Βιοϊατρική είναι το πρώτο Τμήμα στο Ελλαδικό χώρο που ξεκίνησε τη λειτουργία του με στόχο να καλύψει το γνωστικό αντικείμενο της Πληροφορικής σε συνδυασμό με τη Βιοϊατρική.

Οι απόφοιτοι του Τμήματος :

**Συμπεριλαμβάνονται στον κλάδο της Πληροφορικής**

(σύμφωνα με την [εγκύκλιο για το ΠΔ 44/2005](#) και το συνημμένο [παράρτημα Γ'](#))

**Κατέχουν τα προσόντα διορισμού σε θέσεις Εκπαιδευτικού Προσωπικού Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης του Υπουργείου Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων, του κλάδου ΠΕ19 Πληροφορικής πτυχιούχων Α.Ε.Ι.**

(σύμφωνα με το άρθρο 39 του [Νόμου 3794/09](#))

**Έχουν την ικανότητα να ασχοληθούν ενδεικτικά με δραστηριότητες όπως μελέτη, σχεδίαση, ανάλυση, υλοποίηση, εγκατάσταση, επίβλεψη, λειτουργία, αξιολόγηση, διενέργεια πραγματογνωμοσύνης και πιστοποίηση στους επιστημονικούς τομείς:**

- του υλικού και λογισμικού των ηλεκτρονικών υπολογιστών,
- της πληροφορικής,
- των συστημάτων και δικτύων επικοινωνιών, τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και εφαρμογών διαδικτύου
- των συστημάτων και εφαρμογών, γραφικών, επεξεργασίας εικόνων και επεξεργασίας ομιλίας

(σύμφωνα με άρθρο 2 του [Π.Δ. 44/2009 \(Φ.Ε.Κ. 58 Α'\)](#))

Η ιστοσελίδα του τμήματος υλοποιήθηκε στο πλαίσιο του έργου: "Διεύρυνση Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης - Παν. Στερεάς Ελλάδας (2004-2006)" του Ε.Π. ΕΠΕΑΕΚ II, που συγχρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ταμείο ΕΚΤ) και από

**Τελευταία νέα**

- 03.07.2012  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ ΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΙΟΥΛΙΟΥ 2012
- 19.06.2012  
ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΕΒΕΤΑΣΗΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ "ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΔΡΑΦΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ"
- 15.06.2012  
ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ "ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ"

Περισσότερα νέα

**Προκλήξεις**

- 16.01.2012  
ΔΕΥΚΡΥΝΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΠΡΟΧΕΙΡΟ ΜΕΙΩΔΟΤΙΚΟ ΔΙΑΓΩΓΙΣΜΟ 748
- 11.01.2012  
ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΠΡΟΧΕΙΡΟΥ ΔΙΑΓΩΓΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΚΤΙΡΙΩΝ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Περισσότερα νέα

**ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΝΕΑ**

- ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΕΓΓΡΑΦΕΣ-ΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΦΟΙΤΗΤΩΝ

Εικόνα 8 Ιστότοπος Τμήματος Πληροφορικής με Εφαρμογές στη Βιοιατρική του Πανεπιστημίου Στερεάς Ελλάδος

Στην κεντρική σελίδα του Ηλεκτρονικού τόπου ο επισκέπτης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα στις διάφορες ενότητες, ανάλογα με την ιδιότητά του (καθηγητής, φοιτητής) και στις πληροφορίες που θέλει να λάβει ή τις ενέργειες που θέλει να εκτελέσει.

**Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχει το Τμήμα Πληροφορικής με εφαρμογές στη Βιοιατρική απευθύνονται στους κάτωθι χρήστες /ενδιαφερόμενους (stakeholders) και είναι:**

***Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς προπτυχιακούς/μεταπτυχιακούς φοιτητές (πρόσβαση με κωδικό χρήστη)***

- Αίτηση Πτυχιακής Εργασίας
- Δήλωση μαθημάτων εξαμήνου
- Αίτηση εγγραφής
- Αντιστοιχίες Πανεπιστημιακών Τμημάτων
- Εγγραφές Α ετών
- Υπεύθυνη δήλωση
- Συγγράμματα
- Αίτηση έκδοσης παραστατικών
- Βεβαίωση συμμετοχής στις εξετάσεις
- Οδηγίες για τους πάσχοντες
- Πρόγραμμα Σπουδών
- Πρόγραμμα Διδασκαλίας
- Πρόγραμμα Εξετάσεων
- Τηλεκπαίδευση/ Υλικό μαθημάτων μέσω της πλατφόρμας e-class

***Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς τους καθηγητές/μέλη ΔΕΠ και το προσωπικό***

Παρέχονται μέσω της κεντρικού δικτυακού τόπου του Πανεπιστημίου Στερεάς Ελλάδος.

- Αίτηση 407 80
- Αίτηση Κατάθεσης Πιστοποιητικών
- Αίτηση κατάθεσης υποψηφιότητας για θέση ΕΤΕΠ - ΕΕΔΙΠ
- Αίτηση χορήγησης Βεβαιώσεων
- Υπεύθυνη Δήλωση
- Έντυπο αίτησης άδειας για διδακτικούς-ερευνητικούς λόγους
- Έντυπο αίτησης άδειας για διοικητικούς υπαλλήλους
- Έντυπο αίτησης άδειας για εκτός έδρας μετακίνηση
- Έντυπο αίτησης άδειας για προσωπικούς λόγους
- Έντυπο αίτησης άδειας εξωτερικού
- Έντυπο αίτησης άδειας για συμμετοχή σε εκλεκτορικό
- Έντυπο Αίτησης Ειδικής Άδειας για Διοικητικούς Υπαλλήλους

***Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας***

Παρέχονται μέσω του κέντρου διαχείρισης δικτύων.

- Λογαριασμοί πρόσβασης
- Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
- Χώρος φιλοξενίας προσωπικής ιστοσελίδας
- FTP για την φιλοξενία υλικού μαθημάτων

- Ασύρματο δίκτυο
- Dial-up
- Ανακοινώσεις
- Ενημέρωση για το τμήμα (ιστορία, σκοπός, δομή, σύσταση κ.τ.λ.)
- Πληροφορίες για το τμήμα και το Πανεπιστήμιο
- Πληροφορίες καθηγητών
- Πληροφορίες προσωπικού
- Πληροφορίες φοιτητικών προγραμμάτων
- Φοιτητική Μέριμνα
- Τηλεφωνικός Κατάλογος
- Επικοινωνία με καθηγητές και προσωπικό

## 7. ΤΜΗΜΑ ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

### ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

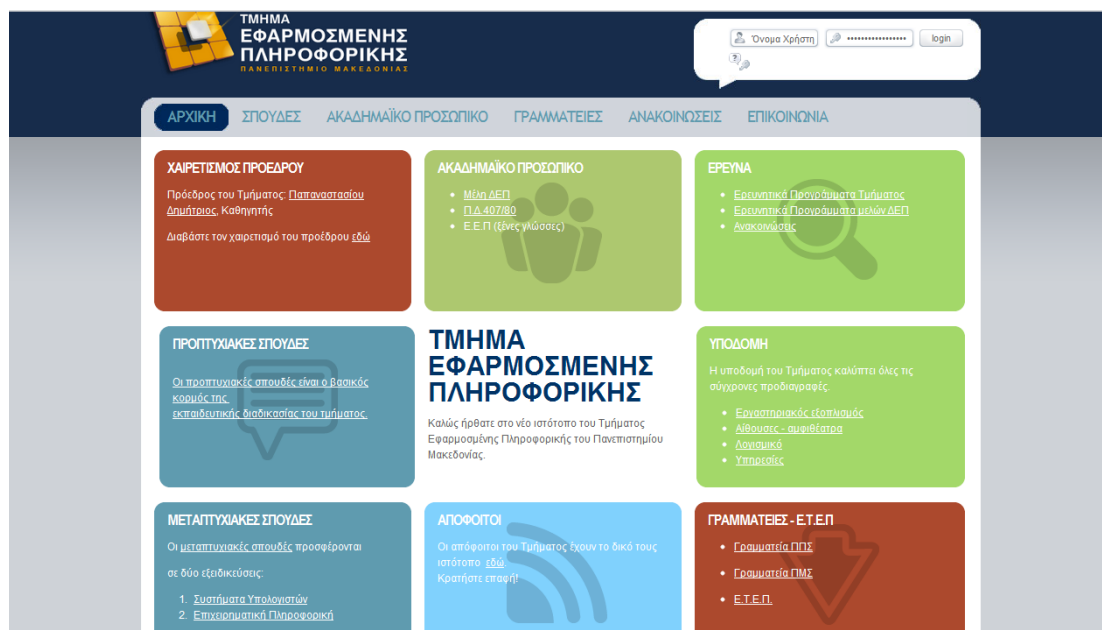
Η "Εν Θεσσαλονίκη Ανωτέρα Σχολή Βιομηχανικών Σπουδών" ιδρύθηκε το 1948 με το άρθρο 5 του Α.Ν. 800/1948 ως ίδιο Νομικό Πρόσωπο υπό την εποπτεία του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας.

Το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας Οικονομικών και Κοινωνικών Επιστημών, είναι το δεύτερο και "νεότερο" Πανεπιστήμιο της πόλης της Θεσσαλονίκης, ειδικευμένο στις οικονομικές και κοινωνικές επιστήμες. Ιδρύθηκε από την Ελληνική Πολιτεία με το Προεδρικό Διάταγμα 147/10-4-1990 και είναι η μετεξέλιξη της γνωστής Ανωτάτης Βιομηχανικής Σχολής Θεσσαλονίκης, η οποία ιδρυμένη από το 1948, λειτούργησε για πρώτη φορά το ακαδημαϊκό έτος 1957-58. Έτσι το ακαδημαϊκό έτος 1997-1998 έκλεισε τα 40 χρόνια της λειτουργίας του ως ίδρυμα.

Το Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Μακεδονίας συναντάται στον ακόλουθο δικτυακό τόπο:

<http://www.doai.uom.gr/>





Εικόνα 9 Ιστότοπος Τμήματος Εφαρμοσμένης Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Μακεδονίας

Στην κεντρική σελίδα του Ηλεκτρονικού τόπου ο επισκέπτης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα στις διάφορες ενότητες, ανάλογα με την ιδιότητά του (καθηγητής, φοιτητής) και στις πληροφορίες που θέλει να λάβει ή τις ενέργειες που θέλει να εκτελέσει.

**Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχει το Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής με εφαρμογές στη Βιοϊατρική απευθύνονται στους κάτωθι χρήστες /ενδιαφερόμενους (stakeholders) και είναι :**

#### **Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς προπτυχιακούς φοιτητές.**

- Πρόγραμμα Σπουδών
- Πρόγραμμα Διδασκαλίας
- Πρόγραμμα εξετάσεων

#### **Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς υποψήφιους διδάκτορες.**

- Πρακτικό αναγόρευσης (φόρμα αίτησης)

#### **Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς υποψήφιους φοιτητές.**

- Ερωτήσεις και απαντήσεις για τις κατατακτήριες εξετάσεις ΕΠ

#### **Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς μεταπτυχιακούς φοιτητές.**

- Πρόγραμμα Σπουδών
- Πρόγραμμα Διδασκαλίας
- Πρόγραμμα εξετάσεων
- Έντυπο υπεύθυνης δήλωσης
- Έντυπο συστατικής επιστολής
- Έντυπο παρουσίασης διπλωματικής εργασίας
- Έντυπο δήλωσης διπλωματικής εργασίας
- Έντυπο βιογραφικού σημειώματος



- Αρχείο μεταπτυχιακών διπλωματικών εργασιών
- Αρχείο διδακτορικών διατριβών

### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας*

Παρέχονται μέσω του κεντρικού δικτυακού τόπου του Πανεπιστημίου Μακεδονίας.

- COMPUS  
Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης
- Students WEB  
Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες στους φοιτητές του Πανεπιστημίου Μακεδονίας
- Class Web  
Σύστημα υποβοήθησης διδασκαλίας
- Τηλεφωνία μέσω IP (VoIP)  
Σύνδεση του Ιδρύματος με το VoIP δίκτυο του ΕΔΕΤ/GUNET
- Reporting Suite  
Εφαρμογή Εξαγωγής Στατιστικών Αναφορών
- WebMail  
Δικτυακή-Απομακρυσμένη διαχείριση Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Αποδελτίωση  
Καθημερινά δημοσιεύματα του τύπου σχετικά με το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
- Οδηγός συγγραφής διπλωματικής εργασίας  
Διάφορες πηγές και σύνδεσμοι για τη συγγραφή διπλωματικής εργασίας και διδακτορικής διατριβής (αρχείο συμπιεσμένο σε μορφή .rar)
- Downloads - Λήψη Αρχείων  
(Αιτήσεις, Έγγραφα, Λίστες Συγγραμμάτων, Αρχεία Προκηρύξεων)
- Κρατήσεις εσωτερικών χώρων του Πανεπιστημίου - Κρατήσεις εργαστηρίων του Πανεπιστημίου  
Η πρόσβαση αφορά μόνο τα μέλη ΔΕΠ και τους εργαζομένους του Πανεπιστημίου Μακεδονίας
- e-ρώτηση  
Υπηρεσία υποβολής πληροφοριακών ερωτήσεων προς τη Βιβλιοθήκη
- ΨΗΦΙΔΑ  
Ψηφιακή Βιβλιοθήκη και Ιδρυματικό Καταθετήριο του Πανεπιστημίου Μακεδονίας
- ΘΥΡΑ  
Πύλη θεματικής αναζήτησης πληροφοριακών πηγών
- Κατάσταση Δικτύου GRNET
- Τηλεφωνικός Κατάλογος  
Αναζήτηση στοιχείων προσωπικού και Υπηρεσιών/τμημάτων
- Δωρεάν διανομή λογισμικού MSDN από την Microsoft προς τους φοιτητές και μέλη ΔΕΠ του τμήματος Εφαρμοσμένης Πληροφορικής και Διοίκησης Τεχνολογίας
- Ανακοινώσεις

- Ενημέρωση για το τμήμα (ιστορία, σκοπός, δομή, σύσταση κ.τ.λ.)
- Πληροφορίες για το τμήμα και το Πανεπιστήμιο
- Πληροφορίες καθηγητών
- Πληροφορίες προσωπικού
- Πληροφορίες φοιτητικών προγραμμάτων
- Φοιτητική Μέριμνα
- Επικοινωνία με καθηγητές και προσωπικό

## 8. ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

### ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

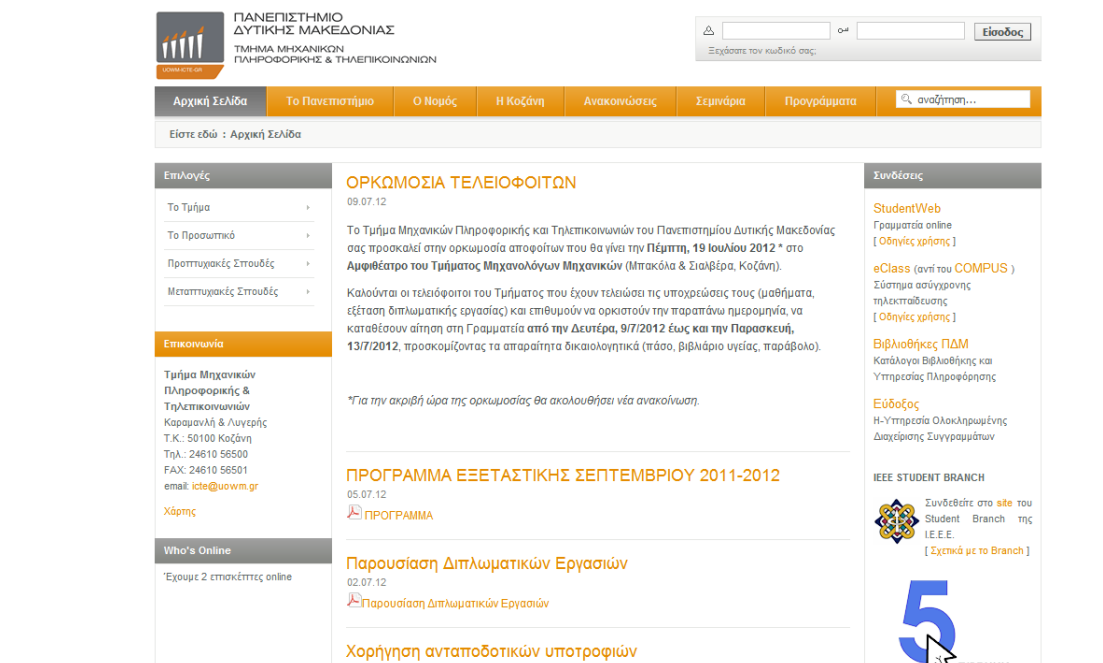
Το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας ιδρύθηκε το 2003 περιλαμβάνοντας στην αρχική του δομή τα τέσσερα τμήματα του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου που ήταν εγκατεστημένα στη Φλώρινα (3) και στην Κοζάνη (1). Σήμερα, έχει έξι τμήματα στη Φλώρινα (4) και στην Κοζάνη (2).

Στο Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας Υπηρετούν 91 μέλη διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού και 51 υπάλληλοι στη διοίκηση του. Φοιτούν περίπου 4000(προπτυχιακοί και μεταπτυχιακοί φοιτητές).

Βασικός στόχος του Τμήματος Μηχανικών Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών είναι η προαγωγή της επιστήμης της Πληροφορικής και των Τηλεπικοινωνιών και η προετοιμασία, μέσω της διδασκαλίας και της έρευνας, Μηχανικών με όλα τα απαραίτητα εφόδια που θα τους επιτρέπουν να συμμετέχουν με επιτυχία σε μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών, να υποστηρίζουν τον σχεδιασμό και την υλοποίηση έργων Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών, ενώ θα είναι σε θέση να παρακολουθούν τις εξελίξεις στους διαρκώς ανελισσόμενους τομείς της Πληροφορικής και των Τηλεπικοινωνιών.

Το Τμήμα Μηχανικών Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας συναντάται στον ακόλουθο δικτυακό τόπο:

<http://www.icte.uowm.gr/>



**Εικόνα 10** Ιστότοπος Τμήματος Μηχανικών Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας

Στην κεντρική σελίδα του Ηλεκτρονικού τόπου ο επισκέπτης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα στις διάφορες ενότητες, ανάλογα με την ιδιότητά του (καθηγητής, φοιτητής) και στις πληροφορίες που θέλει να λάβει ή τις ενέργειες που θέλει να εκτελέσει.

**Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχει το Τμήμα Μηχανικών Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών απευθύνονται στους κάτωθι χρήστες /ενδιαφερόμενους (stakeholders) και είναι:**

#### **Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς προπτυχιακούς φοιτητές**

- Πρόγραμμα Σπουδών
- Πρόγραμμα Διδασκαλίας
- Πρόγραμμα εξετάσεων
- Διπλωματικές εργασίες
- Student web /Ηλεκτρονική γραμματεία (πρόσβαση με κωδικό χρήστη)
- Ηλεκτρονικές αιτήσεις
- eClass / Σύστημα ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης
- Κατάλογοι Βιβλιοθήκης και Υπηρεσίας Πληροφόρησης
- Ηλεκτρονική Υπηρεσία Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Συγγραμμάτων (ΕΥΔΟΞΟΣ)

#### **Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς υποψήφιους διδάκτορες**

- Κανονισμός Εκπόνησης Διδακτορικών Διατριβών

### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς υποψήφιους φοιτητές*

- Ερωτήσεις και απαντήσεις για τις κατατακτήριες εξετάσεις ΕΠ

### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς καθηγητές/μέλη ΔΕΠ και προσωπικό*

- Έντυπο Αίτησης Χορήγησης Άδειας Καθηγητών-ΕΕΔΙΠ
- Έντυπο Αίτησης Χορήγησης Άδειας Διοικητικών Υπαλλήλων
- Αίτηση για πρόσληψη Ειδικών Επιστημόνων του ΠΔ 407/80
- Αίτηση χορήγησης βεβαιώσεων
- Αίτηση κατάθεσης πιστοποιητικών
- Υπεύθυνη δήλωση
- Αίτηση κατάθεσης υποψηφιότητας για θέση ΕΤΕΠ-ΕΕΔΙΠ

### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς ακαδημαϊκά μέλη*

- Ανακοινώσεις
- Ενημέρωση για το τμήμα (ιστορία, σκοπός, δομή, σύσταση κ.τ.λ.)
- Πληροφορίες για το τμήμα και το Πανεπιστήμιο
- Πληροφορίες καθηγητών
- Πληροφορίες προσωπικού
- Πληροφορίες φοιτητικών προγραμμάτων
- Φοιτητική Μέριμνα
- Τηλεφωνικός Κατάλογος
- Επικοινωνία με καθηγητές και προσωπικό

## **9. ΤΜΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ**

### **ΠΟΛΥΤΕΧΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΑΤΡΩΝ**

Το Πανεπιστήμιο Πατρών ιδρύθηκε το 1964 και η δημιουργία του συνετέλεσε στην αποκέντρωση της Πανεπιστημιακής εκπαίδευσης στην Ελλάδα.

Το Πανεπιστήμιο αναπτύσσεται σε ενιαίο χώρο 4.500 στρεμμάτων, την Πανεπιστημιούπολη, που βρίσκεται Β.Α. και σε απόσταση 12 χλμ. της πόλης των Πατρών, στο δήμο Ρίου, σε μία εξάισια τοποθεσία με θέα τον Πατραϊκό και Κορινθιακό Κόλπο.

Είναι το τρίτο Πανεπιστήμιο της χώρας από άποψη φοιτητικού δυναμικού, διδακτικού, διοικητικού και λοιπού προσωπικού, αριθμού Τμημάτων και απονεμομένων τίτλων σπουδών.

Στο Πανεπιστήμιο λειτουργούν 22 Τμήματα καλύπτοντας σχεδόν όλο το φάσμα των επιστημών, τα οποία διαθέτουν 112 Εργαστήρια και 14 Κλινικές πλήρως εξοπλισμένες.

Στο Πανεπιστήμιο Πατρών φοιτούν σήμερα 21.200 προπτυχιακοί φοιτητές και 3.260 μεταπτυχιακοί φοιτητές. Τα μέλη του διδακτικού και εκπαιδευτικού προσωπικού (ΔΕΠ) ανέρχονται σε 754, ενώ τα μέλη του εκπαιδευτικού εν γένει προσωπικού (ΕΕΔΙΠ, ΕΔΙΠ) σε 71. Επίσης, το ακαδημαϊκό έργο συνεπικουρούν 167 μέλη ΕΤΕΠ και 481 μέλη διοικητικού προσωπικού (μόνιμο προσωπικό και με σχέση ΙΔΑΧ).

Το Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών ιδρύθηκε το 1967 ως το πρώτο Τμήμα της Πολυτεχνικής Σχολής του Πανεπιστημίου Πατρών, με το Β.Δ.546/1967. Με το ίδιο διάταγμα ιδρύθηκαν οι πρώτες οκτώ Έδρες (Ασυρμάτου Τηλεπικοινωνίας, Γενικής Ηλεκτροτεχνίας, Ενσυρμάτου Τηλεπικοινωνίας, Θεωρητικής Ηλεκτροτεχνίας και Παραγωγής, Μεταλλογνωσίας, Μηχανολογίας, Παραγωγής Μεταφοράς Διανομής και Χρησιμοποίησεως Ηλεκτρικής Ενέργειας, Πυρηνικής Τεχνολογίας) και πέντε Εργαστήρια (Ασυρμάτου Τηλεπικοινωνίας, Γενικής Ηλεκτροτεχνίας, Ενσύρματου Τηλεπικοινωνίας, Μεταλλογνωσίας, Πυρηνικής Τεχνολογίας) και το Σπουδαστήριο Θεωρητικής Ηλεκτροτεχνίας και Παραγωγής.

Το Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών της Πολυτεχνικής Σχολής του Πανεπιστημίου Πατρών, που προβλέπεται από τις διατάξεις της υπουργικής απόφασης Β1/551/1982 (Β' 633) η οποία κυρώθηκε με το άρθρο 7 του Ν. 1674/1986 (Α' 203) μετονομάστηκε σε Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Τεχνολογίας Υπολογιστών με το Π. Δ. 94 της 29-3-1995.

Το Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Τεχνολογίας Υπολογιστών της Πολυτεχνικής Σχολής του Πανεπιστημίου Πατρών συναντάται στον ακόλουθο δικτυακό τόπο:

<http://www.ece.upatras.gr/>

The screenshot shows the website of the Department of Electrical Engineering and Computer Technology at the University of Patras. The page is in Greek and features a navigation menu on the left. The main content area is titled "Ειδήσεις" (News) and contains three news items. On the right, there is a section for "Ανακοινώσεις" (Announcements) with several announcements and a "Χρήσιμοι Σύνδεσμοι" (Useful Links) section listing various resources.

#### **Εικόνα 11** Ιστότοπος Τμήματος Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Τεχνολογίας Υπολογιστών του Πανεπιστημίου Πατρών

Στην κεντρική σελίδα του Ηλεκτρονικού τόπου ο επισκέπτης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα στις διάφορες ενότητες, ανάλογα με την ιδιότητά του (καθηγητής, φοιτητής) και στις πληροφορίες που θέλει να λάβει ή τις ενέργειες που θέλει να εκτελέσει.

**Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχει το Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Τεχνολογίας Υπολογιστών απευθύνονται στους κάτωθι χρήστες /ενδιαφερόμενους (stakeholders) και είναι:**

#### **Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς προπτυχιακούς/μεταπτυχιακούς φοιτητές**

- Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
- Πρόγραμμα Σπουδών
- Πρόγραμμα Διδασκαλίας
- Πρόγραμμα εξετάσεων
- Αρχείο διπλωματικών εργασιών
- Σύστημα διαχείρισης Ηλεκτρονικών μαθημάτων /eclass
- Σύστημα διαχείρισης Ηλεκτρονικών συγγραμάτων / ΕΥΔΟΞΟΣ
- Myece

Το **myHMTY** είναι η κεντρική πύλη (portal) του τμήματος Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Τεχνολογίας Υπολογιστών (HMTY) στην οποία προσφέρονται διάφορες Υπηρεσίες στους χρήστες του τμήματος (όπως: προπτυχιακοί φοιτητές, μεταπτυχιακοί φοιτητές, μέλη ΔΕΠ, διοικητικό προσωπικό, απόφοιτοι), όπως

- Ανασκόπηση βαθμολογίας
- Αιτήσεις

#### **Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς ακαδημαϊκά μέλη**

- Ανακοινώσεις
- Ενημέρωση για το τμήμα (ιστορία, σκοπός, δομή, σύσταση κ.τ.λ.)
- Πληροφορίες για το τμήμα και το Πανεπιστήμιο
- Πληροφορίες καθηγητών
- Πληροφορίες προσωπικού
- Πληροφορίες φοιτητικών προγραμμάτων
- Φοιτητική Μέριμνα
- Τηλεφωνικός Κατάλογος
- Επικοινωνία με καθηγητές και προσωπικό

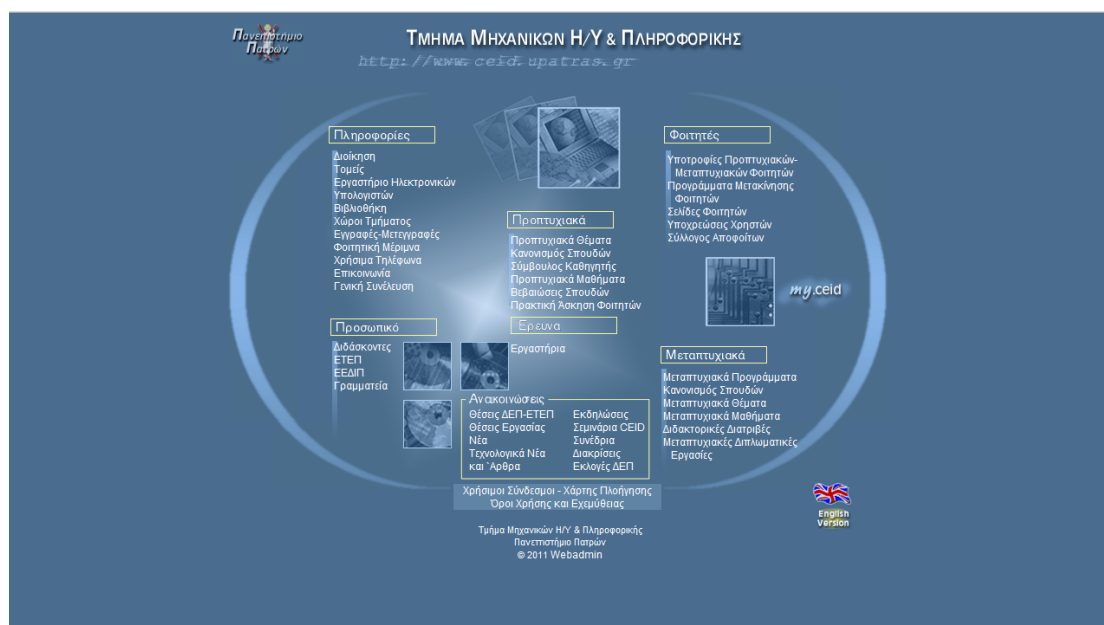
## 10. ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ Η/Υ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

### ΠΟΛΥΤΕΧΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΑΤΡΩΝ

Το ΤΜΗΥ&Π ιδρύθηκε το 1979 (Π.Δ. 779/ ΦΕΚ 230/ 03-10-1979), ξεκίνησε τη λειτουργία του το 1980 και είναι ουσιαστικά το πρωτοπόρο τμήμα στον χώρο της Τεχνολογίας Υπολογιστών, Πληροφορικής και Επικοινωνιών στην Ελλάδα. Σε σύντομο χρονικό διάστημα, αναπτύχθηκε σε ένα από τα καλύτερα Πανεπιστημιακά Τμήματα στην Ελλάδα με μεγάλο αριθμό υποψηφίων κάθε χρόνο. Ασχολείται με τη διδασκαλία και την έρευνα στην επιστήμη και τεχνολογία των υπολογιστών και τη μελέτη των εφαρμογών τους.

Το Τμήμα Μηχανικών Η/Υ και Πληροφορικής της Πολυτεχνικής Σχολής του Πανεπιστημίου Πατρών συναντάται στον ακόλουθο δικτυακό τόπο:

<http://www.ceid.upatras.gr/>



Εικόνα 12 Ιστότοπος Τμήματος Μηχανικών Η/Υ και Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Πατρών

Στην κεντρική σελίδα του Ηλεκτρονικού τόπου ο επισκέπτης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα στις διάφορες ενότητες, ανάλογα με την ιδιότητά του (καθηγητής, φοιτητής) και στις πληροφορίες που θέλει να λάβει ή τις ενέργειες που θέλει να εκτελέσει.

**Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχει το Τμήμα Μηχανικών Η/Υ και Πληροφορικής απευθύνονται στους κάτωθι χρήστες /ενδιαφερόμενους (stakeholders) και είναι :**

#### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς προπτυχιακούς φοιτητές*

- Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
- Ηλεκτρονική σελίδα
- Πρόγραμμα Σπουδών

- Πρόγραμμα Διδασκαλίας
- Πρόγραμμα εξετάσεων
- Επισκόπηση βιβλιοθήκης
- Διπλωματικές εργασίες
- Σύνδεσμοι για αναζήτηση βιβλιογραφίας
- Πιστοποιητικό Σπουδών για Πανεπιστήμια του Εξωτερικού
- Αντίγραφο Καρτέλας για Πανεπιστήμια του Εξωτερικού
- Περιγραφή των Μαθημάτων στα Αγγλικά
- Συγγράμματα και υλικό μαθημάτων
- Αίτηση για ορκωμοσία
- Δικαιολογητικά ορκωμοσίας
- Αίτηση για μεταπτυχιακές σπουδές

#### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς μεταπτυχιακούς φοιτητές*

- Πρόγραμμα Σπουδών
- Πρόγραμμα Διδασκαλίας
- Πρόγραμμα εξετάσεων
- Διπλωματικές εργασίες
- Αίτηση ορκωμοσίας
- Δήλωση εγγραφής στοιχείων
- Δήλωση μαθημάτων
- Ανανέωση Εγγραφής Μεταπτυχιακών σπουδών/ Διδακτορικού
- Αίτηση για ορισμό Συμβούλου Καθηγητή για την επίβλεψη Μεταπτυχιακής Εργασίας καθώς και 3/μελή εξεταστική επιτροπή
- Πρακτικό Συνεδρίασης της Τριμελούς Εξεταστικής Επιτροπής για την παρουσίαση και κρίση της Μεταπτυχιακής Εργασίας Φοιτητή

#### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς υποψήφιους διδάκτορες*

- Διδακτορικές διατριβές
- Ανανέωση Εγγραφής Μεταπτυχιακών σπουδών/ Διδακτορικού
- Αίτηση για συνέχιση Μεταπτυχιακών Σπουδών για απόκτηση Διδακτορικού Διπλώματος Ορισμός 3/μελούς εξεταστικής επιτροπής και θέματος Διδακτορικής Διατριβής.
- Αίτηση για ορισμό Τριμελούς Συμβουλευτικής Επιτροπής και θέματος Διδακτορικής Διατριβής.
- Ορισμός θέματος Διδακτορικής Διατριβής
- Έγκριση έναρξης συγγραφής Διδακτορικής Διατριβής
- Σύσταση Επταμελούς Επιτροπής για εξέταση διδακτορικής διατριβής
- Πρακτικό Συνεδρίασης της Επταμελούς Εξεταστικής Επιτροπής για την κρίση της Διδακτορικής Διατριβής



### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς ακαδημαϊκά μέλη*

- Ανακοινώσεις
- Ενημέρωση για το τμήμα (ιστορία, σκοπός, δομή, σύσταση κ.τ.λ.)
- Πληροφορίες για το τμήμα και το Πανεπιστήμιο
- Πληροφορίες καθηγητών
- Πληροφορίες προσωπικού
- Πληροφορίες φοιτητικών προγραμμάτων
- Φοιτητική Μέριμνα
- Τηλεφωνικός Κατάλογος
- Επικοινωνία με καθηγητές και προσωπικό

## **11. ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ**

### **ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ**

Το Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου ιδρύθηκε με το Προεδρικό Διάταγμα 13/2000. Έχει ως έδρα του την Τρίπολη και αναπτύσσεται σε επίπεδο ολοκληρωμένων Σχολών στις πέντε πρωτεύουσες των Νομών της Περιφέρειας Πελοποννήσου.

Η λειτουργία του Πανεπιστημίου εγκαινιάστηκε στις 20 Σεπτεμβρίου 2002 με την έναρξη λειτουργίας του Τμήματος Επιστήμης και Τεχνολογίας Υπολογιστών και του Τμήματος Επιστήμης και Τεχνολογίας Τηλεπικοινωνιών της Σχολής Θετικών Επιστημών και Τεχνολογίας.

Το Τμήμα Επιστήμης και Τεχνολογίας Υπολογιστών της Σχολής Θετικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου ιδρύθηκε με το Προεδρικό Διάταγμα υπ' αριθμ. 138 της 17ης Μαΐου 2002.

Το Τμήμα Επιστήμης και Τεχνολογίας Υπολογιστών προσφέρει ένα σύγχρονο πρόγραμμα προπτυχιακών σπουδών, που καλύπτει θέματα αιχμής όπως για παράδειγμα τα ενσωματωμένα συστήματα, η εικονική πραγματικότητα, η τεχνολογία διαδικτύου, και η τεχνητή νοημοσύνη.

Το Τμήμα Επιστήμης και Τεχνολογίας Υπολογιστών του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου συναντάται στον ακόλουθο δικτυακό τόπο:

<http://cst.uop.gr/>

The screenshot shows the website of the Department of Science and Computer Technology at the University of Peloponnese. The header includes the university logo and the department name. A navigation bar contains links for 'Ανακοινώσεις Τμήματος', 'Ανακοινώσεις προς Φοιτητές', 'Εκλογές Μελών ΔΕΠ', 'Σύνδεση', 'Οδηγοί και Κανονισμοί', and 'Χρήσιμα Έντυπα'. The main content area is titled 'Καλώς ήλθατε στο Τμήμα Επιστήμης και Τεχνολογίας Υπολογιστών' and contains several news items, including announcements about the department's activities, a program of postgraduate studies, and a list of services provided to students. The sidebar on the left lists various departmental services such as 'Αρχική Σελίδα', 'Υφιστάμενη Υπηρεσία', 'Τοποθεσία/Χάρτης', 'Επικοινωνία', 'Προσωπικό', 'Μέλη Δ.Ε.Π.', 'Διεύθυνση 407/80', 'Εργαστ. Προσωπικό', 'Τεχνικό & Διοικητικό', 'Προπτυχιακές Σπουδές', 'Οδηγός Σπουδών', 'Πρόγραμμα Εξαμήνου', 'Πρόγραμμα Εξεταστικής', 'Πτυχιακές Εργασίες', 'Πρακτική Άσκηση', 'Μεταπτυχιακές Σπουδές', 'Δίπλωμα Ειδίκευσης', 'Διαδοχικό Δίπλωμα', 'Έρευνα', 'Ερευνητικές Ομάδες', 'Ερευνητικά Προγράμματα', 'Διεθνείς Συνεργασίες', and 'Συνδέσμοι'. The right sidebar contains links for 'Ανακοινώσεις Τμήματος', 'Ανακοινώσεις προς Φοιτητές', and social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube.

Εικόνα 13 Ιστότοπος Τμήματος Επιστήμης και Τεχνολογίας Υπολογιστών του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου

Στην κεντρική σελίδα του Ηλεκτρονικού τύπου ο επισκέπτης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα στις διάφορες ενότητες, ανάλογα με την ιδιότητά του (καθηγητής, φοιτητής) και στις πληροφορίες που θέλει να λάβει ή τις ενέργειες που θέλει να εκτελέσει.

**Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχει το Τμήμα Επιστήμης και Τεχνολογίας Υπολογιστών απευθύνονται στους κάτωθι χρήστες /ενδιαφερόμενους (stakeholders) και είναι :**

### Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς προπτυχιακούς φοιτητές

- Πρόγραμμα Σπουδών
- Πρόγραμμα Διδασκαλίας
- Πρόγραμμα εξετάσεων
- Διπλωματικές εργασίες
- Αίτηση εγγραφής
- Γενική αίτηση
- Αίτηση αναγνώρισης μαθήματος
- Αίτηση εκπόνησης πτυχιακής εργασίας
- Αίτηση πιστοποιητικού αποφοίτησης
- Αίτηση δωρεάν σίτισης
- Υπεύθυνη δήλωση σίτισης
- Δηλώσεις μαθημάτων - ανανεώσεις εγγραφής χειμερινού εξαμήνου ακαδ. έτους 2011-2012
- Πτυχιακές εργασίες
- eClass / Σύστημα ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης
- Κατάλογοι Βιβλιοθήκης και Υπηρεσίας Πληροφόρησης
- Ηλεκτρονική Υπηρεσία Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Συγγραμμάτων (ΕΥΔΟΞΟΣ)
- Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο

- Ηλεκτρονικά περιοδικά
- Βιβλιογραφικές βάσεις

#### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς φοιτητές ενδιαφερόμενους για πρακτική άσκηση*

- Αίτηση συμμετοχής στην Πρακτική Άσκηση από φοιτητές.
- Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης & τελική έκθεση από φοιτητές.
- Φόρμα εκδήλωσης ενδιαφέροντος από φορείς υποδοχής.
- Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης από συνεργαζόμενους φορείς.

#### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς μεταπτυχιακούς φοιτητές / υποψήφιους διδάκτορες*

- Πρόγραμμα σπουδών
- Αίτηση για κατάθεση υποψηφιότητας

#### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς ακαδημαϊκά μέλη*

- Ανακοινώσεις
- Ενημέρωση για το τμήμα (ιστορία, σκοπός, δομή, σύσταση κ.τ.λ.)
- Πληροφορίες για το τμήμα και το Πανεπιστήμιο
- Πληροφορίες καθηγητών
- Πληροφορίες προσωπικού
- Πληροφορίες φοιτητικών προγραμμάτων
- Φοιτητική Μέριμνα
- Τηλεφωνικός Κατάλογος
- Επικοινωνία με καθηγητές και προσωπικό

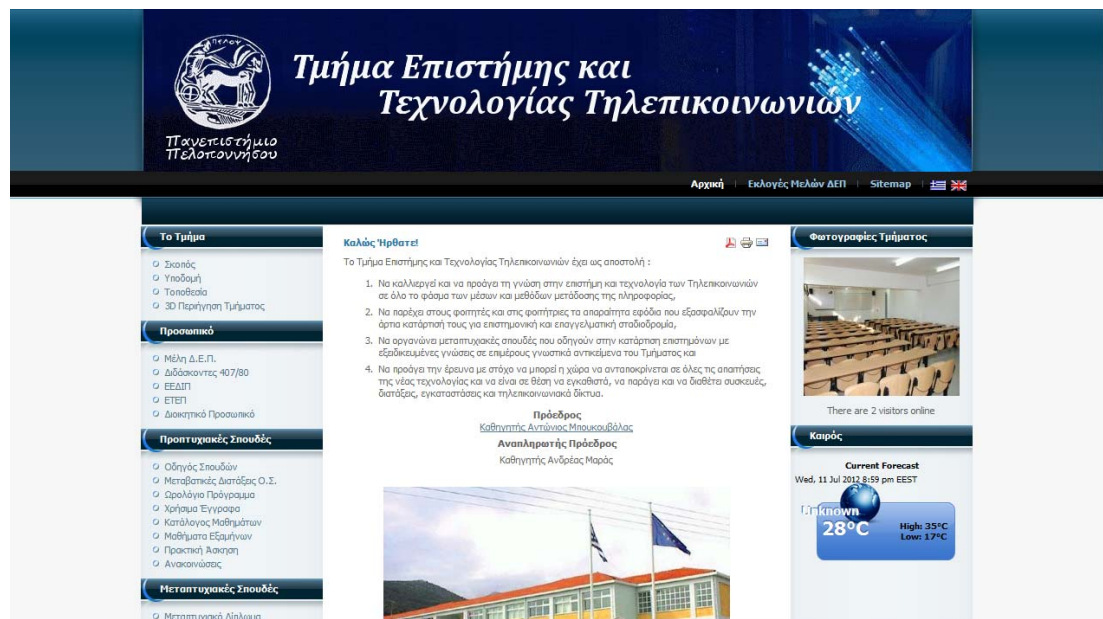
## **12. ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

### **ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ**

Βάσει του προεδρικού διατάγματος 138 της 17ης Μαΐου 2002 που δημοσιεύθηκε στο φύλλο αριθ. 113 της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως και με το οποίο συστάθηκε το Τμήμα Επιστήμης και Τεχνολογίας Τηλεπικοινωνιών, "Το Τμήμα Επιστήμης και Τεχνολογίας Τηλεπικοινωνιών, έχει ως αποστολή την καλλιέργεια της επιστήμης και της τεχνολογίας των συστημάτων επικοινωνίας φωνής και δεδομένων και των εφαρμογών αυτών, και την κατάρτιση επιστημόνων για τις ανάγκες της οικονομίας, της έρευνας, της βιομηχανίας και της εκπαίδευσης".

Το Τμήμα Επιστήμης και Τεχνολογίας Τηλεπικοινωνιών του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου συναντάται στον ακόλουθο δικτυακό τόπο:

<http://tst.uop.gr/>



**Εικόνα 14** Ιστότοπος Τμήματος Επιστήμης και Τεχνολογίας Τηλεπικοινωνιών του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου

Στην κεντρική σελίδα του Ηλεκτρονικού τόπου ο επισκέπτης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα στις διάφορες ενότητες, ανάλογα με την ιδιότητά του (καθηγητής, φοιτητής) και στις πληροφορίες που θέλει να λάβει ή τις ενέργειες που θέλει να εκτελέσει.

**Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχει το Τμήμα Επιστήμης και Τεχνολογίας Τηλεπικοινωνιών απευθύνονται στους κάτωθι χρήστες /ενδιαφερόμενους (stakeholders) και είναι:**

#### **Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς προπτυχιακούς φοιτητές**

- Πρόγραμμα Σπουδών
- Πρόγραμμα Διδασκαλίας
- Πρόγραμμα εξετάσεων
- ΦΕΚ με τα επαγγελματικά δικαιώματα του τμήματος
- Υπεύθυνη δήλωση Πανεπιστημίου (εκτύπωση 2 όψεων)
- Τυποποιημένη αίτηση φοιτητικής χρήσης
- Αίτηση αναγνώρισης μαθημάτων
- Αίτηση γενικής χρήσης
- Αίτηση κατάθεσης θέματος Πτυχιακής Εργασίας
- Αίτηση ΠΔ 407
- Βαθμολόγιο Πτυχιακής Εργασίας
- Αίτηση Ανανέωσης Εγγραφής Φοιτητών
- Αίτηση Κατάταξης

### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς υποψήφιους διδάκτορες*

- Αίτηση υποψήφιων διδασκόντων

### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς μεταπτυχιακούς φοιτητές*

- Πρόγραμμα Σπουδών
- Πρόγραμμα Διδασκαλίας
- Πρόγραμμα εξετάσεων
- Αίτηση
- Αίτηση αποδοχής
- ΦΕΚ ίδρυσης
- Υπεύθυνη δήλωση
- Αίτηση ανάληψης πτυχιακής εργασίας
- Αίτηση γενικής χρήσης
- Κύρια τμήματα μεταπτυχιακής εργασίας
- Open e-class / Πλατφόρμα ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης

### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας*

- Open e-class / Πλατφόρμα ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης
- Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
- Ηλεκτρονική Υπηρεσία Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Συγγραμμάτων (ΕΥΔΟΞΟΣ)
- Τρισδιάστατη περιήγηση
- ΠΙΘΟΣ/ Υπηρεσία αποθήκευσης online αρχείων
- Ηλεκτρονική Τηλεδιάσκεψη (web-based video conference)
- VPN / VPN downloads
- Ανακοινώσεις
- Ενημέρωση για το τμήμα (ιστορία, σκοπός, δομή, σύσταση κ.τ.λ.)
- Πληροφορίες για το τμήμα και το Πανεπιστήμιο
- Πληροφορίες καθηγητών
- Πληροφορίες προσωπικού
- Πληροφορίες φοιτητικών προγραμμάτων
- Φοιτητική Μέριμνα
- Τηλεφωνικός Κατάλογος
- Επικοινωνία με καθηγητές και προσωπικό

### 13. ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

#### ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

Το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων ιδρύθηκε το 1964 και λειτουργεί ως ανεξάρτητο Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα από το 1970.

Στο μισό σχεδόν αιώνα της λειτουργίας του έχει εξελιχθεί σε ένα από τα μεγαλύτερα Πανεπιστήμια της χώρας. Με τα επιτεύγματά του στους τομείς της διδασκαλίας και της έρευνας έχει ανταποκριθεί στους αρχικούς στόχους της ίδρυσής του και έχει επιτύχει την ακαδημαϊκή αναγνώριση σε εθνικό και σε διεθνές επίπεδο.

Το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων έχει σήμερα δεκαπέντε (15) Τμήματα, στα οποία φοιτούν δέκα οκτώ χιλιάδες τριακόσιοι πενήντα έξι (18.356) φοιτητές. Τα μέλη του Διδακτικού Ερευνητικού Προσωπικού (Δ.Ε.Π.) ανέρχονται στα πεντακόσια είκοσι οκτώ (528). Το Ειδικό και Εργαστηριακό Διδακτικό Προσωπικό (Ε.Ε.ΔΙ.Π.) έχει συνολικά είκοσι οκτώ μέλη (28).

Το Τμήμα Πληροφορικής ιδρύθηκε το 1990, δέχτηκε τους πρώτους φοιτητές του το 1993 ενώ από το 1998 διαθέτει οργανωμένο Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών. Μέσα σε αυτά τα χρόνια, το Τμήμα έχει εξελιχθεί σε ένα από τα κορυφαία Τμήματα Πληροφορικής στην Ελλάδα, έχοντας εξασφαλίσει υπερασύγχρονες υποδομές για διδασκαλία και έρευνα, έχοντας καταρτίσει Πρόγραμμα Σπουδών με βάση τα διεθνή πρότυπα, και έχοντας αναπτύξει διεθνείς συνεργασίες και εξασφαλίσει συμμετοχή σε εθνικά και ευρωπαϊκά ερευνητικά και αναπτυξιακά προγράμματα.

Το Τμήμα Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων συναντάται στον ακόλουθο δικτυακό τόπο:

<http://www.cs.uoi.gr/>





Εικόνα 15 Ιστότοπος Τμήματος Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων

Στην κεντρική σελίδα του Ηλεκτρονικού τόπου ο επισκέπτης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα στις διάφορες ενότητες, ανάλογα με την ιδιότητά του (καθηγητής, φοιτητής) και στις πληροφορίες που θέλει να λάβει ή τις ενέργειες που θέλει να εκτελέσει.

**Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχει το Τμήμα Πληροφορικής απευθύνονται στους κάτωθι χρήστες /ενδιαφερόμενους (stakeholders) και είναι:**

#### Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς προπτυχιακούς φοιτητές

- Πρόγραμμα Σπουδών
- Πρόγραμμα Διδασκαλίας
- Πρόγραμμα εξετάσεων
- ΦΕΚ με τα επαγγελματικά δικαιώματα του τμήματος
- Τεχνικές αναφορές

#### Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς μεταπτυχιακούς φοιτητές

- Πρόγραμμα Σπουδών
- Πρόγραμμα Διδασκαλίας
- Πρόγραμμα εξετάσεων
- Υπόδειγμα τελικού αντιτύπου διατριβής
- Φόρμα Μ4: Αίτηση εισαγωγής στο Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
- Φόρμα Δ3: Φόρμα κατάθεσης διατριβής
- Φόρμα Μ2: Αίτηση εξέτασης MSc
- Φόρμα Μ3: Αίτηση έναρξης MSc

### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς υποψήφιους διδάκτορες*

- Υπόδειγμα τελικού αντιτύπου διατριβής
- Φόρμα Μ4: Αίτηση εισαγωγής στο Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
- Φόρμα Δ4: Αίτηση χορήγησης φοιτητικής ταυτότητας και βιβλιαρίου υγείας
- Κανονισμός Σπουδών

### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς καθηγητές/ μέλη ΔΕΠ*

- Απόφαση Γ.Σ.Ε.Σ. για έμμισθες θέσεις

### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας*

- Κατάλογοι Βιβλιοθήκης και Υπηρεσίας Πληροφόρησης
- Δομή απασχόλησης και σταδιοδρομίας
- Πληροφορίες για το τμήμα και το Πανεπιστήμιο
- Πληροφορίες καθηγητών
- Πληροφορίες προσωπικού
- Πληροφορίες φοιτητικών προγραμμάτων
- Φοιτητική Μέριμνα
- Τηλεφωνικός Κατάλογος
- Επικοινωνία με καθηγητές και προσωπικό

## **14. ΤΜΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ**

### **ΠΟΛΥΤΕΧΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ ΔΗΜΟΚΡΕΤΕΙΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΘΡΑΚΗΣ**

Το Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης (Δ.Π.Θ.) ιδρύθηκε τον Ιούλιο του 1973 με το Νομοθετικό Διάταγμα υπ' αριθ. 87 της 27 Ιουλίου 1973, και ξεκίνησε την λειτουργία του το ακαδημαϊκό έτος 1974-1975. Ονομάστηκε "Δημοκρίτειο" προς τιμήν του αρχαίου Έλληνα φιλοσόφου Δημόκριτου, ο οποίος καταγόταν από την πόλη Άβδηρα της Θράκης.

Η διοίκηση του ΔΠΘ έχει ως έδρα της την Κομοτηνή, η οποία είναι η πρωτεύουσα της Διοικητικής Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης.

Στο ΔΠΘ λειτουργούν σήμερα δύο Σχολές και δεκαοκτώ Τμήματα σε τέσσερις πόλεις της Θράκης - επτά στην Κομοτηνή, πέντε στην Ξάνθη, τέσσερα στην Αλεξανδρούπολη και δύο στην Ορεστιάδα. Συνολικά φοιτούν 12,466 φοιτητές.

Στην Ξάνθη λειτουργούν τα Τμήματα Πολιτικών Μηχανικών (1974), Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών (1975), Μηχανικών Περιβάλλοντος (1995),



Αρχιτεκτόνων Μηχανικών (1999) και το Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης (2000). Τα πέντε αυτά τμήματα αποτελούν την Πολυτεχνική Σχολή του ΔΠΘ.

Το Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών ιδρύθηκε το 1975 ως δεύτερο Τμήμα της Πολυτεχνικής Σχολής στην Ξάνθη, οπότε και εισήχθησαν οι πρώτοι 40 στον αριθμό, φοιτητές του. Μετά από δύο χρόνια λειτουργίας με επιστημονικό προσωπικό κυρίως του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, άρχισε να αποκτά τους πρώτους δικούς του Καθηγητές. Έτσι το 1977 εξελέγησαν οι πρώτοι τακτικοί και έκτακτοι με τριετή θητεία Καθηγητές για να φτάσει σήμερα να αριθμεί συνολικά 53 μέλη Διδακτικού και Ερευνητικού Προσωπικού (ΔΕΠ) σε διάφορες βαθμίδες. Αυτά πλαισιώνονται από 2 μέλη Επιστημονικού Διδακτικού Προσωπικού (ΕΔΠ) 2 μέλη Ειδικού Εργαστηριακού Διδακτικού Προσωπικού (ΕΕΔΙΠ) και 37 μέλη Ειδικού Τεχνικού Εργαστηριακού Προσωπικού (ΕΤΕΠ). Αναλυτικότερα, τα μέλη ΔΕΠ κατανέμονται στις διάφορες βαθμίδες ως εξής: 11 Καθηγητές, 22 Αναπληρωτές Καθηγητές, 13 Επίκουροι Καθηγητές και 7 Λέκτορες. Τέλος, μεταξύ των μελών του ΕΤΕΠ υπάρχουν απόφοιτοι Μέσης, Ανώτερης και Ανώτατης Εκπαίδευσης, οι οποίοι απασχολούνται σε κατάλληλες θέσεις.

Το Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών της Πολυτεχνικής Σχολής του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης συναντάται στον ακόλουθο δικτυακό τόπο:

<http://www.ee.duth.gr/>

The screenshot shows the website of the Department of Electrical and Computer Engineering at the Democritus University of Thrace. The header includes the department name in Greek: "ΤΜΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ & ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΔΗΜΟΚΡΕΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ". Below the header is a navigation menu with links for "Αρχική", "Τμήμα", "Εκπαίδευση", "Προσωπικό", "Νέα - Ανακοινώσεις", "Πληροφορίες - Επικοινωνία", "Σύνδεσμοι", and "Αναζήτηση". The main content area is divided into several sections: "Κύριο Μενού" (Main Menu) with a list of navigation options, "Αναζήτηση" (Search) with a search box, "Αναζήτηση Google" (Google Search) with a Google search box, "Πληροφορίες Νεοεισεακτών" (Information for New Students) with contact details and links for application information, "Ανακοινώσεις" (Announcements) with a list of categories and RSS feeds, and "Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών Δ.Π.Θ." (Department of Electrical and Computer Engineering D.U.Th.) with a photo of the department building. The page also includes a "Πασιτικά" (Passes) section at the bottom.

Εικόνα 16 Ιστότοπος Τμήματος Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης

Στην κεντρική σελίδα του Ηλεκτρονικού τόπου ο επισκέπτης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα στις διάφορες ενότητες, ανάλογα με την ιδιότητά του (καθηγητής, φοιτητής) και στις πληροφορίες που θέλει να λάβει ή τις ενέργειες που θέλει να εκτελέσει.

Στα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του Τμήματος (Μέλη ΔΕΠ, φοιτητές κλπ) προσφέρονται μια σειρά από Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες. Απαραίτητη προϋπόθεση για πολλές από αυτές είναι η εκχώρηση στο χρήστη σχετικού λογαριασμού από το Υπολογιστικό Κέντρο - Κέντρο Διαχείρισης Δικτύων.

**Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχει το Τμήμα Πληροφορικής απευθύνονται στους κάτωθι χρήστες /ενδιαφερόμενους (stakeholders) :**

#### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς προπτυχιακούς/μεταπτυχιακούς φοιτητές*

- Πρόγραμμα Σπουδών
- Πρόγραμμα Διδασκαλίας
- Πρόγραμμα εξετάσεων
- Πληροφορίες και στοιχεία μαθημάτων
- Έντυπα δηλώσεων επιλογής Κύκλου σπουδών
- Ακαδημαϊκό ημερολόγιο

#### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς μεταπτυχιακούς φοιτητές/ υποψήφιους διδάκτορες*

- Πρόγραμμα Σπουδών
- Πρόγραμμα Διδασκαλίας
- Πρόγραμμα εξετάσεων
- Πληροφορίες και στοιχεία μαθημάτων
- Διδακτορικές διατριβές
- Μεταπτυχιακές διατριβές
- Αίτηση χορήγησης βεβαίωσης απασχόλησης σε επικουρία μαθημάτων
- Αίτηση χορήγησης βεβαίωσης ωρομίσθιας απασχόλησης σε επικουρικό έργο
- Αιτήσεις υποψηφιότητας στο Π.Μ.Σ.
- Έντυπα Δηλώσεων Μεταπτυχιακών Μαθημάτων Εαρινού Εξαμήνου

#### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς μέλη ακαδημαϊκής κοινότητας*

- Λογαριασμός Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου
- Προσωπικός Χώρος – Ιστοσελίδα
- Πρόσβαση μέσω VPN
- Πρόσβαση σε Ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων μέσω της ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης
- Υπηρεσίες περιαγωγής Wi-Fi (ασύρματη πρόσβαση)
- Πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης Eclass
- Πίθος / Υπηρεσία αποθήκευσης αρχείων
- IPTV/ Υπηρεσία μετάδοσης ψηφιακής Τηλεόρασης

- Αίτηση για γενική χρήση
- Αίτηση για εγγραφή με το 3%
- Αίτηση για κατατακτήριες
- Αίτηση για διακοπή σπουδών
- Αίτηση για Μετεγγραφή στο Τμήμα Η.Μ. & Μ.Υ. του Δ.Π.Θ. (ΧΩΡΙΣ ΠΟΣΟΤΙΚΟ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ)
- Υπεύθυνη Δήλωση του Ν.1599
- Αίτηση για Μετεγγραφή στο Τμήμα Η.Μ. & Μ.Υ. του Δ.Π.Θ. (ΜΕ ΠΟΣΟΤΙΚΟ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ)
- Αίτηση για Εγγραφή καθ' υπέρβαση υποψηφίων της ειδικής κατηγορίας "Πάσχοντες από σοβαρές ασθένειες"
- Ανακοινώσεις
- Ενημέρωση για το τμήμα (ιστορία, σκοπός, δομή, σύσταση κ.τ.λ.)
- Πληροφορίες για το τμήμα και το Πανεπιστήμιο
- Πληροφορίες καθηγητών
- Πληροφορίες προσωπικού
- Πληροφορίες φοιτητικών προγραμμάτων
- Φοιτητική Μέριμνα
- Τηλεφωνικός Κατάλογος
- Επικοινωνία με καθηγητές και προσωπικό

#### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς καθηγητές/ μέλη ΔΕΠ*

- Κατάλογος φοιτητών μαθημάτων
- Πρόγραμμα διδασκαλίας
- Πρόγραμμα εξετάσεων
- Κατάλογος θεμάτων
- Κατάλογος εργασιών

### **15. ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ**

#### **ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ**

Η ανάγκη για τη δημιουργία ενός ανώτατου εκπαιδευτικού ιδρύματος στην Κρήτη είχε προκύψει από νωρίς· γεωγραφικοί και δημογραφικοί λόγοι επέβαλαν να λειτουργήσει εδώ το τρίτο ελληνικό Πανεπιστήμιο, ποικίλες όμως αιτίες καθυστέρησαν τη δημιουργία του. Το ιδρυτικό διάταγμα δημοσιεύτηκε το 1973. Έδρα του Πανεπιστημίου ορίστηκε το Ρέθυμνο, όπου αποφασίστηκε να παραμείνουν οι θεωρητικές σχολές και να εγκατασταθούν στο Ηράκλειο οι θετικές.

Οι πρώτοι φοιτητές εισήχθησαν το 1977-78. Τη χρονιά εκείνη λειτούργησε το Τμήμα Μαθηματικών στο Ηράκλειο, με ογδόντα πρωτοετείς φοιτητές και η, ενιαία ακόμη τότε, Φιλοσοφική Σχολή στο Ρέθυμνο με εκατόν σαράντα περίπου φοιτητές.

Σήμερα το Πανεπιστήμιο Κρήτης διαθέτει πέντε σχολές (Φιλοσοφική, Κοινωνικών Επιστημών, Επιστημών Αγωγής, Θετικών και Τεχνολογικών Επιστημών, και Επιστημών Υγείας), με δεκαεπτά τμήματα που καλύπτουν έναν ευρύτατο επιστημονικό χώρο. Στο Πανεπιστήμιο Κρήτης φοιτούν, περίπου, 14.400 προπτυχιακοί, 1.300 μεταπτυχιακοί φοιτητές, και 1.300 υποψήφιοι διδάκτορες. Αντίστοιχα το διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό όλων των βαθμίδων αποτελείται από, περίπου, 500 μέλη Διδακτικού και Ερευνητικού Προσωπικού, ενώ οι διδακτικές και ερευνητικές δραστηριότητες υποστηρίζονται από περίπου 90 συμβασιούχους διδάσκοντες, 110 μέλη Ειδικού & Εργαστηριακού Διδακτικού Προσωπικού και Ειδικού Τεχνικού Εργαστηριακού Προσωπικού και 380 διοικητικούς υπαλλήλους.

Το Τμήμα Επιστήμης Υπολογιστών του Πανεπιστημίου Κρήτης λειτουργεί από το 1984, όντας χρονολογικά το δεύτερο Τμήμα Υπολογιστών / Πληροφορικής στην Ελλάδα. Από το 1985 λειτουργεί πρόγραμμα μεταπτυχιακών σπουδών στο Τμήμα. Ευθύς με την έναρξη λειτουργίας του, το Τμήμα άρχισε και τη στενή συνεργασία του με το Ινστιτούτο Πληροφορικής (ΙΠ) του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΤΕ).

Με τα χρόνια, το Τμήμα ανέπτυξε συνεργασίες με πολλές δεκάδες Πανεπιστήμια, Ερευνητικά Κέντρα και εταιρείες. Με τη συνεργασία του Ινστιτούτου Πληροφορικής, το οποίο απετέλεσε τον πρώτο Ελληνικό κόμβο του Διαδικτύου (Internet), το Τμήμα υπήρξε εξ' αρχής καλά δικτυωμένο με το διεθνή χώρο. Σήμερα, έχοντας συμπληρώσει μια εικοσιπενταετία λειτουργίας, απόφοιτοι του Τμήματος κατέχουν λαμπρές θέσεις στον Ελλαδικό, Ευρωπαϊκό και διεθνή επιχειρηματικό, βιομηχανικό, εκπαιδευτικό, ερευνητικό και ακαδημαϊκό χώρο.

Το Τμήμα Επιστήμης Υπολογιστών του Πανεπιστημίου Κρήτης συναντάται στον ακόλουθο δικτυακό τόπο:

<http://www.csd.uoc.gr/>



Εικόνα 17 Ιστότοπος Τμήματος Επιστήμης Υπολογιστών του Πανεπιστημίου Κρήτης

Στην κεντρική σελίδα του Ηλεκτρονικού τόπου ο επισκέπτης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα στις διάφορες ενότητες, ανάλογα με την ιδιότητά του (καθηγητής, φοιτητής) και στις πληροφορίες που θέλει να λάβει ή τις ενέργειες που θέλει να εκτελέσει.

Στα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του Τμήματος (Μέλη ΔΕΠ, φοιτητές κλπ) προσφέρονται μια σειρά από Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες. Απαραίτητη προϋπόθεση για πολλές από αυτές είναι η εκχώρηση στο χρήστη σχετικού λογαριασμού από το Υπολογιστικό Κέντρο - Κέντρο Διαχείρισης Δικτύων.

**Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχει το Τμήμα Πληροφορικής απευθύνονται στους κάτωθι χρήστες /ενδιαφερόμενους (stakeholders) και είναι:**

#### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς προπτυχιακούς φοιτητές*

- Πρόγραμμα Σπουδών
- Πρόγραμμα Διδασκαλίας
- Πρόγραμμα εξετάσεων

#### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς μεταπτυχιακούς φοιτητές*

- Πρόγραμμα Σπουδών
- Πρόγραμμα Διδασκαλίας
- Πρόγραμμα εξετάσεων
- Αιτήσεις συμμετοχής

#### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς ακαδημαϊκά μέλη*

- Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599 (κενή)
- Γενική ΑΙΤΗΣΗ προς τη Γραμματεία

- Υπεύθυνη Δήλωση / Αίτηση Εγγραφής (πρωτοετών)
- Αίτηση έκδοσης αποφοιτηρίου
- Βεβαίωση συμμετοχής στις Εξετάσεις
- Υπεύθυνη δήλωση (για έκδοση βιβλιαρίου υγείας)
- Υπεύθυνη Δήλωση απώλειας Δελτίου Μειωμένου Εισιτηρίου (πάσο)
- Δήλωση Μαθημάτων Πρωτοετών
- Αίτηση για αναβαθμολόγηση
- Αίτηση ορκωμοσίας
- Αίτηση εξαίρεσης μαθημάτων από τον Μ.Ο. της Βαθμολογίας
- Αίτηση Εγγραφής Διπλωματικής Εργασίας
- Αίτηση Αναστολής Σπουδών
- Αίτηση Κατάταξης
- Αίτηση Εξέτασης για 3η Εξεταστική
- Αίτηση για έκδοση πιστοποιητικού για στεγαστικό επίδομα
- Υπεύθυνης Δήλωσης για στεγαστικό επίδομα
- Αίτηση αναγνώρισης μαθημάτων
- Έντυπα Αίτησης και Υ.Δ. για δωρεάν Σίτιση-Στέγαση
- Έντυπο κατάθεσης βαθμού διπλωματικής εργασίας
- Αίτηση Σίτισης-Στέγασης για το 2011-12
- Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
- Πληροφορίες και στοιχεία μαθημάτων
- Ηλεκτρονικά βιβλία
- Ηλεκτρονικά περιοδικά
- Βάση δεδομένων
- Υπηρεσίες βιβλιοθήκης
- Δείκτες απόδοσης (επιτρέπει τον ορισμό, τον υπολογισμό, και την γραφική απεικόνιση στατιστικών δεικτών απόδοσης της εκπαιδευτικής διαδικασίας τόσο ανά μάθημα όσο και συνολικά)
- Ανακοινώσεις
- Ενημέρωση για το τμήμα (ιστορία, σκοπός, δομή, σύσταση κ.τ.λ.)
- Πληροφορίες για το τμήμα και το Πανεπιστήμιο
- Πληροφορίες καθηγητών
- Πληροφορίες προσωπικού
- Πληροφορίες φοιτητικών προγραμμάτων
- Φοιτητική Μέριμνα
- Τηλεφωνικός Κατάλογος
- Επικοινωνία με καθηγητές και προσωπικό

## 16. ΤΜΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ & ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ

### ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

Το Πολυτεχνείο Κρήτης ιδρύθηκε με το νόμο 545/77 «Περί ιδρύσεως Τεχνολογικού Πανεπιστημίου υπό την επωνυμία Πολυτεχνείο Κρήτης και άλλων τινών διατάξεων». Στις 17 Ιουλίου 1977 συνεδρίασε η πρώτη Διοικούσα Επιτροπή του Ιδρύματος, υπό την προεδρία του Ακαδημαϊκού Περικλή Θεοχάρη, παρουσία του τότε Υπουργού Παιδείας Γ. Ράλλη, στην οποία συμμετείχαν ο Δήμαρχος Χανίων και ο Πρόεδρος του Τμήματος Δυτικής Κρήτης του ΤΕΕ, ως εκπρόσωποι του τοπικού στοιχείου, το οποίο τόσο ενδιαφέρον είχε δείξει για την ίδρυση του Πολυτεχνείου Κρήτης.

Το Τμήμα Ηλεκτρονικών Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών (Η.Μ.Μ.Υ.) του Πολυτεχνείου Κρήτης ιδρύθηκε στα τέλη της δεκαετίας του '80 και δέχθηκε για πρώτη φορά 30 προπτυχιακούς φοιτητές το 1990. Έκτοτε, το Τμήμα Η.Μ.Μ.Υ. έχει αναπτυχθεί σημαντικά. Οι πρωτοετείς φοιτητές έχουν ξεπεράσει τους 120 και το Διδακτικό Ερευνητικό Προσωπικό τα 25 μέλη.

Το Τμήμα είναι διαρθρωμένο σε τέσσερις τομείς: Τομέας Πληροφορικής, Τομέας Τηλεπικοινωνιών, Τομέας Ηλεκτρονικής και Αρχιτεκτονικής Υπολογιστών και Τομέας Συστημάτων. Λειτουργεί ένα επιτυχημένο μεταπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών από τις αρχές της δεκαετίας του '90, το οποίο έχει αναπτυχθεί ιδιαίτερα τα τελευταία χρόνια. Πολλοί απόφοιτοι του Τμήματος Η.Μ.Μ.Υ. έχουν ακολουθήσει μεταπτυχιακές σπουδές, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό. Απόφοιτοί μας είναι πλέον μέλη ΔΕΠ σε κορυφαία Πανεπιστήμια της Β. Αμερικής, ερευνητές σε Πανεπιστήμια, εθνικά κέντρα έρευνας και ανάπτυξης, ερευνητικά εργαστήρια στη βιομηχανία (π.χ. Rice–U.S., NICTA–Australia, Telcordia–U.S.), καθώς και επιτυχημένοι επαγγελματίες μηχανικοί στην Ελλάδα και στην Ευρώπη. Πάνω από τα μισά μέλη ΔΕΠ έχουν αποκτήσει το Διδακτορικό τους Δίπλωμα σε κορυφαία ξένα Πανεπιστήμια και αρκετοί εργάστηκαν για πολλά χρόνια ως μέλη ΔΕΠ στο εξωτερικό πριν ενταχθούν στο δυναμικό του Τμήματος Η.Μ.Μ.Υ.

Το Τμήμα Ηλεκτρονικών Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών του Πολυτεχνείου Κρήτης συναντάται στον ακόλουθο δικτυακό τόπο:

<http://www.ece.tuc.gr/Ctrl>





**Εικόνα 18** Ιστότοπος Τμήματος Ηλεκτρονικών Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών του Πολυτεχνείου Κρήτης

Στην κεντρική σελίδα του Ηλεκτρονικού τύπου ο επισκέπτης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα στις διάφορες ενότητες, ανάλογα με την ιδιότητά του (καθηγητής, φοιτητής) και στις πληροφορίες που θέλει να λάβει ή τις ενέργειες που θέλει να εκτελέσει.

**Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχει το Τμήμα Ηλεκτρονικών Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών απευθύνονται στους κάτωθι χρήστες /ενδιαφερόμενους (stakeholders) και είναι:**

#### **Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς προπτυχιακούς/μεταπτυχιακούς φοιτητές**

- Πρόγραμμα Σπουδών
- Πρόγραμμα Διδασκαλίας
- Πρόγραμμα εξετάσεων
- Πληροφορίες και στοιχεία μαθημάτων
  - Εγγραφή/ Διαγραφή σε /από μάθημα
  - Ανακοινώσεις μαθήματος
  - Πλοήγηση στις Διαλέξεις
  - Πλοήγηση στις Σημειώσεις φροντιστηρίων / εργαστηρίων
  - Δήλωση και δημιουργία ομάδων εργασίας
  - Ηλεκτρονική αποστολή εργασιών - εργαστηριακών ασκήσεων
  - Μεταφορές ψηφιακών σημειώσεων (Διαλέξεις, εργαστήρια, φροντιστήρια)
- Ψηφιακή βιβλιοθήκη (περιέχει πληροφορίες για δημοσιεύσεις, διατριβές, εφαρμογές υλικού και λογισμικού και προπτυχιακές εργασίες που έχουν εκπονηθεί από το τμήμα.)



### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς απόφοιτους φοιτητές*

- Προβολή ανακοινώσεων από το Τμήμα, καθώς και προαιρετική ενημέρωση των εγγεγραμμένων χρηστών με e-mail για νέες ανακοινώσεις και ειδήσεις που τους αφορούν.
- Θέματα Συζητήσεων, για την ελεύθερη ανταλλαγή απόψεων μεταξύ των εγγεγραμμένων χρηστών.
- Συμμετοχή σε ερωτηματολόγια, με σκοπό την εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων για την πορεία των αποφοίτων μετά το πέρας των σπουδών τους.
- Κατάλογος αποφοίτων, με δυνατότητα αναζήτησης, για τη διατήρηση επαφών με άλλους χρήστες.
- Ανταλλαγή μηνυμάτων μεταξύ χρηστών, για την απευθείας επικοινωνία μεταξύ των αποφοίτων μέσω του τόπου αυτού

### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς ακαδημαϊκά μέλη*

- Δείκτες απόδοσης (επιτρέπει τον ορισμό, τον υπολογισμό, και την γραφική απεικόνιση στατιστικών δεικτών απόδοσης της εκπαιδευτικής διαδικασίας τόσο ανά μάθημα όσο και συνολικά)
- Έντυπο Αξιολόγησης Μαθήματος
- Έντυπο Αίτησης Αλλαγής Βαθμολογίας
- Αίτηση Γενικής Χρήσης
- Αίτηση για ανάθεση διπλωματικής εργασίας
- Έντυπο Ανακοίνωσης παρουσίας διπλωματικής εργασίας
- Αίτηση για εξέταση μαθημάτων από το ΔΟΑΤΑΠ πτυχιούχων εξωτερικού
- Αίτηση για εισαγωγή στο ΠΜΣ
- Αίτηση συμμετοχής στις κατατακτήριες Εξετάσεις
- Έντυπο Συστατικής Επιστολής για εισαγωγή στο ΠΜΣ
- Υπεύθυνη Δήλωση Ν. 1599/86
- Φόρμα Απουσίας μελών ΔΕΠ
- Ανακοινώσεις
- Ενημέρωση για το τμήμα (ιστορία, σκοπός, δομή, σύσταση κ.τ.λ.)
- Πληροφορίες για το τμήμα και το Πανεπιστήμιο
- Πληροφορίες καθηγητών
- Πληροφορίες προσωπικού
- Πληροφορίες φοιτητικών προγραμμάτων
- Φοιτητική Μέριμνα
- Τηλεφωνικός Κατάλογος
- Επικοινωνία με καθηγητές και προσωπικό

## 17. ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

### ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ

Η ίδρυση του Πανεπιστημίου Αιγαίου, ιστορικά, έχει τις ρίζες της στα 1918, όταν, στο ευρύτερο πλαίσιο των εθνικών και οικονομικών ανακατατάξεων που ακολούθησαν την ανακωχή του Μούδρου (17/30 Οκτώβρη 1918), η Ελλάδα εξουσιοδοτείται από το Συμβούλιο των Τεσσάρων Μεγάλων Δυνάμεων, τον Απρίλιο του 1919, να καταλάβει στρατιωτικά την περιοχή της Σμύρνης. Τότε ο καθηγητής του Πανεπιστημίου του Βερολίνου, Κωνσταντίνος Καραθεοδωρή, προτείνει την ίδρυση νέου Πανεπιστημίου. Ενόψει, επομένως, της οριστικοποίησης των κυριαρχικών δικαιωμάτων της Ελλάδας επί της «Ζώνης της Σμύρνης», ο διαπρεπής μαθηματικός υποβάλλει, στις 20 Οκτωβρίου του 1919, «Σχέδιον περί ιδρύσεως νέου Πανεπιστημίου εν Ελλάδι, υποβληθέν εις την ελληνικήν Κυβέρνησιν». Προτείνει την ίδρυση Ιωνικού Πανεπιστημίου βασιζόμενος στην επέκταση της ελληνικής επικράτειας και στο αδιαμφισβήτητο δεδομένο ότι ο ελληνικός κόσμος είναι διαμεσολαβητής του σλαβικού και τουρκο-αραβικού κόσμου και του κόσμου της Δύσης. Ο διεθνούς κύρους επιστήμονας θεωρεί ότι η Αθήνα ως το μοναδικό κέντρο παιδείας του Ελληνισμού, δεν επαρκεί πλέον για τις ανάγκες του, ιδιαίτερα ως προς το ανατολικό του σκέλος. Προτείνει δε τρεις πιθανές έδρες για την ίδρυση του νέου Πανεπιστημίου: τη Σμύρνη, τη Θεσσαλονίκη και τη Χίο, με ευάριθμα για το καθένα συνηγορούντα κριτήρια επιλογής. Το Ιδρυτικό Διάταγμα του Πανεπιστημίου Σμύρνης εκδίδεται την 1η Δεκεμβρίου του 1920 από την' Υπατη Αρμοστεία της Ελλάδας. Επίσημος οργανωτής διορίζεται ο Κωνσταντίνος Στ. Καραθεοδωρή. Τα πρώτα σχέδια προβλέπουν ίδρυση Σχολών που θα σχετίζονται με την αξιοποίηση της περιοχής, ως νευραλγικού σημείου για τον υπερπόντιο ελληνισμό, ενώ στην τελική πορεία των εργασιών το Πανεπιστήμιο κρίνεται εφάμιλλο των μεγάλων ευρωπαϊκών Πανεπιστημίων. Παρόλα αυτά δεν μπόρεσε ποτέ να λειτουργήσει λόγω της Μικρασιατικής καταστροφής.

Το Πανεπιστήμιο Αιγαίου αποτελεί συνέχεια του οράματος του Κωνσταντίνου Καραθεοδωρή. Επανιδρύθηκε το 1984 και είναι ένα από τα νεότερα Πανεπιστήμια στην Ελλάδα Σήμερα, σχεδόν μια εικοσαετία μετά, έχοντας ολοκληρώσει τη δεύτερη φάση ανάπτυξής του, με 16 Τμήματα, 15 Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών και 1 Πρόγραμμα Σπουδών Επιλογής, το Πανεπιστήμιο Αιγαίου κατατάσσεται ανάμεσα στα μεγαλύτερα Πανεπιστήμια της χώρας. Διοικητική έδρα του Πανεπιστημίου Αιγαίου είναι η Μυτιλήνη, ενώ Σχολές και Τμήματά του λειτουργούν σήμερα στις νησιωτικές πόλεις της Μυτιλήνης, της Χίου, του Καρλοβάσου, της Ρόδου και της Ερμούπολης, συγκροτώντας ένα Πανεπιστήμιο - Δίκτυο που καλύπτει όλους τους Νομούς του Αιγαίου.

Το Τμήμα Μηχανικών Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου έχει ως κεντρικό στόχο τη δημιουργία επιστημόνων με υψηλού επιπέδου εκπαίδευση και άκρως δημιουργικό και κριτικό πνεύμα, ικανών να αξιοποιήσουν τις

σύγχρονες Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών για το σχεδιασμό, την ανάπτυξη και τη διοίκηση Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων. Το εκπαιδευτικό έργο του Τμήματος συνδυάζεται με την εκτεταμένη ερευνητική δραστηριότητα, με στόχο την παραγωγή νέας γνώσης και τη διάδοσή της στον Εθνικό, Ευρωπαϊκό και διεθνή χώρο.

Το Τμήμα Μηχανικών Πληροφοριακών & Επικοινωνιακών Συστημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου συναντάται στον ακόλουθο δικτυακό τόπο:

<http://www.icsd.aegean.gr/>

The screenshot shows the website of the Department of Informatics and Communication Systems (ICS) at the Aegean University. The header includes the university logo and the department name in Greek. Below the header is a navigation menu with options like Home, Προσωπικό, Διοίκηση, Έρευνα, Προπτυχιακό, Μεταπτυχιακό, Φοιτητικές Δραστηριότητες, Υπηρεσίες, and Επικοινωνία. The main content area is divided into several sections: 'Πληροφορίες' (Information) with links to department description, graduate studies, and Erasmus; 'Φοιτητικά' (Student) with details on undergraduate and graduate programs; 'Επικοινωνία' (Contact) with logos for E-class, Webmail, and Icarus; and 'Επικαιρότητα' (News) with recent announcements. A central banner promotes 'ΣΠΟΥΔΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟΖΗ' (Studies in SAMOZE) with a call to action 'Παίσατε σπουδών άναος & σπικανορία'.

Εικόνα 19 Ιστότοπος Τμήματος Μηχανικών Πληροφοριακών & Επικοινωνιακών Συστημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου

Στην κεντρική σελίδα του Ηλεκτρονικού τόπου ο επισκέπτης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα στις διάφορες ενότητες, ανάλογα με την ιδιότητά του (καθηγητής, φοιτητής) και στις πληροφορίες που θέλει να λάβει ή τις ενέργειες που θέλει να εκτελέσει.

Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχει το Τμήμα Μηχανικών Πληροφοριακών & Επικοινωνιακών Συστημάτων απευθύνονται στους κάτωθι χρήστες /ενδιαφερόμενους (stakeholders) και είναι:

#### Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς προπτυχιακούς/μεταπτυχιακούς φοιτητές

- Πρόγραμμα Σπουδών
- Πρόγραμμα Διδασκαλίας
- Πρόγραμμα εξετάσεων
- Ακαδημαϊκό ημερολόγιο
- Φοιτητική μέριμνα
- Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
- Τηλεφωνικός κατάλογος

- Ψηφιακή Βιβλιοθήκη
- Ηλεκτρονική Υπηρεσία απόκτησης δελτίου ειδικού εισιτηρίου (ΠΑΣΟ)
- Πληροφορίες και στοιχεία μαθημάτων
- Διπλωματικές εργασίες
- Ίκαρος: Σύστημα Ενημέρωσης Φοιτητών
- E-class / Πλατφόρμα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης
- M.I.L.C / Mobile Instant Locator and Chatting
- Webmail
- ΕΥΔΟΞΟΣ / Ηλεκτρονική Υπηρεσία Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Συγγραμμάτων
- Pandora mobile system

#### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς καθηγητές/ μέλη ΔΕΠ*

- Σύστημα πρόσβασης διδασκόντων

#### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς ακαδημαϊκά μέλη*

- Ανακοινώσεις
- Ενημέρωση για το τμήμα (ιστορία, σκοπός, δομή, σύσταση κ.τ.λ.)
- Πληροφορίες για το τμήμα και το Πανεπιστήμιο
- Πληροφορίες καθηγητών
- Πληροφορίες προσωπικού
- Πληροφορίες φοιτητικών προγραμμάτων
- Φοιτητική Μέριμνα
- Τηλεφωνικός Κατάλογος
- Επικοινωνία με καθηγητές και προσωπικό

## **18. ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

### **ΙΟΝΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ**

Το Ιόνιο Πανεπιστήμιο ιδρύθηκε το 1984, μαζί με τα Πανεπιστήμια της Θεσσαλίας και του Αιγαίου. Η έδρα του βρίσκεται στη Κέρκυρα.

Απαρτίζεται από τα ακόλουθα επτά Τμήματα σπουδών (σε παρένθεση δηλώνεται το έτος έναρξης λειτουργίας):

Τμήμα Ιστορίας (1985)

- Τμήμα Ξένων Γλωσσών, Μετάφρασης και Διερμηνείας (1986)
- Τμήμα Μουσικών Σπουδών (1992)

- Τμήμα Βιβλιοθηκονομίας - Αρχειονομίας (1993)
- Τμήμα Πληροφορικής (2004)
- Τμήμα Τεχνών Ήχου και Εικόνας (2004)
- Τμήμα Ασιατικών Σπουδών (2010)

Το Τμήμα Πληροφορικής του Ιονίου Πανεπιστημίου δημιουργήθηκε στο πλαίσιο του ΕΠΕΑΕΚ με το νόμο υπ' αριθ. 3255 /2004 και λειτουργεί από το ακαδημαϊκό έτος 2004-05. Το Τμήμα δέχεται κάθε χρόνο 100 φοιτητές/τριες από το 2ο και 4ο επιστημονικό πεδίο και έχει ως αντικείμενο τόσο τη θεωρητική όσο και την εφαρμοσμένη Πληροφορική.

Η έδρα του Τμήματος Πληροφορικής βρίσκεται στην πόλη της Κέρκυρας. Η ταυτότητα του Τμήματος μπορεί να αναζητηθεί στη προσπάθεια του ελληνικού κράτους για την ίδρυση νέων τμημάτων στην ελληνική περιφέρεια με στόχο την προώθηση επιστημών ή επιστημονικών μεθόδων και αναζητήσεων που δεν καλύπτονται από προϋπάρχοντα τμήματα ΑΕΙ.

Η κατεύθυνση των Πληροφοριακών Συστημάτων αφενός, έχει καταστεί σήμερα, ένας κρίσιμος παράγοντας της παραγωγής, των Υπηρεσιών και της διοίκησης των οργανισμών και αφετέρου η κατεύθυνση των Ανθρωπιστικών και Κοινωνικών Επιστημών ανταποκρίνεται τόσο στη διεθνή πραγματικότητα και τις εκπαιδευτικές και ερευνητικές ανάγκες του χώρου της Πληροφορικής, όσο και στη φυσιογνωμία του Ιονίου Πανεπιστημίου.

Το Τμήμα Πληροφορικής του Ιονίου Πανεπιστημίου συναντάται στον ακόλουθο δικτυακό τόπο:

<http://di.ionio.gr/>

The screenshot shows the website of the Department of Informatics at the Ionian University. The header includes the department's name and a search bar. The navigation menu contains links for Home, Department, Undergraduate Studies, Postgraduate Studies, Research, Students, Updates, and Communication. The main content area features a banner image of the university buildings and several news items, including 'Αρχείο φοιτητή', 'Προκήρυξη Π.Μ.Σ. 2012-2013', and '1st Winter School on Bioinformatics Models, Methods and Algorithms'. The footer includes a language selection tool and a 'You are here' breadcrumb.

Εικόνα 20 Ιστότοπος Τμήματος Πληροφορικής του Ιονίου Πανεπιστημίου

Στην κεντρική σελίδα του Ηλεκτρονικού τόπου ο επισκέπτης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα στις διάφορες ενότητες, ανάλογα με την ιδιότητά του (καθηγητής, φοιτητής) και στις πληροφορίες που θέλει να λάβει ή τις ενέργειες που θέλει να εκτελέσει.

**Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχει το Τμήμα Πληροφορικής απευθύνονται στους κάτωθι χρήστες /ενδιαφερόμενους (stakeholders) και είναι:**

#### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς προπτυχιακούς/μεταπτυχιακούς φοιτητές*

- Πρόγραμμα Σπουδών
- Πρόγραμμα Διδασκαλίας
- Πρόγραμμα εξετάσεων
- Ακαδημαϊκό ημερολόγιο
- Φοιτητική μέριμνα
- Πληροφορίες και στοιχεία μαθημάτων
- Πτυχιακή εργασία
- Αρχείο φοιτητή
  - Υποβολή αιτήσεων για την έκδοση πιστοποιητικών (σπουδών, στρατολογίας, αναλυτική βαθμολογία κ.ά)
  - Δήλωση των υποχρεωτικών κατ' επιλογή μαθημάτων.
  - Πρόσβαση στις συνολικές βαθμολογίες των εξετάσεων και σε όλες τις εγγραφές στα εξάμηνα.
  - Πρόσβαση στις ανακοινώσεις της γραμματείας του Τμήματος.
- Πληροφορίες για το πρόγραμμα σπουδών, τη διδασκαλία και τις εξετάσεις.
- E-class / Πλατφόρμα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης
- Αίτηση εγγραφής
- Δήλωση πτυχιακής εργασίας
- Αίτηση πρακτικής άσκησης

#### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς καθηγητές/ μέλη ΔΕΠ και προσωπικό*

- Αίτηση ανάκλησης άδειας
- Αίτηση γενικού περιεχομένου
- Αίτηση χορήγησης άδειας άνευ αποδοχών
- Αίτηση χορήγησης άδειας άνευ αποδοχών για ανατροφή
- Αίτηση χορήγησης άδειας αιμοδοσίας
- Αίτηση χορήγησης άδειας ανατροφής
- Αίτηση χορήγησης άδειας ανατροφής πατέρα με σύζυγο στο Δημόσιο τομέα
- Αίτηση χορήγησης άδειας ανατροφής πατέρα με σύζυγο στον Ιδιωτικό τομέα
- Αίτηση χορήγησης άδειας γάμου
- Αίτηση χορήγησης άδειας δικαστηρίου
- Αίτηση χορήγησης άδειας εκλογών
- Αίτηση χορήγησης άδειας εξετάσεων (φοιτητική)
- Αίτηση χορήγησης άδειας επιμόρφωσης (σεμινάρια, συνέδρια κ.λ.π.)

- Αίτηση χορήγησης άδειας κίνησης εκτός έδρας
- Αίτηση χορήγησης άδειας κυοφορίας
- Αίτηση χορήγησης άδειας λοχείας
- Αίτηση χορήγησης άδειας μηχανογραφικής (Η/Υ)
- Αίτηση χορήγησης άδειας πένθους
- Αίτηση χορήγησης άδειας σχολικής παρακολούθησης (Γονικής)
- Αίτηση χορήγησης αναρρωτικής άδειας
- Αίτηση χορήγησης αναρρωτικής άδειας με Υπεύθυνη Δήλωση
- Αίτηση χορήγησης ειδικής άδειας
- Αίτηση χορήγησης εκπαιδευτικής άδειας
- Αίτηση χορήγησης κανονικής άδειας
- Αίτηση χορήγησης συνδικαλιστικής άδειας

### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς ακαδημαϊκά μέλη*

- Αίτηση για Κατατακτήριες εξετάσεις
- Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης Τμήματος
- Έντυπο δήλωσης προτίμησης φορέων
- Έντυπο ένταξης νέων φορέων στο μητρώο
- Έκθεση Αξιολόγησης Προϊσταμένων Διευθύνσεων Τμημάτων και Γραφείων ή ενδιαμέσου ή αντιστοίχου επιπέδου οργανικών μονάδων (2010-11)
- Έκθεση Αξιολόγησης Υπαλλήλων των κατηγοριών ΠΕ, ΤΕ και ΔΕ (2010-11)
- Έκθεση Αξιολόγησης Υπαλλήλων των κατηγοριών ΠΕ, ΤΕ και ΔΕ (Προσωπικό με σύμβαση εργασίας Ιδιωτικού Δικαίου Αορίστου Χρόνου βλ. άρθρο 12 παρ. 8 Ν. 3230/2004) (2010-11)
- Έκθεση Αξιολόγησης Κατηγορία ΥΕ (2010-11)
- Έκθεση Αξιολόγησης Κατηγορία ΥΕ (Προσωπικό με σύμβαση εργασίας Ιδιωτικού Δικαίου Αορίστου Χρόνου βλ. άρθρο 12 παρ. 8 Ν. 3230/2004) (2010-11)
- Ανακοινώσεις
- Ενημέρωση για το τμήμα (ιστορία, σκοπός, δομή, σύσταση κ.τ.λ.)
- Πληροφορίες για το τμήμα και το Πανεπιστήμιο
- Πληροφορίες καθηγητών
- Πληροφορίες προσωπικού
- Πληροφορίες φοιτητικών προγραμμάτων
- Φοιτητική Μέριμνα
- Τηλεφωνικός Κατάλογος
- Επικοινωνία με καθηγητές και προσωπικό



## 19. ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ

### ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

Το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας ιδρύθηκε (μαζί με το Πανεπιστήμιο Αιγαίου και το Ιόνιο Πανεπιστήμιο) το 1984 με το Π.Δ. 83/1984, που τροποποιήθηκε το 1985 με το Π.Δ. 302/1985 και το Π.Δ. 107/86. Έδρα του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας ορίστηκε ο Βόλος.

Το Τμήμα Μηχανικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων υπάγεται στην Πολυτεχνική Σχολή του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας. Ιδρύθηκε τον Μάρτιο του 2000 και δέχτηκε τους πρώτους φοιτητές τον Σεπτέμβριο του ίδιου έτους. Τον Ιούνιο του 2003 απέκτησε την αυτοδυναμία του. Κάθε ακαδημαϊκό έτος, το Τμήμα δέχεται περί τους 135 προπτυχιακούς, συμπεριλαμβανομένων των μεταγραφών και των ειδικών κατηγοριών, και 25-35 νέους μεταπτυχιακούς, αναλόγως των υποψηφιοτήτων.

Από ιδρύσεως, σταθερός στόχος του Τμήματος είναι η προαγωγή της επιστήμης της Πληροφορικής και των Τηλεπικοινωνιών και η προετοιμασία, μέσω της διδασκαλίας και της έρευνας, Μηχανικών με όλα τα απαραίτητα εφόδια που θα τους επιτρέπουν να συμμετέχουν με επιτυχία σε μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών, να υποστηρίζουν τον σχεδιασμό και την υλοποίηση έργων Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών, ενώ θα είναι σε θέση να παρακολουθούν τις εξελίξεις στους διαρκώς ανελισσόμενους τομείς της Πληροφορικής και των Τηλεπικοινωνιών.

Το Τμήμα Μηχανικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας συναντάται στον ακόλουθο δικτυακό τόπο:

<http://www.inf.uth.gr/>





Εικόνα 21 Ιστότοπος Τμήματος Μηχανικών Η/Υ, Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας

Στην κεντρική σελίδα του Ηλεκτρονικού τόπου ο επισκέπτης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα στις διάφορες ενότητες, ανάλογα με την ιδιότητά του (καθηγητής, φοιτητής) και στις πληροφορίες που θέλει να λάβει ή τις ενέργειες που θέλει να εκτελέσει.

**Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχει το Τμήμα Μηχανικών Η/Υ, Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων απευθύνονται στους κάτωθι χρήστες /ενδιαφερόμενους (stakeholders) και είναι:**

#### **Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς προπτυχιακούς/μεταπτυχιακούς φοιτητές**

- Πρόγραμμα Σπουδών
- Πρόγραμμα Διδασκαλίας
- Πρόγραμμα εξετάσεων
- Ακαδημαϊκό ημερολόγιο
- Φοιτητική μέριμνα
- Πρόγραμμα σίτισης
- Πληροφορίες και στοιχεία μαθημάτων
- Διπλωματική εργασία
- ΕΥΔΟΞΟΣ / Ηλεκτρονική Υπηρεσία Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Συγγραμμάτων
- E-class / Πλατφόρμα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης
- Ψηφιακή Βιβλιοθήκη
- Ηλεκτρονική γραμματεία

#### **Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς μεταπτυχιακούς φοιτητές**

- Αίτηση συμμετοχής
- Πρόγραμμα Σπουδών
- Πρόγραμμα Διδασκαλίας
- Πρόγραμμα εξετάσεων

### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας*

- Αίτηση προς την Γραμματεία του Τμήματος (όχι για φοιτητές ή διδάσκοντες)
- Υπεύθυνη Δήλωση
- Αίτηση Έκδοσης λογαριασμού e-mail προς το Κέντρο Διαχείρισης Δικτύων του Π.Θ.
- Αίτηση Εγγραφής σε Μαθήματα για Υποψήφιους Δ.Ο.Α.Τ.Α.Π.
- Αίτηση Εγγραφής σε Εξάμηνο για Υποψήφιους Δ.Ο.Α.Τ.Α.Π.
- Ανακοινώσεις
- Ενημέρωση για το τμήμα (ιστορία, σκοπός, δομή, σύσταση κ.τ.λ.)
- Πληροφορίες για το τμήμα και το Πανεπιστήμιο
- Πληροφορίες καθηγητών
- Πληροφορίες προσωπικού
- Πληροφορίες φοιτητικών προγραμμάτων
- Φοιτητική Μέριμνα
- Τηλεφωνικός Κατάλογος
- Επικοινωνία με καθηγητές και προσωπικό

## **20. ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ**

### **ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ**

Το Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο αποτελεί, κατά χρονολογική σειρά ιδρύσεως, το 18ο Α.Ε.Ι. της χώρας. Ιδρύθηκε με το άρθρ. 9 του Ν.1894/90 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρ. 17 του Ν. 1966/91 με πρωτοβουλία του Καθηγητή Γεωργίου Καραμπατζού (†2011). Το Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο φέρει το όνομα του εθνικού ευεργέτη Παναγή Χαροκόπου, κοσμοπολίτη Έλληνα της διασποράς, με ευρωπαϊκό προσανατολισμό, ο οποίος οραματίστηκε ένα εκπαιδευτικό ίδρυμα με άριστες κτηριακές υποδομές και εξοπλισμό, σε αρμονία με το φυσικό περιβάλλον, που θα πρόσφερε ό,τι πιο σύγχρονο παρείχε η επιστήμη. Έτσι δόθηκε η δυνατότητα για την πλήρη αξιοποίηση των περιουσιακών στοιχείων των διαθετών, αφενός του Παναγή Χαροκόπου και αφετέρου της Ευανθίας Χαροκόπου-Πετρούτση, σύμφωνα με τη βούλησή τους.

Ο σχεδιασμός και η όλη ανάπτυξη του Πανεπιστημίου έχει στηριχθεί σε διεθνή πρότυπα και σε επιστημονική μελέτη, που εκπονήθηκε από το Ινστιτούτο Περιφερειακής Ανάπτυξης του Παντείου Πανεπιστημίου με εντολή του τότε Υπουργού Παιδείας. Η κτηριακή υποδομή που υπήρχε ανακαινίσθηκε πλήρως τα έτη 1993-1994 και συμπληρώθηκε με την ανέγερση ενός νέου κτηρίου κατά τη διετία 1999-2000. Εντός του 2011 θα εγκαινιασθεί ένα ακόμη κτήριο στην περιοχή του Ταύρου σε οικόπεδο που αγοράστηκε το 2004.

Το Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής ιδρύθηκε το 2006 και δέχεται φοιτητές από το ακαδημαϊκό έτος 2007 – 2008.

Το Τμήμα έχει ως αποστολή την καλλιέργεια και την προαγωγή της επιστήμης της Πληροφορικής, πρωτίστως στο πεδίο των δικτυοκεντρικών πληροφοριακών συστημάτων και των σχετικών προς αυτά Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών. Για το σκοπό αυτό ιδιαίτερη έμφαση δίδεται στους τομείς της Τηλεματικής (Τηλεπληροφορικής), οι οποίοι σχετίζονται με τις δικτυακές και διαδικτυακές τεχνολογίες (internet technologies). Οι τομείς αυτοί έχουν ποικίλες εφαρμογές, όπως στην εκπαίδευση (e-learning), στην οικονομία (e-business), στη διοίκηση (e-government), στην υγεία (e-health), στις μεταφορές (Advanced Transport Telematics) κτλ.

Το Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής του Χαροκόπειου Πανεπιστημίου συναντάται στον ακόλουθο δικτυακό τόπο:

<http://www.dit.hua.gr/>

ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
dit  
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ

Αρχική  
Πληροφορίες  
Ανακοινώσεις  
Ανθρώπινο Δυναμικό  
Προπτυχιακές Σπουδές  
Μεταπτυχιακές Σπουδές  
Ερευνα & Ανάπτυξη  
Υποδομή  
Επικοινωνία  
Συνδέσμοι

Σύνδεση

Αναζήτηση  
αναζήτηση... ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ

Έχουμε 7 επισκέπτες συνδεδεμένους

### Τμήμα Πληροφορικής & Τηλεματικής

Το Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής ιδρύθηκε το 2006 και δέχεται φοιτητές από το ακαδημαϊκό έτος 2007 – 2008.

Το Τμήμα έχει ως αποστολή την καλλιέργεια και την προαγωγή της επιστήμης της Πληροφορικής, πρωτίστως στο πεδίο των δικτυοκεντρικών πληροφοριακών συστημάτων και των σχετικών προς αυτά ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Για το σκοπό αυτό ιδιαίτερη έμφαση δίδεται στους τομείς της τηλεματικής (τηλεπληροφορικής), οι οποίοι σχετίζονται με τις δικτυακές και διαδικτυακές τεχνολογίες (internet technologies). Οι τομείς αυτοί έχουν ποικίλες εφαρμογές, όπως στην εκπαίδευση (e-learning), στην οικονομία (e-business), στη διοίκηση (e-government), στην υγεία (e-health), στις μεταφορές (Advanced Transport Telematics) κτλ.

Στο παγκόσμιο περιβάλλον της Κοινωνίας της Πληροφορίας και της Κοινωνίας της Γνώσης απαιτούνται στελέχη, τα οποία θα μπορούν να διαχειρίζονται αποδοτικά τις νέες τεχνολογίες που βασίζονται στο Διαδίκτυο και τον Παγκόσμιο Ιστό για την ανάπτυξη σύνθετων πληροφοριακών συστημάτων και την υποστήριξη προηγμένων υπηρεσιών. Οι πτυχιούχοι του τμήματος κατάρτιση με επιστημονική πληρότητα στα γνωστικά αντικείμενα του τμήματος και έχοντας άμεση διασύνδεση με τον κάθε χώρο εφαρμογής της Πληροφορικής θα έχουν τα εφόδια να ανταποκριθούν με πλήρη επάρκεια στις ανωτέρω αυξημένες απαιτήσεις της σύγχρονης κοινωνίας.

Πρόεδρος του Τμήματος είναι ο Καθηγητής κ. Δημοσθένης Ανανυσσόπουλος.

Η λειτουργία του Τμήματος κατά τα δύο πρώτα έτη υποστηρίχθηκε από το έργο "Αιόφυση της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης" του Προγράμματος ΕΠΕΑΕΚ που συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (80%) και Εθνικούς Πόρους (20%).

## Εικόνα 22 Ιστότοπος Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεματικής του Χαροκόπειου Πανεπιστημίου

Στην κεντρική σελίδα του Ηλεκτρονικού τόπου ο επισκέπτης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα στις διάφορες ενότητες, ανάλογα με την ιδιότητά του (καθηγητής, φοιτητής) και στις πληροφορίες που θέλει να λάβει ή τις ενέργειες που θέλει να εκτελέσει.

**Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχει το Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής απευθύνονται στους κάτωθι χρήστες /ενδιαφερόμενους (stakeholders) και είναι:**

### Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς προπτυχιακούς/μεταπτυχιακούς φοιτητές

- Πρόγραμμα Σπουδών
- Πρόγραμμα Διδασκαλίας
- Πρόγραμμα εξετάσεων

- Ακαδημαϊκό ημερολόγιο
- Φοιτητική μέριμνα
- Πρόγραμμα σίτισης
- Πληροφορίες και στοιχεία μαθημάτων
- Πτυχιακή εργασία
- ΕΥΔΟΞΟΣ / Ηλεκτρονική Υπηρεσία Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Συγγραμμάτων
- E-class / Πλατφόρμα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης
- Ψηφιακή Βιβλιοθήκη
- Ηλεκτρονική γραμματεία
- Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
- Κατατακτήριες εξετάσεις

#### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς μεταπτυχιακούς φοιτητές*

- Αίτηση συμμετοχής

#### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς ακαδημαϊκά μέλη*

- Ανακοινώσεις
- Ενημέρωση για το τμήμα (ιστορία, σκοπός, δομή, σύσταση κ.τ.λ.)
- Πληροφορίες για το τμήμα και το Πανεπιστήμιο
- Πληροφορίες καθηγητών
- Πληροφορίες προσωπικού
- Πληροφορίες φοιτητικών προγραμμάτων
- Φοιτητική Μέριμνα
- Τηλεφωνικός Κατάλογος
- Επικοινωνία με καθηγητές και προσωπικό

## **21. ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

### **ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ**

Αποστολή του Ε.Α.Π. είναι η εξ αποστάσεως παροχή προπτυχιακής και μεταπτυχιακής εκπαίδευσης και επιμόρφωσης, με την ανάπτυξη και αξιοποίηση κατάλληλου εκπαιδευτικού υλικού και μεθόδων διδασκαλίας. Στους σκοπούς του Ε.Α.Π. εντάσσεται η προαγωγή της επιστημονικής έρευνας, καθώς και η ανάπτυξη τεχνολογίας και μεθοδολογίας στο πεδίο της μετάδοσης της γνώσης από απόσταση.

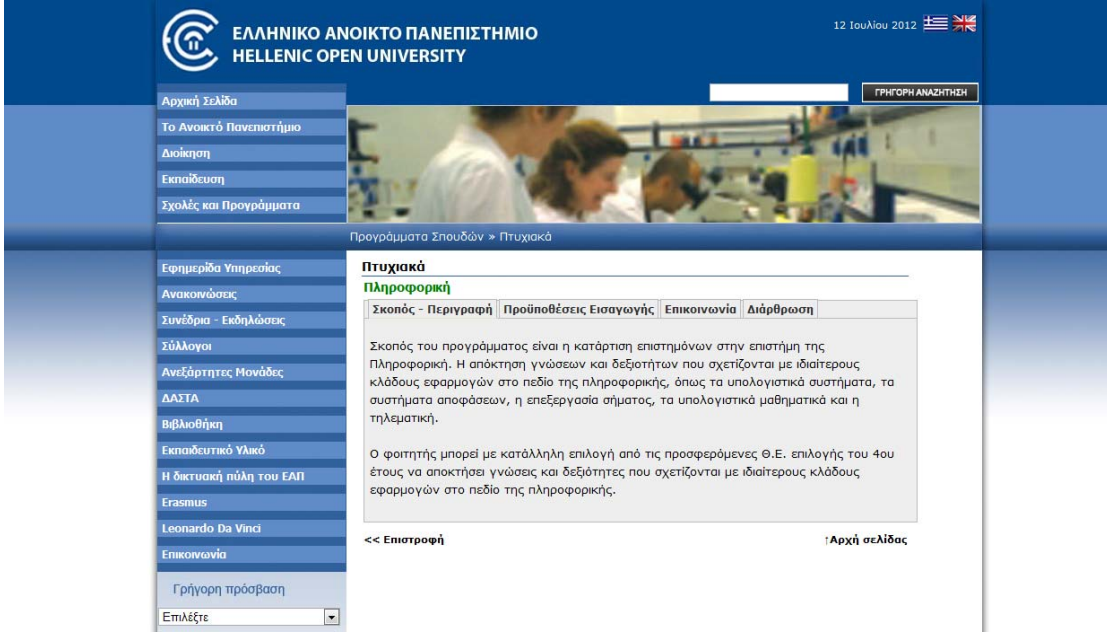
Το Ε.Α.Π. είναι το 19ο ελληνικό Α.Ε.Ι. Όπως και τα άλλα Α.Ε.Ι., είναι Ν.Π.Δ.Δ., αυτοτελές και αυτοδιοικούμενο. Η λειτουργία του καθορίζεται από το Ν.2552/97 (όπως τροποποιήθηκε από το αρθ. 14 του Ν.2817/2000\*, από το αρθ. 3 του Ν.3027/2002\*\*, από το αρθ. 13 του Ν.3260/2004\*\*\* & από το αρθ. 19 του Ν.3577/2007\*\*\*\*).

Σκοπός του προγράμματος είναι η κατάρτιση επιστημόνων στην επιστήμη της Πληροφορικής. Η απόκτηση γνώσεων και δεξιοτήτων που σχετίζονται με ιδιαίτερους κλάδους εφαρμογών στο πεδίο της πληροφορικής, όπως τα υπολογιστικά συστήματα, τα συστήματα αποφάσεων, η επεξεργασία σήματος, τα υπολογιστικά μαθηματικά και η Τηλεματική.

Ο φοιτητής μπορεί με κατάλληλη επιλογή από τις προσφερόμενες Θ.Ε. επιλογής του 4ου έτους να αποκτήσει γνώσεις και δεξιότητες που σχετίζονται με ιδιαίτερους κλάδους εφαρμογών στο πεδίο της πληροφορικής.

Το Τμήμα Πληροφορικής του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου συναντάται στον ακόλουθο δικτυακό τόπο:

<http://www.eap.gr/pli.php>



The screenshot shows the website of the Hellenic Open University (ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ). The header includes the university logo, name, and date (12 Ιουλίου 2012). A navigation menu on the left lists various services and departments. The main content area displays the 'Πτυχιακά Πληροφορική' program page, which includes a description of the program's goals and a list of related courses. The page is titled 'Πτυχιακά Πληροφορική' and has a sub-header 'Σκοπός - Περιγραφή'. The text describes the program's focus on training professionals in information science, covering areas like information systems, decision systems, signal processing, and teleinformatics. It also mentions that students can choose from various elective courses in the field of information systems.

**Εικόνα 23** Ιστότοπος Τμήματος Πληροφορικής του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου

Στην κεντρική σελίδα του Ηλεκτρονικού τόπου ο επισκέπτης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα στις διάφορες ενότητες, ανάλογα με την ιδιότητά του (καθηγητής, φοιτητής) και στις πληροφορίες που θέλει να λάβει ή τις ενέργειες που θέλει να εκτελέσει.

**Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχει το Τμήμα Πληροφορικής απευθύνονται στους κάτωθι χρήστες /ενδιαφερόμενους (stakeholders) και είναι:**

*Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς προπτυχιακούς/μεταπτυχιακούς φοιτητές*

- Πρόγραμμα Σπουδών
- Πρόγραμμα Διδασκαλίας
- Πρόγραμμα εξετάσεων
- Ακαδημαϊκό ημερολόγιο
- Πληροφορίες και στοιχεία μαθημάτων

*Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς ακαδημαϊκά μέλη*

- Ανακοινώσεις
- Πληροφορίες για το τμήμα και το Πανεπιστήμιο
- Πληροφορίες καθηγητών
- Πληροφορίες προσωπικού
- Πληροφορίες φοιτητικών προγραμμάτων
- Φοιτητική Μέριμνα
- Τηλεφωνικός Κατάλογος
- Επικοινωνία με καθηγητές και προσωπικό
- Εκπαιδευτικό υλικό



## 22. ΤΜΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ

### ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ MIT

Η αποστολή του MIT είναι να προάγει τη γνώση και την εκπαίδευση των φοιτητών στην επιστήμη, την τεχνολογία, και άλλες περιοχές που θα εξυπηρετήσουν καλύτερα τον κόσμο του εικοστού πρώτου αιώνα.

Το Ινστιτούτο έχει δεσμευτεί για την παραγωγή, διάδοση και διατήρηση της γνώσης καθώς και να συνεργάζεται με άλλους για να μεταφέρει την γνώση που θα αντιμετωπίσει τις μεγάλες προκλήσεις του κόσμου. Το MIT είναι αφιερωμένο στο να εφοδιάζει τους φοιτητές του με μια εκπαίδευση που συνδυάζει αυστηρή ακαδημαϊκή μελέτη και τον ενθουσιασμό της ανακάλυψης, με την υποστήριξη και την πνευματική διέγερση μιας πολύμορφης Πανεπιστημιακής κοινότητας. Επιδιώκουμε την ανάπτυξη σε κάθε μέλος της κοινότητας του MIT την ικανότητα και το πάθος να εργαστούν με σοφία, δημιουργικά και αποτελεσματικά για τη βελτίωση της ανθρωπότητας.

Το Τεχνολογικό Ινστιτούτο της Μασαχουσέτης είναι ίσως το καλύτερο τεχνολογικό ίδρυμα στον κόσμο, ένα μέρος που αναπτύσσονται νέες τεχνολογίες και καινοτομίες συνεχώς. Διαθέτει άρτια εργαστήρια που προετοιμάζουν λαμπρούς μηχανικούς.

Το Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών του Πανεπιστημίου MIT συναντάται στον ακόλουθο δικτυακό τόπο:

<http://www.eecs.mit.edu/>

The screenshot displays the MIT EECS website. The top navigation bar includes 'About', 'Contact', 'Resources', 'Login', and 'Follow us on' with social media icons. The main content area is titled 'Undergraduate Programs' and features a sidebar with a menu of program options. The main text describes the program's focus on rigor and innovation, highlighting its flexible curriculum and hands-on coursework. It also mentions that EECS students explore subjects critical to advancement in today's high-tech society, such as mathematical computer theory, circuit design, and electronics. A 'Graduation Reception - Some photos!' section includes a photo of students and a call to action to upload photos. Another section, 'Course 6-1: Electrical Science and Engineering', provides details about the undergraduate degree program. A 'Super-UROR' section shows a photo of a mobile device and describes it as a development environment for entrepreneurship and mobile.

Εικόνα 24 Ιστότοπος Τμήματος Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Η/Υ Τεχνολογικού Ινστιτούτου Μασαχουσέτης

Στην κεντρική σελίδα του Ηλεκτρονικού τόπου ο επισκέπτης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα στις διάφορες ενότητες, ανάλογα με την ιδιότητά του (καθηγητής, φοιτητής) και στις πληροφορίες που θέλει να λάβει ή τις ενέργειες που θέλει να εκτελέσει.

**Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχει το Τμήμα Πληροφορικής απευθύνονται στους κάτωθι χρήστες /ενδιαφερόμενους (stakeholders) και είναι:**

#### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς προπτυχιακούς/μεταπτυχιακούς φοιτητές και απόφοιτους*

- Πρόγραμμα Σπουδών
- Πρόγραμμα Διδασκαλίας
- Πρόγραμμα εξετάσεων
- Ακαδημαϊκό ημερολόγιο
- Πληροφορίες και στοιχεία μαθημάτων
- Ηλεκτρονική υποβολή αξιολόγησης καθηγητών και μαθημάτων
- Ηλεκτρονικός χώρος υποβολής αιτήσεων με πληροφορίες και δεδομένα για τα προγράμματα και τη διαδικασία αιτήσεων
- Ηλεκτρονικές αιτήσεις (6 για πρακτική άσκηση και διπλωματική εργασία)
- MITopencourseware
- Ηλεκτρονικός χώρος για τους απόφοιτους του τμήματος

#### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς ακαδημαϊκά μέλη*

- Ανακοινώσεις
- Πληροφορίες για το τμήμα και το Πανεπιστήμιο
- Πληροφορίες καθηγητών
- Πληροφορίες προσωπικού
- Πληροφορίες φοιτητικών προγραμμάτων
- Κόστος προγραμμάτων
- Τηλεφωνικός Κατάλογος
- Επικοινωνία με καθηγητές και προσωπικό
- Εκπαιδευτικό υλικό



## 23. ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

### ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ STANFORD

Χτισμένο ανάμεσα στο Σαν Φρανσίσκο και το Σαν Χοσέ, στην καρδιά της Silicon Valley, το Πανεπιστήμιο του Στάνφορντ έχει αναγνωριστεί ως ένας από τους κορυφαίους χώρους έρευνας στον κόσμο και εκπαιδευτικά ιδρύματα.

Την 1η Οκτωβρίου 1891, το Πανεπιστήμιο του Στάνφορντ ανοίγει τις πόρτες του μετά από έξι χρόνια που χρειάστηκαν για το σχεδιασμό και την κατασκευή του. Η πρόβλεψη μιας εφημερίδας της Νέας Υόρκης ότι οι καθηγητές του Στάνφορντ θα «κάνουν διαλέξεις σε άδειες αίθουσες με μαρμάρινα παγκάκια " γρήγορα θα διαψευσθεί. Το πρώτο φοιτητικό σώμα αποτελείται από 555 άνδρες και γυναίκες, και η αρχική αριθμός των 15 μελών ΔΕΠ αυξήθηκε στους 49 το δεύτερο έτος. Πρώτος πρόεδρος του Πανεπιστημίου ήταν ο David Starr Jordan, απόφοιτος του Cornell, ο οποίος αποχώρησε από τη θέση του ως πρόεδρος του Πανεπιστημίου της Ιντιάνα για να συμμετάσχει στην περιπέτεια στη Δύση.

Το Τμήμα Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Stanford συναντάται στον ακόλουθο δικτυακό τόπο:

<http://cs.stanford.edu/>

The screenshot shows the Stanford Computer Science website homepage. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Contact Us, Directions, School of Engineering, and Stanford University, along with a search bar. Below this is a secondary navigation menu with links for About Us, People, Education, Research, and Computer Forum. The main content area is divided into three columns. The left column features a 'Research Spotlight' for PANDA, which includes an image of a panda and a diagram of a data flow. The middle column displays 'Upcoming Events' with a list of dates and times, such as 'Tomorrow 02:00pm - Oral Exam Announcement: Byong Chan Lim, St ...' and 'Wednesday, July 25th 11:00am - Seminar at Technicolor: Petros Maniatis, ...'. The right column contains a 'Tools' sidebar with a list of links: Gates Internal, Personal Info, Mailing Lists, Wikis, Computer Facilities, Computing Guides, and Systems Status. At the bottom of the page, there are small numbered icons (1-7) and a copyright notice.

Εικόνα 25 Ιστότοπος Τμήματος Πληροφορικής Πανεπιστημίου Stanford

Στην κεντρική σελίδα του Ηλεκτρονικού τόπου ο επισκέπτης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα στις διάφορες ενότητες, ανάλογα με την ιδιότητά του (καθηγητής, φοιτητής) και στις πληροφορίες που θέλει να λάβει ή τις ενέργειες που θέλει να εκτελέσει.

**Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχει το Τμήμα Πληροφορικής απευθύνονται στους κάτωθι χρήστες /ενδιαφερόμενους (stakeholders) και είναι:**

***Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς προπτυχιακούς/μεταπτυχιακούς φοιτητές και απόφοιτους***

- Πρόγραμμα Σπουδών
- Πρόγραμμα Διδασκαλίας
- Πρόγραμμα εξετάσεων
- Ακαδημαϊκό ημερολόγιο
- Πληροφορίες και στοιχεία μαθημάτων
- Ηλεκτρονική υποβολή αξιολόγησης καθηγητών και μαθημάτων
- Ηλεκτρονικός χώρος υποβολής αιτήσεων με πληροφορίες και δεδομένα για τα προγράμματα και τη διαδικασία αιτήσεων
- Προσωπικός χώρος φοιτητή
- Ηλεκτρονικός χώρος με πληροφορίες και στοιχεία μαθημάτων και οτιδήποτε σχετικό με το τμήμα
- Ηλεκτρονικός χώρος για τους απόφοιτους του τμήματος

***Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς ακαδημαϊκά μέλη***

- Ανακοινώσεις
- Πληροφορίες για το τμήμα και το Πανεπιστήμιο
- Πληροφορίες καθηγητών
- Πληροφορίες προσωπικού
- Πληροφορίες φοιτητικών προγραμμάτων
- Κόστος προγραμμάτων
- Τηλεφωνικός Κατάλογος
- Επικοινωνία με καθηγητές και προσωπικό
- Εκπαιδευτικό υλικό

## 24. ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

### ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΕΤΗ ΕΛΒΕΤΙΑΣ

Το Πανεπιστήμιο ΕΤΗ της Ελβετίας, βρίσκεται στη Ζυρίχη και συμβολίζει την άριστη εκπαίδευση και την πρωτοποριακή εφαρμοσμένη έρευνα με αποτελέσματα επωφελή για την κοινωνία στο σύνολό της.

Ιδρύθηκε το 1855 και προσφέρει σήμερα σε ερευνητές και φοιτητές ένα περιβάλλον ολοκληρωμένης εκπαίδευσης ως ένα από τα κορυφαία διεθνή Πανεπιστήμια για την τεχνολογία και τις φυσικές επιστήμες.

Το ΕΤΗ Ζυρίχης έχει περισσότερους από 17.000 φοιτητές από περίπου 80 χώρες, 3.700 από τους οποίους είναι υποψήφιοι διδάκτορες. Περισσότεροι από 400 καθηγητές διδάσκουν και διεξάγουν έρευνα. Το ΕΤΗ συμπεριλαμβάνεται τακτικά στην κορυφή της διεθνούς κατάταξης ως ένα από τα καλύτερα Πανεπιστήμια στον κόσμο. Από το ΕΤΗ Ζυρίχης έχουν διακριθεί 21 Νομπελίστες, γεγονός που υπογραμμίζει την εξαιρετική του φήμη.

Το ΕΤΗ έχει μια μακρά και επιτυχημένη ιστορία στο σχεδιασμό συστημάτων Πληροφορικής και την ανάπτυξη εργαλείων λογισμικού. Το Τμήμα Επιστήμης Υπολογιστών ιδρύθηκε το 1981. Από τότε, το τμήμα μεγάλωσε γρήγορα και εξελίχθηκε στο γνωστό ίδρυμα που είναι σήμερα. Επί του παρόντος, περισσότερες από 30 καθηγητές από πάνω από 10 χώρες, δραστηριοποιούνται στη Σχολή. Περισσότεροι από 200 υποψήφιοι διδάκτορες και βοηθοί έρευνας, και πάνω από 50 διδάκτορες συμβάλλουν στη διατήρηση των υψηλών προτύπων στον τομέα της έρευνας και της διδασκαλίας για τα οποία η Σχολή είναι γνωστή σε όλο τον κόσμο. Περισσότεροι από 800 μαθητές (περίπου 500 στο προπτυχιακό πρόγραμμα και 300 στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα) επωφελοούνται άμεσα από όσα έχει να τους προσφέρει η Σχολή και πολλοί έχουν ακολουθήσει σταδιοδρομία στον τομέα της έρευνας, της εκπαίδευσης και της βιομηχανίας.

Το Τμήμα Πληροφορικής του Πανεπιστημίου ΕΤΗ συναντάται στον ακόλουθο δικτυακό τόπο:

<http://www.inf.ethz.ch/>

**ETH**  
Eidgenössische Technische Hochschule Zürich  
Swiss Federal Institute of Technology Zürich

DEPARTMENT OF COMPUTER SCIENCE  
News & Events | About Us | People | Open Positions  
Research | Education | Services | Intranet  
Maturandeninformationen | Forum For Women in CS

Contact | Sitemap | Help | Home  
Search

ETH Zurich - Silva Code Source «150\_ETH.zpt»Department of Computer Science

English Deutsch

**News** MORE NEWS RSS  
24 August 2012  
Quacquarelli Symonds - Building the future: Postgraduate degrees in computer science  
20 August 2012  
DMV - Heidi Gebauer (group Prof. Welzl) was awarded the Richard Rado Prize 2012 for her dissertation. 3 times in a row the theory group won the prize.  
19 August 2012  
3Druck.com - DRZ: Disney's Face Cloning erzeugt realistische Roboter

**Upcoming Events** More Events | RSS  
17 September 2012 - 09:00  
Welcoming Event for newly matriculated BA students in Computer Science - Talk  
26 October 2012 - 10:00  
Turing under Discussion - Talk

**Spotlight** More articles  
**Prof. Olga Sorkine and Prof. Andreas Krause receive the prestigious ERC Starting Grant**  
The European Research Council awards for the 5th time in a row the significant „Starting Independent Researcher Grants“. The goal of this prize is to encourage and support the next-generation of leading researchers in Europe. The key selection criterion was the scientific excellence of the researchers and the submitted projects. [Read more \(ETH Life\)](#).

**Starting Grants**  
**Disney Research Lab at the House of Switzerland London 2012**  
While world-class athletes competed for medals in London, the House of Switzerland hosted the "Zurich Creative Day". During the event Bob Summer, the Associate Director of Disney Research Zurich, welcomed visitors by providing insight into research and development trends in animation and game design. The overall playful atmosphere of the Game Lounge invited everyone to explore Swiss technology and showed how a sense of "swissness" can be communicated abroad meaningfully. [See Bob's impressions](#).

**Photo Gallery**  
Browse through our photo gallery to know more about us and what we do

**Favorites**  
Finding Us

**Bachelor**  
Master  
Computer Science  
Bioinformatics  
Didactic Education  
Doctoral Studies  
Certificate Programme

**Master Application Procedure**  
Next Application Period

**Compact Courses**  
13 September 2012  
Big Data mit Hadoop  
14 September 2012  
Concepts and Constructs of Concurrent Computation  
01 October 2012  
Qualitätssicherung in .NET mit Code Contracts  
29 November 2012  
How to Write Fast Numerical Code: A Small Introduction

Στην κεντρική σελίδα του Ηλεκτρονικού τόπου ο επισκέπτης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα στις διάφορες ενότητες, ανάλογα με την ιδιότητά του (καθηγητής, φοιτητής) και στις πληροφορίες που θέλει να λάβει ή τις ενέργειες που θέλει να εκτελέσει.

**Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχει το Τμήμα Πληροφορικής απευθύνονται στους κάτωθι χρήστες /ενδιαφερόμενους (stakeholders)και είναι:**

**Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς προπτυχιακούς/μεταπτυχιακούς φοιτητές και απόφοιτους**

- Πρόγραμμα Σπουδών
- Πρόγραμμα Διδασκαλίας
- Πρόγραμμα εξετάσεων
- Ανακοινώσεις
- Πληροφορίες μεταφοράς
- Τηλεφωνικοί Αριθμοί Έκτακτης Ανάγκης
- Τηλεφωνικός Κατάλογος
- Κατάλογος Μαθημάτων
- Πληροφορίες διασκέδασης
- Φόρμα Διπλωματικής Εργασίας
- Αιτήσεις προγράμματος ανταλλαγής φοιτητών
- Αιτήσεις για το στρατιωτικό πρόγραμμα
- Αιτήσεις εγγραφής
- Κανονισμός πνευματικής ιδιοκτησίας
- Κανονισμός Σχολής
- Πλατφόρμα δια βίου μάθησης
- Πληροφορίες και υλικό μαθημάτων
- Λογαριασμός ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

- Πρόσβαση στο διαδίκτυο
- Προσωπικός Λογαριασμός Χρήστη
- Υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Υπηρεσία web sever
- Υπηρεσία βιβλιοθήκης
- Intranet (απαραίτητη χρήση προσωπικού λογαριασμού για πρόσβαση)

#### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς ακαδημαϊκά μέλη*

- Ανακοινώσεις
- Πληροφορίες για το τμήμα και το Πανεπιστήμιο
- Πληροφορίες καθηγητών
- Πληροφορίες προσωπικού
- Πληροφορίες φοιτητικών προγραμμάτων
- Κόστος προγραμμάτων
- Τηλεφωνικός Κατάλογος
- Επικοινωνία με καθηγητές και προσωπικό
- Εκπαιδευτικό υλικό

## ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ - ΣΧΟΛΙΑ

Στα πλαίσια της έρευνας για τη διπλωματική εργασία περιηγηθήκαμε στους δικτυακούς τόπους των Σχολών με στόχο την ανεύρεση και την καταγραφή των παρεχόμενων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών.

Πρώτο βήμα αποτελούσε η εισαγωγή στο δικτυακό τόπο και δεύτερο η περιήγηση μέσα σε αυτόν. Σε γενικές γραμμές δεν αντιμετωπίσαμε ιδιαίτερα προβλήματα. Η εισαγωγή στο δικτυακό τόπο όλων των Σχολών ήταν άμεση με μια απλή αναζήτηση, είτε μέσα από τον κεντρικό δικτυακό τόπο του Πανεπιστημίου είτε μέσα από μηχανές αναζήτησης. Η αναζήτηση των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών μπορεί να χαρακτηριστεί ως βατή. Στην πλειοψηφία τους οι Σχολές είχαν άμεσους συνδέσμους στην κεντρική ηλεκτρονική σελίδα τους προς το χώρο παροχής των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών. Σε κάποιες περιπτώσεις υπήρχαν απευθείας σύνδεσμοι σε βασικές και σημαντικές Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες στην κεντρική σελίδα.

Χαρακτηριστικό και αναμενόμενο συγχρόνως είναι ότι οι Σχολές παρέχουν τις ίδιες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Επιπέδου 1, ενώ διαφοροποιούνται όσον αφορά τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ανωτέρων επιπέδων. Παρέχεται πληθώρα αιτήσεων και απαραίτητων εγγράφων, ως διευκόλυνση των ακαδημαϊκών μελών, κατατάσσοντας το Επίπεδο 2 Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών ως το πλέον καλυπτόμενο από τους δικτυακούς τόπους.

Σημαντικό αναφοράς είναι το γεγονός ότι οι ελληνικές Σχολές παρέχουν πλέον στο σύνολό τους ηλεκτρονικά συγγράμματα και βιβλιογραφία καθώς και υπηρεσίες γραμματείας, ενώ η Τηλε-εκπαίδευση αναπτύσσεται συνεχώς. Αυτό αποδεικνύει πως οι ελληνικές Σχολές ακολουθούν τις παγκόσμιες τάσεις στην παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών. Η παροχή αρκετών υπηρεσιών Επιπέδου 4 ήταν ένα ενθαρρυντικό αποτέλεσμα όσον αφορά το παρόν αλλά και το μέλλον των παρεχόμενων Υπηρεσιών. Οι Σχολές Πληροφορικής ανταποκρίνονται στον παλμό της Κοινωνίας της Πληροφορίας και παρέχουν στα μέλη τους όλα τα ηλεκτρονικά εφόδια που χρειάζονται.

Σε γενικές γραμμές, οι Ελληνικές Σχολές Πληροφορικής δεν στερούνται Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών σε σχέση με αναγνωρισμένες Σχολές Πληροφορικής του Εξωτερικού. Η διαδικασία αναζήτησης ήταν το ίδιο απλή. Φυσικά, και λόγω της ευκολίας της γλώσσας, η αναζήτηση σε έναν ελληνικό ιστότοπο ήταν πολλές φορές ευκολότερη. Οι δικτυακοί τόποι των ελληνικών Σχολών είναι ίσως πιο απλοί και συνοπτικοί, το οποίο είναι συγχρόνως πλεονέκτημα και μειονέκτημα. Πλεονέκτημα γιατί η περιήγηση και η αναζήτηση καθίσταται εύκολη και ξεκούραστη. Μειονέκτημα γιατί μπορεί να υστερεί σε πληροφορίες και υπηρεσίες, γεγονός πάντως που δεν παρατηρήθηκε ιδιαίτερα.

Παρατηρούμε, ότι ο μεγαλύτερος αριθμός παρεχόμενων υπηρεσιών είναι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Επιπέδου 2. Αυτή είναι μια αναμενόμενη παρατήρηση καθώς οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Επιπέδου 2 αφορούν την παροχή ηλεκτρονικών εγγράφων και αιτήσεων προς χρήση. Αυτές οι Υπηρεσίες είναι αρκετά χρήσιμες προς τους ενδιαφερόμενους, ενώ απαιτούν ελάχιστο κόστος συντήρησης και ανανέωσης από το Τμήμα.

Η Σχολή με τις περισσότερες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες στο σύνολο αλλά και επιμέρους στα διάφορα Επίπεδα ως επί το πλείστον είναι το Τμήμα Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Αθηνών. Το Τμήμα Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Αθηνών παρέχει στο σύνολο 75 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες. Από το σύνολο των 75, το Τμήμα Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Αθηνών παρέχει 9 Υπηρεσίες Επιπέδου 1, 56 Υπηρεσίες Επιπέδου 2, 4 Υπηρεσίες Επιπέδου 3 και 13 Υπηρεσίες Επιπέδου 4. Συνεπώς, το Τμήμα Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Αθηνών αναδεικνύεται πρωτοπόρο στην εφαρμογή παροχής Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών, αποδίδοντας ιδιαίτερη σημασία στην παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών υψηλών Επιπέδων.

Δεύτερο στη συνολική κατάταξη παρεχόμενων Υπηρεσιών έρχεται το Τμήμα Πληροφορικής του Ιονίου Πανεπιστημίου με 57. Παρατηρούμε όμως ότι οι 42 από τις 57 αποτελούν Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Επιπέδου 2. Το Τμήμα Πληροφορικής του Ιονίου Πανεπιστημίου παρέχει στους ενδιαφερόμενους πληθώρα ηλεκτρονικών εγγράφων και αιτήσεων προς χρήση, αλλά δεν παρέχει αρκετές Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες υψηλότερων Επιπέδων (3 και 4).

Επίσης το Τμήμα Μηχανικών Η/Υ και Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Πατρών αποδεικνύεται μετά το Τμήμα Πληροφορικής Αθηνών, ως ένα ακόμα Τμήμα που έχει δώσει ιδιαίτερη βάση και ανάπτυξη στην παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Επιπέδων 3 και 4, καθώς παρέχει 6 και 8 αντίστοιχα. Στην ίδια κατηγορία ανήκουν και τα Τμήματα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών του ΕΜΠ, Πληροφορικής Στερεάς Ελλάδας, Μηχανικών Πληροφοριακών Συστημάτων Αιγαίου, Ηλεκτρολόγων Μηχανικών Πατρών, Ηλεκτρολόγων Μηχανικών Δημοκρίτειου, Πληροφορικής ΑΣΣΟΕΕ και Πληροφορικής Μακεδονίας που παρέχουν από 7 έως 10 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Επιπέδου 4.

Όσον αφορά τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Επιπέδου 3 η έρευνα δείχνει ότι τα Τμήματα προσφέρουν από 0 έως 4 Υπηρεσίες τέτοιου Επιπέδου, με εξαίρεση το Τμήμα Πληροφορικής Αθηνών όπως προαναφέραμε.

Γενικά οι Σχολές παρέχουν μεγαλύτερο αριθμό Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Επιπέδου 4 από ότι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Επιπέδου 3. Αυτό είναι ένα αρκετά αισιόδοξο μήνυμα καθώς φαίνεται να δίνεται μεγαλύτερη βαρύτητα στην ολοκληρωμένη παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών (από άκρο σε άκρο).

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

### ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΒΑΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ

#### ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχουν τα Πανεπιστήμια Πληροφορικής καταγράφηκαν για κάθε σχολή ξεχωριστά στο προηγούμενο κεφάλαιο. Σε γενικές γραμμές όλες οι Σχολές Πληροφορικής παρέχουν Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Επιπέδου 1, τις πιο απλές Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που δεν απαιτούν προηγμένο τεχνικό υπόβαθρο για την υλοποίηση, τη διατήρηση και την διαρκή ανανέωσή τους. Αρκετές σχολές παρέχουν πληθώρα έντυπου υλικού προς χρήση (αιτήσεις και έντυπα) Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών επιπέδου 2 προς τα ακαδημαϊκά μέλη.

Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες παρέχονται είτε ως ελεύθερο υλικό προς τα ακαδημαϊκά μέλη προς χρήση είτε ως κλειδωμένες Υπηρεσίες. Πληροφορίες που αφορούν ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, όπως οι βαθμολογίες ή οι αιτήσεις Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών επιπέδου 3 / 4 , συχνά απαιτούν εγγραφή του χρήστη με τα προσωπικά του στοιχεία. Τα προσωπικά στοιχεία του χρήστη αποτελούν το όνομα χρήστη (username) και ο προσωπικός κωδικός (password) τα οποία συνήθως παρέχονται από το κέντρο πληροφοριακών συστημάτων του Πανεπιστημίου και είναι ενιαία για κάθε Υπηρεσία που παρέχεται από το Πανεπιστήμιο και τη Σχολή.

Στη συνέχεια παρατίθενται συνοπτικά το σύνολο των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που παρέχονται από τις Σχολές Πληροφορικής, κατηγοριοποιημένες ανά επίπεδο ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

#### Ηλεκτρονικές υπηρεσίες επιπέδου 1

- Πληροφορίες για το τμήμα, το σκοπό και την ιστορία του.
- Πρόγραμμα Σπουδών, Διδασκαλίας και Εξεταστικής.
- Ανακοινώσεις, συνέδρια και ενημερώσεις.
- Τηλεφωνικό Κατάλογο
- Φοιτητική μέριμνα
- Ακαδημαϊκό ημερολόγιο



## Ηλεκτρονικές υπηρεσίες επιπέδου 2

- Ηλεκτρονικές (online) αιτήσεις
- Αίτηση
- Αίτηση προς την Υπηρεσία μεταφοράς φοιτητών με αναπηρίες (ΦμεΑ)
- Αίτηση ορκωμοσίας
- Αίτηση για εκτύπωση πτυχίου σε πάπυρο
- Αίτηση χορήγησης βεβαιώσεων
- Αίτηση κατάθεσης πιστοποιητικών
- Αίτηση σίτισης
- Ηλεκτρονικά (online) έντυπα
- Έντυπο καταγραφής αναγκών φοιτητών με αναπηρίες (ΦμεΑ)
- Υπεύθυνη δήλωση
- Απογραφικό δελτίο πτυχιακής εργασίας
- Έντυπα αίτησης χορήγησης άδειας
- Ηλεκτρονικά (online) πιστοποιητικά
- Πιστοποιητικό για τη χορήγηση στεγαστικού επιδόματος
- Πιστοποιητικά
- Βεβαίωση παρουσίας στις εξετάσεις

## Ηλεκτρονικές υπηρεσίες επιπέδου 3

- Πρόσβαση μέσω πιστοποίησης (προσωπικό όνομα χρήστη και κωδικό) σε Ηλεκτρονικό υλικό
- Ηλεκτρονική (online) κατάθεση αίτησης
- Ηλεκτρονική (online) κατάθεση εντύπου

## Ηλεκτρονικές υπηρεσίες επιπέδου 4

- Ηλεκτρονική (online) εγγραφή
- Ηλεκτρονική (online) επισκόπηση βαθμολογίας
- Ηλεκτρονική (online) αποστολή βαθμολογίας
- Ηλεκτρονική δήλωση μαθημάτων

Στο επόμενο κομμάτι περιγράφονται αναλυτικά οι πιο σημαντικές Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχονται από τις Σχολές Πληροφορικής.

### **Υπηρεσία Ηλεκτρονικής μάθησης (e-class)**

Το Open eClass είναι το σύστημα ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης του ελληνικού ακαδημαϊκού δικτύου GUNET που υποστηρίζεται στο Ο.Π.Α. από το Κέντρο Διαχείρισης Δικτύων. Η αρχική εγκατάσταση και προσαρμογή του eClass στο Ο.Π.Α. έγινε στα πλαίσια του έργου ΕΠΕΑΕΚ-II "Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών", υποέργο 1 ("Κεντρική Υποστήριξη Εκπαιδευτικού Έργου")

Η πλατφόρμα ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης e-Class αποτελεί ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Μαθημάτων. Έχει σχεδιαστεί με προσανατολισμό την ενίσχυση της συμβατικής διδασκαλίας αξιοποιώντας την ήδη σε υψηλό βαθμό αφομοιωμένη στο χώρο της εκπαίδευσης πληροφορική τεχνολογία. Ακολουθεί τη φιλοσοφία του λογισμικού ανοικτού κώδικα και υποστηρίζει την Υπηρεσία Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης χωρίς περιορισμούς και δεσμεύσεις. Οι φοιτητές και οι καθηγητές έχουν έναν χώρο όπου μπορούν να μοιράζονται και να προμηθεύονται πληροφορίες και υλικό για τα μαθήματα. Η πρόσβαση στην πλατφόρμα είναι ελεύθερη αλλά για τη χρήση του υλικού απαιτείται εγγραφή.

### **Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και προσωπικού ιστοχώρου**

Οι Σχολές παρέχουν στα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας προσωπικό webmail καθώς και προσωπικό ιστοχώρο, προάγοντας την Ηλεκτρονικές διεπαφές και προσφέροντας έναν χώρο δημιουργίας και επικοινωνίας.

### **Υπηρεσία συγγραμμάτων / ΕΥΔΟΞΟΣ**

Οι Σχολές, μέσω κεντροποιημένης διαχείρισης του ΥΠΕΠΘ, παρέχουν το πρόγραμμα ΕΥΔΟΞΟΣ. Το σύστημα ΕΥΔΟΞΟΣ είναι μία πρωτοποριακή Υπηρεσία του Υπουργείου Παιδείας Δια Βίου Μάθησης & Θρησκευμάτων για την άμεση και ολοκληρωμένη παροχή των Συγγραμμάτων των φοιτητών των Πανεπιστημίων και των ΤΕΙ της επικράτειας. Η διαδικασία είναι πλήρως αυτοματοποιημένη και προσφέρει:

- Πλήρη ενημέρωση στους φοιτητές για τα παρεχόμενα Συγγράμματα σε κάθε μάθημα
- Δυνατότητα άμεσης παραλαβής των Συγγραμμάτων και
- Αποτελεσματικούς μηχανισμούς για την ταχεία αποζημίωση των Εκδοτών και για την αποτροπή της καταχρηστικής εκμετάλλευσης των δημόσιων πόρων

### **Υπηρεσίες συστήματος υποβοήθησης διδασκαλίας (Class Web)**

Η εφαρμογή ClassWeb, υποσύστημα του πληροφοριακού συστήματος των Γραμματειών, εξυπηρετεί το εκπαιδευτικό προσωπικό στο διδακτικό του έργο, ενώ παράλληλα του επιτρέπει να διευκολύνει το έργο της Γραμματείας, όσον αφορά στην καταχώρηση βαθμολογίας.

Οι διαδικασίες πραγματοποιούνται μέσω ασφαλούς επικοινωνίας με το διακομιστή που φιλοξενεί την εφαρμογή με τη χρήση κρυπτογράφησης SSL.

Μέσω της εφαρμογής το διδακτικό προσωπικό του Πανεπιστημίου Μακεδονίας έχει μεταξύ άλλων τη δυνατότητα:

- Παρακολούθησης τάξεων για κάθε μάθημα που διδάσκει
- Διαχείρισης απουσιών ανά διδασκαλία
- Εμφάνισης των φοιτητών που οφείλουν ένα μάθημα
- Εμφάνισης ιστορικών στοιχείων σχετικά με τη διδασκαλία ενός μαθήματος
- Συμπλήρωσης της βαθμολογίας των εξετάσεων, εργαστηρίων ή και εργασιών των μαθημάτων

Η εφαρμογή μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο από το διδακτικό προσωπικό με τη χρήση username και password.

### **Υπηρεσίες βάσεων δεδομένων**

Αρκετές Σχολές παρέχουν στους φοιτητές, και σε γενικά ενδιαφερόμενους, τη δυνατότητα να κάνουν χρήση της βάσης δεδομένων του τμήματος για την αναζήτηση διπλωματικών και διδακτορικών διατριβών, δημοσιεύσεων και Ηλεκτρονικών εκδόσεων περιοδικών και βιβλίων.

### **Υπηρεσίες Βιβλιοθήκης**

Οι Σχολές παρέχουν, μέσω των κεντρικών δικτυακών τόπων των Πανεπιστημίων Υπηρεσίες ψηφιακής βιβλιοθήκης, για παράδειγμα τα προγράμματα ΨΗΦΙΔΑ/ e-ρώτηση / ΠΕΡΓΑΜΟΣ, όπου τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας έχουν τη δυνατότητα μεταξύ άλλων να αναζητήσουν και να επεξεργαστούν Ηλεκτρονικά εκδόσεις βιβλίων, περιοδικών και ακαδημαϊκών διατριβών αλλά και για να ενημερωθούν για την ύπαρξη και τη διαθεσιμότητα έντυπου υλικού στη κεντρική βιβλιοθήκη.

### **Υπηρεσία καταλόγου**

Παρέχονται τα στοιχεία επικοινωνίας με καθηγητές του Πανεπιστημίου ή και άλλων Πανεπιστημίων, καθώς και του προσωπικού.

### **Μηχανή αναζήτησης**

Οι δικτυακοί τόποι των Σχολών παρέχουν μηχανή αναζήτησης για εύκολη πρόσβαση σε πληροφορίες και υλικό που παρέχεται στον δικτυακό τόπο, από οποιοδήποτε σημείο στο χάρτη του Ηλεκτρονικού τόπου και εάν βρίσκεται ο ενδιαφερόμενος.

### **Υπηρεσία Ασφαλούς Πρόσβασης μέσω Ιδεατών Δικτύων (vpn)**

Η Υπηρεσία Ασφαλούς Πρόσβασης μέσω Ιδεατών Δικτύων υλοποιεί ένα κρυπτογραφημένο και ασφαλές ιδεατό κανάλι επικοινωνίας μεταξύ του προσωπικού υπολογιστή του χρήστη

και του εσωτερικού δικτύου του Πανεπιστημίου. Έτσι, προσφέρονται δυνατότητες όπως η πρόσβαση στις Ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες του Υπολογιστικού Κέντρου Βιβλιοθηκών από απομακρυσμένα δίκτυα ή εναλλακτικά δίκτυα πρόσβασης (πχ ADSL) και η πρόσβαση σε προσωπικούς υπολογιστές μέσω τοπικού δικτύου.

### **Υπηρεσία Ηλεκτρονικής γραμματείας**

Η εφαρμογή αυτή παρέχει τη δυνατότητα στο χρήστη να επικοινωνήσει με τη Γραμματεία του Τμήματός από οποιοδήποτε μέρος και να διεκπεραιώσει σημαντικές εργασίες εύκολα και γρήγορα. Μερικές από τις βασικές διεργασίες που προσφέρονται είναι:

- να δουν ή/και να εκτυπώσουν τη βαθμολογία τους σε κάποια ή σε όλες τις εξεταστικές περιόδους/ σε ένα ή περισσότερα μαθήματα, ή συγκεντρωτικά/ με βάση τις επιτυχημένες ή τις αποτυχημένες προσπάθειες
- να έχουν πληροφορίες για οποιοδήποτε μάθημα του Προγράμματος Σπουδών (διδασκτικές μονάδες, βάση, ώρες διδασκαλίας, καθηγητής, συγγράμματα κτλ)
- να δηλώσουν τα μαθήματα που ενδιαφέρονται να παρακολουθήσουν στο επόμενο εξάμηνο
- να συμπληρώσουν αιτήσεις για την έκδοση οποιουδήποτε διαθέσιμου πιστοποιητικού έχει καθορίσει η Γραμματεία (αναλυτικής βαθμολογίας, στρατολογίας, εφορίας κ.ά.)

## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΒΑΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ

Η αξιολόγηση των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών βασίζεται σε ένα σύνολο δεικτών αξιολόγησης όπως αυτοί έχουν οριστεί στο Κεφάλαιο 2. Στη συνέχεια παρατίθεται το αποτέλεσμα της αξιολόγησης βάση κάθε δείκτη με χρήση διαγραμμάτων και εξαγωγή συμπερασμάτων.

Στα πλαίσια της αξιολόγησης μέσω δεικτών συμπεριλαμβάνονται μόνο οι ελληνικές Σχολές Πληροφορικής που μελετήθηκαν. Η σύγκριση με αντίστοιχες Σχολές Πληροφορικής του εξωτερικού γίνεται σε επόμενο βήμα.

Για την καλύτερη προβολή των διαγραμμάτων με ευδιάκριτο τρόπο οι τίτλοι των Τμημάτων έχουν συμπυκωθεί βάση του παρακάτω πίνακα:

ΕΠΙΣΗΜΗ ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΣΧΟΛΗΣ	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΣΧΟΛΗΣ ΣΤΑ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ&ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΘΗΝΩΝ
Η/Μ&Μ/Υ ΕΜΠ	Η/Μ&Μ/Υ ΕΜΠ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟΥ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟΥ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΣΟΕΕ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΜΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΤΗΝ ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΗ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ&ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ	ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΜΗΧΑΝ.ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ&ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	ΜΗΧΑΝ.ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ&ΤΗΛΕΠ/ΩΝ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
Η/Μ&Τ/Υ ΠΟΛΥΤΕΧΝΙΚΗΣ ΣΧΟΛΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΑΤΡΩΝ	Η/Μ&Τ/Υ ΠΑΤΡΩΝ
ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ Η/Υ&ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΑΤΡΩΝ	ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ Η/Υ&ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΠΑΤΡΩΝ
ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ&ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	ΕΠΙΣΤ.&ΤΕΧΝ. ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ
ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ&ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	ΕΠΙΣΤ.&ΤΕΧΝ. ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
Η/Μ&Μ/Υ ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΘΡΑΚΗΣ	Η/Μ&Μ/Υ ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟΥ
ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ	ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΡΗΤΗΣ
ΗΛΕΚΤΡΟΝ/Μ &Μ/Υ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ	ΗΛΕΚΤΡΟΝ/Μ &Μ/Υ ΚΡΗΤΗΣ
ΜΗΧ.ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ&ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	ΜΗΧ.ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ&ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΙΓΑΙΟΥ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΙΟΝΙΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΙΟΝΙΟΥ
ΜΗΧΑΝ.ΗΛΕΚΤΡΟΝ.ΥΠΟΛΟΓ. ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ&ΔΙΚΤΥΩΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	ΜΗΧΑΝ.Η/Υ, ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ&ΔΙΚΤΥΩΝ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

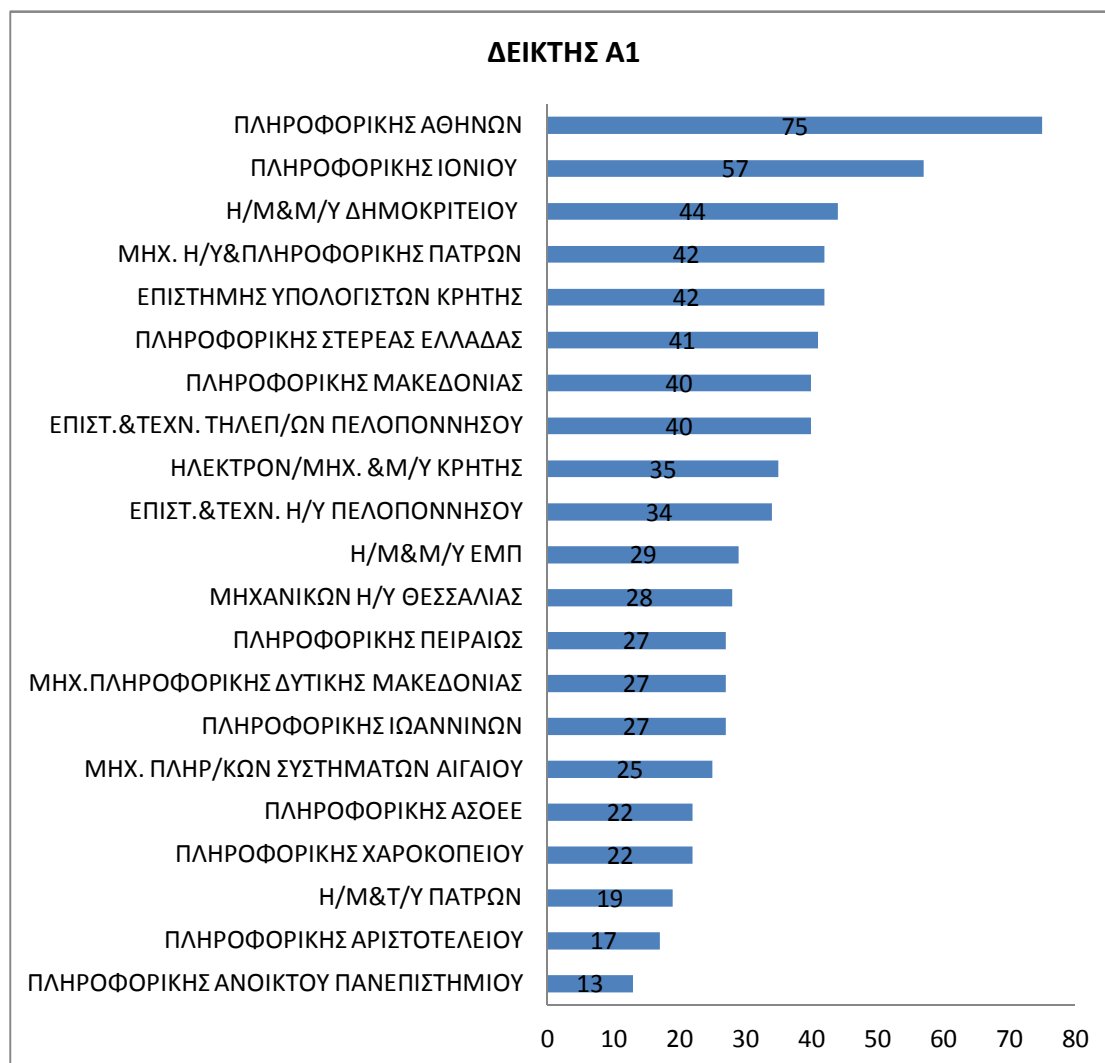
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ&ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ&ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟΥ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ

## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΗ ΔΕΙΚΤΗ Α1

### ΔΕΙΚΤΗΣ Α1 : ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ο δείκτης Α1 απεικονίζει το σύνολο των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών που προσφέρονται από το δικτυακό τόπο κάθε Σχολής Πληροφορικής.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί καταγράφεται το αριθμητικό σύνολο των προσφερόμενων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών από κάθε Σχολή Πληροφορικής που εξετάσαμε στο Κεφάλαιο 3. Ο αριθμός των παρεχόμενων υπηρεσιών απεικονίζεται στη μπάρα που αντιστοιχεί σε κάθε Σχολή.



Εικόνα 26 Διάγραμμα δείκτη αξιολόγησης Α1

Όπως παρατηρούμε το Τμήμα Πληροφορικής Αθηνών παρέχει με διαφορά τις περισσότερες ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς το σύνολο των ενδιαφερόμενων. Ο δικτυακός τόπος είναι ιδιαίτερα φιλικός προς το χρήστη με παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών όλων των επιπέδων, διασφαλίζοντας τα απαραίτητα επίπεδα ασφάλειας και λειτουργικότητας. Το Τμήμα Πληροφορικής Αθηνών παρέχει συνδέσμους για τις περισσότερες παρεχόμενες υπηρεσίες του Πανεπιστημίου γενικά καθώς και μία πληθώρα εντύπων προς διευκόλυνση των ακαδημαϊκών μελών στις διοικητικές υποθέσεις τους. Ακολουθεί το Τμήμα Πληροφορικής του Ιονίου Πανεπιστημίου το οποίο κατέχει τη δεύτερη θέση κυρίως χάρη στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Επιπέδου 1 και 2 που διαθέτει με την πρόσβαση σε πλήθος εντύπων και αιτήσεων. Το σύνολο των Σχολών παρέχει κατά μέσο όρο γύρω στις 35 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες. Στη συνέχεια θα δούμε την κατάταξη των Σχολών Πληροφορικής ως προς την παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών ανάλογα με το επίπεδο στο οποίο κατατάσσονται.

## **ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΗ ΔΕΙΚΤΗ A2**

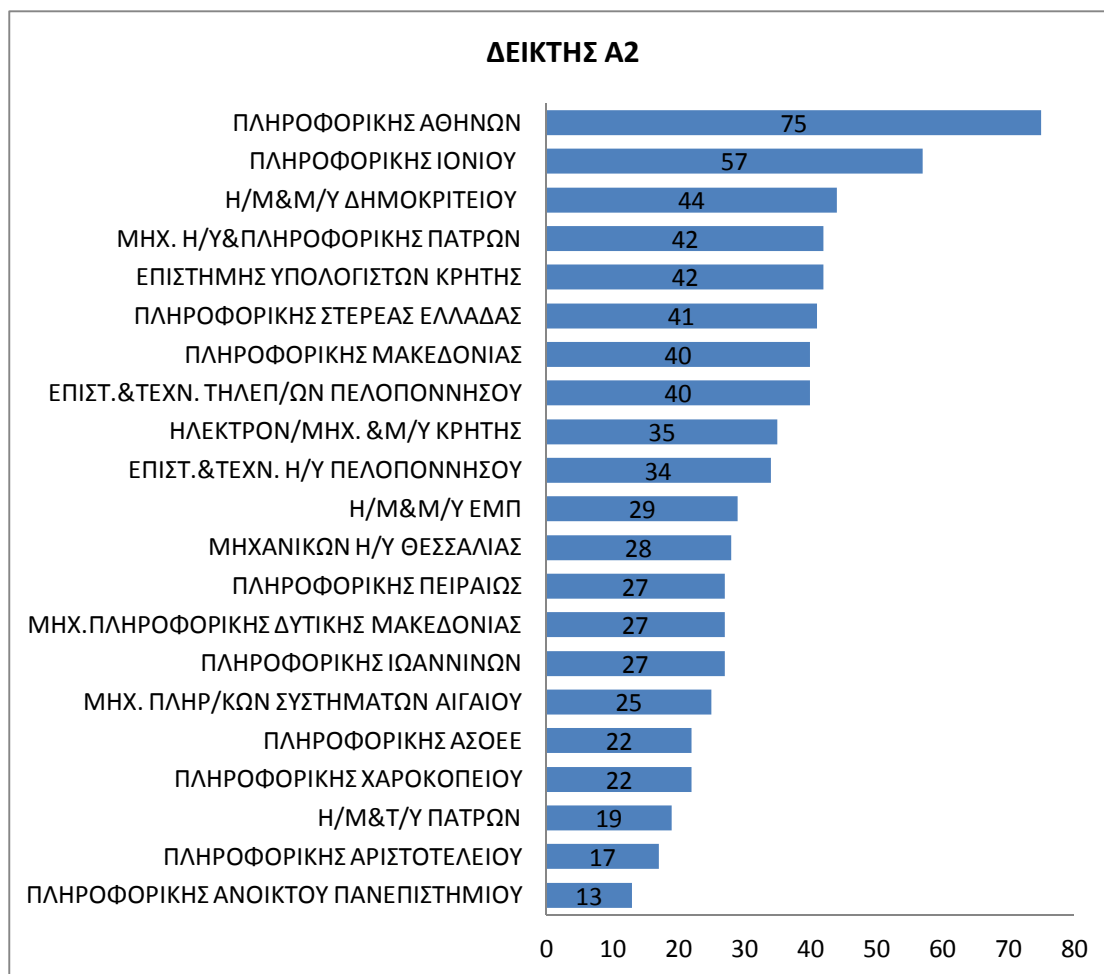
### **ΔΕΙΚΤΗΣ A2 : ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 1**

Ο δείκτης A2 απεικονίζει το σύνολο των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών επιπέδου 1 που προσφέρονται από το δικτυακό τόπο κάθε Σχολής Πληροφορικής.

Όπως περιγράφεται στο προηγούμενο κεφάλαιο, οι Υπηρεσίες Επιπέδου 1 αφορούν στην απλή Πληροφόρηση των χρηστών. Ο χρήστης ενημερώνεται, εάν είναι εφικτό με συνεχώς ανανεώσιμες ανακοινώσεις και πληροφορίες, για οτιδήποτε τον ενδιαφέρει ούτως ώστε να διεκπεραιώσει τις εργασίες του.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί καταγράφεται το αριθμητικό σύνολο των παρεχόμενων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Επιπέδου 1 (πληροφόρηση ) από κάθε Σχολή Πληροφορικής που εξετάσαμε στο Κεφάλαιο 3. Ο αριθμός των παρεχόμενων υπηρεσιών απεικονίζεται στη μπάρα που αντιστοιχεί σε κάθε Σχολή.





Εικόνα 27 Διάγραμμα δείκτη αξιολόγησης Α2

Όλες οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχονται είναι αυτόματα και Υπηρεσίες Επιπέδου 1. Συνεπώς ο δείκτης Α2 έχει τις ίδιες τιμές με το δείκτη Α1. Το Τμήμα Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Αθηνών κατέχει την πρώτη θέση με διαφορά στο σύνολο των παρεχόμενων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών και ακολουθείται από το Τμήμα Πληροφορικής του Ιονίου Πανεπιστημίου.

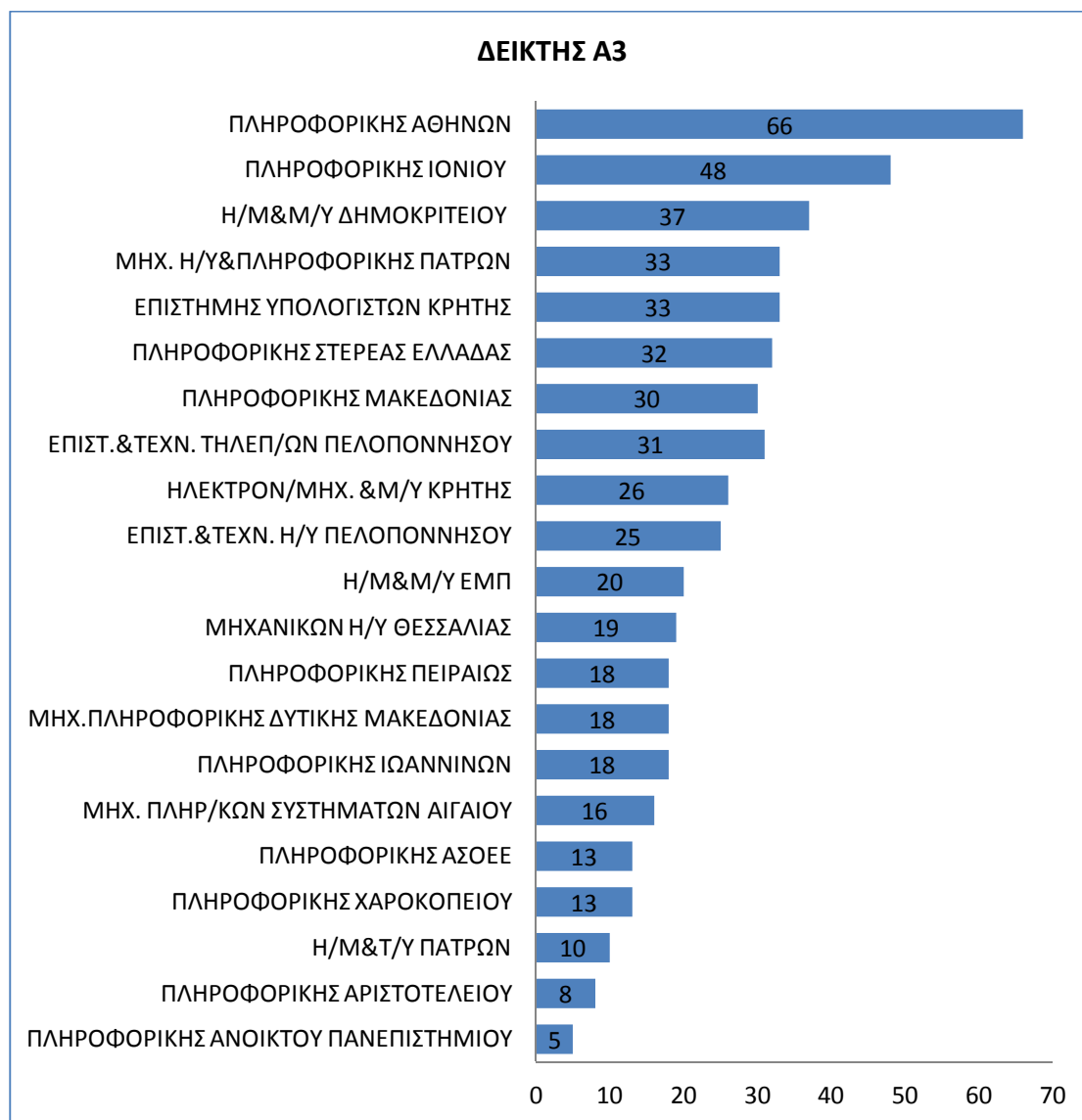
## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΗ ΔΕΙΚΤΗ Α3

### ΔΕΙΚΤΗΣ Α3 : ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 2

Ο δείκτης Α3 απεικονίζει το σύνολο των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών επιπέδου 2 που προσφέρονται από το δικτυακό τόπο κάθε Σχολής Πληροφορικής.

Οι Υπηρεσίες Επιπέδου 2 αφορούν στην Αλληλεπίδραση των χρηστών με τον φορέα/κάτοχο του δικτυακού τόπου. Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να προμηθευτεί Ηλεκτρονικά από τον δικτυακό τόπο χρήσιμα και απαραίτητα έγγραφα και αιτήσεις.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί καταγράφεται το αριθμητικό σύνολο των παρεχόμενων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Επιπέδου 2 (Αλληλεπίδραση ) από κάθε Σχολή Πληροφορικής που εξετάσαμε στο Κεφάλαιο 3. Ο αριθμός των παρεχόμενων υπηρεσιών απεικονίζεται στη μπάρα που αντιστοιχεί σε κάθε Σχολή.



Εικόνα 28 Διάγραμμα δείκτη αξιολόγησης Α3

Παρατηρούμε ότι την πρώτη θέση στην παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Επιπέδου 2 κατέχει το τμήμα Πληροφορικής Αθηνών και ακολουθείται από το τμήμα Πληροφορικής του Ιονίου Πανεπιστημίου, όπως και με τους προηγούμενους δύο δείκτες. Αυτό είναι αναμενόμενο καθώς στις Υπηρεσίες Επιπέδου 2 συγκαταλέγονται όλες οι παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που καλύπτουν τα Επίπεδα 2, 3 και 4.

Οι δύο αυτές σχολές παρέχουν στους ενδιαφερόμενους πληθώρα ηλεκτρονικών αιτήσεων και εντύπων, διευκολύνοντας τη διεκπεραίωση τεχνικών, διοικητικών και υπηρεσιακών υποθέσεων. Το διάγραμμα αυτό έρχεται να συμπληρώσει το διάγραμμα του δείκτη Α1,

καθώς οι 2 πρώτες κατέχονται από τα ίδια Τμήματα, τα οποία έχοντας αποδώσει ιδιαίτερη βαρύτητα στην ταχύτερη εξυπηρέτηση των ακαδημαϊκών μελών τους παρέχουν αρκετά έντυπα ηλεκτρονικά.

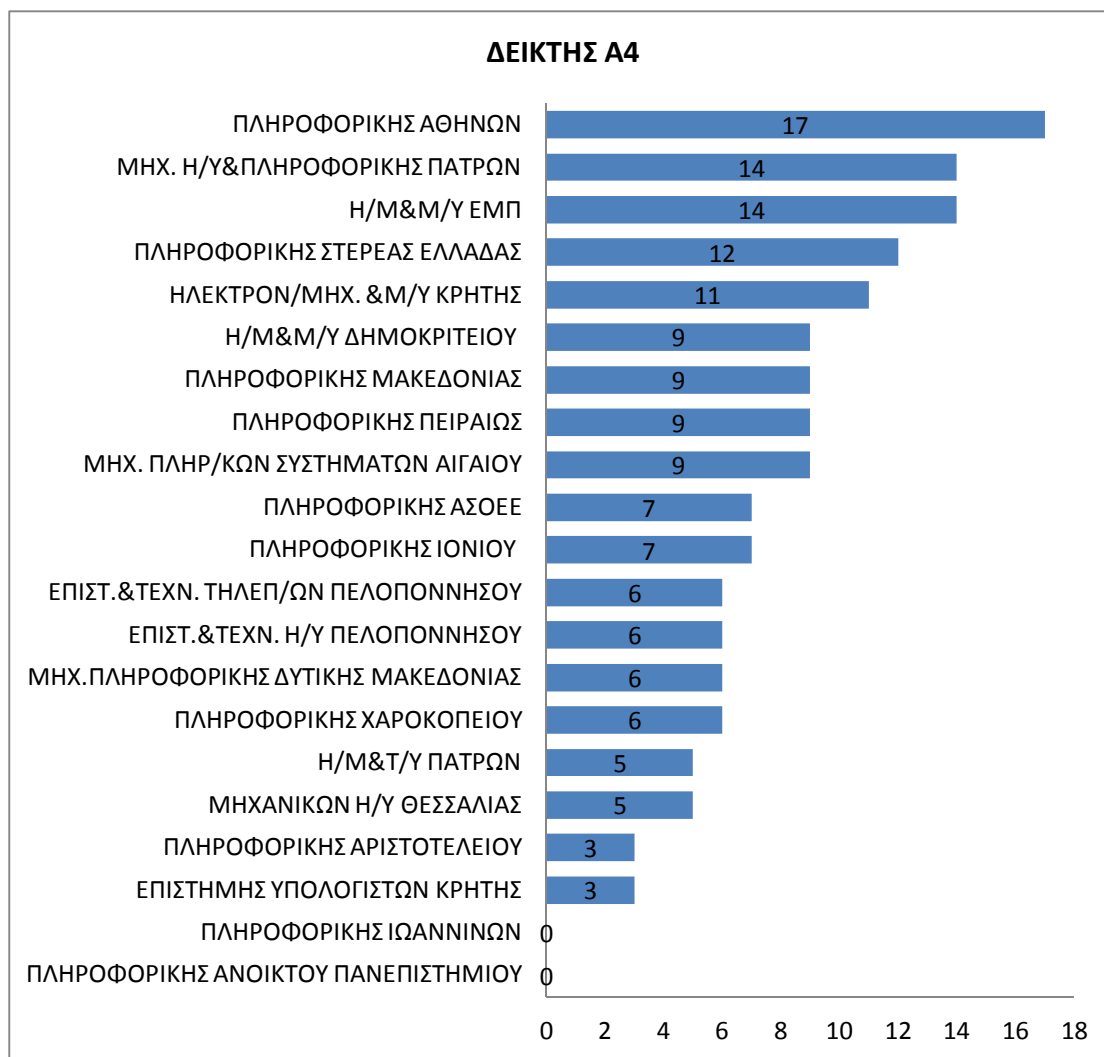
## **ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΗ ΔΕΙΚΤΗ A4**

### **ΔΕΙΚΤΗΣ A4 : ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 3**

Ο δείκτης A4 απεικονίζει το σύνολο των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών επιπέδου 3 που προσφέρονται από το δικτυακό τόπο κάθε σχολής Πληροφορικής.

Οι Υπηρεσίες επιπέδου 3 αφορούν στην αμφίδρομη διάδραση των χρηστών με τον φορέα κάνοντας χρήση των Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχονται στον δικτυακό τόπο. Οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να διεκπεραιώσουν Ηλεκτρονικά κάποιες διεργασίες (με Ηλεκτρονική κατάθεση στοιχείων και αποδεικτικών) αλλά απαιτείται η φυσική παρουσία για την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί καταγράφεται το αριθμητικό σύνολο των παρεχόμενων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Επιπέδου 3 (Αμφίδρομη διάδραση) από κάθε Σχολή Πληροφορικής που εξετάσαμε στο Κεφάλαιο 3. Ο αριθμός των παρεχόμενων υπηρεσιών απεικονίζεται στη μπάρα που αντιστοιχεί σε κάθε Σχολή.



Εικόνα 29 Διάγραμμα δείκτη αξιολόγησης Α4

Παρατηρούμε πλέον ότι καθώς αυξάνεται το επίπεδο των παρεχόμενων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών τόσο μειώνεται το πλήθος των αντίστοιχων παρεχόμενων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών από τις Σχολές. Στην πρώτη θέση παροχής Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Επιπέδου 3 εξακολουθεί να βρίσκεται η Σχολή Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Αθηνών και ακολουθείται από τη Σχολή Μηχανικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Πληροφορικής του Πολυτεχνείου Πατρών.

Παρατηρούμε ότι μόνο σε ποσοστό 20% παρέχονται πάνω από 10 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Επιπέδου 3, ενώ στην πλειοψηφία τους οι Σχολές προσφέρουν 6 έως 9 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Επιπέδου 3. Παρατηρούμε πλέον ότι υπάρχει και ένα ποσοστό 10% των Σχολών που δεν προσφέρουν καμία Ηλεκτρονική Υπηρεσία Επιπέδου 3.

Η μείωση αυτή στον αριθμό των παρεχόμενων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών ενώ αυξάνεται το Επίπεδό τους είναι σχετικά αναμενόμενη, καθώς οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ανώτερων Επιπέδων απαιτούν μια ομάδα που θα τις συντηρεί και θα τις υποστηρίζει. Περαιτέρω,

απαιτούν ένα χρηματικό ποσό για την ανάπτυξη και τη συντήρησή τους, το οποίο μπορεί να μη δύναται να διαθέσει κάθε Σχολή στα πλαίσια του προϋπολογισμού της.

Θα περίμενε κανείς πως με την συνεχώς αυξανόμενη πρόοδο της τεχνολογίας και του Internet η παροχή τέτοιων υπηρεσιών θα ήταν αυτονόητη και θα κάλυπτε σε μεγάλο ποσοστό τις ανάγκες των ενδιαφερόμενων. Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες υψηλών επιπέδων συνεπικουρούν στην ταχύτερη, ευκολότερη και πλέον ευέλικτη διεκπεραίωση των εργασιών των ενδιαφερόμενων. Αξίζει βέβαια να σημειώσουμε ότι είναι ιδιαίτερα ενθαρρυντικό το γεγονός πως τα τελευταία 5 χρόνια σημειώνεται σημαντική πρόοδος στην παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών από τα Πανεπιστήμια, πρόοδος που αναδεικνύει το ότι οι Σχολές δίνουν πλέον ιδιαίτερη σημασία στη διαμόρφωση των δικτυακών τόπων τους.

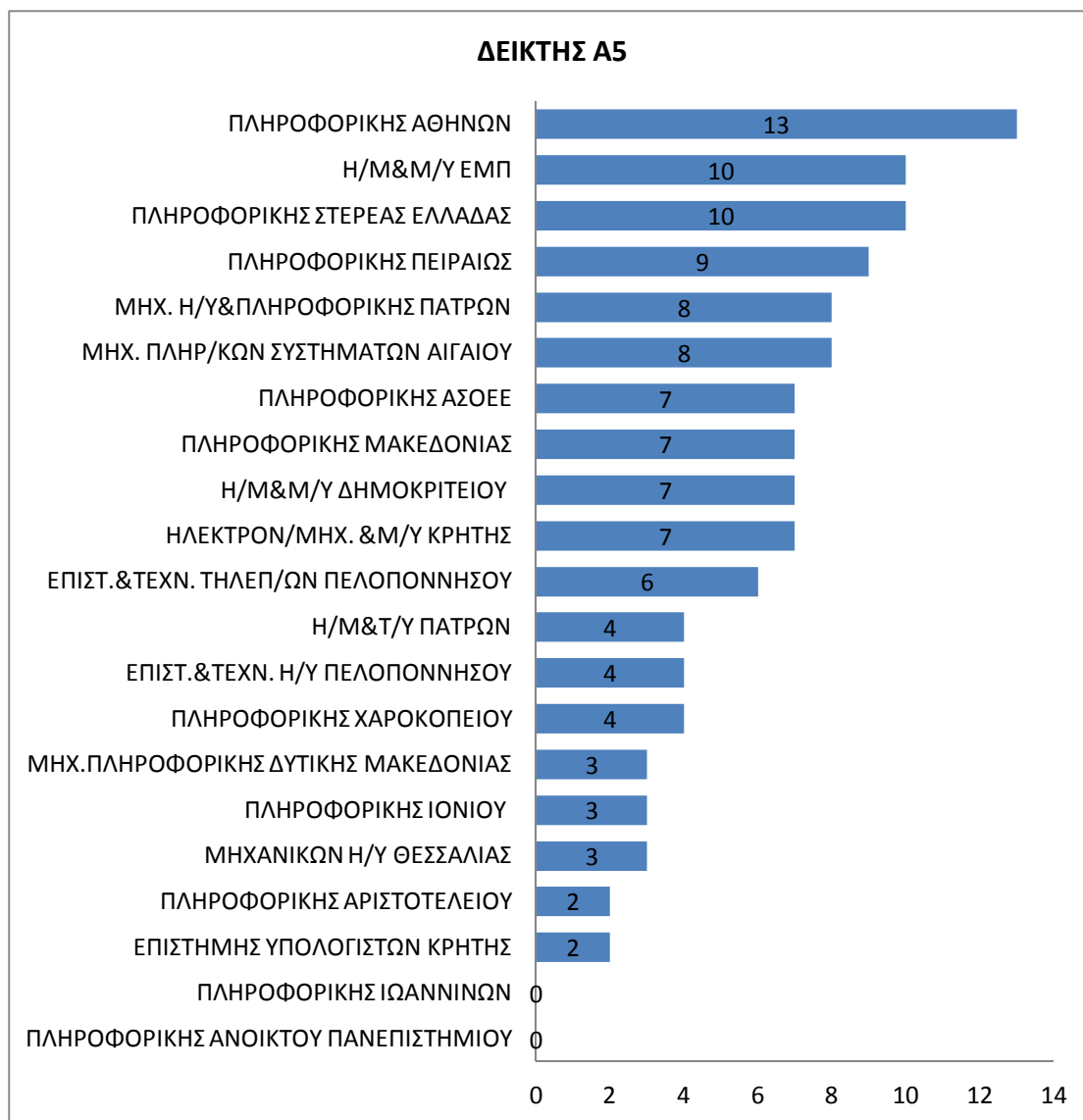
## **ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΗ ΔΕΙΚΤΗ Α5**

### **ΔΕΙΚΤΗΣ Α5 : ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 4**

Ο δείκτης Α5 απεικονίζει το σύνολο των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών επιπέδου 4 που προσφέρονται από το δικτυακό τόπο κάθε Σχολής Πληροφορικής.

Οι Υπηρεσίες Επιπέδου 4 αφορούν σε εξολοκλήρου Ηλεκτρονική συναλλαγή των χρηστών με τον φορέα μέσω του δικτυακού τόπου. Οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να διεκπεραιώσουν Ηλεκτρονικά κάποιες εργασίες και διαδικασίες χωρίς την προϋπόθεση φυσικής παρουσίας.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί καταγράφεται το αριθμητικό σύνολο των παρεχόμενων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Επιπέδου 4 (Ολοκληρωμένες Ηλεκτρονικές συναλλαγές) από κάθε Σχολή Πληροφορικής που εξετάσαμε στο Κεφάλαιο 3. Ο αριθμός των παρεχόμενων υπηρεσιών απεικονίζεται στη μπάρα που αντιστοιχεί σε κάθε Σχολή.



Εικόνα 30 Διάγραμμα δείκτη αξιολόγησης Α5

Η αξιολόγηση παρεχόμενων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Επιπέδου 4 κατατάσσει την Σχολή Πληροφορικής Αθηνών στην πρώτη θέση.

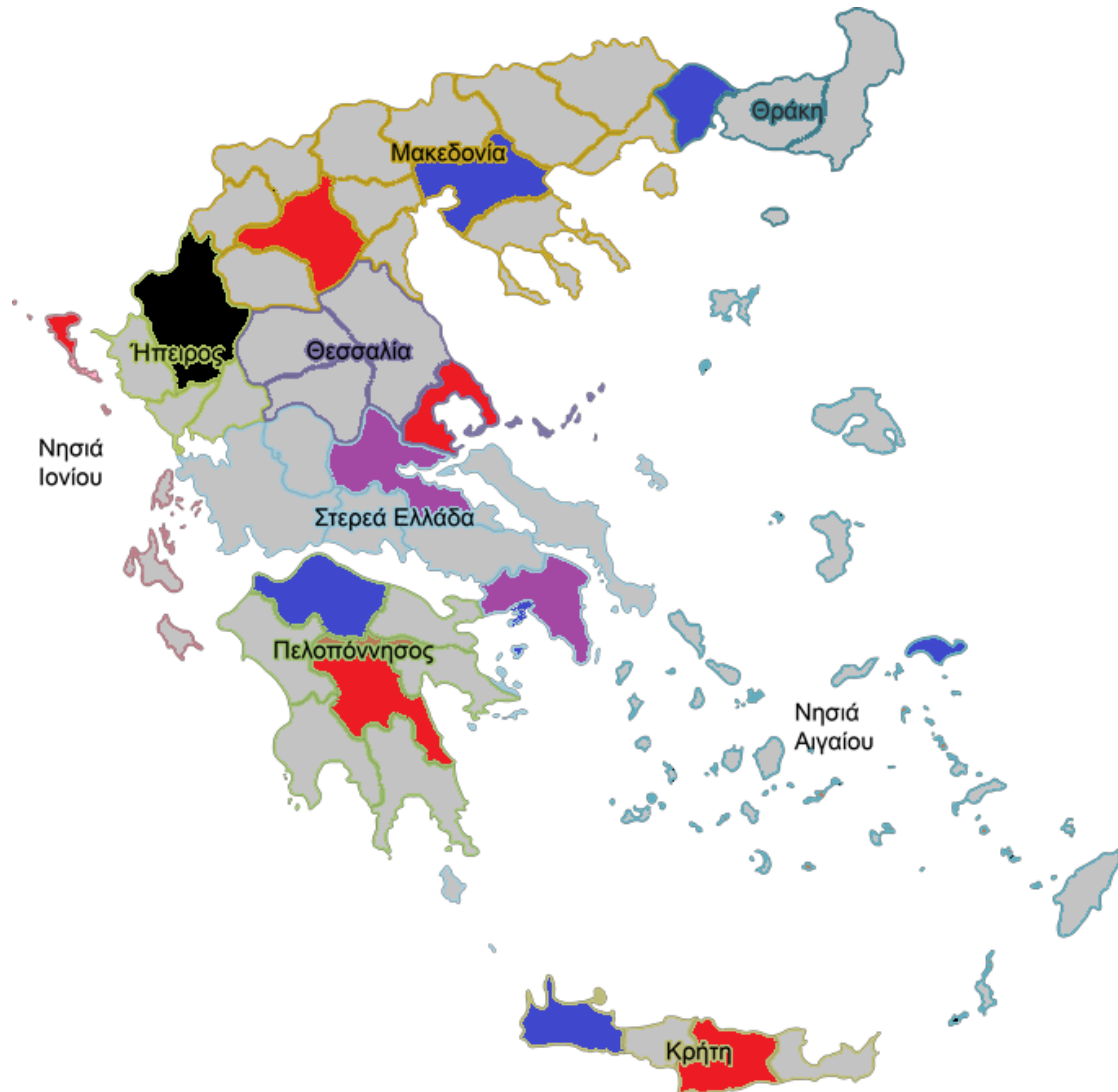
Παρατηρούμε ότι παρόλο που οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Επιπέδου 4 απαιτούν μεγάλο τεχνικό υπόβαθρο το πλήθος των αντίστοιχων παρεχόμενων υπηρεσιών είναι αρκετά ικανοποιητικό. Αυτό υποδεικνύει τη σημασία που δίνουν οι Σχολές στην παροχή ολοκληρωμένων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών με στόχο την άμεση εξυπηρέτηση των ενδιαφερόμενων. Σημαντικό ρόλο διαδραματίζουν οι βασικές προσφερόμενες εφαρμογές της Ηλεκτρονικής γραμματείας που έχουν αναπτυχθεί κεντρικά με υποστήριξη από το Υπουργείο Παιδείας.

Εν γένει, οι Σχολές μοιράζονται σε τρεις υποομάδες που προσφέρουν

- >10 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Επιπέδου 4 (αναπαράσταση με **μωβ** χρώμα στο χάρτη)
- 6-9 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Επιπέδου 4 (αναπαράσταση με **μπλε** χρώμα στο χάρτη)

- 2-4 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Επιπέδου 4 (αναπαράσταση με **κόκκινο** χρώμα στο χάρτη)
- 0 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Επιπέδου 4 (αναπαράσταση με **μαύρο** χρώμα στο χάρτη)

Ο παρακάτω χάρτης μας δίνει γραφικά το επίπεδο παροχής Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Επιπέδου 4 στις Σχολές ανά γεωγραφικό νομό.



## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΗ ΔΕΙΚΤΗ Α6

### ΔΕΙΚΤΗΣ Α6 : ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ

Ο δείκτης Α6 απεικονίζει την προσβασιμότητα του δικτυακού τόπου μιας σχολής και των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών που παρέχει. Η εύκολη προσβασιμότητα των Υπηρεσιών σε έναν δικτυακό τόπο είναι ιδιαίτερως σημαντική για την εξυπηρέτηση των χρηστών με ευκολία και άνεση.

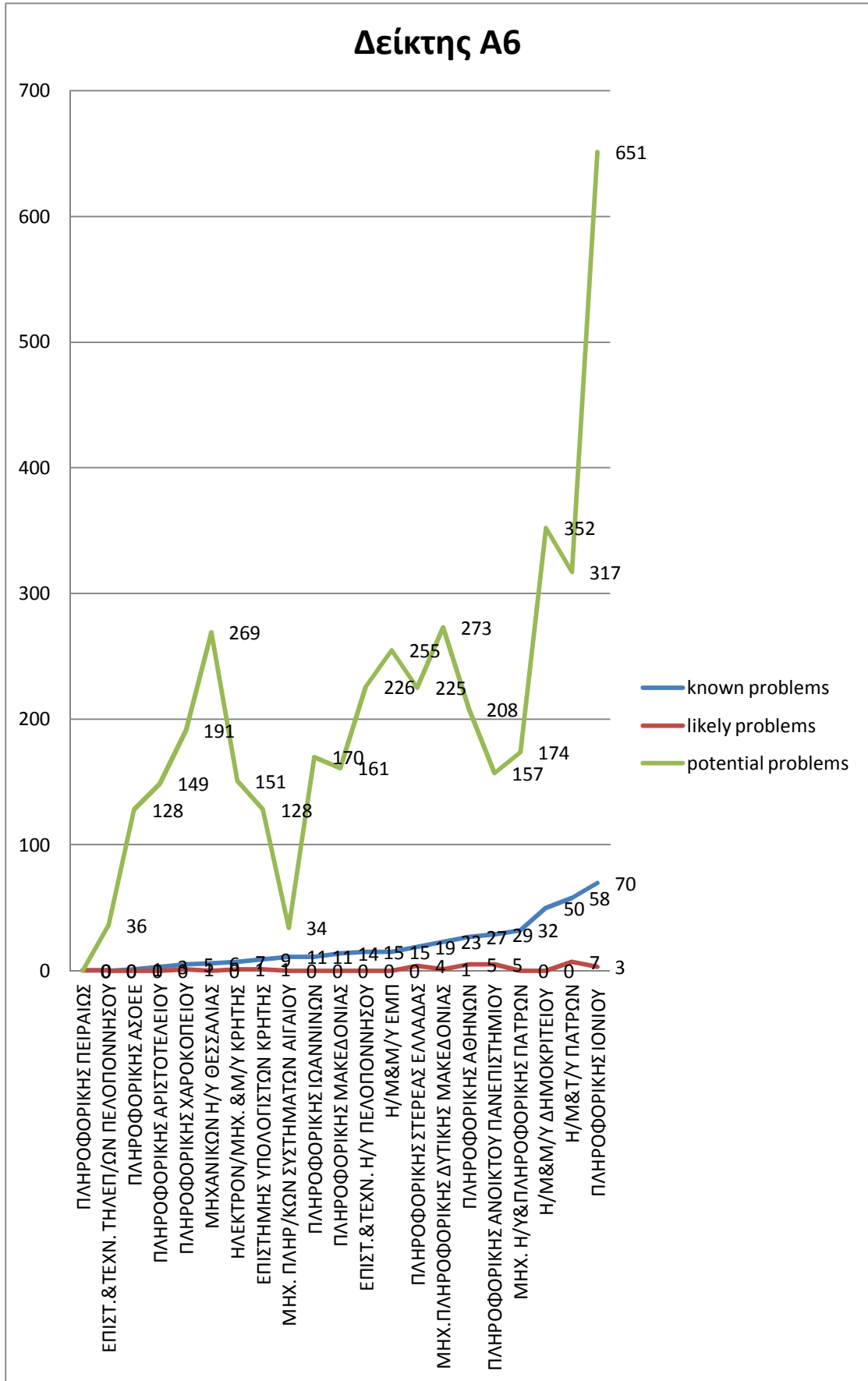


Για την εξαγωγή της προσβασιμότητας κάθε Δικτυακού Τύπου χρησιμοποιήθηκε ένα Εργαλείο Αξιολόγησης Δικτυακής Προσβασιμότητας / Web Accessibility Toolkit, από το δικτυακό τόπο <http://achecker.ca/checker/index.php>.

Όπως παρατηρούμε από το διάγραμμα του Δείκτη Α6 ο δικτυακός τόπος της Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Πειραιώς χαρακτηρίζεται από το καλύτερο διάγραμμα προσβασιμότητας με μηδέν (0) καταγεγραμμένα γνωστά και/ή πιθανά προβλήματα. Ακολουθεί το Τμήμα Επιστήμης και Τεχνολογίας Τηλεπικοινωνιών του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου με 0 γνωστά και μόνο σχετικά πιθανά προβλήματα. Σε πολύ καλή θέση βρίσκεται συγκριτικά και το Τμήμα Μηχανικών Πληροφοριακών Συστημάτων του Πανεπιστημίου Αιγαίου με χαμηλές τιμές σε όλες τις κατηγορίες.

Από την άλλη, το Τμήμα Πληροφορικής του Ιονίου Πανεπιστημίου χαρακτηρίζεται από το μεγαλύτερο αριθμό καταγεγραμμένων και πιθανών προβλημάτων. Φαίνεται λοιπόν πως παρά το γεγονός ότι στο Τμήμα έχουν φροντίσει να παράσχουν σημαντικό αριθμό Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών, κυρίως Επιπέδου 2, από την άλλη δεν φαίνεται να συντηρείται αρκετά και να ελέγχεται για την προσβασιμότητα.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί καταγράφεται η προσβασιμότητα του δικτυακού τόπου και των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών της κάθε Σχολής Πληροφορικής που εξετάσαμε στο Κεφάλαιο 3.



Εικόνα 31 Διάγραμμα δείκτη αξιολόγησης Α6

## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΗ ΔΕΙΚΤΗ Α7

### ΔΕΙΚΤΗΣ Α7 : ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο δείκτης Α7 απεικονίζει το επίπεδο ασφάλειας των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών. Η σημασία του δείκτη Α7 αφορά κυρίως στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες επιπέδου 4 όπου ο χρήστης καλείται να συμπληρώσει προσωπικά δεδομένα για τη διεκπεραίωση μιας διαδικασίας. Επομένως είναι σημαντικό οι Υπηρεσίες αυτές να πληρούν βασικά κριτήρια ασφάλειας ούτως ώστε να καθιστούν δύσκολη την πρόσβαση σε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα.

Η αναγκαία χρήση προσωπικού λογαριασμού (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης) για την πρόσβαση στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες της γραμματείας και του υλικού των μαθημάτων αντιστοιχίζεται με 1.

Η ελεύθερη πρόσβαση αντιστοιχίζεται με 0.

Η Σχολές Πληροφορικής στην πλειοψηφία τους παρέχουν την πλατφόρμα Τηλεκπαίδευσης e-class όπου μπορούν να έχουν πρόσβαση σε υλικό μαθημάτων. Επίσης παρέχονται Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής γραμματείας για την ηλεκτρονική κατάθεση αιτήσεων και την πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα, όπως διπλωματική εργασία και βαθμολόγιο.

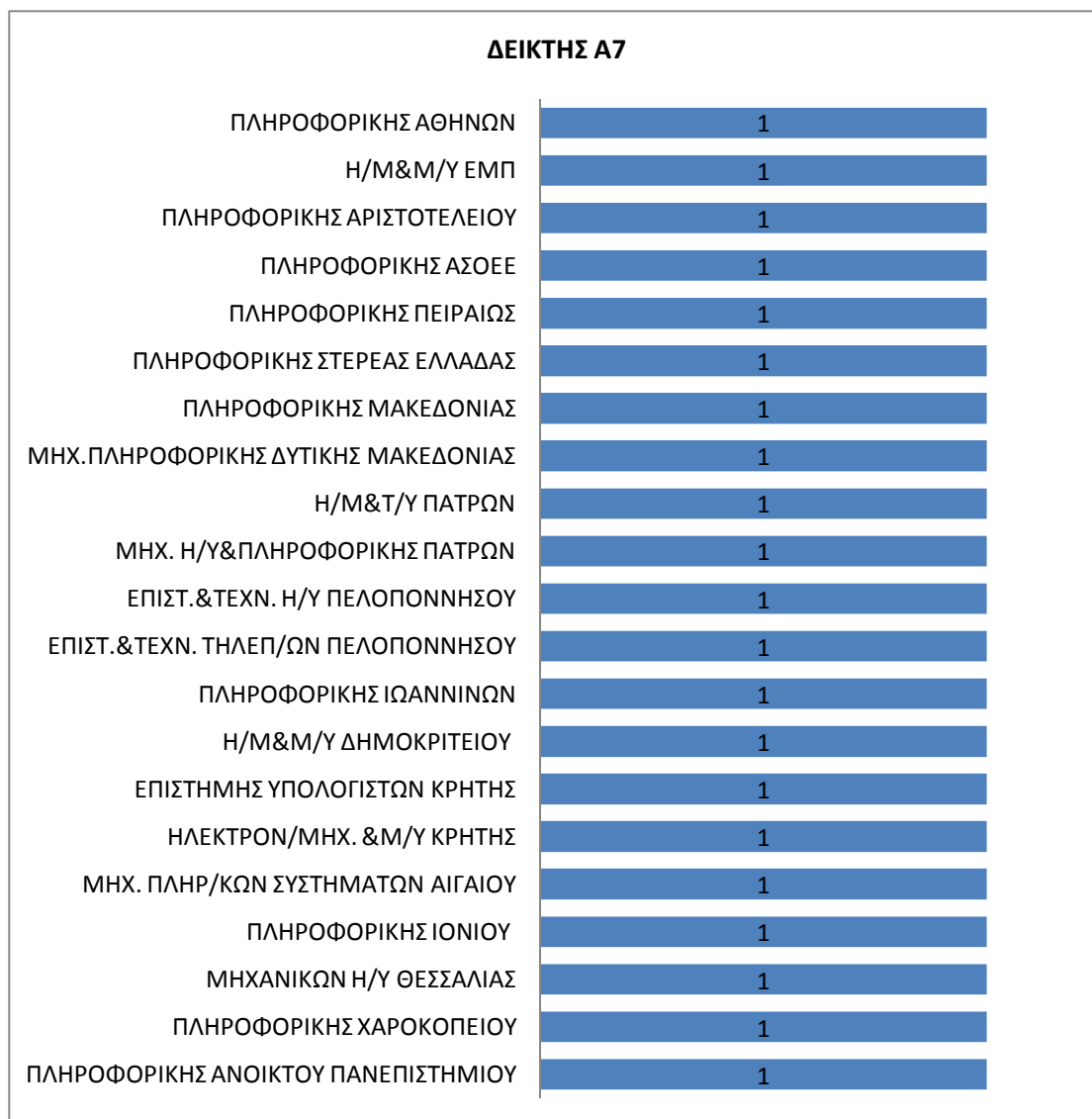
Η προστασία των προσωπικών δεδομένων διασφαλίζεται με την απαίτηση πρόσβασης μέσω προσωπικού λογαριασμού (προσωπικό όνομα χρήστη και κωδικός ασφαλείας). Με τον τρόπο αυτό εξασφαλίζεται η πρόσβαση μόνο στον ενδιαφερόμενο. Το επίπεδο ασφαλείας αυτό τηρείται από όλες τις Σχολές.

Η ασφάλεια σε όλες τις Ηλεκτρονικές Συναλλαγές είναι ένας από τους σημαντικότερους παράγοντες που καθορίζουν την επιτυχία της κάθε εφαρμογής. Τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα των ακαδημαϊκών μελών δεν επιτρέπεται να κυκλοφορούν «ελεύθερα» στο διαδίκτυο προς χρήση του καθενός.

Συνεπώς ο δείκτης Α7 είναι εξίσου σημαντικός με τους προηγούμενους δείκτες που αφορούν τα είδη και το σύνολο των παρεχόμενων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών, εάν όχι και σημαντικότερος.

Μία Υπηρεσία οφείλει όχι μόνο να είναι φιλική προς το χρήστη, προσβάσιμη, ευέλικτη και γρήγορη αλλά και πάνω από όλα ασφαλής.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί καταγράφεται η ασφάλεια του δικτυακού τόπου και των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών της κάθε Σχολής Πληροφορικής που εξετάσαμε στο Κεφάλαιο 3. Η αποδιδόμενη τιμή (0 ή 1) απεικονίζεται στη μπάρα που αντιστοιχεί σε κάθε Σχολή.



Εικόνα 32 Διάγραμμα δείκτη αξιολόγησης Α7

## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΗ ΔΕΙΚΤΗ Α8

### ΔΕΙΚΤΗΣ Α8 : ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΦΙΛΙΚΟΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΧΡΗΣΤΗ

Ο δείκτης Α8 απεικονίζει την παρουσίαση και τη χρηστικότητα του δικτυακού τόπου.

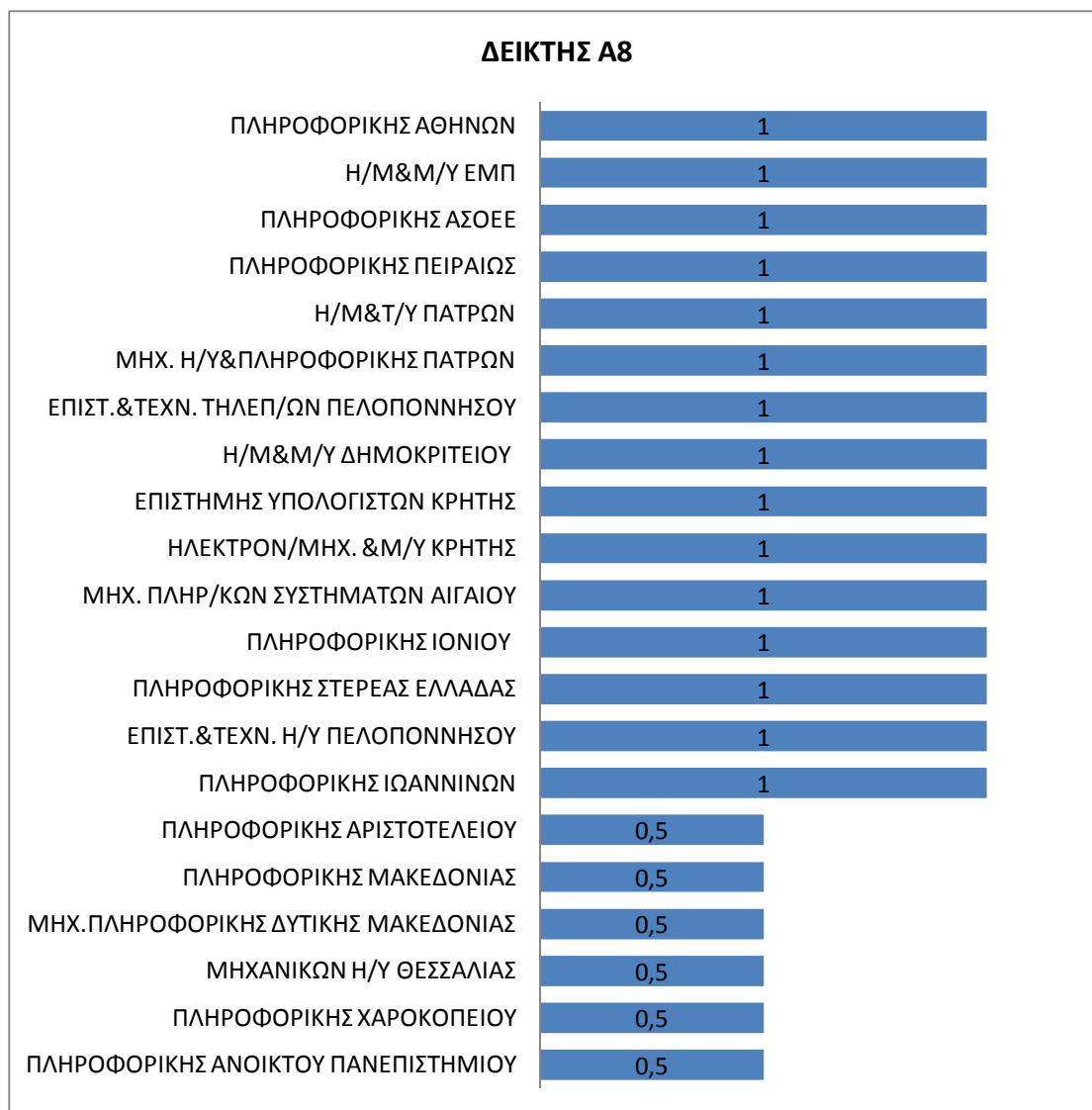
Στην Κοινωνία της Πληροφορίας που ζούμε η παρουσίαση πολλές φορές είναι εξίσου σημαντική με το περιεχόμενο. Η γραφική παρουσίαση ενός δικτυακού τόπου είναι η πρώτη επαφή του χρήστη με τον Ηλεκτρονικό χώρο του φορέα. Η πρώτη εντύπωση, όπως λέγεται εξάλλου, είναι ίσως και η πιο σημαντική και επηρεάζει την διάθεση του χρήστη για παραμονή στο δικτυακό τόπο και πλοήγηση στις σελίδες και τις Υπηρεσίες του.

Παράλληλα, η παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών σε έναν δικτυακό τόπο δεν είναι ικανό και αναγκαίο κριτήριο για την αξιολόγησή του. Οι Υπηρεσίες επιπέδου 3 και 4 εάν και όταν παρέχονται μεγιστοποιούν τη χρησιμότητα των διαδικτυακών τόπων. Η εύκολη αναγνώριση των παρεχόμενων Υπηρεσιών και η πρόσβαση σε αυτές χρίζουν ιδιαίτερης σημασίας καθώς κάθε Ηλεκτρονικό περιβάλλον οφείλει να είναι φιλικό προς το χρήστη. Εάν ο χρήστης, για παράδειγμα, καλείται να ανακαλύψει μόνος του τις παρεχόμενες Υπηρεσίες μέσω της πλοήγησης στον διαδικτυακό τόπο, τότε αυτό μειώνει το επίπεδο των Υπηρεσιών καθώς είτε κάποιος δεν θα καταφέρει να τις βρει είτε θα κουραστεί και θα βαρεθεί. Το νόημα της παροχής Υπηρεσιών είναι ακριβώς η εύκολη παροχή και πρόσβαση και όχι η επιπλέον ταλαιπωρία του χρήστη.

Στους δικτυακούς τόπους που η πρόσβαση στους χρήσιμους συνδέσμους για Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες καθώς και στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες επιπέδου 2 και άνω είναι άμεση και δεν απαιτεί ιδιαίτερο χρόνο αποδόθηκε η τιμή 1, μετά από πλοήγηση μέσα σε τον χώρο.

Στους δικτυακούς τόπους με ελαφρώς δυσκολότερη προσβασιμότητα και συνεπώς ως λιγότερο φιλικό προς το χρήστη αποδόθηκε η τιμή 0.5.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί καταγράφεται το πόσο φιλικός προς το χρήστη είναι ο δικτυακός τόπος της κάθε Σχολής Πληροφορικής που εξετάσαμε στο Κεφάλαιο 3. Η αποδιδόμενη τιμή (0.5 ή 1) απεικονίζεται στη μπάρα που αντιστοιχεί σε κάθε Σχολή.



Εικόνα 33 Διάγραμμα δείκτη αξιολόγησης Α8

Όπως φαίνεται από το διάγραμμα του Δείκτη Α8 οι Σχολές σε ένα ποσοστό περίπου 70% ανταποκρίνονται στα δεδομένα ενός πιο σύγχρονου δικτυακού τόπου, σύμφωνο με τις τεχνολογικές τάσεις, και χαρακτηρίζονται από ικανοποιητική χρηστικότητα. Μόνο ένα ποσοστό γύρω στο 30% διατηρεί ένα πιο χαμηλό αλλά ικανοποιητικό επίπεδο χρηστικότητας με έναν πιο «παλιό» γραφικά δικτυακό τόπο. Οι Σχολές αυτές είναι ως επί το πλείστον Σχολές που αντίστοιχα δεν παρέχουν μεγάλο αριθμό Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών. Οπότε, μπορεί να διεξαχθεί το συμπέρασμα πως οι δικτυακοί τόποι αυτοί ανταποκρίνονται σε πιο απλές και βασικές υπηρεσίες χωρίς ιδιαίτερη βαρύτητα στη γραφική παρουσίαση.

## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΗ ΔΕΙΚΤΗ Α9

### ΔΕΙΚΤΗΣ Α9: ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΒΑΡΗ

Ο δείκτης Α9 απεικονίζει το επίπεδο των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών της κάθε Σχολής αποδίδοντας βάρη στα είδη των Υπηρεσιών που διατίθενται. Για την απόδοση των βαρών χρησιμοποιούνται τα παρακάτω στοιχεία, σε αντιστοιχία με το κάθε Επίπεδο:

Υπηρεσίες επιπέδου 1 (πληροφόρηση):10% (series1)

Υπηρεσίες επιπέδου 2 (αλληλεπίδραση):20% (series2)

Υπηρεσίες επιπέδου 3 (αμφίδρομη διάδραση):30% (series3)

Υπηρεσίες επιπέδου 4 (ολοκληρωμένες Ηλεκτρονικές συναλλαγές):40% (series4)

Στην παρένθεση φαίνεται η απεικόνιση του κάθε Επιπέδου Υπηρεσίας στα διαγράμματα που ακολουθούν, για την ευκολότερη κατανόηση της γραφικής παράστασης, Στα διαγράμματα το κάθε Επίπεδο αντιστοιχίζεται σε ένα series και απεικονίζεται με ένα χρώμα. Με τον τρόπο αυτό είναι δυνατή η οπτική κατανόηση του διαγράμματος για εξαγωγή συμπερασμάτων.

Βάση της απόδοσης βαρών όπως αυτή περιγράφηκε παραπάνω, διαμορφώνεται ο ακόλουθος πίνακας τιμών του διαγράμματος του δείκτη Α9. Οι τιμές είναι το αποτέλεσμα του αριθμού των παρεχόμενων Υπηρεσιών κάθε Επιπέδου πολλαπλασιασμένο με το αντίστοιχο βάρος.

ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 1 – 10%	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 2 – 20%	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 3 – 30%	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 4 – 40%
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΘΗΝΩΝ	0,9	11,2	1,2	5,2
Η/Μ&Μ/Υ ΕΜΠ	0,9	1,6	1,2	4
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟΥ	0,9	1,2	0,3	0,8
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΣΟΕΕ	0,9	1,2	0	2,8
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	0,9	1,8	0	3,6
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	0,9	3,8	0,6	4
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	1	4	0,6	2,8
ΜΗΧ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	0,9	2,8	0,9	1,2
Η/Μ&Τ/Υ ΠΑΤΡΩΝ	0,9	0,8	0,3	1,6
ΜΗΧ. Η/Υ&ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΠΑΤΡΩΝ	0,9	3,8	1,8	3,2
ΕΠΙΣΤ.&ΤΕΧΝ. Η/Υ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	0,9	4	0,6	1,6
ΕΠΙΣΤ.&ΤΕΧΝ. ΤΗΛΕΠ/ΩΝ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	0,9	5	0	2,4
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	0,9	3,6	0	0
Η/Μ&Μ/Υ ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟΥ	0,7	3,4	0,6	2,8

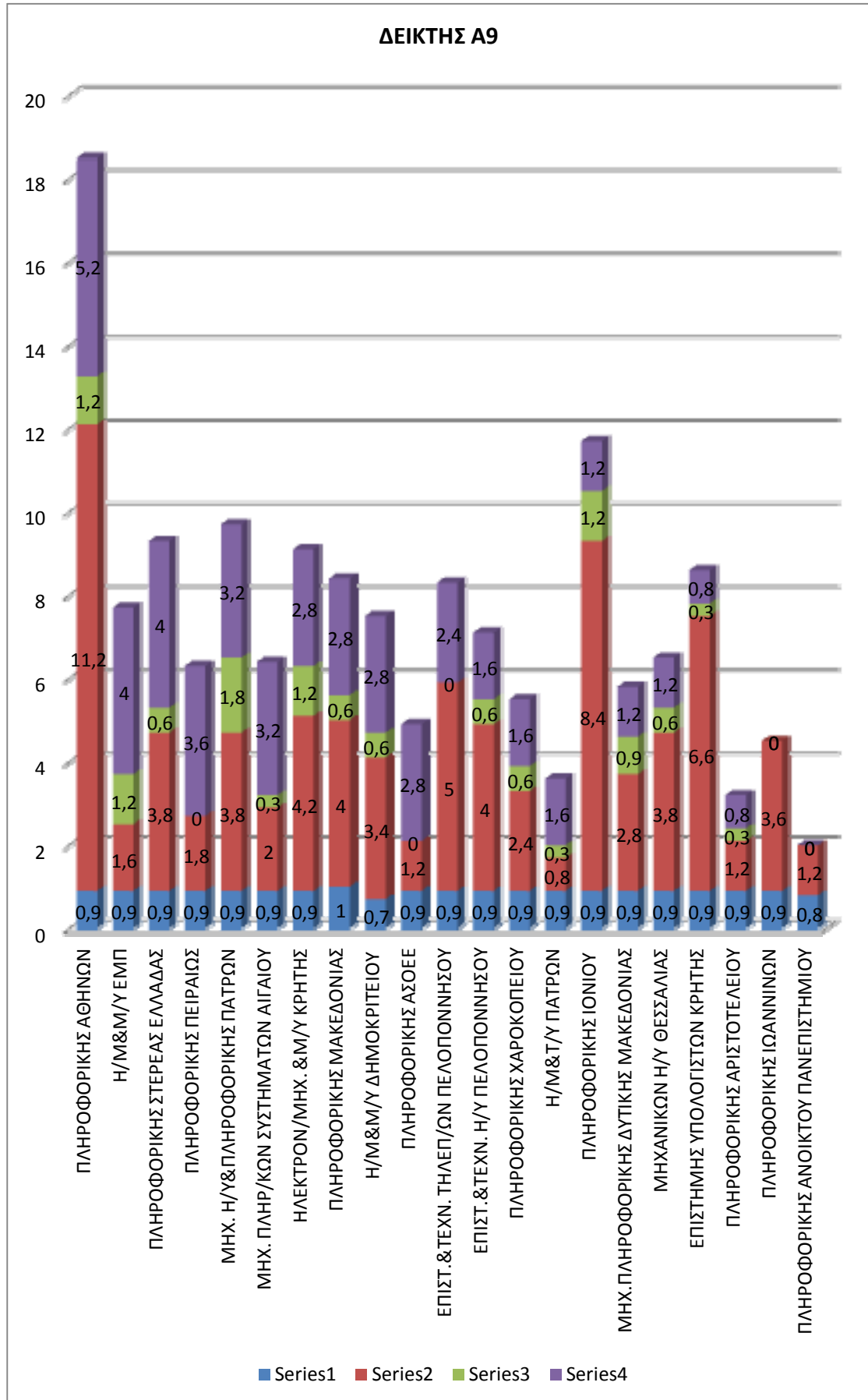
ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΡΗΤΗΣ	0,9	6,6	0,3	0,8
ΗΛΕΚΤΡΟΝ/ΜΗΧ. & Μ/Υ ΚΡΗΤΗΣ	0,9	4,2	1,2	2,8
ΜΗΧ. ΠΛΗΡ/ΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΙΓΑΙΟΥ	0,9	2	0,3	3,2
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΙΟΝΙΟΥ	0,9	8,4	1,2	1,2
ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ Η/Υ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	0,9	3,8	0,6	1,2
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟΥ	0,9	2,4	0,6	1,6
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ	0,8	1,2	0	0

Πίνακας 1 Κατάταξη των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών με βάρη για το δείκτη A9

Από τον πίνακα εξάγουμε το ακόλουθο διάγραμμα σε απόλυτες τιμές με τις Υπηρεσίες Επιπέδων 1 έως 4 να αθροίζονται σε κάθε στήλη από κάτω προς τα πάνω αντιστοίχως:

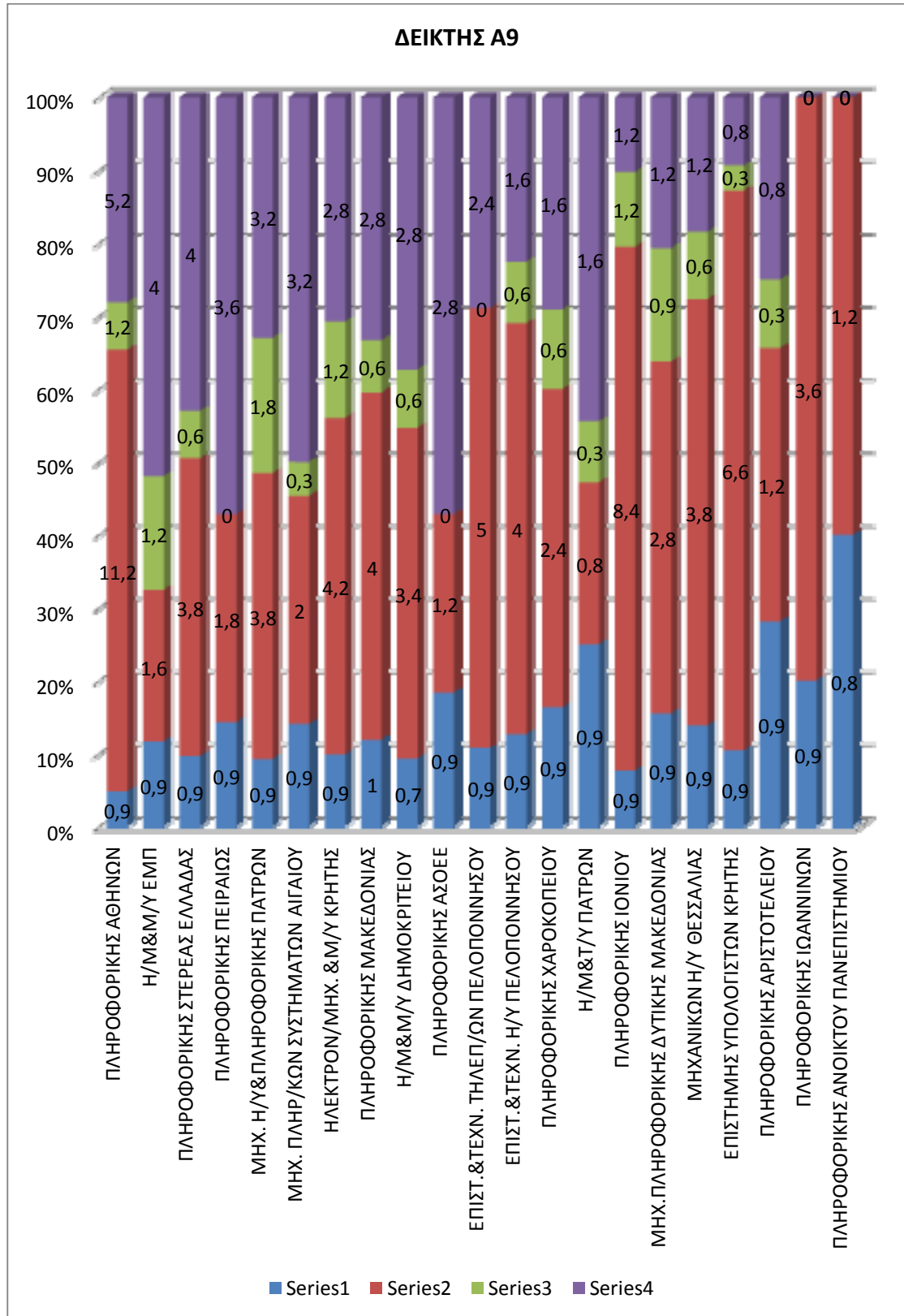
Στο διάγραμμα που ακολουθεί καταγράφεται η κατάταξη της κάθε Σχολής Πληροφορικής που εξετάσαμε στο Κεφάλαιο 3 βάση αξιολόγησης των προσφερόμενων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Επιπέδων 1,2,3 και 4 με τα αντίστοιχα βάρη. Στη στήλη που αντιστοιχεί σε κάθε Σχολή απεικονίζονται οι τιμές του πίνακα 1 για τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Επιπέδων 1 έως 4 στη σειρά. Η τιμή για το Επίπεδο 1 ξεκινά στη βάση της στήλης και ακολουθούν οι τιμές για τα Επίπεδα 2,3 και 4 αντιστοίχως.





Εικόνα 34 Διάγραμμα 1 δείκτη αξιολόγησης Α9

Το ίδιο διάγραμμα με αναγωγή όλων των υπηρεσιών της κάθε Σχολής ως σύνολο 100% διαμορφώνεται ακολούθως, που μας διευκολύνει να δούμε την κατανομή σε κάθε Επίπεδο Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών από όλες τις Σχολές:



Εικόνα 35 Διάγραμμα 2 δείκτη αξιολόγησης Α9

Η αξιολόγηση βάση του Δείκτη Α9 αποδεικνύει όσα είχαμε αναλύσει και στο Κεφάλαιο 3. Το Τμήμα Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Αθηνών αποδεικνύεται πρωτοπόρος στην παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών όλων των Επιπέδων, και ιδιαίτερα των Επιπέδων 2 και 4.

Το Τμήμα Πληροφορικής Ιονίου έρχεται δεύτερο στο σύνολο των Υπηρεσιών αλλά στηρίζεται κυρίως στην παροχή Υπηρεσιών Επιπέδου 2.

Περαιτέρω, όπως έχουμε ήδη αναλύσει, το Τμήμα Μηχανικών Η/Υ και Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Πατρών αποδεικνύεται μετά το Τμήμα Πληροφορικής Αθηνών, ως ένα ακόμα Τμήμα που έχει δώσει ιδιαίτερη βάση και ανάπτυξη στην παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Επιπέδων 3 και 4. Ακολουθούν τα Τμήματα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών του ΕΜΠ, Πληροφορικής Στερεάς Ελλάδας, Μηχανικών Πληροφοριακών Συστημάτων Αιγαίου, Ηλεκτρολόγων Μηχανικών Πατρών, Ηλεκτρολόγων Μηχανικών Δημοκρίτειου, Πληροφορικής ΑΣΣΟΕΕ και Πληροφορικής Μακεδονίας που παρέχουν από 7 έως 10 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Επιπέδου 4, ενώ κυμαίνονται στον μέσο όρο παροχής Υπηρεσιών Επιπέδου 3.

Επίσης, διαφαίνεται ότι στο σύνολό τους οι Σχολές Πληροφορικής αποδίδουν ιδιαίτερη βαρύτητα στην παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Επιπέδων 2 και 4. Αυτό δείχνει πως είτε αρκούνται στην παροχή ηλεκτρονικών εγγράφων και αιτήσεων χωρίς καμία αλληλεπίδραση Επιπέδου 2, είτε προχωρούν κυρίως στην παροχή ολοκληρωμένων διαδραστικών Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Επιπέδου 4.

Είναι σημαντικό πως δίνεται μεγαλύτερη βαρύτητα στην ανάπτυξη και παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Επιπέδου 4 παρά Επιπέδου 3. Είναι σημαντικό διότι η παροχή ολοκληρωμένων από άκρο σε άκρο Υπηρεσιών αποτελεί τον απώτερο στόχο παροχής Υπηρεσιών ηλεκτρονικά. Στόχος είναι η όσο το δυνατόν καλύτερη, γρηγορότερη και πιο ευέλικτη παροχή Υπηρεσιών που θα μειώσει χρόνο και κόστος σε όλους τους ενδιαφερόμενους και αυτό επιτυγχάνεται κυρίως με τις Υπηρεσίες Επιπέδου 4.

## **ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΗ ΔΕΙΚΤΗ Α10**

### **ΔΕΙΚΤΗΣ Α10: ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΜΕ ΒΑΡΗ**

Ο δείκτης Α10 απεικονίζει με βάρη το σύνολο των κατηγοριών χρηστών στις οποίες απευθύνονται οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχουν οι δικτυακοί τόποι.

Φοιτητές (προπτυχιακοί/ μεταπτυχιακοί ):35% (series1)

Καθηγητές/μέλη ΔΕΠ: 30% (series2)

Προσωπικό: 15% (series3)

Ακαδημαϊκά μέλη γενικά:15 % (series4)

Άλλοι : 5% (series5)

Στην παρένθεση φαίνεται η απεικόνιση της κάθε κατηγορίας χρηστών στα διαγράμματα που ακολουθούν, για την ευκολότερη κατανόηση της γραφικής παράστασης, Στα διαγράμματα η κάθε κατηγορία χρηστών αντιστοιχίζεται σε ένα series και απεικονίζεται με ένα χρώμα. Με τον τρόπο αυτό είναι δυνατή η οπτική κατανόηση του διαγράμματος για εξαγωγή συμπερασμάτων.

Οι κατηγορίες των φοιτητών και των καθηγητών λαμβάνουν μεγαλύτερα ειδικά βάρη καθώς κυρίως οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες απευθύνονται σε αυτές τις κατηγορίες ως τα δύο κύρια μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας, και έχουν ως σκοπό να διευκολύνουν τις συναλλαγές με τη γραμματεία.

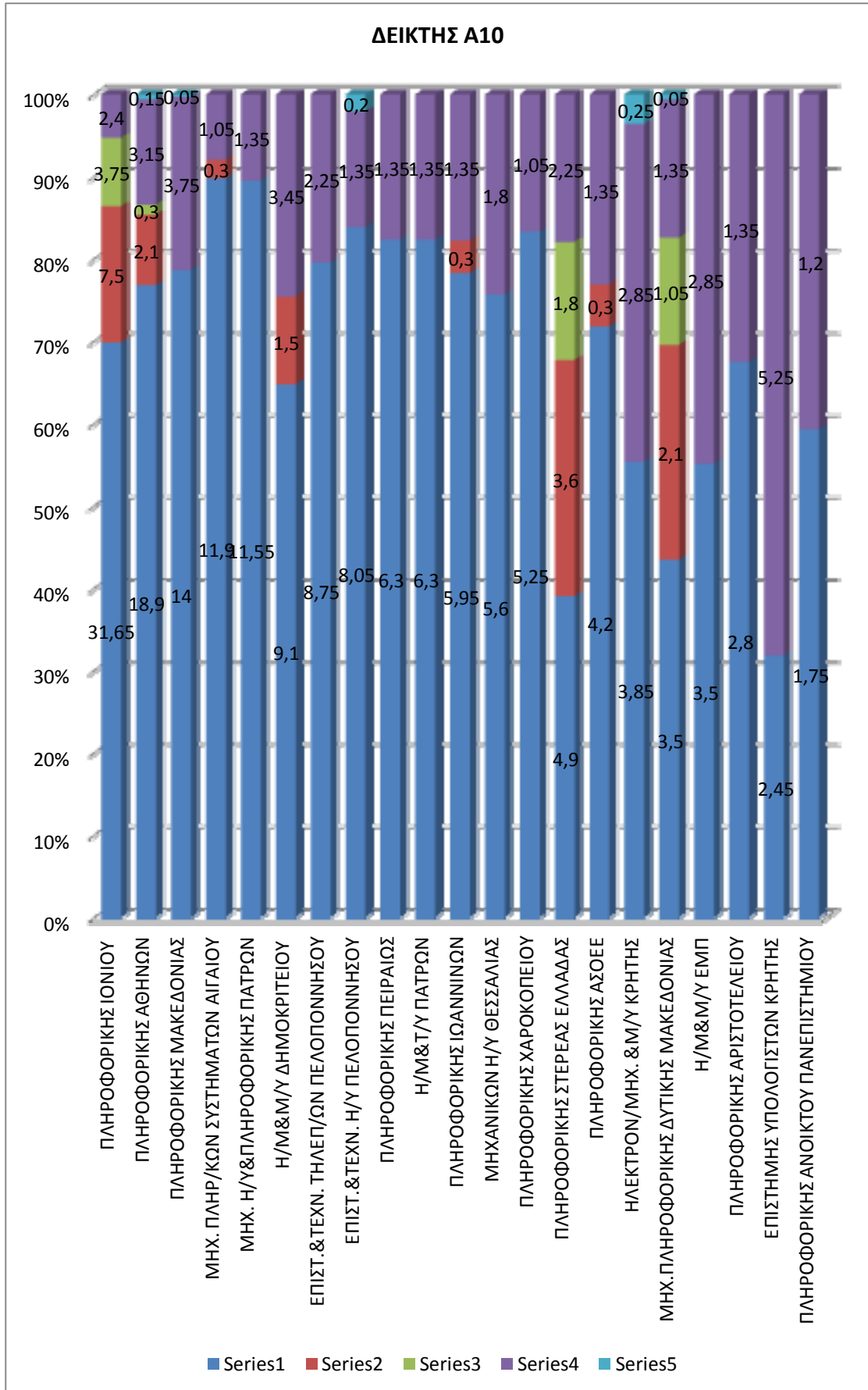
Βάση της απόδοσης βαρών όπως αυτή περιγράφηκε παραπάνω, διαμορφώνεται ο ακόλουθος πίνακας τιμών του διαγράμματος του δείκτη A10. Οι τιμές είναι το αποτέλεσμα του αριθμού των παρεχόμενων Υπηρεσιών κάθε Επιπέδου πολλαπλασιασμένο με το αντίστοιχο βάρος.

ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	Φοιτητές - 35%	ΔΕΠ - 30%	Προσωπικό - 15%	Ακαδημαϊκά μέλη - 15 %	Άλλοι - 5%
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΘΗΝΩΝ	18,9	2,1	0,3	3,15	0,15
Η/Μ&Μ/Υ ΕΜΠ	3,5			2,85	
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟΥ	2,8			1,35	
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΣΟΕΕ	4,2	0,3		1,35	
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	6,3			1,35	
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	4,9	3,6	1,8	2,25	
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	14			3,75	0,05
ΜΗΧ.ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	3,5	2,1	1,05	1,35	0,05
Η/Μ&Τ/Υ ΠΑΤΡΩΝ	6,3			1,35	
ΜΗΧ. Η/Υ&ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΠΑΤΡΩΝ	11,55			1,35	
ΕΠΙΣΤ.&ΤΕΧΝ. Η/Υ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	8,05			1,35	0,2
ΕΠΙΣΤ.&ΤΕΧΝ. ΤΗΛΕΠ/ΩΝ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	8,75			2,25	
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	5,95	0,3		1,35	
Η/Μ&Μ/Υ ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟΥ	9,1	1,5		3,45	
ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΡΗΤΗΣ	2,45			5,25	
ΗΛΕΚΤΡΟΝ/ΜΗΧ. &Μ/Υ ΚΡΗΤΗΣ	3,85			2,85	0,25
ΜΗΧ. ΠΛΗΡ/ΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΙΓΑΙΟΥ	11,9	0,3		1,05	
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΙΟΝΙΟΥ	31,65	7,5	3,75	2,4	
ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ Η/Υ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	5,6			1,8	
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟΥ	5,25			1,05	
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ	1,75			1,2	

Πίνακας 2 Κατάταξη των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών με βάρη για το δείκτη A10

Από τον πίνακα εξάγουμε το ακόλουθο διάγραμμα με τις Υπηρεσίες Επιπέδων 1 έως 4 να αθροίζονται σε κάθε στήλη από κάτω προς τα πάνω αντιστοίχως σε σύνολο 100%:

Στο διάγραμμα που ακολουθεί καταγράφεται η κατάταξη της κάθε Σχολής Πληροφορικής που εξετάσαμε στο Κεφάλαιο 3 βάση αξιολόγησης των προσφερόμενων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών προς κάθε κατηγορία χρηστών με τα αντίστοιχα βάρη. Στη στήλη που αντιστοιχεί σε κάθε Σχολή απεικονίζονται οι τιμές του πίνακα 2 για τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς κάθε κατηγορία χρήστη με τη σειρά που θέσαμε στον ορισμό του δείκτη A10. Η τιμή για τις προσφερόμενες Υπηρεσίες προς φοιτητές ξεκινά στη βάση της στήλης και ακολουθούν οι τιμές για τους καθηγητές, το προσωπικό, τα ακαδημαϊκά μέλη και τους λοιπούς ενδιαφερόμενους αντιστοίχως.



Εικόνα 36 Διάγραμμα δείκτη αξιολόγησης Α10

Από το διάγραμμα του δείκτη A10 διαπιστώνουμε πως η πλειοψηφία των παρεχόμενων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών απευθύνεται στους φοιτητές των Τμημάτων, προπτυχιακούς μεταπτυχιακούς και διδακτορικούς εν γένει. Κατά δεύτερον παρέχονται Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που απευθύνονται στο σύνολο των ακαδημαϊκών μελών, καλύπτοντας όλους τους ενδιαφερόμενους και τις κατηγορίες, με πιο γενικό αντικείμενο .

Παρατηρούμε επίσης ότι λίγα Τμήματα παρέχουν Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες αποκλειστικά στο διδακτικό προσωπικό, με κύρια τα Τμήματα Πληροφορικής Στερεάς Ελλάδας, Δυτικής Μακεδονίας και Ιονίου. Εάν ανατρέξουμε στις παρεχόμενες υπηρεσίες των τμημάτων αυτών θα δούμε ότι κυρίως παρέχουν Υπηρεσίες Επιπέδου 2, δηλαδή αιτήσεις και έγγραφα. Τα ίδια Τμήματα παρέχουν Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες αποκλειστικά για το γενικό προσωπικό τους επίσης με Υπηρεσίες Επιπέδου 2. Φυσικά ακόμα και η παροχή εξειδικευμένων εγγράφων και αιτήσεων κρίνεται σημαντική στην προσφορά της καθώς εξυπηρετεί το προσωπικό.

## **ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΑΣΗ ΔΕΙΚΤΗ A11**

### **ΔΕΙΚΤΗΣ A11 : ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ**

Ο δείκτης A11 αφορά την παροχή δυνατότητας διεκπεραίωσης Ηλεκτρονικών συναλλαγών, μέσω Ηλεκτρονικών πληρωμών.

Κανένα από τα Πανεπιστήμια στα οποία ανήκουν οι Σχολές Πληροφορικής υπό αξιολόγηση δεν παρέχει τη δυνατότητα Ηλεκτρονικών συναλλαγών πληρωμής. Η τιμή αξιολόγησης για όλες τις Σχολές είναι μηδενική (0).

Το αποτέλεσμα αυτό δεν θεωρείται αρνητικό καθώς η φοίτηση στα ελληνικά Πανεπιστήμια είναι δωρεάν, οπότε και δεν απαιτείται αντίστοιχη υπηρεσία. Ο δείκτης καταγράφεται στα πλαίσια μιας ολοκληρωμένης έρευνας όσον αφορά τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχονται και τα χαρακτηριστικά τους.

### ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΩΝ ΒΑΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ	ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗ	ΜΕΓΕΘΟΣ	ΟΡΑΤΟΤΗΤΑ	ΠΛΟΥΣΙΑ ΑΡΧΕΙΑ	ΜΕΛΕΤΗ ΤΗΣ (scholar)
ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	158	149	172	211	268
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ	327	432	499	590	280
ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ	351	1203	436	517	340
ΕΘΝΙΚΟ ΜΕΤΣΟΒΙΟ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ	369	301	599	253	428
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ	516	1474	447	576	697
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	731	519	1136	669	861
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ	865	783	1222	1025	1105
ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ	867	881	1428	479	1108
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	1041	3446	1265	1380	1240
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ	1043	1364	1809	1168	11278
ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ	1125	4606	1339	1831	1292
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	1263	2366	1706	1675	1556
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	1379	606	4207	904	1356
ΑΓΡΟΤΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ	1382	5711	2946	2464	1098
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	2214	5969	5997	3225	1705
ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ	2560	5030	1819	3541	2752
ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ	2584	6612	7666	3330	3483
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΙΟΝΙΟΥ	2637	442	4352	1620	2995
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	2780	3701	1968	3987	4504
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	7695	10205	8298	8039	6053

Τα κριτήρια κατάταξης είναι τα κάτωθι:

Μέγεθος: αριθμός σελίδων που ανακτώνται από το Google (10%)

Ορατότητα: Ο αριθμός των εξωτερικών συνδέσεων που ελήφθησαν (inlinks) πολλαπλασιάζεται με τα αναφερόμενα domainw για αυτούς τους συνδέσμους (inlinks), σύμφωνα με τα ιστορικά δεδομένα του Majestic SEO (50%).

Πλούσια Αρχεία: Μετά την αξιολόγηση της συνάφειας τους με τις ακαδημαϊκές δραστηριότητες και τις δημοσιεύσεις και λαμβάνοντας υπόψη τον όγκο των διαφόρων μορφών αρχείων, επιλέχτηκαν οι παρακάτω: Adobe Acrobat (pdf), Adobe PostScript (PS & eps.), Το Microsoft Word (doc και docx..) και το Microsoft PowerPoint (. ppt και. pptx). Τα στοιχεία αυτά εξάχθηκαν χρησιμοποιώντας το Google (10%).



Μελετητής: Τα δεδομένα είναι ένας συνδυασμός των στοιχείων που δημοσιεύθηκαν μεταξύ 2007 και 2011 περιλαμβάνονται στο Google Scholar και της παγκόσμιας παραγωγής (2003-2010) που προέρχονται από Scimago SIR (30%).

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

### ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΜΕ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

#### ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΜΕ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

Στη συνέχεια ακολουθεί ανάπτυξη της σύγκρισης των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών των ελληνικών Σχολών Πληροφορικής με τις αντίστοιχες που παρέχονται από Πανεπιστήμια του Εξωτερικού.

Στα πλαίσια της έρευνας μας αξιολογήθηκαν είκοσι μία (21) Σχολές Πληροφορικής από Ελληνικά Πανεπιστήμια και τρεις (3) Σχολές Πληροφορικής από διεθνώς αναγνωρισμένα Πανεπιστήμια του εξωτερικού.

Τα αποτελέσματα της έρευνάς μας είναι ιδιαίτερα ενθαρρυντικά και ικανοποιητικά για το επίπεδο και το πλήθος των παρεχόμενων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών από τα ελληνικά Πανεπιστήμια. Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχονται από τις ελληνικές Σχολές Πληροφορικής είναι αντίστοιχες με τις σχολές που παρέχονται από τις διεθνής Σχολές.

Δυστυχώς λόγω απαιτούμενης πρόσβασης με προσωπικό λογαριασμό δεν είχαμε τη δυνατότητα να αξιολογήσουμε σε βάθος και να καταμετρήσουμε τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχονται από τις διεθνής Σχολές. Ιδιαίτερα όσον αφορά Υπηρεσίες Επιπέδων 3 και 4, όπου και η ύπαρξη ασφάλειας πρόσβασης είναι απαιτούμενη και δεν υπήρχε και κατάλογος παρουσίασης. Από διαδικτυακή έρευνα διαπιστώθηκε πως παρέχουν σε γενικές γραμμές τις Υπηρεσίες που παρέχονται και από τα αντίστοιχα πρωτοπόρα ελληνικά Τμήματα. Παρέχονται Υπηρεσίες γραμματείας και εκπαίδευσης με πρόσβαση μέσω προσωπικού λογαριασμού στα προσωπικά στοιχεία και στο ηλεκτρονικό υλικό.

Τα Διεθνή αυτά Πανεπιστήμια κατατάσσονται στα καλύτερα στο είδος τους και λειτουργούν εδώ και δεκαετίες με πρωτιές στην θεωρητική και εφαρμοσμένη έρευνα. Γνωστά ως πρωτοπόρα στο χώρο της Τεχνολογίας και του Διαδικτύου είναι αναμενόμενο να χαρακτηρίζονται από άρτιους δικτυακούς τόπους με πληθώρα παροχών και πληροφοριών. Το τεχνολογικό υπόβαθρο αλλά και οι υπηρεσίες συντήρησης που διαθέτουν τους επιτρέπουν να παρέχουν πρωτοποριακές Υπηρεσίες. Για αυτό το λόγο είναι άκρως ενθαρρυντικό το γεγονός ότι κάποια από τα ελληνικά Πανεπιστήμια μπορούν να τα αντιμετωπίσουν και να σταθούν στο ύψος των περιστάσεων.

Το Πανεπιστήμιο Αθηνών, το μεγαλύτερο και ηλεκτρονικά πρωτοπόρο Πανεπιστήμιο στην Ελλάδα, καθώς και αρκετά άλλα ανταποκρίνονται στην ύπαρξη βασικών και όχι μόνο Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών. Οι ελληνικές Σχολές Πληροφορικής ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις προσφέροντας συνοπτικά:

#### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Επιπέδου 1*

- Ανακοινώσεις, συνέδρια και ενημερώσεις.
- Πρόγραμμα Σπουδών / Μαθημάτων / Εξετάσεων
- Τηλεφωνικό Κατάλογο / Φοιτητική μέριμνα

→ Ακαδημαϊκό ημερολόγιο

### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Επιπέδου 2*

- Ηλεκτρονικές (online) αιτήσεις γραμματείας φοιτητών (ορκωμοσίας, βεβαιώσεων, πιστοποιητικών, σίτισης)
- Ηλεκτρονικά (online) έντυπα
- Υπεύθυνη δήλωση
- Ηλεκτρονικές (online) αιτήσεις γραμματείας προσωπικού (χορήγησης άδειας, πιστοποιητικά,

### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Επιπέδου 3*

- Πρόσβαση μέσω πιστοποίησης (προσωπικό όνομα χρήστη και κωδικό) σε Ηλεκτρονικό υλικό
- Ηλεκτρονική (online) κατάθεση αίτησης
- Ηλεκτρονική (online) κατάθεση εντύπου

### *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Επιπέδου 4*

- Ηλεκτρονική (online) εγγραφή
- Ηλεκτρονική (online) επισκόπηση βαθμολογίας
- Ηλεκτρονική (online) αποστολή βαθμολογίας
- Ηλεκτρονική δήλωση μαθημάτων

Μέσα από τη σύγκριση των ελληνικών με τα διεθνή Τμήματα Πληροφορικής, διεξάγουμε τα ακόλουθα συμπεράσματα και παρατηρήσεις :

❖ Οι διεθνείς Σχολές παρέχουν σημαντικό αριθμό Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Επιπέδου 3 και 4, δίνοντας τη δυνατότητα στους φοιτητές και το προσωπικό τους να διεκπεραιώνουν τις συναλλαγές και τις εργασίες τους σε μεγάλο βαθμό ηλεκτρονικά. Με τον τρόπο αυτό εξοικονομούν χρόνο και χρήμα στο προσωπικό τους που αφιερώνει το χρόνο σε άλλες εργασίες. Φυσικά κανείς δεν μπορεί να παραβλέψει ότι τα τμήματα αυτά έχουν τα τεχνολογικά και οικονομικά μέσα που απαιτούνται για την ανάπτυξη και τη συντήρηση των υπηρεσιών. Το πρότυπο που δημιουργούν όμως πρέπει να ακολουθείται όσο προσφέρει στα ακαδημαϊκά μέλη.

❖ Οι διεθνείς Σχολές παραπέμπουν ως επί το πλείστον κεντρικά τον χρήστη στις παρεχόμενες υπηρεσίες. Αυτή η σχεδίαση ακολουθείται από αρκετά ελληνικά Τμήματα αλλά όχι από όλα. Υπάρχουν ελληνικές Σχολές που δεν παραπέμπουν άμεσα και κουράζουν λίγο παραπάνω το χρήστη. Όχι φυσικά σε βαθμό που να υπάρχει πρόβλημα αλλά είναι πάντα θεμιτό να ακολουθείται το καλύτερο παράδειγμα.

❖ Οι φοιτητές και το προσωπικό των ελληνικών Σχολών απολαμβάνουν φυσικά πληθώρα Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών αντιστοίχων με αυτές των διεθνών Πανεπιστημίων. Φυσικά δεν ανταποκρίνονται όλες οι ελληνικές Σχολές σε αυτά τα κριτήρια, αλλά κυρίως η

Πληροφορική Αθηνών, οι Πολυτεχνικές Σχολές και κάποια ακόμα τμήματα Πληροφορικής. Η κατάταξη των ελληνικών Σχολών φαίνεται στην αξιολόγηση βάση δεικτών.

❖ Παρατηρείται πώς Πανεπιστήμια που χαρακτηρίζονται από πολυπολιτισμικό περιβάλλον ακαδημαϊκά έχουν και μεγαλύτερο εύρος παρεχόμενων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Επιπέδου 1. Παρέχουν δηλαδή περισσότερες Υπηρεσίες σχετικές με ανακοινώσεις και επικοινωνία. Το Πανεπιστήμιο ΕΤΗ της Ζυρίχης, ένα από τα κορυφαία Πανεπιστήμια στο χώρο της Επιστήμης, και γνωστό για την διαπολιτισμικότητά του με ακαδημαϊκά μέλη από όλο τον κόσμο. Στον δικτυακό του τόπο μπορεί κανείς να βρει αρκετές Υπηρεσίες, ιδιαίτερα Επιπέδου 1 που αφορούν τη ζωή, τη διασκέδαση και τη μεταφορά, απευθυνόμενο σε μεγάλο ποσοστό αλλόφυλων φοιτητών.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

### ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

#### ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Η παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών έχει δει τεράστια μέσα στην τελευταία δεκαετία. Εάν η έρευνα αυτή γινόταν δέκα χρόνια νωρίτερα σίγουρα θα υπήρχαν αρκετές ελλείψεις. Φυσικά και αυτή τη στιγμή υπάρχουν αρκετά περιθώρια βελτίωσης. Αλλά το σημαντικό είναι ότι υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης και όχι ουσιαστικές ελλείψεις. Οι ελληνικές Σχολές έδωσαν την απαραίτητη σημασία στην παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών στα πρότυπα των διεθνών Σχολών και καλύπτουν ικανοποιητικά τις απαιτήσεις των φοιτητών και του προσωπικού τους. Η παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών γραμματείας και εκπαίδευσης είναι ο βασικός άξονας για τις Σχολές της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης. Πλέον οι φοιτητές έχουν τη δυνατότητα να εργαστούν από το σπίτι τους έχοντας στη διάθεσή τους το ηλεκτρονικό υλικό των μαθημάτων, με παροχή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αλλά και χώρων επικοινωνίας και ανταλλαγής απόψεων. Μπορούν να προετοιμάζουν τα έγγραφα και τα πιστοποιητικά τους και να αφιερώνουν λιγότερο χρόνο για διοικητικές συναλλαγές. Η παροχή αυτή δίνει στο επιστημονικό προσωπικό να μοιράζεται γνώση και πληροφορία μεταξύ τους και με τους φοιτητές. Στην εποχή του Διαδικτύου που η γνώση και οι πληροφορίες παρέχονται απλόχερα και με πληθώρα, οι Σχολές δημιουργούν τους δικούς τους μικρόκοσμους γνώσης όπου ανταλλάσσεται πληροφορία και γνώση και παράγεται τεχνογνωσία.

Φυσικά υπάρχουν ακόμα αρκετά Τμήματα που παρέχουν κυρίως Υπηρεσίες Επιπέδου 1 και 2, και αυτά είναι κυρίως περιφερειακά Τμήματα που δημιουργήθηκαν την τελευταία δεκαετία. Θα περίμενε κανείς ως νεόδμητες Σχολές να δώσουν ιδιαίτερη σημασία στις παρεχόμενες υπηρεσίες, αλλά μη γνωρίζοντας τις οικονομικές και τεχνολογικές δυνατότητες τους δεν μπορούμε να κρίνουμε σε βάθος. Είναι σημαντικό να προχωρήσει η ανάπτυξη των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Επιπέδου 3 και 4. Πολλές υπάρχουσες Υπηρεσίες Επιπέδου 2 όπου παρέχονται τα έγγραφα αιτήσεων θα μπορούσαν να προχωρήσουν ένα βήμα παραπέρα και να γίνουν Επιπέδου 3 και 4 προσφέροντας την ηλεκτρονική διεκπεραίωση της συναλλαγής. Είναι σημαντική η ύπαρξη των υπηρεσιών αλλά ακόμα πιο σημαντική είναι η συνεχής και περαιτέρω ανάπτυξή τους.

## ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Μέσα από την έρευνά μας εξάγουμε τα παρακάτω περιθώρια βελτίωσης σε σύγκριση με τα Πανεπιστήμια του εξωτερικού:

- 1) Υπάρχουν ακόμα ελληνικά Τμήματα που παρέχουν μόνο βασικές Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Επιπέδου 1 και 2. Η ανάπτυξη Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Επιπέδων 3 και 4 κρίνεται όλο και πιο σημαντική στην Κοινωνία της Πληροφορίας. Εφόσον υπάρχει η τεχνολογία και η τεχνογνωσία οι Σχολές οφείλουν να κάνουν το επόμενο βήμα και να τις παρέχουν. Ως αποτέλεσμα θα αποφορτίσουν το διοικητικό και υποστηρικτικό προσωπικό.
- 2) Βασικές συναλλαγές μεταξύ των φοιτητών και της γραμματείας, όπως η εγγραφή και η δήλωση μαθημάτων, είναι αναγκαίο να ολοκληρωθούν σε Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Επιπέδου 4. Ο εργασιακός φόρτος για αυτές τις ενέργειες θα μειωθεί σημαντικά και θα αποφορτίσει φοιτητές και γραμματεία.
- 3) Το γραφικό περιβάλλον κάποιων Τμημάτων έχει αρκετά περιθώρια βελτίωσης. Ένας δικτυακός τόπος πρέπει να είναι χρηστικός και ασφαλής. Συγχρόνως όμως οφείλει να είναι και ευχάριστος, ιδιαίτερα όταν απευθύνεται σε νεαρό ηλικιακό κοινό. Ένας ευχάριστος δικτυακός τόπος προσκαλεί και προκαλεί τον επισκέπτη να τον εξερευνήσει.
- 4) Συμμετοχή ιδιωτικών εταιριών για την ανάπτυξη Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών. Ο ιδιωτικός τομέας είναι ιδιαιτέρως αναπτυγμένος στην παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών προς τους εργοδότες και εργαζόμενους. Ιδιαίτερα σε επίπεδο πολυεθνικών εταιριών που γνωρίζουν να χειρίζονται μεγάλες βάσεις δεδομένων, θα μπορούσε να υπάρξει πολύτιμη προσφορά γνώσης και εμπειρίας. Παράδειγμα τέτοιων υπηρεσιών είναι οι διαδραστικές βάσεις δεδομένων για ανάκτηση πληροφορίας, η ηλεκτρονική αίτηση αδειών, ηλεκτρονικές πλατφόρμες τηλεδιάσκεψης κτλ.
- 5) Συστηματική αξιολόγηση και συντήρηση των παρεχόμενων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών. Όσο σημαντική είναι η ανάπτυξη και παροχή των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών, άλλο τόσο είναι και η συνεχής αξιολόγησή τους βάσει χρηστικότητας και χρησιμότητας τους καθώς και η συντήρησή τους. Μια εικονική Ηλεκτρονική Υπηρεσία δεν προσφέρει τίποτα.

## ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. European Commission Information Society, eGovernment, ICT for Government and Public Services, [http://ec.europa.eu/information\\_society/activities/egovernment/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/information_society/activities/egovernment/index_en.htm)
2. Ranking Web of Universities, <http://www.webometrics.info/>
3. Χρίστος Ροδοσθένους, Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Υπάρχουσα κατάσταση και μελλοντικές προοπτικές, Πανεπιστήμιο Πατρών Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών "Υπολογιστικά Μαθηματικά και Πληροφορική", Πάτρα, Φεβρουάριος 2005, [http://www.math.upatras.gr/~chrodost/index2.php?option=com\\_docman&task=doc\\_view&gid=7&Itemid=43](http://www.math.upatras.gr/~chrodost/index2.php?option=com_docman&task=doc_view&gid=7&Itemid=43)
4. Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε., «Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Πρότυπα Διαλειτουργικότητας», Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας & Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών, Μάιος 2008, <http://www.e-gif.gov.gr/portal/pls/portal/docs/211041.PDF>
5. Παπαδόπουλος Γ. Πέτρος, Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στην Ευρώπη και στην Ελλάδα, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας Οικονομικών και Κοινωνικών Επιστημών Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών, Θεσσαλονίκη, 2007, <http://dspace.lib.uom.gr/bitstream/2159/3673/2/PapadopoulosMsc2007.pdf>
6. Πλούμης Χαράλαμπος, Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση: Ορισμός, Ανάλυση & Τεχνολογίες Ανάπτυξης Μοντέλου Αιτήσεων-Εγκρίσεων, Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών Τομέας Επικοινωνιών Ηλεκτρονικής και Συστημάτων Πληροφορικής, Αθήνα, Ιούλιος 2009, [http://artemis.cslab.ntua.gr/el\\_thesis/artemis.ntua.ece/DT2009-0195/DT2009-0195.pdf](http://artemis.cslab.ntua.gr/el_thesis/artemis.ntua.ece/DT2009-0195/DT2009-0195.pdf)
7. Web Services, Πανεπιστήμιο Πειραιώς
8. World Wide Web Consortium (W3C), [http://www.livinginternet.com/w/wi\\_w3c.htm](http://www.livinginternet.com/w/wi_w3c.htm)
9. Wikipedia, E-Services, <http://en.wikipedia.org/wiki/E-Services>
10. Wikipedia, Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, [http://el.wikipedia.org/wiki/%CE%97%CE%BB%CE%B5%CE%BA%CF%84%CF%81%CE%BF%CE%BD%CE%B9%CE%BA%CE%AE\\_%CE%B4%CE%B9%CE%B1%CE%BA%CF%85%CE%B2%CE%AD%CF%81%CE%BD%CE%B7%CF%83%CE%B7](http://el.wikipedia.org/wiki/%CE%97%CE%BB%CE%B5%CE%BA%CF%84%CF%81%CE%BF%CE%BD%CE%B9%CE%BA%CE%AE_%CE%B4%CE%B9%CE%B1%CE%BA%CF%85%CE%B2%CE%AD%CF%81%CE%BD%CE%B7%CF%83%CE%B7)

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

### Δικτυακοί Τόποι Σχολών Πληροφορικής και Πανεπιστημίων

1. Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων, Πολιτισμού και Αθλητισμού  
<http://www.minedu.gov.gr/>
2. Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών Πανεπιστημίου Αθηνών <http://www.di.uoa.gr/>
3. Πανεπιστήμιο Αθηνών  
<http://www.uoa.gr/>
4. Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών ΕΜΠ <http://www.ece.ntua.gr/>
5. Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο  
<http://www.ntua.gr/>
6. Τμήμα Πληροφορικής Αριστοτελείου Πανεπιστημίου  
<http://www.csd.auth.gr/>
7. Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο  
<http://www.auth.gr/>
8. Τμήμα Πληροφορικής Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών <http://www.cs.aueb.gr/el>
9. Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
<http://www.aueb.gr/>
10. Τμήμα Πληροφορικής Πανεπιστημίου Πειραιώς  
<http://www.cs.unipi.gr/>
11. Πανεπιστήμιο Πειραιώς  
<http://www.unipi.gr/>
12. Τμήμα Πληροφορικής με Εφαρμογές στην Βιοϊατρική Πανεπιστημίου Στερεάς Ελλάδας  
<http://dib.ucg.gr/>
13. Πανεπιστήμιο Στερεάς Ελλάδας  
<http://www.ucg.gr/>
14. Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής Πανεπιστημίου Μακεδονίας Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών  
<http://www.doai.uom.gr/>
15. Πανεπιστήμιο Μακεδονίας Οικονομικών & Κοινωνικών Επιστημών  
<http://www.uom.gr/index.php>
16. Τμήμα Μηχανικών Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας  
<http://www.icte.uowm.gr/>
17. Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας  
<http://www.uowm.gr/>



18. Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Τεχνολογίας Υπολογιστών Πολυτεχνικής Σχολής Πανεπιστημίου Πατρών  
<http://www.ece.upatras.gr/>
19. Τμήμα Μηχανικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών & Πληροφορικής Πολυτεχνικής Σχολής Πανεπιστημίου Πατρών  
<http://www.ceid.upatras.gr/>
20. Πανεπιστήμιο Πάτρας  
<http://www.upatras.gr/>
21. Τμήμα Επιστήμης & Τεχνολογίας Υπολογιστών Πανεπιστημίου Πελοποννήσου  
<http://cst.uop.gr/>
22. Τμήμα Επιστήμης & Τεχνολογίας Τηλεπικοινωνιών Πανεπιστημίου Πελοποννήσου  
<http://tst.uop.gr/>
23. Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου  
<http://www.uop.gr/>
24. Τμήμα Πληροφορικής Πανεπιστημίου Ιωαννίνων  
<http://www.cs.uoi.gr/>
25. Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων  
<http://www.uoi.gr/gr/>
26. Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης  
<http://www.ee.duth.gr/>
27. Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης  
<http://www.duth.gr/>
28. Τμήμα Επιστήμης Υπολογιστών Πανεπιστημίου Κρήτης  
<http://www.csd.uoc.gr/>
29. Πανεπιστήμιο Κρήτης  
<http://www.uoc.gr/>
30. Τμήμα Ηλεκτρονικών Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών Πολυτεχνείου Κρήτης  
<http://www.ece.tuc.gr/Ctrl>
31. Πολυτεχνείο Κρήτης  
<http://www.tuc.gr/>
32. Τμήμα Μηχανικών Πληροφοριακών & Επικοινωνιακών Συστημάτων Πανεπιστημίου Αιγαίου  
<http://www.icsd.aegean.gr/>
33. Πανεπιστήμιο Αιγαίου  
<http://www.aegean.gr/>
34. Τμήμα Πληροφορικής Ιονίου Πανεπιστημίου  
<http://di.ionio.gr/>
35. Ιόνιο Πανεπιστήμιο  
<http://www.ionio.gr/central/>
36. Τμήμα Μηχανικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών, Τηλεπικοινωνιών & Δικτύων Πανεπιστημίου Θεσσαλίας  
<http://www.inf.uth.gr/>
37. Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

- <http://www.uth.gr/>
38. Τμήμα Πληροφορικής & Τηλεματικής Χαροκόπειου Πανεπιστημίου  
<http://www.dit.hua.gr/>
39. Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο  
<http://www.hua.gr/>
40. Τμήμα Πληροφορικής Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου  
<http://www.eap.gr/pli.php>
41. Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο  
<http://www.eap.gr/>
42. Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών Πανεπιστημίου MIT  
<http://www.eecs.mit.edu/>
43. Πανεπιστήμιο MIT (Massachusetts Institute of Technology)  
<http://web.mit.edu/>
44. Τμήμα Πληροφορικής Πανεπιστημίου Stanford  
<http://cs.stanford.edu/>
45. Πανεπιστήμιο Stanford  
<http://www.stanford.edu/>
46. Τμήμα Πληροφορικής Πανεπιστημίου ETH  
<http://www.inf.ethz.ch/>
47. Πανεπιστήμιο ETH Ελβετίας  
[http://www.ethz.ch/index\\_EN](http://www.ethz.ch/index_EN)

### **Εργαλείο Ελέγχου Προσβασιμότητας Δικτυακών Τόπων**

Για τον έλεγχο της προσβασιμότητας των Δικτυακών Τόπων των Σχολών Πληροφορικής χρησιμοποιήθηκε ο παρακάτω Web Accessibility Checker.

<http://achecker.ca/checker/index.php>