



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΑΙΓΑΙΟΥ

ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΚΑΙ  
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ  
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

-  
ΔΙΟΙΚΗΣΗ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ  
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ  
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ



Ανάλυση Διαδικτυακών Τόπων και  
δυνατότητες Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών:  
Οι 13 Περιφερειακές Διευθύνσεις Εκπαίδευσης

Ευσταθία Σχίζα  
[Αριθμός μητρώου : 323M/2013017, email :  
icsdm13017@icsd.aegean.gr

ΙΟΥΛΙΟΣ 2014  
[www.aegean.icsd.gr/is-lab](http://www.aegean.icsd.gr/is-lab)



© Πανεπιστήμιο Αιγαίου, 2014

Τμήμα Μηχανικών Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων  
Εργαστήριο Πληροφοριακών Συστημάτων  
83200 Καρλόβασι, Σάμος

Εργασία υλοποιημένη στα πλαίσια του μαθήματος:  
Διαλειτουργικότητα Πληροφοριακών Συστημάτων  
Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών

Ομάδα Ευσταθία Σχίζα  
Ανάπτυξης: A/M : 323M/2013017 , Email: [icsdc13017@icsd.aegean.gr](mailto:icsdc13017@icsd.aegean.gr)

Επιβλέπων Χαραλαμπίδης Ιωάννης, Επίκουρος Καθηγητής  
καθηγητής: [yannisx@aegean.gr](mailto:yannisx@aegean.gr)

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

<b>1.ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....</b>	<b>5</b>
<b>2.ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ.....</b>	<b>6</b>
ΟΡΙΣΜΟΣ.....	6
ΟΦΕΛΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ.....	7
ΤΥΠΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ.....	7
ΕΠΙΠΕΔΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	8
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ.....	9
ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ.....	9
Η ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΗΣ ΒΟΡΕΙΑΣ ΙΡΛΑΝΔΙΑΣ.....	11
<b>3.ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.....</b>	<b>12</b>
<b>4.ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΤΟΥΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΥΣ ΤΟΠΟΥΣ ΤΩΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ.....</b>	<b>13</b>
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ & ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ.....	14
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ & ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ.....	15
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ & ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ.....	16
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ & ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ.....	17
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ & ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΗΠΕΙΡΟΥ.....	18

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ & ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ.....	19
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ & ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ.....	20
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ & ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΡΗΤΗΣ.....	21
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ & ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ.....	22
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ & ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ.....	23
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ & ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ.....	24
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ & ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ.....	25
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ & ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ.....	26
<b>5.ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ.....</b>	<b>27</b>
<b>6.ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....</b>	<b>30</b>

## 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Βασικό αντικείμενο της παρούσας εργασίας αποτελεί η μελέτη και η ανάλυση των Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων (ΔΔΤ) των 13 Περιφερειακών Διευθύνσεων Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΠΔΕ) της χώρας καθώς και η επισκόπηση των δυνατοτήτων των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που διαθέτουν, με σκοπό να καταλήξουμε σε ουσιαστικά συμπεράσματα ως προς την εικόνα των φορέων αυτών προς τον πολίτη και τον εργαζόμενο αλλά και τις σχέσεις μεταξύ τους, μέσα από τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχονται.

Οι Περιφερειακές Διευθύνσεις Εκπαίδευσης υπάγονται στο Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων (ΥΠΑΙΘ). Ασκούν τη διοίκηση, τον έλεγχο και την εποπτεία σε όλες τις αποκεντρωμένες υπηρεσίες Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων, όπως αυτές προβλέπονται στο άρθρο 14 της παρ. ζ του Ν.2817/2000 και στο άρθρο 1 του Ν. 2986/2002.

Στην περιοχή της ευθύνης τους (Σχολικές μονάδες Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης της περιοχής τους) ασκούν τις αρμοδιότητες τις οποίες εκχωρεί εκάστοτε ο Υπουργός Παιδείας και Θρησκευμάτων. Διαχειρίζονται την εκπαιδευτική πολιτική, εισηγούνται στον Υπουργό για όλα τα θέματα της αρμοδιότητάς τους και έχουν την ευθύνη της σύνδεσης των περιφερειακών υπηρεσιών της εκπαίδευσης με τις αντίστοιχες κεντρικές υπηρεσίες και τα όργανα προγραμματισμού, αξιολόγησης και έρευνας του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων, όπως το Παιδαγωγικό Ινστιτούτο (Π.Ι.), το Κέντρο Εκπαιδευτικής Έρευνας (Κ.Ε.Ε), τον Οργανισμό Επιμόρφωσης Εκπαιδευτικών (Ο.ΕΠ.ΕΚ.), τον Οργανισμό Σχολικών κτηρίων (Ο.Σ.Κ.) κ.λπ.

Το έργο και ο συντονισμός των Περιφερειακών Διευθύνσεων Εκπαίδευσης τόσο με τους Σχολικούς συμβούλους κάθε βαθμίδας και ειδικότητας, και το σύνολο των σχολικών μονάδων όσο και με το διοικητικό προσωπικό των φορέων της εκπαίδευσης (Περιφερειακές Διευθύνσεις και Διευθύνσεις Εκπαίδευσης), αποτελεί βασική προϋπόθεση για τη δημιουργία κατάλληλων συνθηκών εργασίας, εξυπηρέτησης και ανταπόκρισης για ολόκληρη την εκπαιδευτική κοινότητα, τους γονείς και τους μαθητές.

Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση σχετιζόμενη με τα παραπάνω, συμβάλλει στην καταπολέμηση της αδιαφάνειας των στοιχείων που επεξεργάζεται κάθε φορέας της εκπαίδευσης με σκοπό τη σωστή διαχείριση του εκπαιδευτικού προσωπικού ανά σχολική μονάδα, την εξοικονόμηση δημόσιων πόρων, μείωση του χρόνου αλλά και τη βελτίωση της παροχής των υπηρεσιών.

## 2. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Με τον όρο «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση» (e-government) εννοείται η χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στη Δημόσια Διοίκηση και Τοπική Αυτοδιοίκηση με στόχο τη ψηφιακή παροχή υπηρεσιών προς πολίτες και επιχειρήσεις. Ουσιαστικά η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση αποσκοπεί στην αξιοποίηση των ηλεκτρονικών μέσων μεταξύ ενός Κυβερνητικού Φορέα και Πολιτών ή Επιχειρήσεων και των εσωτερικών κυβερνητικών λειτουργιών. Ενώ παράλληλα στοχεύει στην απλοποίηση και βελτίωση των δημοκρατικών, κυβερνητικών και επιχειρηματικών όψεων της Διακυβέρνησης.

Υπάρχουν διάφορες αντιλήψεις σχετικά με την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, για μερικούς χαρακτηρίζεται από την εισαγωγή των τεχνολογιών της πληροφορικής και των υπολογιστών στη δημόσια διοίκηση και τις νέες διοικητικές πρακτικές τις οποίες οι τεχνολογίες αυτές εισήγαγαν. Ενώ μία άλλη αντίληψη αναφέρεται στον μετασχηματισμό του Κράτους και της δημόσιας διοίκησης που ενεργοποιείται από τις σημαντικές προόδους των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.



**Εικόνα 1.** Απεικόνιση μοντέλου Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

## **2.1 ΟΦΕΛΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

Μέσα από την εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, κάθε χώρα μπορεί να πετύχει την αύξηση της διαφάνειας, την ενίσχυση της Δημοκρατίας, την αύξηση της παραγωγικότητας και αποτελεσματικότητας του Δημόσιου Φορέα αλλά και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών. Έτσι γενικά τα προσδοκώμενα οφέλη από την ηλεκτρονική δημόσια διοίκηση είναι τα εξής:

- 1) Μείωση του κόστους των δημόσιων υπηρεσιών.
- 2) Βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- 3) Η αναδιοργάνωση και ο εξ ορθολογισμός των διεργασιών της δημόσιας διοίκησης.
- 4) Αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των δημόσιων υπηρεσιών.
- 5) Ελάττωση της άμεσης επαφής των πολιτών με τις δημόσιες υπηρεσίες.
- 6) Μείωση του χρόνου διεκπεραίωσης των διαδικασιών και επέκταση της διαθεσιμότητας των δημόσιων υπηρεσιών.
- 7) Προώθηση της δημοκρατίας και ελάττωση της διαφθοράς.
- 8) Συμμετοχή του κοινωνικού συνόλου στην διαμόρφωση των δημόσιων πολιτικών.
- 9) Η δυνατότητα ελέγχου και απόδοσης ευθυνών στη δημόσια διοίκηση.

## **2.2 ΤΥΠΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

Οι υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, ανάλογα με το ποιος παρέχει και σε ποιον απευθύνεται μία υπηρεσία, κατατάσσονται στις παρακάτω κατηγορίες:

- G2C (Government to Citizen). Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται όλες εκείνες οι υπηρεσίες οι οποίες παρέχονται προς πολίτες-χρήστες από τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης.
- G2B (Government to Business). Στην κατηγορία αυτή ανήκουν όλες οι υπηρεσίες που απευθύνονται σε επιχειρήσεις και παρέχονται από τους κρατικούς φορείς.
- G2E (Government to Employee). Οι υπηρεσίες αυτές αποτελούν μία υποκατηγορία των υπηρεσιών προς πολίτες και απευθύνονται σε όλους εκείνους που εργάζονται.
- G2G (Government to Government). Η κατηγορία αυτή αναφέρεται στα διάφορα είδη υπηρεσιών που πραγματοποιούνται μεταξύ των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης σε εθνικό επίπεδο (national) ή που ξεπερνούν τα εθνικά όρια, ανάμεσα σε δύο ή περισσότερες χώρες (international).



**Εικόνα 2:** Αποτύπωση των τύπων των ηλεκτρονικών υπηρεσιών

### 2.2.1 ΕΠΙΠΕΔΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχονται από τη Δημόσια Διοίκηση, προκειμένου να προσδιοριστεί ο βαθμός ωριμότητάς τους, κατατάσσονται σε 4 βασικά επίπεδα:

- Υπηρεσίες Επίπεδο 1: Αφορούν μόνο στην πληροφόρηση (Information) των χρηστών για τις διάφορες υπηρεσίες, τον τρόπο παροχής τους, τους εμπλεκόμενους φορείς, τα απαραίτητα δικαιολογητικά και το συνολικό χρόνο διεκπεραίωσης.
- Υπηρεσίες Επίπεδο 2: Αφορούν στην αλληλεπίδραση (Interaction) των χρηστών με τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης. Παρέχουν πληροφοριακό υλικό για τον τρόπο διεκπεραίωσης μιας υπηρεσίας, το οποίο ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να το “κατεβάσει”, να το επεξεργαστεί αλλά και να το χρησιμοποιήσει και σε άλλη συναλλαγή σε φυσικό επίπεδο.
- Υπηρεσίες Επίπεδο 3: Αφορούν την αμφίδρομη διάδραση (Two way interaction), στην περίπτωση αυτή ο χρήστης αποκτά πρόσβαση στο φορέα με ηλεκτρονικό τρόπο αλλά θα πρέπει να ολοκληρώσει τη συναλλαγή πάλι με ηλεκτρονικό τρόπο.
- Υπηρεσίες Επίπεδο 4: Σε αυτό το επίπεδο έχουμε μία συναλλαγή (Transaction), όπου η υπηρεσία εκτελείται πλήρως ηλεκτρονικά έχοντας και αποτέλεσμα, το οποίο λαμβάνεται από τον δικτυακό τόπο του χρήστη (π.χ. μία βεβαίωση).



### **2.3 ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ**

Από την εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης προκύπτουν ορισμένα δύσκολα ζητήματα όπως, η εξασφάλιση μιας ευρείας πρόσβασης στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες, ώστε να μην δημιουργηθεί ψηφιακό χάσμα, η διαλειτουργικότητα της ανταλλαγής πληροφοριών, η προστασία των προσωπικών δεδομένων αλλά και η εμπιστοσύνη στην ηλεκτρονική διάδραση μεταξύ των κυβερνήσεων.

Το πιο ουσιαστικό όμως είναι να εξασφαλιστεί για όλους η ελεύθερη πρόσβαση σε δημόσιες υπηρεσίες, καθώς αυτό αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την υλοποίηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης .

Σημαντικό ρόλο επίσης παίζει και η Διαλειτουργικότητα. Με τον όρο διαλειτουργικότητα νοείται ο τρόπος με τον οποίο διασυνδέονται τα συστήματα και οι πληροφορίες. Η διαλειτουργικότητα των συστημάτων πληροφοριών καθιστά επομένως δυνατή την ενσωμάτωση της παροχής υπηρεσιών σε μια μονοαπευθυντική πύλη, όποιος και εάν είναι ο αριθμός των διαφορετικών συστημάτων ή διοικητικών οργανισμών που μεσολαβούν. Για τη δημιουργία υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης που θα μπορούν να επικοινωνούν με υπηρεσίες άλλων χωρών χρειάζεται επίσης κατ' ανάγκη η σύναψη συμφωνιών επί κοινών προτύπων και προδιαγραφών.

Μία άλλη παράμετρος που θεωρείται σημαντική είναι η εμπιστοσύνη των χρηστών. Οι δημόσιες υπηρεσίες πρέπει να προσφέρονται ηλεκτρονικά μόνον υπό συνθήκες που εγγυώνται στους χρήστες την απολύτως ασφαλή πρόσβαση. Στο πλαίσιο αυτού του στόχου, η εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων, η ασφάλεια των ψηφιακών συναλλαγών και επικοινωνιών είναι ζητήματα πρωτίστως σημασίας, για τα οποία πρέπει να προβλέπεται μέγιστος βαθμός προστασίας.

Ένα επίσης σημαντικό θέμα που προκύπτει, είναι η διαχείριση των προσωπικών δεδομένων των πολιτών. Η διαφύλαξη της ιδιωτικής ζωής και των προσωπικών δεδομένων των πολιτών, είναι ένας από τους θεμέλιους λίθους κάθε δημοκρατικής κοινωνίας. Είναι επίσης ένα δικαίωμα που σχετίζεται αναμφίβολα με την ανθρώπινη αυτονομία και αξιοπρέπεια και γι' αυτό το λόγο η διασφάλισή του χρήζει μείζονος σημασίας.

### **2.4 ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ**

Η Ευρωπαϊκή επιτροπή, βασιζόμενη στη διάγνωση και τον εντοπισμό της ρίζας των προβλημάτων που ανακύπτουν από την υλοποίηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, στη διεθνή εμπειρία των πιο αναπτυγμένων τεχνολογικά χωρών στην Ευρώπη, στη μελέτη των διεθνών και Ευρωπαϊκών εξελίξεων στον τομέα της κοινωνίας και της πληροφορίας, ανέπτυξε, το 2010, το οποίο είναι ένα στρατηγικό

πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που καθόριζε τις γενικές πολιτικές κατευθύνσεις για την κοινωνία της πληροφορίας και τα μέσα ενημέρωσης. Αυτή η νέα ενοποιημένη πολιτική είχε σκοπό κυρίως να ενθαρρύνει τη γνώση και την καινοτομία, ώστε να ενισχυθεί η ανάπτυξη καθώς και η δημιουργία περισσότερων και καλύτερης ποιότητας θέσεων απασχόλησης. Εντάσσεται στο πλαίσιο της αναθεωρημένης στρατηγικής της Λισαβόνας.

Με το i2010, η Επιτροπή αντιμετωπίζει κατά ενοποιημένο τρόπο την κοινωνία της πληροφορίας και τις πολιτικές στον οπτικοακουστικό τομέα στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Αποσκοπεί στο συντονισμό της δράσης των κρατών μελών για να διευκολυνθούν η ψηφιακή σύγκλιση και η αντιμετώπιση των προκλήσεων που συνδέονται με την κοινωνία της πληροφορίας. Για τη διαμόρφωση αυτού του στρατηγικού πλαισίου, η Επιτροπή εμπνεύστηκε από μια ευρεία διαβούλευση των εμπλεκόμενων φορέων σχετικά με παλαιότερες πρωτοβουλίες.

Η Επιτροπή πρότεινε τρεις στόχους προτεραιότητας ώστε να επιτευχθούν πριν από το 2010 για τις ευρωπαϊκές πολιτικές στους τομείς της κοινωνίας της πληροφορίας και των μέσων ενημέρωσης: ολοκλήρωση ενός ενιαίου ευρωπαϊκού χώρου πληροφοριών, ενίσχυση της καινοτομίας και των επενδύσεων στην έρευνα για τις τεχνολογίες της πληροφορίας και των επικοινωνιών (ΤΠΕ), και ολοκλήρωση της δημιουργίας μιας κοινωνίας της πληροφορίας και των μέσων ενημέρωσης με βάση την κοινωνική ένταξη.

Για να ενισχύσει μια ανοικτή και ανταγωνιστική εσωτερική αγορά για την κοινωνία της πληροφορίας και τα μέσα ενημέρωσης, ο πρώτος στόχος του i2010 ήταν η δημιουργία ενός ενιαίου ευρωπαϊκού χώρου πληροφοριών που θα παρείχε προσιτές και ασφαλείς ψήφιστες επικοινωνίες, διαφοροποιημένα και υψηλής ποιότητας περιεχόμενα και άλλες ψηφιακές υπηρεσίες. Η Επιτροπή έτσι επιδίωκε να επιτύχει τέσσερις στόχους:

- αύξηση της ταχύτητας των υπηρεσιών υψηλής ταχύτητας στην Ευρώπη
- ενθάρρυνση της διάθεσης νέων διαδικτυακών υπηρεσιών και περιεχομένων
- προώθηση του εξοπλισμού και των πλατφορμών που «επικοινωνούν μεταξύ τους»
- ενίσχυση της ασφάλειας του διαδικτύου έναντι απατεώνων, επιβλαβούς περιεχομένου και τεχνολογικών ελλείψεων.

Σε συνέχεια της στρατηγικής αυτής, αναπτύχθηκε μία νέα στρατηγική της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την ανάπτυξη και την απασχόληση, που ξεκίνησε το 2010 με ορίζοντα το 2020, η λεγόμενη «Ευρώπη 2020». Στόχος της είναι κυρίως η δημιουργία των συνθηκών για μια έξυπνη, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξη των χωρών.

Σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης, έχουν τεθεί πέντε πρωταρχικοί στόχοι που πρέπει να επιτευχθούν μέχρι το τέλος του 2020. Οι στόχοι αυτοί αφορούν την απασχόληση, την έρευνα και την ανάπτυξη, το κλίμα/την ενέργεια, την εκπαίδευση, την κοινωνική ένταξη και τη μείωση της φτώχειας.

## 2.5 Η ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΗΣ ΒΟΡΕΙΑΣ ΙΡΛΑΝΔΙΑΣ

Το εκπαιδευτικό σύστημα στην περιοχή της Βόρειας Ιρλανδίας, χωρίζεται σε 5 Διευθύνσεις Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης με 330.000 μαθητές ηλικίας 6-18 ετών, 910 Δημοτικά Σχολεία, 240 Γυμνάσια, Γενικά Λύκεια και Επαγγελματικές Σχολές. Όλα υπάγονται στους Δήμους στους οποίους ανήκουν, ενώ προγράμματα και υπηρεσίες υλοποιούνται μέσα από το Υπουργείο Παιδείας και Δεξιότητων της Ιρλανδίας.

Η περίπτωση της Βόρειας Ιρλανδίας, εστιάζει κυρίως στην εισαγωγή των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) στην εκπαίδευση, δημιουργώντας πληροφοριακά συστήματα, σε κάθε περιφέρεια, βασιζόμενα σε ένα ασφαλές ευρυζωνικό δίκτυο, προσβάσιμα κάθε στιγμή και των οποίων στόχος είναι να αποτελέσουν ένα ολοκληρωμένο περιβάλλον μάθησης.

Το “e-school”, αποτελεί ένα από αυτά τα πληροφοριακά συστήματα, το οποίο υλοποίησε το πρόγραμμα C2K (Classroom 2000), και το οποίο έχει αρχικό σχεδιασμό δέκα ετών με προϋπολογισμό 750.000.000 € ενώ εμπλέκει σε αρκετά κατάλληλα σημεία τον ιδιωτικό τομέα. Κάθε Διεύθυνση έχει πρόσβαση και αναλαμβάνει την υλοποίησή του στην περιοχή της, καθώς και ηλεκτρονική επικοινωνία με τις υπόλοιπες Διευθύνσεις. Οι υπηρεσίες του C2K παρέχονται στα περίπου 1.200 σχολεία της Βόρειας Ιρλανδίας τα οποία είναι εξοπλισμένα με περίπου 40.000 δικτυωμένους Η/Υ καλύπτοντας τις ανάγκες 350.000 χρηστών, με πρόσβαση σε εκπαιδευτικό υλικό και αντίστοιχες ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Σε όλη την υποδομή παρέχεται δυνατότητα συντήρησης, επέκτασης και αναβάθμισης, υπάρχουν παντού ευρυζωνικές συνδέσεις και τοπικές ομάδες προσωπικού υποστήριξης. Στο πρόγραμμα επίσης έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης, ενημέρωσης και διαλόγου μαθητές, καθηγητές, γονείς και αρμόδιοι φορείς της εκπαίδευσης. Σημαντικό στοιχείο σε αυτό το σημείο αποτελεί η επιμόρφωση των χρηστών, η οποία διήρκεσε 8 μήνες, στο διάστημα αυτό επιμορφώθηκε περίπου το 94% των χρηστών, κρίνοντας απαραίτητη τη συμμετοχή τους για την μετέπειτα εξέλιξή τους. Οι δυνατότητες - στόχοι της εφαρμογής της ηλεκτρονικής αυτής υπηρεσίας αποτελούνται από: την υποδομή (προσβάσιμη, αξιόπιστη, επεκτάσιμη), την υποστήριξη εκπαιδευτικού και διοικητικού προσωπικού για καινοτομία, τη χρήση ευέλικτων πληροφοριακών πόρων και τέλος τη σωστή διαχείριση των εκπαιδευτικών μονάδων.

### 3. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Στο πλαίσιο της παρούσας εργασίας, επισκεφθήκαμε τους 13 ΔΔΤ των ΠΔΕ της χώρας, χρησιμοποιώντας 2 φυλλομετρητές ιστοσελίδων: Internet Explorer και Mozilla Firefox, στη συνέχεια έγινε προσπάθεια να χρησιμοποιηθούν οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχει η καθεμία από αυτές και να καταγραφούν. Ως βάση για την αξιολόγηση των ΔΤ, λάβαμε υπόψη τη συγκεκριμένη δομή και οργάνωση των δημόσιων διαδικτυακών τόπων που εμπεριέχονται στο Πλαίσιο Πιστοποίησης Διαδικτυακών Τόπων (ΠΠΔΤ). Παρακάτω αναφέρουμε τη βασική δομή ενός ΔΔΤ:

- **Ονοματοδοσία δημόσιων διαδικτυακών τόπων** (ονομασία χώρου, γλώσσα, τρόπος γραφής και μέγεθος ονόματος χώρου).
- **Εικαστική παρουσίαση** (Χρώματα και χρωματικοί συνδυασμοί, γραμματοσειρές, Εικονίδια, Σύνδεσμοι, Τρόπος και ύφος περιεχομένου, έκταση ιστοσελίδων μέγεθος ιστοσελίδων, μορφοποίηση και παρουσίαση περιεχομένου, χρήση ειδικών μορφών περιεχομένου, Εκτύπωση και τοπική αποθήκευση περιεχομένου).
- **Δομή και περιεχόμενο δημόσιων διαδικτυακών τόπων** (Αρχική σελίδα, Περιεχόμενο ιστοσελίδων διαδικτυακού τύπου, Οργάνωση περιεχομένου, Γλώσσα περιεχομένου, Μηχανή αναζήτησης, Χάρτης του τόπου, Πλοήγηση, Επικοινωνία με το φορέα).
- **Προσβασιμότητα** (η πρόσβαση στο διαδικτυακό τόπο πρέπει να είναι -κατά το δυνατό- ανεξάρτητη της υποδομής που διαθέτουν οι χρήστες και να λαμβάνει υπόψη τυχόν ιδιαίτερες ανάγκες του κοινού στο οποίο απευθύνεται).
- **Πολλαπλοί διαδικτυακοί τόποι.**

Για τον έλεγχο της ορθότητας του περιεχομένου των ΔΔΤ και της προσβασιμότητας τους, χρησιμοποιήσαμε τα εργαλεία: W3C Markup Validation Service και WCAG.

Στη συνέχεια συντάχθηκε και στάλθηκε ερωτηματολόγιο με 16 ερωτήσεις πολλαπλών απαντήσεων με θέμα τον προσδιορισμό του βαθμού συμμόρφωσης των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης στους κανόνες που ορίζει το Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, (Υ.ΑΠ./Φ.40.4/1/989(ΦΕΚ 1301/Β'/12-04-12)), με σκοπό την εξαγωγή συμπερασμάτων για την πρόοδο και την εφαρμογή του νόμου. Από τις 13 Περιφερειακές Διευθύνσεις Εκπαίδευσης λάβαμε απαντήσεις μόνο από δύο υπηρεσίες με αποτέλεσμα το δείγμα της ανάλυσής μας μέσω ερωτηματολογίου να μην υφίστανται αντιπροσωπευτικό ώστε να προβούμε σε συμπεράσματα.

#### 4. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΤΟΥΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΥΣ ΤΟΠΟΥΣ ΤΩΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ

Οι Περιφερειακές Διευθύνσεις Εκπαίδευσης, χωρίζονται ανά την Ελλάδα στις παρακάτω 13 γεωγραφικές περιοχές:

A/A	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Π.Ε. & Δ.Ε.	ΝΟΜΟΙ
1	ΑΤΤΙΚΗΣ	ΑΤΤΙΚΗΣ –ΠΕΙΡΑΙΑ
2	ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ, ΛΕΥΚΑΔΑΣ, ΖΑΚΥΝΘΟΥ, ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑΣ
3	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	ΗΜΑΘΙΑΣ, ΚΙΛΚΙΣ, ΠΙΕΡΙΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ, ΠΕΛΛΑΣ
4	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ	ΡΟΔΟΠΗΣ, ΞΑΝΘΗΣ, ΕΒΡΟΥ,ΚΑΒΑΛΑΣ, ΔΡΑΜΑΣ
5	ΗΠΕΙΡΟΥ	ΑΡΤΑΣ, ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ, ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ, ΠΡΕΒΕΖΑΣ
6	ΔΥΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑΣ	ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ, ΑΧΑΪΑΣ, ΗΛΙΕΙΑΣ
7	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	ΑΡΚΑΔΙΑΣ, ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ, ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ, ΛΑΚΩΝΙΑΣ, ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ
8	ΚΡΗΤΗΣ	ΡΕΘΥΜΝΟΥ, ΧΑΝΙΩΝ , ΛΑΣΙΘΙΟΥ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
9	ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	ΤΡΙΚΑΛΩΝ, ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ (ΣΠΟΡΑΔΕΣ), ΛΑΡΙΣΑΣ, ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ
10	ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	ΒΟΙΩΤΙΑΣ, ΕΥΒΟΙΑΣ, ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ, ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ, ΦΩΚΙΔΑΣ
11	ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	ΓΡΕΒΕΝΩΝ, ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ, ΚΟΖΑΝΗΣ, ΦΛΩΡΙΝΑΣ
12	ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	ΚΥΚΛΑΔΩΝ, ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΩΝ
13	ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	ΛΕΣΒΟΥ, ΧΙΟΥ, ΣΑΜΟΥ

Στη συνέχεια θα κάνουμε μία ανάλυση των ΔΤ της κάθε ΠΔΕ και θα παραθέσουμε τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που διαθέτουν καθώς και τις δυνατότητες αυτών.

#### ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ & ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

Η ΠΔΕ Αττικής, έχει έδρα της την Αθήνα και εποπτεύει το εκπαιδευτικό και διοικητικό προσωπικό που υπηρετεί σε σχολικές μονάδες και διοικητικές υπηρεσίες της περιοχής της Αθήνας, της Ανατολικής και Δυτικής Αττικής και του Πειραιά.

Η ιστοσελίδα της ΠΔΕ Αττικής είναι διαθέσιμη και από τους δύο φυλλομετρητές, περιέχει ενημερωτικό υλικό και μεγάλο όγκο πληροφοριών οργανωμένο και κατηγοριοποιημένο σε σελίδες. Πριν προχωρήσουμε στην ανάλυση του ιστότοπου θα πρέπει σε αυτό το σημείο να αναφέρουμε ότι ο συγκεκριμένος ιστότοπος, όπως πληροφορηθήκαμε, βρίσκεται υπό κατασκευή.

**Το περιεχόμενο και η λειτουργικότητα** του οργανώνεται σύμφωνα με τις παρακάτω κατηγορίες:

Ανακοινώσεις και ενημέρωση για την εκπαιδευτική κοινότητα, συνέδρια-ημερίδες, πληροφορίες για την Πρωτοβάθμια και Δευτεροβάθμια στην περιοχή αρμοδιότητάς της, προκηρύξεις-εγκύκλιοι, Ειδική Αγωγή και προγράμματα στην περιφέρεια, ηλεκτρονική βιβλιοθήκη και το Παρατηρητήριο για τη σχολική βία (δράσεις και προγράμματα για την καταπολέμηση της σχολικής βίας και του εκφοβισμού).

Ο ιστότοπος περιλαμβάνει επίσης, οργανόγραμμα, χάρτη πλοήγησης, μηχανή αναζήτησης και χρήσιμους συνδέσμους με άλλους σχετικούς φορείς.

### **Ηλεκτρονικές υπηρεσίες**

Οι παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες χωρίζονται σε δύο κατηγορίες: τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες για το εκπαιδευτικό/Διοικητικό προσωπικό και το κοινό και τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες για τις Διευθύνσεις Εκπαίδευσης και άλλους φορείς. Η πρώτη κατηγορία περιέχει,

- **τα ενημερωτικά σημειώματα μισθοδοσίας:** η υπηρεσία αυτή δίνει την δυνατότητα ενημέρωσης των εκπαιδευτικών και διοικητικών υπαλλήλων για τις μηνιαίες αποδοχές τους. Το ενημερωτικό σημείωμα διατίθεται μόνο για ενημέρωση και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως βεβαίωση αποδοχών.

Η δεύτερη κατηγορία δίνει τη δυνατότητα υποβολής αρχείων,

- **υποβολή αρχείων xml και παρουσιολογίων ωρομίσθιων εκπαιδευτικών,** επιλέγοντας όμως τις δύο υπηρεσίες δεν υπάρχει η δυνατότητα να χρησιμοποιήσει κάποιος τις υπηρεσίες αυτές.

Επίσης διαθέτει το πρόγραμμα Διαύγεια το οποίο καθίστανται υποχρεωτικό από το 2010 τόσο για τα Υπουργεία όσο και για τις Περιφέρειες και Περιφερειακές Διευθύνσεις με σκοπό την ανάρτηση αποφάσεων και πράξεων, οι οποίες θεωρητικά δεν είναι εκτελέσιμες αν δεν αναρτηθούν στο Διαύγεια. Μετά την ανάρτηση της απόφασης, η απόφαση αποκτά ένα μοναδικό αριθμό που λέγεται αριθμός διαδικτυακής ανάρτησης (ΑΔΑ) με τον οποίο μπορεί να αναζητηθεί από τον κάθε πολίτη χρησιμοποιώντας λέξεις κλειδιά ή σχετικές θεματικές κατηγορίες. Στόχος είναι σταδιακά να συμμετέχουν και φορείς του ευρύτερου δημόσιου τομέα.

Το πρόγραμμα Διαύγεια υπάρχει και λειτουργεί και στις υπόλοιπες ΠΔΕ που αναφέρονται παρακάτω.

Σχετικά με τον **έλεγχο ορθότητας** των δεδομένων του ΔΔΤ, σύμφωνα με το εργαλείο W3C Markup, που χρησιμοποιήθηκε για το λόγο αυτό, βρέθηκαν κάποια λάθη (συνολικά βρέθηκαν 10 λάθη), ενώ στον **έλεγχο προσβασιμότητας**, σύμφωνα με το εργαλείο WCAG, δεν βρέθηκε κανένα πρόβλημα.

**Ο σχεδιασμός** του ΔΔΤ, εικαστικά, είναι αρκετά προσεγγμένος και ως προς τους χρωματικούς συνδυασμούς και ως προς τις γραμματοσειρές που χρησιμοποιήθηκαν.

Ο ΔΔΤ της ΠΔΕ Αττικής δεν παρουσιάζει στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας ενώ διαθέτει στοιχεία επικοινωνίας όπως ηλεκτρονική και ταχυδρομική διεύθυνση.

## ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ & ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ

Η ΠΔΕ Ιόνιων Νήσων, έχει έδρα της την Κέρκυρα και είναι αρμόδια για θέματα Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης των περιφερειακών ενοτήτων Κέρκυρας, Ζακύνθου, Λευκάδας και Κεφαλονιάς.

Η ιστοσελίδα της ΠΔΕ Ιόνιων Νήσων είναι διαθέσιμη και από τους δύο φυλλομετρητές, περιέχει ενημερωτικό υλικό και μεγάλο όγκο πληροφοριών οργανωμένο και κατηγοριοποιημένο σε σελίδες.

**Το περιεχόμενο και η λειτουργικότητα** του οργανώνεται σύμφωνα με τις παρακάτω κατηγορίες:

Πληροφορίες σχετικές με την υπηρεσία και τους φορείς αρμοδιότητάς της, στοιχεία για τις Διευθύνσεις Εκπαίδευσης και τα σχολεία που εποπτεύει.

Ο ιστότοπος περιλαμβάνει επίσης, οργανόγραμμα, χάρτη πλοήγησης, μηχανή αναζήτησης και χρήσιμους συνδέσμους με άλλους σχετικούς φορείς.

### Ηλεκτρονικές υπηρεσίες

- **e-me - Ψηφιακό Σχολείο**, η Ψηφιακή Εκπαιδευτική Πλατφόρμα «e-me», είναι ένα ψηφιακό περιβάλλον που θα παρέχει το «χώρο» και τα «εργαλεία» για να εξυπηρετεί και να αναβαθμίζει αυτό που ήδη συμβαίνει στο σχολείο. Ένας ψηφιακός χώρος συνάντησης και συνεργασίας για κάθε μαθητή και εκπαιδευτικό. Ένα ατομικό αποθετήριο περιεχομένου και εφαρμογών, αλλά και ένας χώρος προβολής της δουλειάς τους. Δεν υπάρχει όμως η δυνατότητα για επεξεργασία αφού ακόμα βρίσκεται υπό κατασκευή.
- **Εκπαιδευτική τηλεόραση, η Εκπαιδευτική Ραδιοτηλεόραση** ιδρύθηκε το 1977 και αποτελεί καινοτόμο φορέα του Υπουργείου Παιδείας. Στοχεύει σε σύγχρονες και σύνθετες μορφές παροχής γνώσης. Η Εκπαιδευτική Ραδιοτηλεόραση μπαίνοντας στην ψηφιακή εποχή συνδέεται οργανικά με το Νέο Ψηφιακό Σχολείο, με τους νέους ανθρώπους και τις κοινότητές τους. Αναγνωρίζοντας ότι η γνώση είναι μια διαδικασία σε διαρκή εξέλιξη είναι μέρος και καταλύτης αυτής της διαδικασίας καθώς έχει μετατραπεί σε μια **multimedia πλατφόρμα**, συνδεδεμένη με τους σημαντικότερους ιστότοπους κοινωνικής δικτύωσης προσφέροντας στους μαθητές και τις ομάδες τους, σε δασκάλους και καθηγητές τα εργαλεία και το περιβάλλον για να σχεδιάσουν και να πραγματοποιήσουν τα δικά τους multimedia projects.
- **EYZHN**, το EYZHN είναι πρόγραμμα του ΥΠΑΙΘ για παροχή πολύτιμων πληροφοριών στους γονείς σχετικά με την υγεία των παιδιών τους.

Το πρόγραμμα EYZHN υλοποιείται με βάση τρεις άξονες: την αξιολόγηση παραμέτρων υγείας σε παιδιά και έφηβους, την ενημέρωση/εκπαίδευση *μαθητών*, γονέων, εκπαιδευτικών και φορέων, καθώς και την παρέμβαση στο σχολείο, την οικογένεια, και το σύνολο της κοινωνίας. Συγκεκριμένα, το Πρόγραμμα απευθύνεται σε όλους τους μαθητές των Νηπιαγωγείων, Δημοτικών, Γυμνασίων και Λυκείων της χώρας και – κάθε έτος – καταγράφει και αξιολογεί τον ρυθμό ανάπτυξης, τις διατροφικές συνήθειες, τη σωματική δραστηριότητα και το επίπεδο

της φυσικής τους κατάσταση. Ταυτόχρονα, το ΕΥΖΗΝ, μέσα από παράλληλες ενέργειες, παρέχει διαρκή συμβουλευτική ενημέρωση και εκπαίδευση σε μαθητές, γονείς και εκπαιδευτικούς. Τέλος, με συγκεκριμένες δράσεις, το Πρόγραμμα παρεμβαίνει στην καθημερινότητα της ελληνικής οικογένειας, του σχολείου και της κοινωνίας.

Οι υπηρεσίες που προσφέρει βρίσκονται στα επίπεδα 1 και 2 των ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Σχετικά με τον **έλεγχο ορθότητας** των δεδομένων του ΔΔΤ, σύμφωνα με το εργαλείο W3C Markup, που χρησιμοποιήθηκε για το λόγο αυτό, βρέθηκαν κάποια λάθη (συνολικά βρέθηκαν 12 λάθη), ενώ στον **έλεγχο προσβασιμότητας**, σύμφωνα με το εργαλείο WCAG, βρέθηκαν αρκετά προβλήματα.

Ο **σχεδιασμός** του ΔΔΤ, εικαστικά, είναι σχετικά καλός και ως προς τους χρωματικούς συνδυασμούς και ως προς τις γραμματοσειρές που χρησιμοποιήθηκαν.

Ο ΔΔΤ της ΠΔΕ Ιόνιων Νήσων δεν παρουσιάζει στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας ενώ διαθέτει στοιχεία επικοινωνίας όπως ηλεκτρονική ταχυδρομική με φόρμα επικοινωνίας και ταχυδρομική διεύθυνση. Τέλος ο επισκέπτης έχει τη δυνατότητα να αξιολογήσει το ΔΤ μέσα από μία ειδική φόρμα παρατηρήσεων.

#### **ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ & ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**

Η ΠΔΕ Κεντρικής Μακεδονίας, έχει έδρα της τη Θεσσαλονίκη και εποπτεύει το εκπαιδευτικό και διοικητικό προσωπικό που υπηρετεί σε σχολικές μονάδες και διοικητικές υπηρεσίες της περιοχής των νομών Θεσσαλονίκης, Ημαθίας, Κιλκίς, Πιερίας, Χαλκιδικής και Πέλλας. Η ιστοσελίδα της ΠΔΕ Κεντρικής Μακεδονίας είναι διαθέσιμη και από τους δύο φυλλομετρητές, περιέχει ενημερωτικό υλικό και αρκετές ανακοινώσεις για τον εκπαιδευτικό κόσμο.

**Το περιεχόμενο και η λειτουργικότητα** του οργανώνεται σύμφωνα με τις παρακάτω κατηγορίες:

Στις κύριες επιλογές υπάρχουν τα στοιχεία επικοινωνίας, οι χάρτες της περιφέρειας, το οργανόγραμμα και στοιχεία των σχολείων αρμοδιότητάς της. Σε επόμενες κατηγορίες βρίσκονται αρχεία σχολικών μονάδων και Διευθύνσεων που εποπτεύει καθώς και το κομμάτι της Ειδικής Αγωγής και τις δράσεις στην περιφέρεια της Κεντρικής Μακεδονίας.

Ο ιστότοπος περιλαμβάνει επίσης, μηχανή αναζήτησης και χρήσιμους συνδέσμους με άλλους σχετικούς φορείς.



### **Ηλεκτρονικές υπηρεσίες**

Ο ΔΤ, εξαιρώντας το Ψηφιακό Σχολείο και την Εκπαιδευτική Τηλεόραση, για τα οποία αναφερθήκαμε προηγουμένως, διαθέτει και την ηλεκτρονική υπηρεσία:

**Eye**, η Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής Εκπαιδευτικών Δράσεων υπάγεται στον Γενικό Γραμματέα του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων. Σκοπός της Υπηρεσίας είναι η άσκηση των αρμοδιοτήτων υλοποίησης έργων στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ και των Περιφερειακών Διευθύνσεων του ΥΠΑΙΘ, η οποία όμως υπηρεσία δεν λειτουργεί μέσω του ΔΤ της Περιφερειακής. Ο ΔΔΤ δεν παρέχει άλλες υπηρεσίες, οι προαναφερόμενες βρίσκονται μόνο στα επίπεδα 1 και 2 των ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Σχετικά με τον **έλεγχο ορθότητας** των δεδομένων του ΔΔΤ, σύμφωνα με το εργαλείο W3C Markup, που χρησιμοποιήθηκε για το λόγο αυτό, βρέθηκαν αρκετά λάθη (συνολικά βρέθηκαν 20 λάθη), ενώ στον **έλεγχο προσβασιμότητας**, σύμφωνα με το εργαλείο WCAG, βρέθηκαν αρκετά προβλήματα.

**Ο σχεδιασμός** του ΔΔΤ, εικαστικά, είναι σχετικά καλός ως προς τους χρωματικούς συνδυασμούς δίνοντας ίσως περισσότερη προσοχή στις γραμματοσειρές που χρησιμοποιήθηκαν.

Ο ΔΔΤ της ΠΔΕ Κεντρικής Μακεδονίας δεν παρουσιάζει στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας ενώ διαθέτει στοιχεία επικοινωνίας όπως ηλεκτρονική ταχυδρομική και ταχυδρομική διεύθυνση.

### **ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ & ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ**

Η ΠΔΕ Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης, έχει έδρα την Κομοτηνή και υπό την εποπτεία της έχει τις σχολικές μονάδες και τους φορείς των νομών: Ροδόπης, Ξάνθης, Έβρου, Καβάλας και Δράμας. Η ιστοσελίδα της ΠΔΕ Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης είναι διαθέσιμη και από τους δύο φυλλομετρητές, περιέχει ενημερωτικό υλικό και μεγάλο όγκο διάφορες ανακοινώσεις χωρισμένες σε κατηγορίες.

**Το περιεχόμενο και η λειτουργικότητα** του οργανώνεται σύμφωνα με τις παρακάτω κατηγορίες:

Τη δομή της υπηρεσίας, το Παρατηρητήριο σχολικής βίας το οποίο αναφέραμε παραπάνω, Ευρωπαϊκά προγράμματα που υλοποιούνται, οργανόγραμμα, χάρτες πλοήγησης πληροφορίες για τα κενά και τα πλεονάσματα που υπάρχουν στις σχολικές μονάδες της περιφέρειας, πληροφορίες για τις Διευθύνσεις, τα σχολεία και τους φορείς όπου εποπτεύει, τη νομοθεσία για τη λειτουργία των σχολικών μονάδων.

Ο ιστότοπος περιλαμβάνει επίσης, μηχανή αναζήτησης και χρήσιμους συνδέσμους με άλλους σχετικούς φορείς.

## Ηλεκτρονικές υπηρεσίες

- **Μισθοδοσία**, η υπηρεσία δίνει τη δυνατότητα, εισάγοντας τον εξαψήφιο αριθμό μητρώου, εμφάνιση των στοιχείων της μισθοδοσίας κάθε υπαλλήλου.
- **Ψηφιακά Εκπαιδευτικά Βοηθήματα**, η δημιουργία του ιστότοπου ξεκίνησε το 2010 και η ανάρτηση του υλικού ολοκληρώθηκε το πρώτο εξάμηνο του 2013. Τη στιγμή αυτή σε κάθε βοήθημα περιέχεται όλο το υλικό που προέβλεπε ο σχεδιασμός του έργου. Σταδιακά προβλέπονται βελτιώσεις σε τεχνικό επίπεδο ή στο περιεχόμενο το οποίο περιλαμβάνει τα ακόλουθα: Ανάρτηση Επαναληπτικών Διαγωνισμάτων ανάλογα με την πρόοδο στη διδασκαλία της ύλης, εμπλουτισμό ενοτήτων με νέο υλικό ασκήσεων, όπου αυτό απαιτείται, οπτικοποίηση υπαρχόντων ασκήσεων σε μορφή βιντεοδιαλέξεων (webinars), όπου αυτό απαιτείται.
- **Λίστα αιτήσεων**, η υπηρεσία παρέχει μία λίστα με διάφορα έντυπα και αιτήσεις τα οποία μπορείς να τα “κατεβάσεις” στον υπολογιστή σου και να τα επεξεργαστείς.

Οι υπηρεσίες που προσφέρονται βρίσκονται στα επίπεδα 1 και 2 των ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Σχετικά με τον **έλεγχο ορθότητας** των δεδομένων του ΔΔΤ, σύμφωνα με το εργαλείο W3C Markup, που χρησιμοποιήθηκε για το λόγο αυτό, βρέθηκαν σχετικά λίγα λάθη (συνολικά βρέθηκαν 9 λάθη), ενώ στον **έλεγχο προσβασιμότητας**, σύμφωνα με το εργαλείο WCAG, βρέθηκαν αρκετά προβλήματα.

Ο **σχεδιασμός** του ΔΔΤ, εικαστικά, είναι πολύ προσεγμένος ως προς τους χρωματικούς συνδυασμούς αλλά ως προς τις γραμματοσειρές που χρησιμοποιήθηκαν.

Ο ΔΔΤ της ΠΔΕ Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης δεν παρουσιάζει στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας ενώ διαθέτει στοιχεία επικοινωνίας όπως ηλεκτρονική ταχυδρομική και ταχυδρομική διεύθυνση.

## ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ & ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΗΠΕΙΡΟΥ

Η ΠΔΕ Ηπείρου εδρεύει στην περιοχή των Ιωαννίνων, εποπτεύει τις σχολικές μονάδες και τους φορείς των νομών Άρτας, Ιωαννίνων, Θεσπρωτίας και Πρέβεζας.

Η ιστοσελίδα της ΠΔΕ Ηπείρου είναι διαθέσιμη και από τους δύο φυλλομετρητές, περιέχει ενημερωτικό υλικό και μεγάλο όγκο διάφορες ανακοινώσεις χωρισμένες σε κατηγορίες.

Στην αρχική σελίδα του διαδικτυακού αυτού τόπου, ο χρήστης άμεσα ενημερώνεται για την επικαιρότητα στο χώρο της εκπαίδευσης αλλά και τις δράσεις που λαμβάνουν χώρα στην περιφέρεια.

**Το περιεχόμενο και η λειτουργικότητα** του οργανώνεται σύμφωνα με τις παρακάτω κατηγορίες:

Πληροφορίες που αφορούν τις σχολικές μονάδες και τους φορείς που εποπτεύει, Ευρωπαϊκά προγράμματα και δράσεις που υλοποιούνται μέσω της περιφέρειας, νομοθεσία λειτουργίας σχολικών μονάδων, υπάρχει επίσης αναρτημένος ο οδηγός ορθής διοικητικής συμπεριφοράς.

Ο ιστότοπος περιλαμβάνει επίσης, μηχανή αναζήτησης, χάρτες πλοήγησης και χρήσιμους συνδέσμους με άλλους σχετικούς φορείς.

### **Ηλεκτρονικές υπηρεσίες**

Η ΠΔΕ Ηπείρου διαθέτει τις εξής δύο ηλεκτρονικές υπηρεσίες για τις οποίες έχουμε αναφερθεί προηγουμένως: Ψηφιακά Εκπαιδευτικά Βοηθήματα και το Ψηφιακό Σχολείο και οι οποίες βρίσκονται επίσης στα δύο πρώτα επίπεδα ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Σχετικά με τον **έλεγχο ορθότητας** των δεδομένων του ΔΔΤ, σύμφωνα με το εργαλείο W3C Markup, που χρησιμοποιήθηκε για το λόγο αυτό, βρέθηκαν λάθη (συνολικά βρέθηκαν 24 λάθη), ενώ στον **έλεγχο προσβασιμότητας**, σύμφωνα με το εργαλείο WCAG, βρέθηκαν αρκετά προβλήματα.

**Ο σχεδιασμός** του ΔΔΤ, εικαστικά, ως προς τα χρώματα είναι αρκετά περιορισμένος καθώς επίσης και οι γραμματοσειρές που χρησιμοποιήθηκαν είναι λίγο κουραστικές στον αναγνώστη.

Ο ΔΔΤ της ΠΔΕ Ηπείρου παρουσιάζει στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας ενώ διαθέτει στοιχεία επικοινωνίας όπως ηλεκτρονική ταχυδρομική και ταχυδρομική διεύθυνση.

## **ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ & ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ**

Η ΠΔΕ Δυτικής Ελλάδας έχει την έδρα της στην Πάτρα, οι σχολικές μονάδες και οι φορείς που έχει στην αρμοδιότητά της βρίσκονται στην περιοχή των νομών Αιτωλοακαρνανίας, Αχαΐας και Ηλείας.

Η ιστοσελίδα της ΠΔΕ Δυτικής Ελλάδας είναι διαθέσιμη και από τους δύο φυλλομετρητές, περιέχει ενημερωτικό υλικό και μεγάλο όγκο διάφορες δημοσιεύσεις της επικαιρότητας χωρισμένες σε κατηγορίες.

**Το περιεχόμενο και η λειτουργικότητα** του οργανώνεται σύμφωνα με τις παρακάτω κατηγορίες:

Πληροφορίες για την υπηρεσία, νομοθεσία σχετικά με τη δομή και λειτουργία πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και άλλες διατάξεις, ευρωπαϊκά προγράμματα που υλοποιούνται, στοιχεία για την Ειδική Αγωγή, το Ειδικό Εκπαιδευτικό και Βοηθητικό προσωπικό, καθώς επίσης και το Παρατηρητήριο σχολικής βίας και τις δράσεις που λαμβάνουν χώρα στην περιφέρεια της Δυτικής Ελλάδας.

Ο ιστότοπος περιλαμβάνει επίσης, μηχανή αναζήτησης, χάρτες πλοήγησης και χρήσιμους συνδέσμους με άλλους σχετικούς φορείς.

#### **Ηλεκτρονικές υπηρεσίες**

Η ΠΔΕ Δυτικής Ελλάδας διαθέτει το Ψηφιακό Σχολείο για το οποίο έχουμε αναφερθεί και παραπάνω. Δεν βρέθηκε κάποια άλλη ηλεκτρονική υπηρεσία.

Σχετικά με τον **έλεγχο ορθότητας** των δεδομένων του ΔΔΤ, σύμφωνα με το εργαλείο W3C Markup, που χρησιμοποιήθηκε για το λόγο αυτό, βρέθηκαν λίγα λάθη (συνολικά βρέθηκαν 6 λάθη), ενώ στον **έλεγχο προσβασιμότητας**, σύμφωνα με το εργαλείο WCAG, βρέθηκαν ελάχιστα προβλήματα.

**Ο σχεδιασμός** του ΔΔΤ, εικαστικά, βρίσκεται σε αρκετά καλή κατάσταση και ως προς τους χρωματικούς συνδυασμούς αλλά και ως προς τις γραμματοσειρές που έχουν χρησιμοποιηθεί.

Ο ΔΔΤ της ΠΔΕ Δυτικής Ελλάδας δεν παρουσιάζει στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας ενώ διαθέτει στοιχεία επικοινωνίας όπως ηλεκτρονική και ταχυδρομική διεύθυνση.

#### **ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ & ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ**

Στην περιοχή της Τρίπολης, βρίσκεται η έδρα της ΠΔΕ Πελοποννήσου, έχοντας υπό την εποπτεία τις σχολικές μονάδες και φορείς των νομών Αρκαδίας, Αργολίδας, Κορινθίας, Λακωνίας και Μεσσηνίας.

Η ιστοσελίδα της ΠΔΕ Πελοποννήσου είναι διαθέσιμη και από τους δύο φυλλομετρητές, περιέχει ενημερωτικό υλικό και μεγάλο όγκο από διάφορες δημοσιεύσεις της επικαιρότητας κατηγοριοποιημένα ως προς την ημερομηνία.

**Το περιεχόμενο και η λειτουργικότητα** του οργανώνεται σύμφωνα με τις παρακάτω κατηγορίες:

Οργανόγραμμα και στοιχεία για τον Διευθυντή, το Παρατηρητήριο σχολικής βίας και τις δραστηριότητες που έχουν λάβει χώρα στην περιφέρεια της Πελοποννήσου, σύνδεσμοι με τους ιστότοπους των φορέων και των Διευθύνσεων που εποπτεύονται από την Περιφερειακή.

Ο ιστότοπος περιλαμβάνει επίσης, μηχανή αναζήτησης και χάρτη της περιοχής.

#### **Ηλεκτρονικές υπηρεσίες**

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που διαθέτει ιστότοπος της ΠΔΕ Πελοποννήσου είναι το Ψηφιακό Σχολείο και η Μισθοδοσία, τα οποία έχουμε αναφέρει παραπάνω. Και οι δύο αυτές υπηρεσίες, βρίσκονται στα επίπεδα 1 και 2 των ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Σχετικά με τον **έλεγχο ορθότητας** των δεδομένων του ΔΔΤ, σύμφωνα με το εργαλείο W3C Markup, που χρησιμοποιήθηκε για το λόγο αυτό, βρέθηκαν αρκετά λάθη

(συνολικά βρέθηκαν 26 λάθη), ενώ στον **έλεγχο προσβασιμότητας**, σύμφωνα με το εργαλείο WCAG, βρέθηκαν σχετικά λίγα προβλήματα.

**Ο σχεδιασμός** του ΔΔΤ, εικαστικά, βρίσκεται σε πολύ καλή κατάσταση και ως προς τους χρωματικούς συνδυασμούς αλλά και ως προς τις γραμματοσειρές που έχουν χρησιμοποιηθεί.

Ο ΔΔΤ της ΠΔΕ Πελοποννήσου δεν παρουσιάζει στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας ενώ διαθέτει στοιχεία επικοινωνίας όπως ηλεκτρονική και ταχυδρομική διεύθυνση

## **ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ & ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΡΗΤΗΣ**

Η ΠΔΕ της Κρήτης έχει την έδρα της στο Ηράκλειο, στην αρμοδιότητά της έχει σχολικές μονάδες και φορείς των νομών Ρεθύμνης, Χανίων, Λασιθίου και Ηρακλείου.

Η ιστοσελίδα της ΠΔΕ Κρήτης είναι διαθέσιμη και από τους δύο φυλλομετρητές, περιέχει ενημερωτικό υλικό και μεγάλο όγκο από διάφορες δημοσιεύσεις της επικαιρότητας με βάσει την ημερομηνία κατηγοριοποιημένες σε σελίδες, καθώς επίσης και συνδέσμους όπως του Υπουργείου Παιδείας και του Παιδαγωγικού Ινστιτούτου.

**Το περιεχόμενο και η λειτουργικότητα** του οργανώνεται σύμφωνα με τις παρακάτω κατηγορίες:

Στοιχεία Διευθύνσεων Εκπαίδευσης που εποπτεύονται από την Περιφερειακή, οργανόγραμμα της υπηρεσίας, Ειδική Αγωγή και δράσεις στην περιοχή της Κρήτης.

Ο ιστότοπος περιλαμβάνει επίσης, μηχανή αναζήτησης ενώ δεν διαθέτει χάρτη της περιοχής.

### **Ηλεκτρονικές υπηρεσίες**

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που διαθέτει ιστότοπος της ΠΔΕ Κρήτης είναι το Ψηφιακό Σχολείο και η Μισθοδοσία, τα οποία έχουμε αναφέρει παραπάνω και τα οποία ανήκουν στα επίπεδα 1 και 2 των ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Σχετικά με τον **έλεγχο ορθότητας** των δεδομένων του ΔΔΤ, σύμφωνα με το εργαλείο W3C Markup, που χρησιμοποιήθηκε για το λόγο αυτό, βρέθηκαν ελάχιστα λάθη (συνολικά βρέθηκαν 7 λάθη), ενώ στον **έλεγχο προσβασιμότητας**, σύμφωνα με το εργαλείο WCAG, δεν βρέθηκαν προβλήματα.

**Ο σχεδιασμός** του ΔΔΤ, εικαστικά, βρίσκεται σε αρκετά καλή κατάσταση και ως προς τους χρωματικούς συνδυασμούς αλλά και ως προς τις γραμματοσειρές που έχουν χρησιμοποιηθεί.

Ο ΔΔΤ της ΠΔΕ Κρήτης δεν παρουσιάζει στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας ενώ διαθέτει στοιχεία επικοινωνίας όπως ηλεκτρονική και ταχυδρομική διεύθυνση.

## ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ & ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

Η ΠΔΕ Θεσσαλίας, έχει έδρα τη Λάρισα, υπό την εποπτεία της έχει τις σχολικές μονάδες και τους φορείς των νομών Τρικάλων, Μαγνησίας (Σποράδες), Λάρισας και Καρδίτσας.

Η ιστοσελίδα της ΠΔΕ Θεσσαλίας είναι διαθέσιμη και από τους δύο φυλλομετρητές, περιέχει ενημερωτικό υλικό, μεγάλο όγκο από διάφορες δημοσιεύσεις της επικαιρότητας βάσει την ημερομηνία, χρήσιμες παραπομπές και ιστοσελίδες με σκοπό τη μεγιστοποίηση της ποιότητας και της ποσότητας των πληροφοριών που παρέχει.

**Το περιεχόμενο και η λειτουργικότητα** του οργανώνεται σύμφωνα με τις παρακάτω κατηγορίες:

Στοιχεία για την υπηρεσία και τους εποπτευόμενους φορείς της, γεωγραφικά δεδομένα με τις σχολικές μονάδες της Θεσσαλίας και την χωροταξική κατάταξή τους, συγκεντρωμένη τη νομοθεσία που αφορά τη λειτουργία των σχολικών μονάδων Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης.

Ο ιστότοπος περιλαμβάνει επίσης, μηχανή αναζήτησης και χάρτη της περιοχής.

### Ηλεκτρονικές υπηρεσίες

- ο ιστότοπος της ΠΔΕ Θεσσαλίας παρέχει τη **δυνατότητα τηλεδιάσκεψης** μεταξύ της Περιφερειακής και των Διευθύνσεων Εκπαίδευσης, τις οποίες εποπτεύει, ο ενδιαφερόμενος μπορεί να συμπληρώσει την αίτηση-φόρμα που έχει αναρτηθεί και να την υποβάλει, ώστε να προγραμματιστεί ο τόπος, ο χρόνος και το θέμα της τηλεδιάσκεψης. επίσης διαθέτει και τα παρακάτω προγράμματα στα οποία έχουμε ήδη αναφερθεί: Ψηφιακό Σχολείο και Εκπαιδευτική Τηλεόραση.
- **Αρθρογραφία**, είναι μία υπηρεσία δημοσίευσης άρθρων, εργασιών, ερωτημάτων επιστημονικού και εκπαιδευτικού περιεχομένου για τα Στελέχη Εκπαίδευσης τους Σχολικούς Συμβούλους και όλους τους εκπαιδευτικούς της Θεσσαλίας με σκοπό να αξιοποιηθεί το διαδίκτυο για την πρόσβαση σε θέματα παιδαγωγικού - εκπαιδευτικού - επιστημονικού περιεχομένου τα οποία είναι απαραίτητα για την στήριξη του εκπαιδευτικού έργου.

Και οι δύο παραπάνω υπηρεσίες βρίσκονται στα δύο πρώτα επίπεδα των ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Σχετικά με τον **έλεγχο ορθότητας** των δεδομένων του ΔΔΤ, σύμφωνα με το εργαλείο W3C Markup, που χρησιμοποιήθηκε για το λόγο αυτό, βρέθηκαν αρκετά λάθη (συνολικά βρέθηκαν 25 λάθη), ενώ στον **έλεγχο προσβασιμότητας**, σύμφωνα με το εργαλείο WCAG, βρέθηκαν λίγα μόνο προβλήματα.

**Ο σχεδιασμός** του ΔΔΤ, εικαστικά, βρίσκεται σε μέτρια κατάσταση κυρίως ως προς τους χρωματικούς συνδυασμούς, οι γραμματοσειρές που έχουν χρησιμοποιηθεί είναι καλές και δεν κουράζουν τον αναγνώστη.

Ο ΔΔΤ της ΠΔΕ Θεσσαλίας δεν παρουσιάζει στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας ενώ διαθέτει στοιχεία επικοινωνίας όπως ηλεκτρονική και ταχυδρομική διεύθυνση.

#### **ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ & ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ**

Η ΠΔΕ Στερεάς Ελλάδας, έχει την έδρα της στη Λαμία και υπό την εποπτεία της έχει τις σχολικές μονάδες και τους φορείς των νομών Βοιωτίας, Εύβοιας, Ευρυτανίας, Φθιώτιδας και Φωκίδας.

Η ιστοσελίδα της ΠΔΕ Στερεάς Ελλάδας είναι διαθέσιμη και από τους δύο φυλλομετρητές, περιέχει ενημερωτικό υλικό, μεγάλο όγκο από διάφορες δημοσιεύσεις, ανακοινώσεις και εγκυκλίους που σχετίζονται με την εκπαιδευτική επικαιρότητα.

**Το περιεχόμενο και η λειτουργικότητα** του οργανώνεται σύμφωνα με τις παρακάτω κατηγορίες:

Οργανόγραμμα της υπηρεσίας, στοιχεία για τα τις Διευθύνσεις και τα σχολεία που βρίσκονται υπό την εποπτεία της, Ευρωπαϊκά προγράμματα που υλοποιούνται μέσω της Περιφερειακής, αναλυτικά η δομή της υπηρεσίας, ενημέρωση για επιμορφωτικά σεμινάρια και ημερίδες.

Ο ιστότοπος περιλαμβάνει επίσης, μηχανή αναζήτησης και δυνατότητα σύνδεσης με άλλες εκπαιδευτικές ιστοσελίδες ενώ δεν περιλαμβάνει χάρτη πλοήγησης.

Στο ΔΔΤ της ΠΔΕ Στερεάς Ελλάδας δεν βρέθηκε η δυνατότητα παροχής κάποιας ηλεκτρονικής υπηρεσίας.

Σχετικά με τον **έλεγχο ορθότητας** των δεδομένων του ΔΔΤ, σύμφωνα με το εργαλείο W3C Markup, που χρησιμοποιήθηκε για το λόγο αυτό, βρέθηκαν λίγα λάθη (συνολικά βρέθηκαν 13 λάθη), ενώ στον **έλεγχο προσβασιμότητας**, σύμφωνα με το εργαλείο WCAG, δεν βρέθηκαν προβλήματα.

**Ο σχεδιασμός** του ΔΔΤ, εικαστικά, είναι αρκετά καλός και δεν κουράζει τον αναγνώστη όπως επίσης και οι γραμματοσειρές που έχουν χρησιμοποιηθεί.

Ο ΔΔΤ της ΠΔΕ Στερεάς Ελλάδας δεν παρουσιάζει στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας ενώ διαθέτει στοιχεία επικοινωνίας όπως ηλεκτρονική και ταχυδρομική διεύθυνση.

#### **ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ & ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**

Η ΠΔΕ Δυτικής Μακεδονίας βρίσκεται στην περιοχή της Κοζάνης και εποπτεύει τις σχολικές μονάδες και τους αντίστοιχους φορείς των νομών Γρεβενών, Καστοριάς, Κοζάνης και Φλώρινας.

Η ιστοσελίδα της ΠΔΕ Δυτικής Μακεδονίας είναι διαθέσιμη και από τους δύο φυλλομετρητές, περιέχει ενημερωτικό υλικό, μεγάλο όγκο από διάφορες δημοσιεύσεις και ενημέρωση για τα εκπαιδευτικά δρώμενα.

**Το περιεχόμενο και η λειτουργικότητα** του οργανώνεται σύμφωνα με τις παρακάτω κατηγορίες:

εκπαιδευτικό υλικό, Ευρωπαϊκά προγράμματα τα οποία υλοποιούνται στην περιοχή, δράσεις για τη σχολική βία που λαμβάνουν χώρα στην περιφέρεια της Δυτικής Μακεδονίας, αναλυτικό οργανόγραμμα της υπηρεσίας και των εποπτευόμενων φορέων.

Ο ιστότοπος περιλαμβάνει επίσης, μηχανή αναζήτησης και χάρτη πλοήγησης.

#### **Ηλεκτρονικές υπηρεσίες**

- **Eye**, η Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής Εκπαιδευτικών Δράσεων, την οποία έχουμε και παραπάνω αναφέρει
- **Εύρεση διαδρομής από τη θέση σας**, είναι μία υπηρεσία η οποία, εισάγοντας την διεύθυνση και την πόλη στην οποία βρίσκεται ο χρήστης, του εμφανίζει την πιθανή διαδρομή του προς την Περιφερειακή στο χάρτη.

οι παραπάνω υπηρεσίες προσδιορίζονται στα δύο πρώτα επίπεδα των ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Σχετικά με τον **έλεγχο ορθότητας** των δεδομένων του ΔΔΤ, σύμφωνα με το εργαλείο W3C Markup, που χρησιμοποιήθηκε για το λόγο αυτό, βρέθηκαν ελάχιστα λάθη (συνολικά βρέθηκαν 17 λάθη), ενώ στον **έλεγχο προσβασιμότητας**, σύμφωνα με το εργαλείο WCAG, δεν βρέθηκαν προβλήματα.

**Ο σχεδιασμός** του ΔΔΤ, εικαστικά, είναι σχετικά καλός, ενώ θα μπορούσαν να έχουν επιλεχτεί διαφορετικές γραμματοσειρές, με πιο ουδέτερο χαρακτήρα.

Ο ΔΔΤ της ΠΔΕ Δυτικής Μακεδονίας παρουσιάζει στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας ενώ διαθέτει στοιχεία επικοινωνίας όπως ηλεκτρονική και ταχυδρομική διεύθυνση.

#### **ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ & ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ**

Η ΠΔΕ Νοτίου Αιγαίου, εδρεύει στην περιοχή της Σύρου και έχει υπό την εποπτεία της τις σχολικές μονάδες και τους φορείς των νομών Κυκλάδων και Δωδεκανήσου.

Ο ΔΤ είναι διαθέσιμος και από τους δύο φυλλομετρητές και συγκεντρώνει πληροφορίες για τη δομή και τη λειτουργία της Περιφερειακής Διεύθυνσης καθώς και για τις ποικίλες εκπαιδευτικές δράσεις που πραγματοποιούνται στην περιοχή. Επίσης περιλαμβάνει μεγάλο όγκο από διάφορες δημοσιεύσεις και ανακοινώσεις της εκπαιδευτικής επικαιρότητας οργανωμένες σε διάφορες κατηγορίες.



**Το περιεχόμενο και η λειτουργικότητα** του οργανώνεται σύμφωνα με τις παρακάτω κατηγορίες:

Πληροφορίες και οργανόγραμμα της υπηρεσίας, στοιχεία για τις σχολικές μονάδες και τους εποπτευόμενους φορείς, προγράμματα και δράσεις που λαμβάνουν χώρα στο Νότιο Αιγαίο, το Παρατηρητήριο σχολικής βίας και οι δραστηριότητες σε επίπεδο περιφέρειας.

Ο ιστότοπος περιλαμβάνει επίσης, μηχανή αναζήτησης και δυνατότητα σύνδεσης με άλλες εκπαιδευτικές ιστοσελίδες και πηγές εκπαίδευσης, ατζέντα δράσεων της ΠΔΕ, ενώ δεν διαθέτει χάρτη πλοήγησης.

#### **Ηλεκτρονικές υπηρεσίες**

Ο ΔΤ της ΠΔΕ Νοτίου Αιγαίου παρέχει στο κοινό χρήσιμα έντυπα και αιτήσεις, ώστε να τα “κατεβάσουν” στον υπολογιστή τους και να τα εκτυπώσουν.

Η παραπάνω υπηρεσία ανήκει στα επίπεδα 1 και 2 των ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Σχετικά με τον **έλεγχο ορθότητας** των δεδομένων του ΔΔΤ, σύμφωνα με το εργαλείο W3C Markup, που χρησιμοποιήθηκε για το λόγο αυτό, βρέθηκαν ελάχιστα λάθη (συνολικά βρέθηκαν 4 λάθη), ενώ στον **έλεγχο προσβασιμότητας**, σύμφωνα με το εργαλείο WCAG, βρέθηκαν πολλά προβλήματα.

**Ο σχεδιασμός** του ΔΔΤ, εικαστικά, είναι σχετικά καλός, όπως και οι γραμματοσειρές που χρησιμοποιήθηκαν.

Ο ΔΔΤ της ΠΔΕ Νοτίου Αιγαίου δεν παρουσιάζει στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας ενώ διαθέτει στοιχεία επικοινωνίας όπως ηλεκτρονική και ταχυδρομική διεύθυνση.

### **ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ & ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ**

Η ΠΔΕ Βορείου Αιγαίου, έχει την έδρα της στην περιοχή της Μυτιλήνης και οι σχολικές μονάδες και φορείς της αρμοδιότητάς της βρίσκονται στην περιοχή των νομών Λέσβου, Χίου και Σάμου.

Η ιστοσελίδα της ΠΔΕ Βορείου Αιγαίου είναι διαθέσιμη και από τους δύο φυλλομετρητές, περιέχει ενημερωτικό υλικό, μεγάλο όγκο από διάφορες δημοσιεύσεις και ανακοινώσεις που αφορούν την εκπαιδευτική κοινότητα.

**Το περιεχόμενο και η λειτουργικότητα** του οργανώνεται σύμφωνα με τις παρακάτω κατηγορίες:

Οργανόγραμμα της υπηρεσίας, ενημέρωση για δράσεις και προγράμματα στην περιοχή του Βορείου Αιγαίου, το Παρατηρητήριο σχολικής βίας και τις δράσεις του στην περιοχή, Ειδική Αγωγή και φορείς στο Βόρειο Αιγαίο, στοιχεία και πληροφορίες για τα σχολεία Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης που εποπτεύονται από την Περιφερειακή.

Ο ιστότοπος περιλαμβάνει επίσης, μηχανή αναζήτησης και δυνατότητα σύνδεσης με άλλες εκπαιδευτικές ιστοσελίδες, καθώς επίσης περιλαμβάνει και χάρτη πλοήγησης.

### **Ηλεκτρονικές υπηρεσίες**

Ο ΔΤ της ΠΔΕ Βορείου Αιγαίου διαθέτει το Ψηφιακό Σχολείο, την Εκπαιδευτική Τηλεόραση και την υπηρεσία Eye, για τις οποίες έχουμε αναφερθεί παραπάνω και οι οποίες βρίσκονται στα επίπεδα 1 και 2 των ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Σχετικά με τον **έλεγχο ορθότητας** των δεδομένων του ΔΔΤ, σύμφωνα με το εργαλείο W3C Markup, που χρησιμοποιήθηκε για το λόγο αυτό, βρέθηκαν ελάχιστα λάθη (συνολικά βρέθηκαν 7 λάθη), ενώ στον **έλεγχο προσβασιμότητας**, σύμφωνα με το εργαλείο WCAG, δεν βρέθηκαν προβλήματα.

**Ο σχεδιασμός** του ΔΔΤ, εικαστικά, είναι σχετικά καλός, όπως και οι γραμματοσειρές που χρησιμοποιήθηκαν.

Ο ΔΔΤ της ΠΔΕ Βορείου Αιγαίου παρουσιάζει στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας ενώ διαθέτει στοιχεία επικοινωνίας όπως ηλεκτρονική και ταχυδρομική διεύθυνση καθώς και ηλεκτρονική φόρμα επαφής.

## 5. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Ολοκληρώνοντας την ανάλυση των ΔΤ των παραπάνω 13 Περιφερειακών Διευθύνσεων Εκπαίδευσης της χώρας, συμπεραίνουμε τα εξής, **ως προς το περιεχόμενο και τη λειτουργικότητα τους:**

- Όλοι οι ΔΤ περιλαμβάνουν πληροφορίες για το προσωπικό της υπηρεσίας και τους εποπτευόμενους φορείς.
- Σχεδόν όλοι παρουσιάζουν στο ΔΤ και το οργανόγραμμα της υπηρεσίας.
- Μόνο 3 από τους 13 ιστοχώρους που εξετάστηκαν δεν περιέχουν χάρτη πλοήγησης.
- Σχεδόν όλοι οι ΔΤ διαθέτουν μηχανή αναζήτησης (απλή αναζήτηση).
- Σχετικά με τα στοιχεία επικοινωνίας, όλοι οι ΔΤ παρουσιάζουν τα στοιχεία του φορέα όπως, αριθμό τηλεφώνου, ηλεκτρονική και ταχυδρομική διεύθυνση και αριθμό φαξ, ενώ ελάχιστοι διαθέτουν κάποια ηλεκτρονική φόρμα επαφής.
- Σε παραπάνω από τους μισούς ιστότοπους που εξετάστηκαν, ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να γνωρίζει το σημείο στο οποίο βρίσκεται.
- Σε όλους τους ΔΤ το περιεχόμενο είναι στην ελληνική γλώσσα, ενώ δεν βρέθηκε κάποιος ιστοχώρος να διαθέτει το περιεχόμενο και σε κάποια άλλη γλώσσα.
- Το κείμενο σε όλους τους ΔΤ είναι κατανοητό.
- Τα αρχεία που προσφέρονται για “κατέβασμα” είναι ελάχιστα και σχεδόν σε όλα αναφέρεται ο τύπος και το μέγεθος του αρχείου.
- Όλοι οι ΔΤ περιλαμβάνουν εξωτερικούς συνδέσμους προς άλλους φορείς που παρέχουν παρόμοιο ή υποστηρικτικό περιεχόμενο.

**Ως προς την προσβασιμότητα και ορθότητα:**

- Σχετικά με την ορθότητα των ιστοχώρων, σε όλους βρέθηκαν λάθη σύμφωνα με την αξιολόγησή τους από το εργαλείο που χρησιμοποιήθηκε W3C Markup Validation Service (από 4 έως και 26 λάθη).
- Όσον αφορά τη προσβασιμότητα, σε 4 από τους 13 ΔΤ που εξετάστηκαν δεν βρέθηκαν προβλήματα και πέρασαν επιτυχώς τον έλεγχο του εργαλείου WCAG.
- Ενώ οι υπόλοιποι 9 ιστότοποι παρουσίασαν αρκετά προβλήματα κατά τον έλεγχο.

**Ως προς τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες:**

- Στους ΔΤ που εξετάστηκαν παρέχονται ελάχιστες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, ενώ κάποιοι από αυτούς δεν διαθέτουν καθόλου ηλεκτρονική υπηρεσία.
- Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες οι οποίες παρέχονται, βρίσκονται όλες στα επίπεδα 1 και 2.

- Στην πλειοψηφία των ΔΔΤ, οι υπηρεσίες που παρέχονται σε αυτούς, είναι οδηγίες για διάφορα έγγραφα και αιτήσεις, ώστε ο χρήστης να έχει τη δυνατότητα να τα “κατεβάσει” στον υπολογιστή του και να τα εκτυπώσει.

#### **Ως προς το σχεδιασμό του ΔΔΤ:**

- Οι περισσότεροι ιστοχώροι, έχουν χρησιμοποιήσει συνδυασμούς χρωμάτων, ώστε να μη κουράζουν το χρήστη.
- Η αλλαγή των χρωμάτων μεταξύ των σελίδων, είναι στους περισσότερους ιστοχώρους ομαλή και δεν διαταράσσει την παρουσίαση του περιεχομένου.
- Ελάχιστοι από τους 13 ΔΔΤ που εξετάστηκαν βρέθηκαν κακοσχεδιασμένοι, όσον αφορά τους συνδυασμούς χρωμάτων και τις γραμματοσειρές που χρησιμοποίησαν.

#### **Ως προς τα στατιστικά στοιχεία των ΔΔΤ:**

Μόνο σε 3 από τους 13 ιστότοπους που εξετάστηκαν, υπάρχουν στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας.

#### **Ως προς τα στοιχεία επικοινωνίας:**

- Και στους 13 ΔΔΤ, υπάρχει η δυνατότητα επικοινωνίας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ενώ στο ίδιο σημείο εμφανίζονται και άλλα στοιχεία, όπως αριθμός τηλεφώνου και ταχυδρομική διεύθυνση.
- Σε ελάχιστους ιστότοπους υπάρχει η δυνατότητα επικοινωνίας μέσω ηλεκτρονικής φόρμας.

#### **Ως προς την ονοματοδοσία των ΔΔΤ:**

- Σε όλους τους ιστοχώρους που εξετάστηκαν, ακολουθείται η πολιτική ονοματοδοσίας (pde.sch.gr), δηλαδή το όνομα του φορέα (Περιφερειακή Διεύθυνση Εκπαίδευσης) και το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο, το δίκτυο στο οποίο υπάγονται όλες οι δημόσιες σχολικές μονάδες και οι φορείς της εκπαίδευσης, ενώ σαν πρώτο συνθετικό χρησιμοποιούνται τα αρχικά του ονόματος της Περιφερειακής Διεύθυνσης Εκπαίδευσης ανάλογα της περιοχής της.
- Σε κανέναν ΔΔΤ το URL δεν ξεπερνά τους 30 χαρακτήρες μαζί με το www και την κατάληξη .gr και σε όλες τις περιπτώσεις είναι γραμμένο με λατινικούς χαρακτήρες.

Παρά το μεγάλο οικονομικό όφελος που προσφέρει η εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και τις ανάγκες της για άμεση μείωση του λειτουργικού κόστους, την αύξηση της παραγωγικότητας και αποτελεσματικότητας και τη μείωση της αδιαφάνειας του δημόσιου τομέα, η Ελλάδα βρίσκεται ακόμα σε ένα στάδιο υλοποίησης.

Όπως διαπιστώθηκε και από την παρούσα έρευνα, στη χώρα μας δεν έχουν αναπτυχθεί οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες, ώστε η χρήση των ψηφιακών μέσων να κυριαρχεί από την υποβολή του αιτήματος του πολίτη έως και τη διεκπεραίωση του.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης, έχει φθάσει σε ένα αρκετά καλό στάδιο, όπου τα κράτη μέλη έχουν πλέον τη δυνατότητα να καταστήσουν πιο εύκολη τη ζωή των πολιτών ως προς το χρόνο αλλά και το κόστος.

Είναι σημαντικό τέλος να αναφέρουμε πως εκτός από τα οφέλη από την εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στα οποία έχουμε αναφερθεί και στο κεφάλαιο 2 της παρούσας εργασίας, η Ελλάδα θα πρέπει να ενισχύσει τις προσπάθειές της για την ανάπτυξη της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, μειώνοντας έτσι και ένα από τα μεγαλύτερα προβλήματα που αντιμετωπίζει, τη γραφειοκρατία.

## 6. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. <http://attik.pde.sch.gr/>
2. <http://ionion.pde.sch.gr>
3. <http://kmaked.pde.sch.gr/>
4. <http://amaked-thrak.pde.sch.gr/>
5. <http://ipeir.pde.sch.gr>
6. <http://pdede.sch.gr>
7. <http://pelop.pde.sch.gr>
8. <http://kritis.pde.sch.gr>
9. <http://thess.pde.sch.gr/jm/index.php>
10. <http://www.pdestereas.gr/>
11. <http://dmaked.pde.sch.gr/>
12. <http://naigaiou.pde.sch.gr>
13. <http://vaigaiou.pde.sch.gr>
14. <http://ec.europa.eu/digital-agenda>
15. [http://www.mckinsey.com/insights/public\\_sector/e-government\\_20](http://www.mckinsey.com/insights/public_sector/e-government_20)
16. <http://wegov.blogspot.gr/2010/10/blog-post.html>
17. <http://www.greekgeeks.com/el/solutions/e-government/>
18. <http://www.minedu.gov.gr/>
19. [http://www.digitalgreece2020.gr/wp-content/uploads/group-documents/1/1290376105-eGovForum\\_Fin\\_Deliverable\\_v1.5.pdf](http://www.digitalgreece2020.gr/wp-content/uploads/group-documents/1/1290376105-eGovForum_Fin_Deliverable_v1.5.pdf)
20. <http://www.e-gif.gov.gr/portal/pls/portal/docs/211033.PDF>
21. <http://www.yap.gov.gr/index.php/e-gif-menu/e-gif-pdyhs-menu.html>
22. <https://webgate.ec.europa.eu/fpfis/mwikis/eurydice/index.php/Ireland:Overview>
23. <http://www.education.ie/en/The-Education-System/>
24. <http://www.etpe.eu/new/custom/pdf/etpe970.pdf>