



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΑΙΓΑΙΟΥ

ΤΜΗΜΑ
ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ
ΚΑΙ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΣΠΟΥΔΩΝ -
ΔΙΟΙΚΗΣΗ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ



[ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΤΩΝ
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΠΟΥ ΔΙΑΘΕΤΟΥΝ ΟΙ
ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΙ ΤΟΠΟΙ ΤΩΝ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ
ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ]

ΛΕΥΚΟΘΕΑ ΣΠΗΛΙΩΤΟΠΟΥΛΟΥ

323M|2010016, icsdm10016@icsd.aegean.gr



© Πανεπιστήμιο Αιγαίου, 2011

Τμήμα Μηχανικών Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων
Εργαστήριο Πληροφοριακών Συστημάτων
83200 Καρλόβασι, Σάμος

Εργασία υλοποιημένη στα πλαίσια του μαθήματος:
Διαλειτουργικότητα Πληροφοριακών Συστημάτων
Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών

Ομάδα Ανάπτυξης: Λευκοθέα Σπηλιωτοπούλου
A/M 323M|2010016, Email: icsdm10016@icsd.aegean.gr

Επιβλέπων
καθηγητής:

Χαραλαμπίδης Ιωάννης, Επίκουρος Καθηγητής
yannisx@aegean.gr

Πίνακας περιεχομένων

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	5
ΟΡΙΣΜΟΣ	5
ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	5
ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	6
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ	6
ΜΟΝΤΕΛΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	8
ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ ΕΛΛΑΔΑΣ	9
ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΥΠΟΥΡΓΕΙΩΝ	9
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ, ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	10
Παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες	10
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	16
Παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες	16
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ	18
Παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες	18
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ	21
Παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες	22
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	23
Παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες	24
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΘΑΛΑΣΣΙΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ, ΝΗΣΩΝ ΚΑΙ ΑΛΙΕΙΑΣ	25
Παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες	25
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ	26
Παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες	27
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ	28
Παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες	28
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ	32
Παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες	32
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	32
Παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες	33
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ	33
Παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες	33
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΡΟΦΙΜΩΝ	34
Παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες	34
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ, ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ	35

Παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες.....	36
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ.....	38
Παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες.....	38
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	39
Παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες.....	39
ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΥΠΟΥΡΓΕΙΩΝ ΜΕ ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ	39
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΓΕΩΡΓΙΑΣ, ΑΛΙΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΙΡΛΑΝΔΙΑΣ	40
Παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες.....	40
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΑΓΓΛΙΑΣ.....	41
Παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες.....	41
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ	43
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	44

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

ΟΡΙΣΜΟΣ

Στη σημερινή κοινωνία και στην εποχή της χρήσης του διαδικτύου και των ηλεκτρονικών υπηρεσιών συχνά αναφερόμαστε στον όρο «**ηλεκτρονική διακυβέρνηση**» (*e-government*). Ο όρος αυτός θα μπορούσε να χαρακτηριστεί ως η εισαγωγή των τεχνολογιών της πληροφορικής των υπολογιστών (ΤΠΕ) στη δημόσια διοίκηση και οι νέες διοικητικές πρακτικές, τις οποίες οι τεχνολογίες αυτές εισήγαγαν. Ο όρος αυτός δημιουργήθηκε με τις γενικότερες πρακτικές, σύμφωνα με τις οποίες τοποθετείται το επίθετο «ηλεκτρονικό-ή» (“e”) με σκοπό να δώσει έμφαση στον ηλεκτρονικό τρόπο παραγωγής και διανομής των υπηρεσιών (ηλεκτρονικό εμπόριο, ηλεκτρονικό επιχειρείν, ηλεκτρονική μάθηση, και άλλα).

Υπάρχουν δύο φιλοσοφικές αντιλήψεις σχετικά με την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Για μερικούς η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση είναι «η εφαρμογή εργαλείων και τεχνικών του ηλεκτρονικού εμπορίου στη λειτουργία της διακυβέρνησης». Αυτή η αντίληψη εστιάζει στη πρακτική αποδοτικότητα και στη μείωση του κόστους, όπως αυτές που μπορούν για παράδειγμα να προέλθουν από την ηλεκτρονική κατάθεση της φορολογικής δήλωσης και τον ηλεκτρονικό εφοδιασμό. Για κάποιους άλλους, η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση έχει τη δυναμική να «βελτιώσει τη δημοκρατική συμμετοχή» και να «υπερκεράσει τη πολιτική αποστασιοποίηση». Η αντίληψη αυτή εστιάζει σε πρωτοβουλίες που θα φέρουν την αλληλεπίδραση μεταξύ των διάφορων μορφών διακυβέρνησης και του πολίτη σε νέα επίπεδα. [1]

ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Η είσοδος της τεχνολογίας στη «γραφειοκρατία» του δημόσιου τομέα μπορεί να έχει ξεκινήσει εδώ και χρόνια, αλλά σχεδόν σε όλο τον κόσμο, οι κυβερνήσεις αναρωτιούνται ακόμα, αν στον λαβύρινθο στον οποίο έχουν εισχωρήσει, θα βρουν ποτέ την άκρη. Αρχικά, όταν η ηλεκτρονική διακυβέρνηση έκανε τα πρώτα βήματά της όλοι μιλούσαν για συστήματα, τεχνολογίες, δίκτυα και λογισμικά. Στην πορεία, όμως, έγινε εμφανές ότι στο e-government η τεχνολογία δεν είναι πρωταγωνιστής. Είναι ένα μέσο και συνεπώς, αν δεν το χρησιμοποιεί κανείς, χάνει κάθε αξία.

Σήμερα, λοιπόν, η συντριπτική πλειονότητα των αρμόδιων φορέων αναγνωρίζει ότι για να πετύχει το e-government απαιτείται αλλαγή στις οργανωτικές δομές του δημόσιου τομέα, εκπαίδευση των δημόσιων υπαλλήλων, δημιουργία ψηφιακής και τεχνολογικής κουλτούρας στον πολίτη, και πάνω από όλα ενημέρωση προς όλες τις πλευρές. Η χώρα μας στον τομέα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης διατηρεί τις τελευταίες θέσεις των ευρωπαϊκών εξειδικευμένων μελετών. Θεωρητικά, ένα σημαντικό μέρος των κονδυλίων της Κοινωνίας της Πληροφορίας αφορά στο e-government, αλλά, αν αναλογιστεί κανείς την πορεία του επιχειρησιακού προγράμματος, κατανοεί αυτόματα και την επιτυχία της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στη χώρα μας. [2]

Είναι σημαντικό βέβαια να αναφέρουμε ότι ο όρος e-government δεν είναι γνωστός στο μεγαλύτερο ποσοστό του ελληνικού πληθυσμού γιατί ουσιαστικά δεν βλέπει και καμία πραγματική διαφορά στην επαφή του με τις δημόσιες υπηρεσίες. Για αυτό το λόγο και η στρατηγική και ο σχεδιασμός για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση πλέον έχουν αλλάξει και

αυτό είναι εμφανές μέσα από τον όγκο των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που έχουν δημιουργηθεί και αφορούν την εξυπηρέτηση των πολιτών.

Στόχος μας μέσα από αυτή τη μελέτη είναι να καταγράψουμε το σύνολο των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που προσφέρουν τα Υπουργεία της χώρας μας, να τις αναλύσουμε και να γίνει επισκόπηση των δυνατοτήτων που παρέχει η κάθε μία ξεχωριστά στους πολίτες - χρήστες των αντίστοιχων διαδικτυακών τόπων τους.

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Δεν μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τον όρο Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στη μελέτη μας χωρίς να αναφέρουμε τα πλεονεκτήματα χρήσης της. Συγκεκριμένα, λοιπόν, η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση προσφέρει [3]:

Στους Πολίτες:

- Ευκολότερη πρόσβαση σε πληροφορίες
- Διευκολύνει τις συναλλαγές με το Δημόσιο
- Άμεση επικοινωνία μεταξύ πολιτών και υπεύθυνων χάραξης πολιτικής

Στις Επιχειρήσεις:

- Αύξηση παραγωγικότητας και ανταγωνιστικότητας
- Μείωση κόστους συναλλαγής

Στην Κυβέρνηση:

- Άμεση, γρήγορη και ασφαλή ανταλλαγή δεδομένων
- Μείωση λειτουργικών εξόδων

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Με την ευρεία χρήση του διαδικτύου, οι κυβερνήσεις της Ευρώπης συνειδητοποίησαν ότι το Internet που είχε ήδη επικρατήσει στον ιδιωτικό τομέα, θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί με ανάλογο τρόπο και από το κράτος για την εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων. Έτσι λοιπόν, δημιουργήθηκε η ηλεκτρονική διακυβέρνηση.. Αρχικά, ο όρος αυτός συνδέθηκε με τη χρήση του διαδικτύου για τη διεκπεραίωση των συναλλαγών του κοινού με το κράτος. Για παράδειγμα, ένας πολίτης θα μπορούσε να υποβάλει τη φορολογική του δήλωση, απευθείας, από το σπίτι του, χρησιμοποιώντας τον προσωπικό του υπολογιστή. Στη συνέχεια διαπιστώθηκε πως το διαδίκτυο θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί και για την ενδυνάμωση της συμμετοχής των πολιτών στις δημοκρατικές διαδικασίες.

Ο όρος Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση καθορίζει 2 θεμελιώδεις αρχές:

- Οριοθετεί τους στόχους της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε τρεις συγκεκριμένους τομείς:
 - Εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων
 - Βελτίωση των δημοκρατικών διαδικασιών
 - Υποστήριξη των δημόσιων πολιτικών

- Συνδέει άρρηκτα την ηλεκτρονική διακυβέρνηση με ευρύτατες οργανωτικές αλλαγές στο εσωτερικό της δημόσιας διοίκησης

Η Ευρωπαϊκή Ένωση για να προωθήσει την ηλεκτρονική διακυβέρνηση σχεδιάζει και υλοποιεί Προγράμματα Δράσης τα οποία αποσκοπούν κυρίως στην ανάπτυξη εφαρμογών στα κράτη μέλη. Τα κυριότερα σημεία που πρέπει να εστιάσουμε είναι:

- Οι πολίτες και οι επιχειρήσεις στο επίκεντρο

Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση απευθύνεται στους πολίτες και τις επιχειρήσεις για να ικανοποιήσει τις ανάγκες τους:

- Για τη διαβίωση, την εργασία και την επιχειρηματικότητά τους στην Ευρώπη
- Ως χρήστες των διοικητικών υπηρεσιών, ως φορολογούμενοι και ως συμμετοχοί στη δημοκρατία.

Οι δημόσιες υπηρεσίες σχεδιάζουν τις διαδικασίες τους από τη σκοπιά του χρήστη. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι απαιτήσεις, οι προτεραιότητες και οι προτιμήσεις κάθε μεμονωμένης κατηγορίας χρηστών.

- Ηλεκτρονική αναγνώριση των χρηστών και αυθεντικοποίηση των συναλλαγών

Οι επικοινωνίες και οι συναλλαγές των πολιτών και των επιχειρήσεων με τις δημόσιες υπηρεσίες πρέπει να εξασφαλίζουν την αυθεντικότητα των συμβαλλόμενων μερών, την προστασία των προσωπικών δεδομένων και τις θεσμικές απαιτήσεις για τη διενέργεια νόμιμων διοικητικών συναλλαγών. Στο πλαίσιο αυτό, ορίζεται ότι θα αναπτυχθούν συναλλαγές σε πραγματικό χρόνο (online) σε ολόκληρη την Ευρώπη με τη βοήθεια ενός πανευρωπαϊκού διαλειτουργικού συστήματος αναγνώρισης και αυθεντικοποίησης των συναλλαγών.

- Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση για όλους

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες έχουν αξία, εάν όλοι οι πολίτες και οι επιχειρήσεις έχουν πρόσβαση σε αυτά. Όλοι πρέπει να συμμετέχουν ισότιμα στην κοινωνία της γνώσης, χωρίς γεωγραφικούς, οικονομικούς και πολιτισμικούς αποκλεισμούς.

- Διασυνοριακές υπηρεσίες

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση μπορεί να διευκολύνει την ελεύθερη διακίνηση ανθρώπων, κεφαλαίων, αγαθών και υπηρεσιών μεταξύ των κρατών-μελών και να συμβάλει στη δημιουργία της ενωμένης Ευρώπης.

Όσο αφορά τη χώρα μας, σημαντικό είναι να αναφερθεί ότι χαράζεται νέα εθνική στρατηγική και δρομολογείται μια σειρά έργων που σκοπό έχουν να θεμελιώσουν την ηλεκτρονική διακυβέρνηση στη χώρα μας. Τα έργα αυτά αποσκοπούν στη δημιουργία ενιαίας πρόσβασης, στην τυποποίηση και ασφάλεια των συναλλαγών ως εξής:

- Δημιουργία εθνικής δημόσιας πύλης στο Διαδίκτυο

Η πύλη συνδέεται με τις δημόσιες διαδικτυακές τοποθεσίες και αποτελεί το μοναδικό σημείο εισόδου για τη διενέργεια online συναλλαγών.

- Δημιουργία εθνικού συστήματος αυθεντικοποίησης και ασφάλειας των συναλλαγών

Το σύστημα αυθεντικοποίησης ελέγχει την ταυτότητα των συμβαλλόμενων μερών και εξασφαλίζει την εγκυρότητα και νομιμότητα των online συναλλαγών.

- Δημιουργία και θεσμοθέτηση Εθνικού Συστήματος Διαλειτουργικότητας.

Με αυτόν τον τρόπο αναπτύσσονται και θεσμοθετούνται ενιαίοι κανόνες για την ηλεκτρονική επικοινωνία των δημόσιων υπηρεσιών [4].

ΜΟΝΤΕΛΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

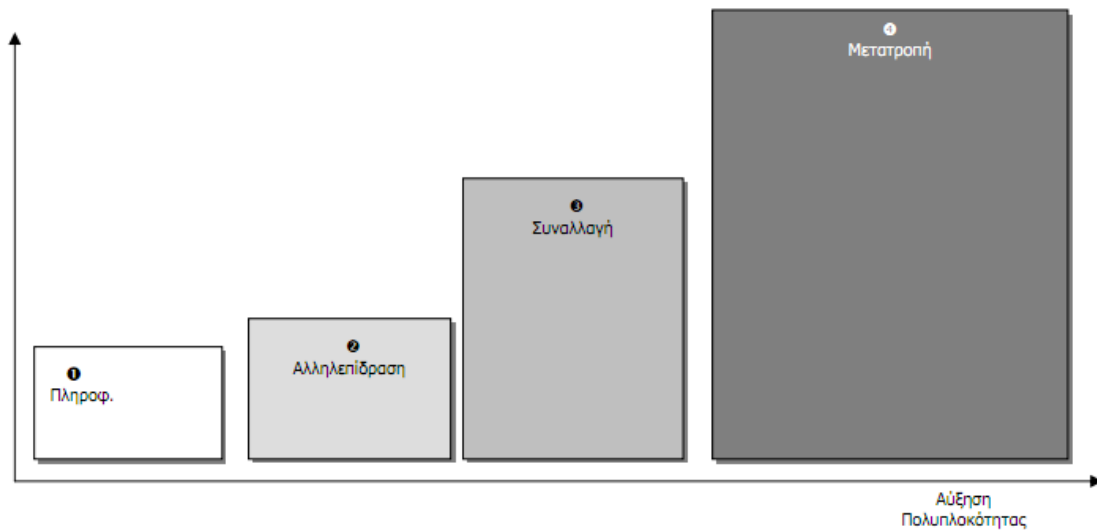
Για να κατανοήσουμε σαφέστερα τι σημαίνει ο όρος Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση θα πρέπει να τον μοντελοποιήσουμε. Έτσι λοιπόν, πριν παραθέσουμε μια σχηματική απεικόνιση καλό θα ήταν να αναφέρουμε ότι η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση αποτελείται από φάσεις κάθε μια από τις οποίες έχει διαφορετικό περιεχόμενο. Αναλυτικότερα οι Φάσεις είναι:

- **Πληροφορίας**: Ιστοσελίδες με πληροφοριακό υλικό
- **Αλληλεπίδρασης**: Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο, φόρμες αναζήτησης, κατέβασμα αιτήσεων
- **Συναλλαγής**: Ηλεκτρονικές αιτήσεις ψηφοφορία, ολοκληρωμένες συναλλαγές
- **Μετατροπής**: Πρόσβαση σε όλες τις υπηρεσίες από ένα σημείο.

Στην ανάλυσή μας σε παρακάτω θεματική ενότητα παρατηρούμε για κάθε μία ηλεκτρονική υπηρεσία που προσφέρει το κάθε Υπουργείο ποιες είναι οι δυνατότητές της δηλαδή σε τι φάση βρίσκεται η κάθε μία υπηρεσία στο διαδίκτυο. (π.χ. κάποια υπηρεσία προσφέρει μόνο πληροφοριακό υλικό ενώ κάποια άλλη δίνει τη δυνατότητα εκπλήρωσης οικονομικών συναλλαγών)

Παραθέτουμε λοιπόν σε σχηματική απεικόνιση το Μοντέλο της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης [3]:

Αύξηση χρησιμοποίησης από
Πολίτες / Επιχειρήσεις



Εικόνα 1: Μοντέλο της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης [3]

ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΥΠΟΥΡΓΕΙΩΝ

Τα Υπουργεία της Ελλάδας, που συνθέτουν τον κεντρικό μηχανισμό της χώρας και πριν τον τελευταίο ανασχηματισμό που έλαβε χώρα τον Ιούνιο του 2011, αριθμούνται σε 15 και είναι τα εξής:

- Υπουργείο Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
- Υπουργείο Οικονομικών
- Υπουργείο Εξωτερικών
- Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
- Υπουργείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας
- Υπουργείο Θαλασσίων Υποθέσεων, Νήσων και Αλιείας
- Υπουργείο Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Υπουργείο Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων
- Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων
- Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης
- Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης
- Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
- Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
- Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη
- Υπουργείο Πολιτισμού και Τουρισμού

Στη συνέχεια παραθέτουμε για κάθε Υπουργείο ποιες είναι οι παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες στους πολίτες και ποιες οι δυνατότητές τους.

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ, ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Το Υπουργείο Εσωτερικών μετεξελίχθηκε ώστε να συγκροτήσει κεντρική επιτελική δομή, η οποία στο πλαίσιο των εντολών και κατευθύνσεων του Πρωθυπουργού συμβάλλει στην εκπόνηση ενός συνεκτικού στρατηγικού, πολιτικού και επικοινωνιακού σχεδιασμού προώθησης του κυβερνητικού έργου. Οι αρμοδιότητες του Υπουργείου Εσωτερικών που έχουν σχέση με την αναπτυξιακή διάσταση της πολιτικής της αποκέντρωσης μεταφέρονται στο Υπουργείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας ώστε να συνδεθούν με την γενικότερη αναπτυξιακή πολιτική.

Στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης αναγράφονται τα τελευταία νέα αλλά και οι δράσεις του Υπουργείου και θέματα εσωτερικής διοίκησης, αυτοδιοίκησης και μετανάστευσης.[5]

Παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Οι παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Υπουργείου Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης είναι:

- **Διαύγεια**

Από την 1 Οκτωβρίου του 2010 τα Υπουργεία και οι δεκατρείς περιφέρειες, υποχρεούνται να αναρτούν αποφάσεις και πράξεις τους στο διαδίκτυο, μέσω του προγράμματος «Διαύγεια», το οποίο συντονίζει το Υπουργείο Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΥΕΣΑΗΔ). Οι πράξεις και αποφάσεις των φορέων δεν είναι εκτελέσιμες αν δεν αναρτηθούν στη Διαύγεια. Με την ολοκλήρωση της ανάρτησης, η κάθε απόφαση αποκτά έναν μοναδικό αριθμό Αριθμό Διαδικτυακής Ανάρτησης (ΑΔΑ), ο οποίος την πιστοποιεί. Ο κωδικοποιημένος αυτός αριθμός παράγεται αλγοριθμικά με βάση την ημερομηνία καταχώρισης, το φορέα και τον αύξοντα αριθμό πράξης του φορέα, εγγράφεται αυτόματα σε κάθε σελίδα του εγγράφου που αναρτάται και πρέπει αναγράφεται πάνω στο σχέδιο κάθε πράξης χειρόγραφα πριν διεκπεραιωθεί. Είναι η ταυτότητα της κάθε αναρτημένης πράξης και την ακολουθεί. Δεν μπορούν να υπάρχουν δύο ΑΔΑ για μια απόφαση και όταν μια απόφαση για κάποιο λόγο ακυρώνεται ο ΑΔΑ της παραμένει ανενεργός.

Στην πλήρη ανάπτυξη της Διαύγειας σταδιακά θα συμμετέχουν φορείς του ευρύτερου δημόσιου τομέα, των ανεξάρτητων και ρυθμιστικών αρχών και του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και οι Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης πρώτου και δεύτερου βαθμού.

Το πρόγραμμα Διαύγεια εισάγει για πρώτη φορά στην Ελλάδα την υποχρέωση ανάρτησης όλων των πράξεων των κυβερνητικών και διοικητικών οργάνων στο Διαδίκτυο, λαμβάνοντας ειδική μέριμνα για τις πράξεις που αφορούν την εθνική άμυνα και τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα. Είναι ένα πρόγραμμα αρκετά προωθημένο και καινοτόμο, ακόμα και για τα Ευρωπαϊκά δεδομένα, με κύριο στόχο να αποφέρει τη μέγιστη δημοσιότητα της κυβερνητικής πολιτικής και της διοικητικής δράσης. Η χρήση των νέων μέσων διαδικτυακής επικοινωνίας εξασφαλίζει ευρεία δημοσιότητα και πρόσβαση στη πληροφορία που προοδευτικά θα συντελέσει σε αλλαγή κουλτούρας σε όλη τη Δημόσια Διοίκηση.

Η εφαρμογή του προγράμματος Διαύγεια συμβάλει καθοριστικά στη δημιουργία ενός νέου μοντέλου στη σχέση του Πολίτη με το Κράτος. Ο πολίτης πλέον έχει ενισχυμένες δυνατότητες να απολαύσει συνταγματικά του δικαιώματα, όπως είναι η πληροφόρηση και η συμμετοχή στην Κοινωνία της Πληροφορίας. Παράλληλα, με την υποχρεωτική ανάρτηση των πράξεων στο διαδίκτυο εξασφαλίζεται η υπευθυνότητα, η ευθύνη και η λογοδοσία από την πλευρά των φορέων άσκησης της δημόσιας εξουσίας.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αναζητούν τις πράξεις των Υπουργείων και των Φορέων απλά και εύκολα χρησιμοποιώντας λέξεις κλειδιά και θεματικές κατηγορίες (μετα-δεδομένα), με τις οποίες είναι καταχωρημένη η κάθε πράξη, μέσω μιας εύχρηστη φόρμας αναζήτησης είτε από την ιστοσελίδα του κάθε Φορέα που την εκδίδει, είτε από τον ειδικό δικτυακό τόπο του Εθνικού Τυπογραφείου [6].

Ο διαδικτυακός τόπος λειτουργεί ως πηγή ενημέρωσης όπου δημοσιεύεται συνεχώς ενημερωτικό υλικό και απαντήσεις σε συχνά ερωτήματα για τις Ομάδες Διοίκησης Έργου (ΟΔΕ) που είναι επιφορτισμένες με την ανάρτηση των αποφάσεων για τους Φορείς που προβλέπει ο νόμος.

Εν κατακλείδι, το Πρόγραμμα Δι@ύγεια ξεκίνησε έχοντας ως στόχο την επίτευξη της μέγιστης δυνατής δημοσιότητας της κυβερνητικής πολιτικής και της διοικητικής δραστηριότητας, τη διασφάλιση της διαφάνειας και την εμπέδωση της υπευθυνότητας και της λογοδοσίας από την πλευρά των φορέων άσκησης της δημόσιας εξουσίας.[7]

- **ΚΕΠ**

Ο διαδικτυακός τόπος των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών έχει σχεδιαστεί και αναπτυχθεί για την ηλεκτρονική πληροφόρηση και εξυπηρέτηση των πολιτών από το σπίτι ή το γραφείο. Ο δικτυακός τόπος ενημερώνεται καθημερινά με τις πιο πρόσφατες πληροφορίες που καλύπτουν όλο το εύρος του Δημόσιου Τομέα, καθιστώντας τον το σημείο αναφοράς στο Διαδίκτυο για τις συναλλαγές των πολιτών με τη Δημόσια Διοίκηση. Επιπρόσθετα, δίνει πλέον την δυνατότητα στους πολίτες να υποβάλλουν ηλεκτρονικές αιτήσεις προς τα ΚΕΠ για μία σειρά Διοικητικών διαδικασιών, υλοποιώντας στην Ελλάδα το πιο ουσιαστικό βήμα προς την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

Οι υπηρεσίες που προσφέρει κατηγοριοποιούνται ανάλογα με την ομάδα πολιτών. Υπάρχουν με άλλα λόγια υπηρεσίες που αφορούν τους απλούς Πολίτες, υπηρεσίες για τους Φορείς και υπηρεσίες για τις Επιχειρήσεις. Υπάρχουν 3 τρόποι με τους οποίους διαπεραιώνεται κάθε υπηρεσία. Η διεκπεραίωση γίνεται είτε μέσω φυσικής παρουσίας στα ΚΕΠ, είτε τηλεφωνικά μέσω 1500 είτε υποβάλλεται ηλεκτρονικά μέσω της Εθνικής Πύλης Δημόσιας Διοίκησης Ermis. [8]

- **Θησέας**

Λαμβάνοντας υπόψη τα προβλήματα και τις δυσλειτουργίες που προέκυψαν κατά την εφαρμογή προηγούμενων προγραμμάτων για την ενίσχυση του αναπτυξιακού ρόλου των Ο.Τ.Α. (Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης) όπως:

- Η αδυναμία του Ε.Π.Τ.Α. να λειτουργήσει ως πραγματικό Πρόγραμμα στήριξης της Τοπικής Αυτοδιοίκησης σε εφαρμογή των διατάξεων που το θεσμοθέτησαν,

- ο Η ανυπαρξία ενός συστήματος ορθολογικής και δίκαιης κατανομής των θεσμοθετημένων πόρων της τοπικής αυτοδιοίκησης

Το Υπουργείο Εσωτερικών και Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης διαμόρφωσε μια νέα πρόταση, μέσω του προγράμματος «Θησέας», η οποία ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις και προσδοκίες της σύγχρονης πρωτοβάθμιας Τοπικής Αυτοδιοίκησης, ενώ παράλληλα δημιουργεί τις προϋποθέσεις για την εφαρμογή ενός διαφανούς, ευέλικτου και αποδοτικού συστήματος κατανομής των πόρων.

Κύριο χαρακτηριστικό αποτελεί η αρμοδιότητα των κεντρικών υπηρεσιών σε ό,τι αφορά το στρατηγικό σχεδιασμό, τον προγραμματισμό και τη στήριξη του νομοθετικού έργου. Στο πλαίσιο αυτό, το σύστημα διοίκησης του προγράμματος «Θησέας» διαρθρώνεται σε τρία επίπεδα όπου λειτουργούν τα αντίστοιχα όργανα αποφασιστικής αρμοδιότητας:

- ο η Κεντρική Επιτροπή Παρακολούθησης του Προγράμματος,
- ο οι Περιφερειακές Επιτροπές Παρακολούθησης του Προγράμματος,
- ο τα Δημοτικά και Κοινοτικά Συμβούλια.

Ο διαδικτυακός τόπος του προγράμματος Θησέας δίνει τη δυνατότητα στον πολίτη να αποκτήσει δελτίο ενημέρωσης σχετικά με το πρόγραμμα και τους στόχους του μέσω συμπλήρωσης της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης. Επίσης, παρέχεται η δυνατότητα διαλόγου στη σελίδα του προγράμματος με Ο.Τ.Α. και με επιχειρήσεις για ζητήματα που τους απασχολούν και απαιτούν απαντήσεις.[9]

- **ΕΣΠΑ**

Το Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς 2007-2013 συνιστά μια ολοκληρωμένη δέσμη αλληλοσυμπληρούμενων παρεμβάσεων με τις οποίες προσδοκάται ότι θα αντιμετωπισθούν οι βασικές δυσλειτουργίες της Δημόσιας Διοίκησης, σε ό,τι αφορά τους βασικούς συντελεστές διοικητικής ικανότητας (ανθρώπινο δυναμικό, κανονιστικό πλαίσιο, δομές και συστήματα) και στο επίπεδο της διαμόρφωσης των δημόσιων πολιτικών και στο επίπεδο της εφαρμογής τους από τις υπηρεσίες της Δημόσιας Διοίκησης. Βασικές μεθοδολογικές αρχές οργανωτικής αλλαγής τις οποίες υιοθετεί το ΕΠ αποτελούν:

- ο Η ολοκληρωμένη προσέγγιση συνδυασμού παρεμβάσεων στο επίπεδο της πολιτικής και στο επίπεδο της επιχειρησιακής λειτουργίας των υπηρεσιών και των συντελεστών διοικητικής ικανότητας,
- ο Η δημιουργία μηχανισμών και δομών πολιτικής και τεχνικής υποστήριξης για την προώθηση της εφαρμογής των αλλαγών στις οποίες στοχεύει το πρόγραμμα,
- ο Η ευρύτερη δυνατή δημοσιότητα, η αξιοποίηση της διαδικασίας της δημόσιας διαβούλευσης και η ενεργοποίηση όλων των εμπλεκόμενων μερών πέραν της διοίκησης και των εκπροσώπων του προσωπικού, όπως είναι οι κοινωνικοί εταίροι, ανεξάρτητες αρχές, ΜΚΟ, οργανώσεις πολιτών, κλπ,
- ο Η συστηματική συγκριτική επισκόπηση της διεθνούς εμπειρίας και της θέσης της χώρας σε όλες τις κατηγορίες δράσεων του ΕΠ και η αξιοποίηση των

διδαγμάτων που προσφέρει η ξένη εμπειρία με στόχο την μεταφορά και προσαρμογή καλών πρακτικών στο Ελληνικό περιβάλλον, σε συνδυασμό με την on going αξιολόγηση της εφαρμογής και των αποτελεσμάτων των κατηγοριών δράσεων του προγράμματος,

- ο Η προώθηση καινοτόμων, παραδειγματικών, δράσεων σε όλο το εύρος των κατηγοριών δράσεων του προγράμματος αυτού και η αξιοποίησή τους σε ευρύτερη κλίμακα με τη διαδικασία «πιλοτική εφαρμογή - τελική εφαρμογή - διάδοση - προσαρμογή - μεταφορά».

Ο διαδικτυακός τόπος που φιλοξενεί το συγκεκριμένο πρόγραμμα δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες να αναζητήσουν βάση κριτηρίων τις προτάσεις που αφορούν τις δράσεις του προγράμματος ΕΣΠΑ και αν επιθυμούν να υποβάλλουν μια τέτοια πρόταση. Επιπλέον, τους παρέχεται η δυνατότητα μετακίνησης σε άλλη ιστοσελίδα, συγκεκριμένα στο Μητρώο Εμπειρογνομόνων ΕΣΠΑ όπου εκεί όσοι χρήστες επιθυμούν μπορούν να εγγραφούν ηλεκτρονικά εάν βέβαια πληρούν τις απαιτούμενες προϋποθέσεις. [10]

- **ΣΥΖΕΥΣΕΙΣ**

Το «ΣΥΖΕΥΣΕΙΣ» είναι ένα έργο του Υπουργείου Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης (ΥΠΕΣΔΔΑ), με το οποίο επιδιώκεται η ανάπτυξη και ο εκσυγχρονισμός της τηλεπικοινωνιακής υποδομής του Δημόσιου Τομέα. Πρόκειται για ένα δίκτυο πρόσβασης και κορμού για τους φορείς του Δημοσίου, με σκοπό να καλύψει όλες τις ανάγκες για τη μεταξύ τους επικοινωνία με Τηλεφωνία (τηλεφωνική επικοινωνία ανάμεσα στους φορείς), Δεδομένα (επικοινωνία υπολογιστών - Internet) και Video (τηλεδιάσκεψη - τηλεκαίτευση). Σκοπός του έργου είναι η βελτίωση της λειτουργίας των δημοσίων υπηρεσιών, με την αναβάθμιση της μεταξύ τους επικοινωνίας μέσω της παροχής προηγμένων τηλεματικών υπηρεσιών με χαμηλό κόστος, και η ενοποιημένη εξυπηρέτηση των πολιτών, με αυτοματοποιημένα και φιλικά προς τον χρήστη συστήματα πληροφόρησης και διεκπεραίωσης συναλλαγών με το Δημόσιο.

Το συγκεκριμένο πρόγραμμα προσφέρει πολλές υπηρεσίες στον πολίτη. Ο χρήστης όταν εισέλθει στον διαδικτυακό τόπο που φιλοξενεί το ΣΥΖΕΥΣΕΙΣ, πρέπει να εισάγει τα προσωπικά του στοιχεία (username και password). Από εκείνη τη στιγμή εισέρχεται στο χώρο των υπηρεσιών και πιο συγκεκριμένα του προσφέρεται η δυνατότητα τηλεδιάσκεψης με άλλους συμμετέχοντες, η ηλεκτρονική απόκτηση Ψηφιακών Πιστοποιητικών με ενσωμάτωση πληροφορίας σχετικά με το χρήστη και τον αντίστοιχο Φορέα στον οποίο ανήκει καθώς και δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης σε υπηρεσίες της νησίδας τους. Η συγκεκριμένη υπηρεσία δε δίνεται δωρεάν στους φορείς των νησίδων αλλά το μηνιαίο κόστος της βαρύνει τους ίδιους. Σε περίπτωση που ο Φορέας ή ο πολίτης έχει κάποιο πρόβλημα σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχονται από το πρόγραμμα, μπορούν να συμπληρώσουν μια ηλεκτρονική φόρμα δήλωσης των αιτημάτων τους και να την αποστείλουν λαμβάνοντας άμεση απάντηση και επίλυση από τους αρμοδίους. [11]

- **Καθεστώς επί Μακρόν Διαμένοντος**

Στόχος αυτής της υπηρεσίας – προγράμματος είναι η ενημέρωση των υπηκόων τρίτων χωρών σχετικά με την απόκτηση του καθεστώτος του επί μακρόν διαμένοντος και τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που συνδέονται με αυτό. Το καθεστώς του επί μακρόν

διαμέμοντος χορηγείται σύμφωνα με τις διατάξεις του Π.Δ. 150/2006, με το οποίο ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία η Κοινοτική Οδηγία 2003/109/ΕΚ. Οι γενικοί στόχοι του είναι:

- Η καλύτερη ένταξη των μεταναστών στην ελληνική κοινωνία
- Η ενημέρωση των μεταναστών σχετικά με την απόκτηση του καθεστώτος του επί μακρόν διαμέμοντος στην Ελλάδα και τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτό.

Οι μετανάστες που επιθυμούν να αποκτήσουν το καθεστώς του επί μακρόν διαμέμοντος στην Ελλάδα, πρέπει να πληρούν ορισμένες προϋποθέσεις σύμφωνα με την Οδηγία 2003/109/ΕΚ 25.11.2003 «Οδηγία σχετικά με το καθεστώς υπηκόων τρίτων χωρών οι οποίοι είναι επί μακρόν διαμέμοντες».

Οι μετανάστες που αποκτούν αυτή τη δυνατότητα, λαμβάνουν ίσα δικαιώματα και ίση μεταχείριση με τους Έλληνες πολίτες όσο αφορά ορισμένα ζητήματα. Οι προϋποθέσεις για να αποκτήσει κάποιος μετανάστης αυτά τα δικαιώματα καθώς και τα δικαιολογητικά για να αποκτήσει αυτή την άδεια διαμονής «επί μακρόν» και το Πιστοποιητικό Ελληνομάθειας είναι αναρτημένα στον διαδικτυακό τόπο του προγράμματος. Δίνεται η δυνατότητα εκτύπωσης ή αποστολής e-mail στους αρμόδιους σε περίπτωση που κάποιος έχει τυχόν ερωτήσεις ή επιθυμεί να αποστείλει τα δικαιολογητικά. [12]

- **Καλλικράτης**

Οι διαρθρωτικές ανεπάρκειες του δημόσιου τομέα στην Ελλάδα αποτελούν έναν από τους βασικότερους ανασταλτικούς παράγοντες για την επίτευξη υψηλών ρυθμών οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης. Για πρώτη φορά για την οριοθέτηση των διοικητικών ορίων των νέων Δήμων υιοθετούνται ορθολογικά και αντικειμενικά κριτήρια τα οποία δεν αφήνουν περιθώρια για πολιτικές ή άλλες σκοπιμότητες. Με το Πρόγραμμα Καλλικράτης επιχειρείται ο συνολικός επανασχεδιασμός των επιπέδων διακυβέρνησης, σε μια Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης και γίνονται σημαντικά βήματα για την εμπάθυνση των θεσμών άμεσης συμμετοχής των πολιτών στην τοπικής αυτοδιοίκηση, τη δημοκρατική λογοδοσία και τον έλεγχο των λειτουργιών της.

Μέσα από το διαδικτυακό τόπο που φιλοξενεί το πρόγραμμα αυτό δίνονται πληροφορίες σχετικά με το επιχειρησιακό σχέδιο, με τις δράσεις, με τις ομάδες που παίρνουν μέρος στην ολοκλήρωση του έργου αυτού καθώς και νομοθετικά πλαίσια, προεδρικά διατάγματα και γενικότερες πληροφορίες που σχετίζονται με την πορεία του προγράμματος. Αυτές τις πληροφορίες ο χρήστης μπορεί να τις διαβάσει ή να τις εκτυπώσει και του παρέχεται η δυνατότητα επικοινωνίας μέσω τηλεφώνου ή e-mail στην αρμόδια υπηρεσία για παρατηρήσεις και σχόλια. [13]

- **Ευρωπαϊκό Ταμείο Ένταξης**

Στο πλαίσιο των ανακοινώσεων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για θέματα μετανάστευσης, ένταξης και απασχόλησης, θεωρήθηκε αναγκαίο να εφοδιαστεί η Ευρωπαϊκή Κοινότητα με ένα ειδικό πρόγραμμα με σκοπό να βοηθάει τα κράτη-μέλη σε εθνικό επίπεδο να αναπτύξουν και να θέτουν σε εφαρμογή πολιτικές ένταξης, σύμφωνα με τις Κοινές Βασικές

Αρχές της πολιτικής ένταξης των μεταναστών στην ΕΕ και συμπληρωματικά προς το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ). Μέσα σε αυτό το πλαίσιο η ΕΕ προχώρησε στη σύσταση του Ευρωπαϊκού Ταμείου Ένταξης Τρίτων Χωρών.

Σκοπός του είναι η υποστήριξη των προσπαθειών που καταβάλουν τα κράτη-μέλη για την ομαλή ένταξη των υπηκόων τρίτων χωρών με διαφορετικό οικονομικό, κοινωνικό, πολιτισμικό, θρησκευτικό, γλωσσικό υπόβαθρο στις ευρωπαϊκές κοινωνίες και για την τήρηση των όρων διαμονής τους. Ειδικότερα οι στόχοι του είναι:

- Προώθηση της θεσμοθέτησης και εφαρμογής των διαδικασιών εισδοχής των υπηκόων τρίτων χωρών
- Ανάπτυξη και εφαρμογή πολιτικών ένταξης των νεο-αφιχθέντων υπηκόων τρίτων χωρών στα κράτη-μέλη
- Ενίσχυση της ικανότητας των κρατών-μελών να αναπτύσσουν, εφαρμόζουν, παρακολουθούν, αξιολογούν πολιτικές και μέτρα ένταξης των υπηκόων τρίτων μερών.

Ο διαδικτυακός τόπος που φιλοξενεί το συγκεκριμένο πρόγραμμα περιέχει πληροφορίες σχετικά με αυτό και πιο συγκεκριμένα ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να διαβάσει και να εκτυπώσει το πρόγραμμα που θα ακολουθηθεί από τις ευρωπαϊκές χώρες ώστε να εφαρμοστεί το πλαίσιο αυτό ή ηλεκτρονικά έντυπα και ανακοινώσεις που δείχνουν την πορεία του έργου. Επίσης, μπορούν να συμπληρώσουν ηλεκτρονικές φόρμες που αφορούν ερωτήσεις για το πλαίσιο ακόμα και προτάσεις για τρόπους δράσης και μέσω e-mail στην αρμόδια υπηρεσία ή φορέα να τα αποστείλουν. [14]

- **Ευρωπαϊκή Εβδομάδα Τοπικής Δημοκρατίας**

Η Ευρωπαϊκή Εβδομάδα Τοπικής Δημοκρατίας είναι μια πρωτοβουλία των τοπικών αρχών, προκειμένου να ενισχυθεί η γνώση της τοπικής δημοκρατίας και να προωθηθεί η ιδέα της δημοκρατικής συμμετοχής σε τοπικό επίπεδο. Με δεδομένο ότι οι Ο.Τ.Α. αποτελούν κορυφαίο φορέα τοπικής δημοκρατίας, το Κογκρέσο Τοπικών και Περιφερειακών Αρχών και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή Τοπικής και Περιφερειακής Δημοκρατίας (CDLR) του Συμβουλίου της Ευρώπης, κατέστησαν την «Ευρωπαϊκή Εβδομάδα Τοπικής Δημοκρατίας» ένα εργαλείο για τις τοπικές αρχές με το οποίο μπορούν να αναπτύξουν δράσεις προς την προώθηση της δημοκρατικής συμμετοχής σε τοπικό επίπεδο.

Στο πλαίσιο αυτό, το Υπουργείο Εσωτερικών, Αποκέντρωσης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης συμβάλλει στην προώθηση της «Ευρωπαϊκής Εβδομάδας Τοπικής Δημοκρατίας», αναγνωρίζοντας τη βαρύνουσα σημασία της συμμετοχής των πολιτών στη δημοκρατική ζωή. Έτσι λοιπόν, στον διαδικτυακό τόπο που φιλοξενεί το συγκεκριμένο πρόγραμμα υπάρχουν κείμενα, οπτικοακουστικό υλικό και ηλεκτρονικά έντυπα που αφορούν το συντονισμό του προγράμματος καθώς και αιτήσεις τις οποίες μπορούν οι χρήστες να συμπληρώσουν ώστε να συμμετέχουν στις δράσεις του προγράμματος και να βοηθήσουν την τοπική τους κοινωνία να συμμετέχει σε αυτό. [15]

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Το Υπουργείο Οικονομικών είναι αρμόδιο για τη σύνταξη, την επίβλεψη και την παρακολούθηση του κρατικού προϋπολογισμού, καθώς και για θέματα μακροοικονομικής και νομισματικής πολιτικής, εποπτείας του χρηματο-πιστωτικού συστήματος, εφαρμογής της οικονομικής πολιτικής επί φορολογικών, τελωνειακών και χημικών θεμάτων.

Επιπλέον, έχει στην αρμοδιότητά του την ανάπτυξη και λειτουργία παραγωγικών ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων για τη φορολογία, για τη φορολογική εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων μέσω internet, για τα Τελωνεία και τα συστήματα Μισθοδοσίας και Συντάξεων.

Στις αρμοδιότητές του είναι ακόμα, μέσω του Σώματος Δίωξης Οικονομικού Εγκλήματος, η έρευνα, ο εντοπισμός και η καταστολή οικονομικών παραβάσεων ιδιαίτερης βαρύτητας και σημασίας, ο προληπτικός έλεγχος εφαρμογής των διατάξεων της φορολογικής νομοθεσίας, η πρόληψη, δίωξη και καταπολέμηση άλλων παραβάσεων, όπως παράνομη διακίνηση ναρκωτικών, όπλων και εκρηκτικών, πρόδρομων και ψυχοτρόπων ουσιών, τοξικών και επικίνδυνων ουσιών (ραδιενεργά και πυρηνικά υλικά, τοξικά απόβλητα κ.λ.π.), αρχαιοτήτων και πολιτιστικών αγαθών. [16]

Παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Οι παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Υπουργείου Οικονομικών είναι:

- **Πρόσκληση Ενδιαφέροντος Συμβούλων**

Μέσω της υπηρεσίας αυτής οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να διαβάζουν και να αποθηκεύουν ηλεκτρονικά έγγραφα που αφορούν την αποκρατικοποίηση του ΟΤΕ και να συμπληρώνουν ηλεκτρονικά αιτήσεις για διαγωνισμούς που στοχεύουν στην παροχή εξειδικευμένων Νομικών υπηρεσιών στο Δημόσιο και συγκεκριμένα σε οργανισμούς όπως ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ, ΕΥΑΘ, ΟΛΘ, ΟΛΠ, Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο. Τις συμπληρωμένες αιτήσεις μπορούν να τις αποστέλλουν με χρήση e-mail στις αρμόδιες υπηρεσίες. [17]

- **Πρόγραμμα για την Οικονομική Στήριξη της Ελλάδας**

Το Υπουργείο Οικονομικών θεωρεί ότι πρέπει να δημοσιοποιεί τα επικαιροποιημένα κείμενα για το Μνημόνιο Συνεννόησης και το Μνημόνιο Οικονομικής και Χρηματοπιστωτικής Πολιτικής, όπως επίσης και εκθέσεις που αφορούν την ελληνική οικονομία. Στον διαδικτυακό τόπο που φιλοξενεί το συγκεκριμένο πρόγραμμα αναρτώνται αναφορές όπως είναι η έκθεση προόδου που υπέβαλε η ελληνική Κυβέρνηση στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή καθώς και αναφορές για το πρόγραμμα στήριξης, για το πρόγραμμα αξιολόγησης καθώς και εκθέσεις που αφορούν την πρόοδο και την οικονομική πορεία της χώρας μας. Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να τα διαβάσει και να τα αποθηκεύσει εάν το επιθυμεί. [18]

- **Κρατικός Προϋπολογισμός**

Ο προϋπολογισμός του 2011 είναι ο πρώτος προϋπολογισμός με τον οποίο ξεκινάει να εμπεδώνεται η έννοια μιας δημοσιονομικής διαχείρισης με αναφορά στο σύνολο του

δημοσίου τομέα. Το νέο πλαίσιο δημοσιονομικής διαχείρισης που εφαρμόζεται από τις αρχές του 2011 προβλέπει, μεταξύ άλλων την ενίσχυση του ρόλου του Κοινοβουλίου στον έλεγχο του Προϋπολογισμού, την υιοθέτηση ενός μεσοπρόθεσμου στρατηγικού πλαισίου, το οποίο θα εγκρίνεται από το Κοινοβούλιο και τη θέσπιση ενός αυστηρότερου πλαισίου έλεγχου των δημοσίων δαπανών.

Έτσι λοιπόν, ο διαδικτυακός αυτός τόπος περιέχει πληροφορίες που αφορούν τα οικονομικά στοιχεία για τον προβλεπόμενο προϋπολογισμό του 2011. Περιλαμβάνει εισηγητικές εκθέσεις, πίνακες Εσόδων-Εξόδων για όλα τα Υπουργεία της χώρας, λεπτομερείς αναλύσεις των οικονομικών στοιχείων καθώς επίσης και τελικά συμπεράσματα με τον απολογισμό των Εξόδων συνολικά και ανά Υπουργείο. Αυτές οι πληροφορίες αναφέρονται στις Κεντρικές Υπηρεσίες.

Όσο αφορά τις Περιφερειακές Υπηρεσίες, οι πληροφορίες που παρέχονται μέσω του διαδικτυακού αυτού τόπου είναι συγκεντρωτικοί πίνακες Εξόδων ανά Περιφέρεια καθώς και συμπεράσματα και οι τελικοί απολογισμοί μέσω αναλύσεων για κάθε Περιφέρεια της Ελλάδας ξεχωριστά.

Οι χρήστες που επισκέπτονται τον διαδικτυακό τόπο μπορούν να διαβάσουν τα ηλεκτρονικά έντυπα και τις εκθέσεις που εμφανίζουν τα οικονομικά στοιχεία που προαναφέραμε, να τα εκτυπώσουν σε έντυπη μορφή, να τα αποθηκεύσουν και να αποστείλουν e-mail στους αρμοδίους για παρατηρήσεις και τυχόν σχόλια που επιθυμούν να αναφέρουν. [19]

- **Γενικό Λογιστήριο του Κράτους**

Στα πλαίσια των προσπαθειών που καταβάλλει το Γενικό Λογιστήριο του Κράτους για τον εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών του, την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχομένων των υπηρεσιών και την καλύτερη ενημέρωση των πολιτών, έχει συμπεριλάβει στις ιστοσελίδες του αναλυτικές πληροφορίες σχετικές με την συνταξιοδοτική νομοθεσία καθώς και απαντήσεις σε βασικά ερωτήματα συνταξιοδοτικής φύσεως που απασχολούν τόσο τους υπαλλήλους όσο και τους συνταξιούχους του Δημοσίου.

Οι κύριες θεματικές ενότητες που αναρτώνται στον διαδικτυακό αυτό τόπο και αφορούν τις συντάξεις είναι:

- Συνταξιοδότηση
- Επιδόματα
- Δικαιολογητικά
- Σύνταξη Ανικανότητας
- Έντυπα
- Δελτίο Ατομικής και Υπηρεσιακής Κατάστασης
- Υπολογισμός Σύνταξης
- Κώδικες Συντάξεων

Μέσα από αυτές τις θεματικές ενότητες, ο χρήστης μπορεί να βρει απαντήσεις στα ερωτήματά του μέσα από αναζήτηση πληροφοριών που σχετίζονται με τις συγκεκριμένες ενότητες. Σε κάθε μία ενότητα ξεχωριστά παραθέτονται αναφορές, απαντήσεις σε

ερωτήματα που έχουν ήδη τεθεί από άλλους χρήστες, ποιες είναι οι προϋποθέσεις που ταιριάζουν στον κάθε ένα ξεχωριστά ανάλογα με την ομάδα ατόμων στην οποία ανήκει (στρατιωτικοί, άτομα με ειδικές ανάγκες, νέοι ασφαλισμένοι, δημόσιοι υπάλληλοι).

Επιπλέον, οι επισκέπτες του διαδικτυακού τόπου έχουν τη δυνατότητα να διαβάσουν και να αποθηκεύσουν τα έντυπα που τους είναι χρήσιμα., να τα συμπληρώσουν με ηλεκτρονική μορφή και να τα αποστείλουν στην αρμόδια αρχή ηλεκτρονικά χωρίς να χρειάζεται να τα μεταφέρουν οι ίδιοι στις αρχές αυτές.[20]

- **Ελληνική Φορολογική Διοίκηση**

Αποστολή της Ελληνικής Φορολογικής Διοίκησης είναι να εισπράττει το ακριβές ποσό των προβλεπόμενων από τη φορολογική νομοθεσία, εσόδων με το χαμηλότερο δυνατό κόστος για το φορολογούμενο και το Δημόσιο, χρησιμοποιώντας σύγχρονη τεχνολογία και με τρόπο που να διασφαλίζει την εμπιστοσύνη των πολιτών στην ακεραιότητα, την αποτελεσματικότητα και τη δικαιοσύνη του συστήματος.

Για να μπορέσει να λειτουργήσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο η Ελληνική Φορολογική Διοίκηση, δημιούργησε το TAXISnet. Στον διαδικτυακό τόπο που φιλοξενεί τη συγκεκριμένη υπηρεσία είναι αναρτημένο ένα έγγραφο σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή το οποίο απευθύνεται στους πολίτες και τους παρέχει τις απαραίτητες οδηγίες ώστε να συμπληρώσουν ορθά τις φορολογικές τους δηλώσεις. Το έγγραφο αυτό περιέχει επίσης οδηγίες για υποβολή του στον αρμόδιο φορέα.

Για παράδειγμα περιέχει γενικές πληροφορίες όπως είναι: ποιοι πρέπει να συμπληρώσουν το έγγραφο αυτό, ποιες οι προϋποθέσεις, πώς και πού υποβάλλεται η δήλωση, τι δικαιολογητικά απαιτούνται και πώς συντάσσεται. Παρέχει, επιπλέον, πίνακες με τα στοιχεία του κάθε φορολογούμενου, με τα εισοδήματά του, με τα ακίνητα περιουσιακά στοιχεία του. Οι πίνακες αυτοί συμπληρώνονται από τον κάθε φορολογούμενο με βάση τα στοιχεία που έχει στα χέρια του.[21]

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

Στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Εξωτερικών αναρτώνται επίκαιρα θέματα της ελληνικής εξωτερικής πολιτικής, καθώς και ανακοινώσεις σχετικά με τις τρέχουσες δραστηριότητες του Υπουργείου. Επίσης, υπάρχουν χρήσιμες πληροφορίες για όλους τους Έλληνες πολίτες, όπως ενδεικτικά, στοιχεία επικοινωνίας των Ελληνικών Αρχών στο εξωτερικό, κατάλογος χωρών για τις οποίες οι Έλληνες πολίτες απαιτείται να έχουν θεώρηση εισόδου, ενημέρωση σχετικά με προξενικά ζητήματα, μεταφράσεις εγγράφων, ευκαιρίες σταδιοδρομίας σε διεθνείς οργανισμούς κ.α. Ειδικές υπηρεσίες απευθύνονται στους Έλληνες της Διασποράς. [22]

Παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Οι παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Υπουργείου Εξωτερικών διαχωρίζονται σε Υπηρεσίες προς Πολίτες και Υπηρεσίες προς τις Επιχειρήσεις.

Οι Υπηρεσίες προς Πολίτη είναι:

- **Μεταφραστική Υπηρεσία**

Σκοπός της Μεταφραστικής Υπηρεσίας είναι η έγκυρη μετάφραση δημόσιων και ιδιωτικών εγγράφων και άλλων κειμένων. Αλλοδαπά δημόσια έγγραφα μεταφράζονται εφόσον φέρουν την επισημείωση της σφραγίδας APOSTILLE στην περίπτωση που προέρχονται από αρχή χώρας συμβεβλημένης στη Σύμβαση της Χάγης. Σε κάθε άλλη περίπτωση εφόσον φέρουν θεώρηση από την ελληνική προξενική αρχή της χώρας προέλευσης του εγγράφου ή από την προξενική αρχή της χώρας αυτής στην Ελλάδα.

Για έγγραφα χωρών (Αλβανία, Γεωργία) για τις οποίες η Ελλάδα έχει εκφράσει επιφυλάξεις για την προσχώρησή τους στη Σύμβαση της Χάγης και για όσο διάστημα δεν έχουν αρθεί οι επιφυλάξεις αυτές, η επικύρωση γίνεται μόνο από την οικεία ελληνική προξενική αρχή. Δημόσια έγγραφα θεωρούνται τα προβλεπόμενα από τη Σύμβαση της Χάγης.

Η Μεταφραστική Υπηρεσία παρέχει μεταφραστικές υπηρεσίες στις γλώσσες:

- Αγγλική
- Αλβανική
- Αραβική
- Βουλγαρική
- Γαλλική
- Γερμανική
- Γεωργιανή
- Εβραϊκή
- Ισπανική
- Ιταλική
- Κινέζικη
- Κροατική
- Μολδαβική
- Ολλανδική
- Ουγγρική
- Ουκρανική
- Πολωνική
- Πορτογαλική
- Ρουμανική
- Ρωσική
- Σερβική
- Σουηδική
- Τουρκική
- Τσέχικη
- Φινλανδική
- Φλαμανδική

Ο διαδικτυακός τόπος που φιλοξενεί τη συγκεκριμένη υπηρεσία δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες να εκτυπώσουν τα έγγραφα ή κείμενα που τους ενδιαφέρουν και να αποστείλουν e-mail με τα έγγραφα που θέλουν να μεταφραστούν στον αρμόδιο φορέα ώστε να γίνει η μετάφραση από τη γλώσσα τους στα ελληνικά. Για απάντηση ερωτήσεων, οι χρήστες μπορούν να επικοινωνήσουν τηλεφωνικά με το φορέα. [23]

- **Προξενικές Υποθέσεις**

Το Υπουργείο Εξωτερικών είναι στην υπηρεσία των Ελλήνων πολιτών και των ομογενών για τη διεκπεραίωση διαδικαστικών υποθέσεων (π.χ. διοικητικές πράξεις, επικυρώσεις) αλλά και σε περίπτωση που χρειαστεί εκτάκτως η συνδρομή του στην αλλοδαπή, μέσω των Αρχών της Εξωτερικής Υπηρεσίας και της Διεύθυνσης της Κεντρικής Υπηρεσίας.

Για την έκδοση πάσης φύσεως πιστοποιητικών – βεβαιώσεων οι Έλληνες του εξωτερικού απευθύνονται στην πλησιέστερη Προξενική Αρχή ή εναλλακτικά, εφόσον βρίσκονται στην Ελλάδα, στην Διεύθυνση του Υπουργείου Εξωτερικών, η οποία διαβιβάζει διεκπεραιωτικά το αίτημα τους στην οικεία Προξενική Αρχή.

Σε περίπτωση που χρειάζονται τη συνδρομή των ελληνικών Αρχών στο εξωτερικό, οι Έλληνες πολίτες μπορούν να απευθυνθούν στην πλησιέστερη Προξενική Αρχή ενδεικτικά:

- σε περιπτώσεις ατυχήματος ή θανάτου στο εξωτερικό
- Σε περιπτώσεις απώλειας αντικειμένου στο εξωτερικό
- Για αναζήτηση Ελλήνων στο εξωτερικό ή αλλοδαπών στην Ελλάδα
- Για διατύπωση παραπόνων ή καταγγελιών

Ο διαδικτυακός τόπος της υπηρεσίας αυτής δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες να αποστείλουν e-mail στους αρμοδίους ώστε να αποκτήσουν τα απαραίτητα πιστοποιητικά ή βεβαιώσεις που χρειάζονται.[24]

- **Κέντρο Εξυπηρέτησης και Πληροφόρησης Πολιτών και Απόδημων Ελλήνων**

Το κέντρο Εξυπηρέτησης και Πληροφόρησης Πολιτών και Απόδημων Ελλήνων διεκπεραιώνει έντεκα διαδικασίες που αναφέρονται σε Προξενικές Αρχές και εξακόσιες πενήντα περίπου που αναφέρονται στο Κ.Ε.Π. Αποδήμων.

Στον διαδικτυακό τόπο ορίζονται οι έντεκα διαδικασίες που διεκπεραιώνονται από τις Προξενικές Αρχές και παρέχονται ενημερώσεις που σχετίζονται με θέματα επικύρωσης, χορηγήσεις βεβαιώσεων και διενέργειες διαγωνισμών για πρόσληψη υπαλλήλων στο Υπουργείο Εξωτερικών. Οι χρήστες μπορούν να αποστείλουν e-mail για να αποκτήσουν τα έγγραφα που χρειάζονται από τους αρμοδίους και για να λάβουν απαντήσεις σε ζητήματα που τους απασχολούν. [25]

Οι Υπηρεσίες προς τις Επιχειρήσεις είναι:

- **Δημόσιοι Διαγωνισμοί**

Η υπηρεσία αυτή ανακοινώνει ηλεκτρονικά τους διαγωνισμούς που λαμβάνουν χώρα για προσλήψεις υπαλλήλων. Επίσης, αναρτώνται σε ηλεκτρονική μορφή ποιες είναι οι απαιτήσεις του κάθε διαγωνισμού και τι προσόντα και δεξιότητες πρέπει να έχουν οι αιτούντες ώστε να συμμετέχουν στο διαγωνισμό και να προσληφθούν. Τις ανακοινώσεις αυτές μπορούν να τις διαβάσουν οι χρήστες και να τις αποθηκεύσουν ώστε μετέπειτα να συμπληρώσουν τα απαραίτητα έγγραφα για να λάβουν μέρος στο διαγωνισμό. [26]

- **Δημόσιες Διαβουλεύσεις**

Η Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού και Εφαρμογής Χρηματοδοτικών και Επενδυτικών Προγραμμάτων του Υπουργείου Εξωτερικών θέτει σε δημόσια διαβούλευση διάφορες προκηρύξεις ανά διαστήματα. Αυτό το διάστημα σε διαβούλευση είναι η προκήρυξη "ΣΥΣΤΗΜΑ ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΙΣΤΟΡΙΚΟΥ ΚΑΙ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ".

Στον διαδικτυακό τόπο αναρτώνται τα στοιχεία της κάθε προκήρυξης όπως είναι ο προϋπολογισμός, η περίοδος δημόσιας διαβούλευσης και η χρονική διάρκεια κάθε έργου. Βέβαια, κάθε χρήστης μπορεί να επικοινωνήσει μέσω e-mail με τους αρμοδίους για τυχόν παρατηρήσεις ή σχόλια μιας και στον ιστόχωρο αυτό παρέχονται και τα στοιχεία επικοινωνίας.[27]

- **Ευκαιρίες Χρηματοδότησης και Επενδύσεων**

Πρωταρχικό στόχο του διαδικτυακού τόπου Διεθνών Χρηματοδοτήσεων του ΥΠΕΞ, την οποία διαχειρίζεται η Ειδική Γραμματεία Αξιοποίησης Διεθνών Προγραμμάτων, αποτελεί η ενίσχυση του μεριδίου της ελληνικής επιχειρηματικής κοινότητας και των ελληνικών ΜΚΟ (Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις) στην αγορά των αναπτυξιακών προγραμμάτων που χρηματοδοτούνται από πολυμερείς χρηματοδοτικούς οργανισμούς, από περιφερειακές αναπτυξιακές τράπεζες, καθώς και από εθνικούς αναπτυξιακούς φορείς αναπτυσσόμενων χωρών.

Μέσα λοιπόν από τον διαδικτυακό αυτό τόπο οι ενδιαφερόμενες ελληνικές επιχειρήσεις και ΜΚΟ διαθέτουν πρόσβαση σε μια ολοκληρωμένη σειρά υποστηρικτικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών, κατά τρόπο έγκαιρο και διαδραστικό. Στις υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνεται, κατ' αρχάς, η έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση για επικείμενες και τρέχουσες χρηματοδοτικές ευκαιρίες που προκύπτουν από χρηματοδοτικά και επενδυτικά προγράμματα που υλοποιούνται από τους κυριότερους διεθνείς χρηματοδοτικούς οργανισμούς (π.χ. ΕΕ, Παγκόσμια Τράπεζα) στον αναπτυσσόμενο κόσμο.

Οι εν λόγω ευκαιρίες προσδιορίζονται τόσο μέσω μιας μηχανής αναζήτησης για χρηματοδοτικές ευκαιρίες, η οποία αντλεί πληροφορίες από μια εξειδικευμένη βάση δεδομένων που επικαιροποιείται συνεχώς, όσο και μέσω μιας σειράς από νέα και ανακοινώσεις, τα οποία δημοσιεύονται είτε απευθείας στον διαδικτυακό τόπο είτε στο ενημερωτικό δελτίο της Ειδικής Γραμματείας, το οποίο αποστέλλεται στους εγγεγραμμένους χρήστες τουλάχιστον δύο φορές το μήνα. Επιπλέον, οι ελληνικές επιχειρήσεις και ΜΚΟ έχουν άμεση πρόσβαση σε οδηγούς μεθοδολογίας ανά τύπο διαδικασίας και ανά φορέα, οι οποίοι αποκωδικοποιούν τις διαγωνιστικές διαδικασίες των πολυμερών χρηματοδοτικών οργανισμών, ενώ μπορούν να ενημερώνονται άμεσα για τις σχεδιαζόμενες δραστηριότητες της Ειδικής Γραμματείας (ενημερωτικές ημερίδες, σεμινάρια, κ.τ.λ.). [28]

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ

Στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας γίνονται ενημερώσεις για τα τελευταία νέα του Υπουργείου καθώς και για ειδικά θέματα όπως η θητεία και στα τρία σώματα των Ενόπλων Δυνάμεων, το κοινωνικό έργο των Ενόπλων Δυνάμεων, η αμυντική πολιτική της χώρας. Επίσης, είναι εφικτή η επίσκεψη στις ιστοσελίδες των τριών σωμάτων των Ενόπλων Δυνάμεων, καθώς και του ΓΕΕΘΑ. [29]

Παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Οι παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας είναι:

- **Έρευνα ΥΠΕΘΑ**

Το Υπουργείο Εθνικής Άμυνας μέσα από τη χρήση της υπηρεσίας αυτής διεξάγει έρευνα μέσα από την οποία οι χρήστες καταθέτουν τις απόψεις τους και κάνουν προτάσεις για το πώς μπορούν οι συνθήκες στρατιωτικής θητείας να βελτιωθούν. Έτσι λοιπόν μέσα από αυτό το διαδικτυακό τόπο παρέχεται ένα online ερωτηματολόγιο στους χρήστες, το οποίο και συμπληρώνουν και το υποβάλουν στην αρμόδια υπηρεσία. Οι χρήστες στο διαδικτυακό τόπο έχουν τη δυνατότητα είτε να δώσουν τα προσωπικά τους στοιχεία ώστε να λαμβάνουν ενημερωτικά δελτία είτε να παραμείνουν ανώνυμοι. [30]

- **Σύνδεση Θητείας με Αγορά Εργασίας**

Μέσω της συγκεκριμένης υπηρεσίας οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να ενημερώνονται για τις θέσεις στις οποίες μπορούν να προσληφθούν μετά το πέρας της στρατιωτικής τους θητείας. Στον διαδικτυακό τόπο που φιλοξενεί τη συγκεκριμένη υπηρεσία παρέχονται οδηγίες συμπλήρωσης φόρμας για αναζήτηση εργασίας μέσω του ΟΑΕΔ. Τις οδηγίες αυτές μπορούν να τις διαβάσουν είτε ηλεκτρονικά είτε να τις αποθηκεύσουν ώστε να τις διαβάσουν σε έντυπη μορφή. Ο χρήστης αν επιθυμεί να συμπληρώσει τη φόρμα μεταβαίνει μέσω ενός συνδέσμου στον διαδικτυακό τόπο του ΟΑΕΔ και την συμπληρώνει ηλεκτρονικά. Επιπλέον, ο χρήστης μέσω ενός δεύτερου συνδέσμου μεταβαίνει σε άλλο δικτυακό τόπο όπου του παρέχονται πληροφορίες σχετικά με όλες τις κενές θέσεις εργασίας που υπάρχουν σε όλους τους επιχειρηματικούς κλάδους της χώρας μας. [31]

- **Υπουργικές Αποφάσεις**

Στον διαδικτυακό τόπο της υπηρεσίας αυτής είναι αναρτημένες όλες οι Υπουργικές Αποφάσεις που αφορούν τη ρύθμιση θεμάτων Εθνικής Άμυνας. Οι χρήστες μπορούν είτε να τις διαβάσουν σε ηλεκτρονική μορφή είτε να τις αποθηκεύσουν και να τις διαβάσουν σε έντυπη μορφή. Επίσης, υπάρχει η δυνατότητα αποστολής e-mail στην αρμόδια υπηρεσία για τυχόν σχόλια ή παρατηρήσεις ακόμα και ερωτήσεις για θέματα που απασχολούν τον πολίτη-χρήστη του διαδικτύου.[32]

- **Κουτί Ιδεών**

Η συγκεκριμένη υπηρεσία δίνει τη δυνατότητα στον πολίτη-χρήστη του διαδικτυακού τόπου που τη φιλοξενεί να εκφραστεί ελεύθερα τη γνώμη του και να προτείνει ιδέες και δράσεις εάν το επιθυμεί. Εάν ο χρήστης έχει μια καινούρια ιδέα που εστιάζεται στο χώρο της μη - τεχνολογικής καινοτομίας (π.χ. μέθοδοι και συστήματα αξιοποίησης ανθρώπινων πόρων, δίκτυα εσωτερικής επικοινωνίας, αναγκαιότητα για αλλαγές οργανωτικού πλαισίου κλπ.) και μπορεί να προτείνει σχέδιο δράσης υλοποίησης της ιδέας σας αυτής τότε μπορεί να την καταθέσει ολοκληρωμένη στη συγκεκριμένη υπηρεσία ηλεκτρονικά μέσω χρήσης email.

Σκοπός αυτής της υπηρεσίας είναι να [33]:

- Επικροτείται κάθε καινοτομία που θα στοχεύει στην αναβάθμιση και βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος και των παρεχομένων υπηρεσιών του ΥΠΕΘΑ και των Επιτελείων
- Τολμούν οι χρήστες να συμβάλλουν και να συμμετέχουν στη διαμόρφωση νέων καινοτόμων, πρωτοποριακών και εργασιακών πολιτικών, με έμφαση στην υγεία και την ασφάλεια του προσωπικού καθώς και την προστασία του περιβάλλοντος
- Έχουν την ευκαιρία να επιβραβευτούν εάν η ιδέα, ύστερα από συστηματική επεξεργασία και αξιολόγηση, μπορεί να εφαρμοστεί με τον πιο συμφέροντα τρόπο (αποτελεσματικότερο, αποδοτικότερο, οικονομικότερο)

- **Προσωπική Επαγγελματική Ανάπτυξη Στελεχών ΥΠΕΘΑ**

Στο πλαίσιο της ανάπτυξης των τεχνικών και διοικητικών δεξιοτήτων των στελεχών του ΥΠΕΘΑ, παρέχεται η δυνατότητα παρακολούθησης σεμιναρίων που οργανώνονται από το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης(ΙΝΕΠ) του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης (Υπουργείο Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης).

Το Υπουργείο Εθνικής Άμυνας, ενθαρρύνει τη δυναμική συμμετοχή των στελεχών του στα ανωτέρω σεμινάρια, τα οποία είναι στοχευμένα στην κάλυψη των υφιστάμενων εκπαιδευτικών αναγκών και αποσκοπούν στην επικαιροποίηση των γνώσεων και των δεξιοτήτων των στελεχών, με στόχο τη βελτίωση της διοικητικής τους αποδοτικότητας και λειτουργίας του ΥΠΕΘΑ.

Στον διαδικτυακό τόπο της υπηρεσίας ο χρήστης μπορεί να αποθηκεύσει σε ηλεκτρονική μορφή το έγγραφο με τις πληροφορίες για το σεμινάριο και να δηλώσει συμμετοχή.[34]

- **Προκηρύξεις**

Μέσα από αυτή την υπηρεσία οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να βλέπουν αναρτημένες στο διαδίκτυο τις προκηρύξεις που πρόκειται να λάβουν χώρα και να ενημερωθούν για αυτές. Παρέχονται κάποια στοιχεία για τις προκηρύξεις αυτές όπως είναι το χρονικό διάστημα διεξαγωγής, η προθεσμία καθώς και η θεματική της ενότητα. Τις πληροφορίες αυτές ο χρήστης μπορεί να τις διαβάσει σε ηλεκτρονική ή σε έντυπη μορφή και μάλιστα έχει τη δυνατότητα αποστολής email στην υπηρεσία για ερωτήσεις ή παρατηρήσεις. [35]

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας είναι αναρτημένες οι πιο πρόσφατες εξελίξεις που αφορούν τη δράση του Υπουργείου, καθώς και θέματα που αφορούν την τόνωση της αγοράς και την αναθέρμανση της οικονομίας. [36]

Παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Οι παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Υπουργείου Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας είναι:

- **Νέα Γενιά Επενδύσεων**

Μέσα από αυτή την υπηρεσία ο κάθε χρήστης του διαδικτύου μπορεί επισκεπτόμενος τον ιστοχώρο να διαβάσει σε ηλεκτρονική μορφή τα ενημερωτικά φυλλάδια που αφορούν τους επενδυτικούς νόμους που ψηφίζονται, να τους αποθηκεύσει και να τους διαβάσει σε έντυπη μορφή. Επίσης, ο χρήστης, ως υποψήφιος επενδυτής, έχει τη δυνατότητα να εγγράφεται στο Πληροφοριακό Σύστημα Κρατικών Ενισχύσεων μέσω σχετικών ιστοσελίδων και λαμβάνει προσωπικό κωδικό. Μπορεί να υποβάλλει ηλεκτρονικά όλα τα τεχνοοικονομικά στοιχεία του επενδυτικού σχεδίου και των απαιτούμενα δικαιολογητικά και να εκτυπώσει την αίτηση. Τέλος, του επιτρέπεται να υποβάλλει σε έντυπη μορφή τον επενδυτικό φάκελο (συμπεριλαμβανομένων και των πρωτότυπων εγγράφων) στο αρμόδιο Γραφείο Εξυπηρέτησης Επενδυτών. Κάθε δικαιολογητικό έγγραφο ή στοιχείο που υποβάλλεται σε έντυπη μορφή από το χρήστη-υποψήφιο επενδυτή, θα πρέπει να το έχει υποβάλλει και ηλεκτρονικά [37].

- **Ανάπτυξη στην πράξη**

Αυτή την περίοδο το Υπουργείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας επιχειρεί μια εκτεταμένη στρατηγική αναπτυξιακής αναδιάρθρωσης με άμεσο στόχο την επανεκκίνηση της αναπτυξιακής διαδικασίας το τέταρτο τρίμηνο του 2011 και την επιστροφή σε θετικούς ρυθμούς ανάπτυξης το 2012. Το όραμα είναι μακροπρόθεσμα να στραφούμε ως χώρα από το μοντέλο της «εύκολης ανάπτυξης» σε μια εξωστρεφή οικονομία υψηλής παραγωγικότητας. Μέσα λοιπόν από τον διαδικτυακό τόπο που φιλοξενεί τη συγκεκριμένη υπηρεσία παρέχεται η δυνατότητα στο χρήστη να ενημερωθεί για τα επενδυτικά και χρηματοδοτικά εργαλεία καθώς και για τις πολιτικές που χρησιμοποιούνται για την ανάπτυξη. Το υλικό αυτό βρίσκεται σε ηλεκτρονική μορφή στον συγκεκριμένο ιστοχώρο. [38]

- **StartUp Greece**

Το Startup Greece είναι ένα κίνημα πληροφόρησης, δικτύωσης και συνεργασίας με στόχο τη δημιουργία μιας νέας γενιάς επιχειρηματιών στην Ελλάδα. Υποστηρίζεται από το Υπουργείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας και την ελληνική κυβέρνηση, σε συνεργασία με κοινότητες νέων επιχειρηματιών. Μέσα από το διαδικτυακό τόπο που φιλοξενείται παρέχει ποικίλες ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς το χρήστη. Αρχικά, του προσφέρει ηλεκτρονικά κάθε πληροφορία που χρειάζεται ένας νέος για να ξεκινήσει την επιχείρησή του στην Ελλάδα (κίνητρα, χρηματοδότηση, νομικό πλαίσιο, έρευνες). Με χρήση email ο χρήστης μπορεί να αποστείλει ερωτήσεις ή παρατηρήσεις για θέματα που τον απασχολούν και η απάντηση που του παρέχεται είναι έγκαιρη και εμπειρισταωμένη. Μέσα από την επικοινωνία των πολιτών-χρηστών και του συγκεκριμένου κινήματος προωθείται η ηλεκτρονική διακυβέρνηση, ο διάλογος και η λογοδοσία. Επίσης, μέσα από την κοινή χρήση των social media τόσο από το κίνημα όσο και από τους χρήστες αναπτύσσονται νέοι τρόποι

επικοινωνίας και αυξάνονται οι πιθανότητες για να γεννηθούν συνεργασίες και επενδυτικά σχέδια.[39]

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΘΑΛΑΣΣΙΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ, ΝΗΣΩΝ ΚΑΙ ΑΛΙΕΙΑΣ

Το Υπουργείο αυτό αποτελεί τον αρμόδιο κρατικό φορέα διοίκησης της εμπορικής ναυτιλίας.[40]

Παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Μέσα από το διαδικτυακό τόπο που φιλοξενεί τη Γενική Γραμματεία Αιγαίου και Νησιώτικης Πολιτικής παρέχονται υπηρεσίες προς τους πολίτες.

Οι υπηρεσίες λοιπόν είναι:

- **Διατηρητέα Κτίρια**

Μέσα από αυτή την υπηρεσία ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να αναζητήσει στην περιοχή που επιθυμεί ποια είναι τα κτίρια που έχουν διατηρηθεί και πού ακριβώς βρίσκονται. Η αναζήτηση γίνεται ανά νομό, ύστερα ανά επαρχία, έπειτα ανά δήμο, και μετά ανά δημοτικό διαμέρισμα. Αφού έχει επιλέξει και συμπληρώσει ο χρήστης αυτές τις κατηγορίες, του ζητείται να συμπληρώσει μία ακόμη ειδικότερη κατηγορία η οποία είναι ο οικισμός στον οποίο βρίσκεται το διατηρητέα κτίριο. Από τη στιγμή που συμπληρώσει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες τότε μεταβαίνει σε άλλο διαδικτυακό τόπο ο οποίος περιέχει όλα τα στοιχεία που χρειάζεται ο χρήστης για τα διατηρητέα κτίρια που αναζητά. Τα στοιχεία αυτά είναι είτε σε ηλεκτρονική είτε σε έντυπη μορφή.[41]

- **Παραδοσιακοί Οικισμοί**

Μέσα από τον διαδικτυακό τόπο της υπηρεσίας αυτής μπορεί ο χρήστης να διαβάσει ηλεκτρονικά ένα πίνακα που περιέχει πληροφορίες και στοιχεία για τους παραδοσιακούς οικισμούς και να επιλέξει αυτόν που αναζητά. Επίσης, μπορεί τον συγκεντρωτικό πίνακα να τον αποθηκεύσει και να τον εκτυπώσει. [42]

- **Χρηματοδοτήσεις**

Μέσα από αυτή την υπηρεσία ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να αναζητήσει στην περιοχή που επιθυμεί ποιο είναι το ποσό χρηματοδότησης από την κυβέρνηση. Η αναζήτηση γίνεται ανά νομό, ύστερα ανά επαρχία, έπειτα ανά δήμο, και μετά ανά δημοτικό διαμέρισμα. Αφού έχει επιλέξει και συμπληρώσει ο χρήστης αυτές τις κατηγορίες, του ζητείται να συμπληρώσει δύο ακόμη ειδικότερες κατηγορίες που είναι ο οικισμός στον οποίο δίνεται η χρηματοδότηση και η κατηγορία της χρηματοδότησης (συνέδρια, ημερίδες, εκθέσεις, εκδηλώσεις, επιχορηγήσεις φορέων, κλπ). Από τη στιγμή που συμπληρώσει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες τότε μεταβαίνει σε άλλο διαδικτυακό τόπο ο οποίος περιέχει όλα τα στοιχεία που χρειάζεται ο χρήστης για αυτά που αναζητά. Τα στοιχεία αυτά είναι είτε σε ηλεκτρονική είτε σε έντυπη μορφή. [43]

- **Μητρώο Φορέων**

Στο διαδικτυακό τόπο της συγκεκριμένης υπηρεσίας παρέχεται η δυνατότητα στους φορείς που αναπτύσσουν δραστηριότητα στο Αιγαίο, να εγγραφούν στο Μητρώο Φορέων, παρέχοντας πληροφορίες για την ταυτότητα και τις δράσεις τους. Μετά την ολοκλήρωση της εγγραφής τους στο Μητρώο, οι φορείς θα μπορούν να υποβάλουν αίτημα επιχορήγησης για επικείμενη δράση τους, μέσα στις προθεσμίες που ανακοινώνονται κάθε φορά.

Στο Μητρώο Φορέων μπορούν να εγγραφούν όλοι οι μη κερδοσκοπικοί φορείς που αναπτύσσουν πολιτιστική, αθλητική, κοινωνική και άλλη δραστηριότητα. Όποιος φορέας επιθυμεί να υποβάλει αίτημα για επιχορήγηση οφείλει να έχει ολοκληρώσει τη διαδικασία εγγραφής και πιστοποίησης του στο Μητρώο. Η εγγραφή στο Μητρώο δεν συνεπάγεται την επιχορήγηση του φορέα, αποτελεί όμως προϋπόθεση για την υποβολή αιτήματος επιχορήγησης.

Για να εγγραφεί κάποιος φορέας ηλεκτρονικά στο Μητρώο Φορέων πρέπει να ακολουθήσει τα εξής βήματα:

- Δημιουργία λογαριασμού χρήστη στον ιστότοπο
- Καταχώρηση της ταυτότητας του φορέα
- Υποβολή της ταυτότητας για έλεγχο
- Εκτύπωση της φόρμας καταχώρησης της ταυτότητας, υπογραφή της από το νόμιμο εκπρόσωπο του φορέα και αποστολή της στην Διεύθυνση Πολιτισμού της Γενικής Γραμματείας Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής. Μαζί με τη φόρμα πρέπει να αποστείλει πρόσφατο επικυρωμένο αντίγραφο του Καταστατικού και υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου, με βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής του.

Πληροφορίες για την υπεύθυνη δήλωση και οδηγίες συμπλήρωσης της φόρμας ταυτότητας του φορέα παρέχονται στο συγκεκριμένο διαδικτυακό τόπο της υπηρεσίας σε ηλεκτρονική μορφή και ο χρήστης μπορεί να τα συμπληρώσει τα στοιχεία του ηλεκτρονικά. [44]

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

Αποστολή του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής αποτελεί η διατήρηση και βελτίωση της ποιότητας του περιβάλλοντος, των ανανεώσιμων φυσικών πόρων, της βιοποικιλότητας και των υδατικών πόρων, η ορθή διαχείριση των μη ανανεώσιμων ενεργειακών πόρων και η προώθηση των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, η εξοικονόμηση ενέργειας, η αντιμετώπιση, μετριασμός και προσαρμογή στις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής, η αστική αναγέννηση, ο βιώσιμος χωροταξικός σχεδιασμός με σεβασμό στην αρχιτεκτονική κληρονομιά, και ο συντονισμός των περιβαλλοντικών πολιτικών της κυβέρνησης.

Το ΥΠΕΚΑ δημιουργήθηκε για την αντιμετώπιση των ολοένα εντεινόμενων περιβαλλοντικών προβλημάτων και την υιοθέτηση ενός νέου αναπτυξιακού προτύπου που θα εξασφαλίζει καλύτερες συνθήκες ζωής και δημιουργίας.[45]

Παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής είναι:

- **Κάνουμε Πράσινες τις Προμήθειες Προϊόντων και Υπηρεσιών του Δημοσίου**

Διεξάγεται έρευνα προϊόντων και υπηρεσιών με περιβαλλοντικά χαρακτηριστικά στην ελληνική αγορά με στόχο την αποτίμηση του βαθμού ετοιμότητας της ελληνικής αγοράς για την εισαγωγή «πράσινων» προδιαγραφών κατά τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων. Η έρευνα αφορά τις κύριες κατηγορίες προϊόντων και υπηρεσιών που προμηθεύεται το Ελληνικό Δημόσιο. Τα αποτελέσματά της, θα συντελέσουν στην κατάρτιση Ευρετηρίου και στη διαμόρφωση του Εθνικού Σχεδίου Δράσης για την Προώθηση των Πράσινων Δημόσιων Συμβάσεων.

Μέσα από τη συνεργασία με Έλληνες παραγωγούς, αντιπροσώπους και μεταπωλητές θα καταρτιστεί το Έυρετήριο Προϊόντων και Υπηρεσιών με περιβαλλοντικά χαρακτηριστικά, το οποίο θα είναι διαθέσιμο μέσω του διαδικτύου στις δημόσιες αρχές ώστε να μπορούν να εντοπίσουν «πράσινα» προϊόντα, υπηρεσίες και προμηθευτές.

Αρχικά, οι χρήστες του διαδικτυακού τόπου δηλώνουν το προϊόν ή την υπηρεσία συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο και επιλέγοντας τον κατάλληλο σύνδεσμο. Το ερωτηματολόγιο αποτελείται από 2 κύριες ενότητες, τις Γενικές ερωτήσεις και Ερωτήσεις που αφορούν το προϊόν ή την υπηρεσία. Όλα τα απαραίτητα στοιχεία του ερωτηματολογίου τα συμπληρώνει ο χρήστης ηλεκτρονικά και υποβάλλει και το ερωτηματολόγιο ηλεκτρονικά. Επίσης, οποιαδήποτε ερώτηση ή παρατήρηση που επιθυμεί να κάνει την αποστέλλει με χρήση email στην αρμόδια υπηρεσία.[46]

- **e-Κτηματολόγιο**

Μέσα από τον διαδικτυακό τόπο που φιλοξενεί τη συγκεκριμένη υπηρεσία, ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να δηλώσει την ακίνητή του περιουσία καταχωρώντας τα στοιχεία του καθώς και άλλα απαραίτητα στοιχεία συμπληρώνοντας ένα έντυπο ηλεκτρονικά. Επιπλέον, μπορεί να εντοπίσει τα ακίνητα στα οποία αντιστοιχούν τα δηλούμενα δικαιώματα μέσω σύγχρονης εφαρμογής GIS σε ψηφιακές αεροφωτογραφίες.

Αφού ο χρήστης ολοκληρώσει τη δήλωση μπορεί να πληρώσει το αντίστοιχο τέλος κτηματογράφησης, με ασφαλή τρόπο μέσω πιστωτικής κάρτας Visa και Mastercard. Το τέλος υπολογίζεται αυτόματα από την εφαρμογή με βάση τα δηλούμενα από αυτόν στοιχεία. Με την επιτυχή ολοκλήρωση της πληρωμής λαμβάνει ένα ηλεκτρονικό μήνυμα επιβεβαίωσης της πληρωμής. Για τον λόγο αυτό είναι πολύ σημαντικό να γίνει σωστή εγγραφή του email. Η καταβολή του παγίου τέλους κτηματογράφησης γίνεται μόνο με πιστωτική κάρτα, η οποία δεν απαιτείται να ανήκει στον δικαιούχο.

Στη συνέχεια, το μόνο που απαιτείται είναι είτε να αποστέλλει ταχυδρομικώς τα συνοδευτικά έγγραφα στο κατά τόπο αρμόδιο γραφείο κτηματογράφησης, είτε να τα σαρώσετε με συγκεκριμένες τεχνικές προδιαγραφές σάρωσης και να τα αποστέλλει ηλεκτρονικά μέσω της εφαρμογής.

Επιπλέον, οι χρήστες μέσω αυτής της υπηρεσίας μπορούν αναζητήσουν ηλεκτρονικά τη δασική περιοχή που τους ενδιαφέρει. Πλέον, οι Δασικοί Χάρτες έχουν αναρτηθεί στο διαδίκτυο. Με τον τρόπο αυτό, όλοι, πολίτες και φορείς, έχουν πλέον άμεση πρόσβαση στο περιεχόμενο του δασικού χάρτη, πέραν της παραδοσιακής έντυπης ανάρτησης και μπορούν εύκολα, απλά και γρήγορα να πληροφορηθούν εάν η έκταση που τους ενδιαφέρει έχει δασικό ή μη χαρακτήρα.

Επίσης, εάν κάποιος χρήστης επιθυμεί να υποβάλει Αντίρρηση κατά του περιεχομένου του δασικού χάρτη στις περιοχές Πεντέλη, Νέα Πεντέλη και Μαραθώνα, μπορεί να το κάνει μέσω της Ηλεκτρονικής Υποβολής Δήλωσης όπου καταβάλλει ηλεκτρονικά την αντίρρηση ή το πρόβλημά τους προς την αρμόδια υπηρεσία.

Τέλος, μέσω αυτής της υπηρεσίας παρέχεται στους πολίτες η δωρεάν περιήγηση σε χαρτογραφικό υλικό όλης της χώρας. Οι ορθοφωτογραφίες αποτελούν το πλέον πρόσφατα ενημερωμένο χαρτογραφικό υλικό με τη μεγαλύτερη δυνατή ανάλυση. Η πρόσβαση στις υπηρεσίες θέασης ορθοφωτογραφιών γίνεται μέσω του επίσημου ιστότοπου της Κτηματολόγιο ΑΕ.[47]

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

Η ιστοσελίδα του Υπουργείου Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων παρέχει πληροφορίες για θέματα που αφορούν όλες τις βαθμίδες του εκπαιδευτικού συστήματος, εξελίξεις και δράσεις του Υπουργείου για εκπαιδευτικούς, γονείς, μαθητές και σπουδαστές.[48]

Παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχονται από το Υπουργείο Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων είναι:

- **Ψηφιακό Σχολείο**

Η δημιουργία του ψηφιακού σχολείου αποτελεί υψηλή προτεραιότητα για να ανακτήσει το ελληνικό σχολείο την ανταγωνιστικότητά του στον ευρωπαϊκό χώρο. Η βασική πρόκληση που καλείται αυτό να αντιμετωπίσει σήμερα είναι η ουσιαστική ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών στη διδασκαλία όλων των μαθημάτων αλλά και στη σχολική ζωή ευρύτερα.

Μαζί με τη δημιουργία του ψηφιακού σχολείου υλοποιούνται ταυτόχρονα και:

- Ψηφιακή Τάξη (δίκτυα και εξοπλισμοί)
- Ψηφιακό εκπαιδευτικό περιεχόμενο (e-books)
- Επιμόρφωση εκπαιδευτικών
- Ηλεκτρονική Διοίκηση της εκπαίδευσης
- Οριζόντιες υποστηρικτικές δράσεις (helpdesk για όλα τα σχολεία, multimedia πλατφόρμα, κλπ)

Στην παρούσα φάση το Ψηφιακό Σχολείο περιλαμβάνει το επίσημο εκπαιδευτικό υλικό (βιβλία μαθητή, βιβλία εκπαιδευτικού, Εργαστηριακές ασκήσεις, κλπ) και καθημερινά εμπλουτίζεται με νέο περιεχόμενο. Οι χρήστες μπορούν να εισέλθουν στο Ψηφιακό Σχολείο

και να διαβάσουν το ηλεκτρονικό υλικό που έχει αναρτηθεί αλλά και να ενημερωθεί για τα επόμενα βήματα.[49]

- **Παιδαγωγικό Ινστιτούτο**

Μέσα από το διαδικτυακό τόπο που φιλοξενεί τη συγκεκριμένη υπηρεσία, ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να δει ποια είναι τα μαθήματα που διδάσκονται στις διάφορες τάξεις δημοτικού, γυμνασίου και λυκείου, τη διδακτέα ύλη κάθε μαθήματος, το υποστηρικτικό εκπαιδευτικό υλικό καθώς και διάφορες ανακοινώσεις. Όλες αυτές τις πληροφορίες ο χρήστης μπορεί να τις διαβάσει ηλεκτρονικά ακόμα και να τις μεταφορτώσει, να τις αποθηκεύσει και να τις εκτυπώσει. [50]

- **Εύδοξος**

Ο Εύδοξος είναι μια Νέα ηλεκτρονική υπηρεσία για την άμεση και ολοκληρωμένη παροχή των Συγγραμμάτων στους φοιτητές των Πανεπιστημίων και των ΤΕΙ. Η διαδικασία είναι πλήρως αυτοματοποιημένη και προσφέρει:

- Πλήρη ενημέρωση στους φοιτητές για τα παρεχόμενα Συγγράμματα σε κάθε μάθημα
- Δυνατότητα άμεσης παραλαβής των Συγγραμμάτων και
- Αποτελεσματικούς μηχανισμούς για την ταχεία αποζημίωση των Εκδοτών και για την αποτροπή της καταχρηστικής εκμετάλλευσης των δημόσιων πόρων

Προσφέρει πλήρη ενημέρωση των φοιτητών για τα διαθέσιμα συγγράμματα σε κάθε μάθημα και παρέχει τη δυνατότητα άμεσης δήλωσης και παραλαβής των συγγραμμάτων.

Αρχικά, κάθε Εκδότης περνάει μία διαδικασία πιστοποίησης προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση στο σύστημα. Έπειτα μπορεί να προβαίνει στην καταχώριση και τη διαρκή ενημέρωση των στοιχείων των Συγγραμμάτων του στην Κεντρική Βάση Δεδομένων. Οι διδάσκοντες των Τμημάτων έχουν πρόσβαση στην Κεντρική Βάση των Συγγραμμάτων και μπορούν να επιλέξουν ποια Συγγράμματα θα προτείνουν για το μάθημά τους. Τα Συγγράμματα που εγκρίνονται από τα αρμόδια ακαδημαϊκά όργανα, καταχωρίζονται από τη Γραμματεία του κάθε Τμήματος στην ΚΒΔ, σε αντιστοιχία με τα μαθήματα του Προγράμματος Σπουδών. Ο φοιτητής εισέρχεται σε μία κεντρική ιστοσελίδα του Κεντρικού Πληροφοριακού Συστήματος (ΚΠΣ) από όπου γίνεται η πιστοποίησή του. Εκεί ενημερώνεται για τα εγκεκριμένα Συγγράμματα των μαθημάτων του Τμήματός του και επιλέγει τα Συγγράμματα που δικαιούται. Ο φοιτητής λαμβάνει άμεσα τα Συγγράμματα που επέλεξε. Το Υπουργείο Παιδείας ενημερώνεται σε πραγματικό χρόνο για την πορεία του έργου και μεριμνά για την ταχεία αποζημίωση των εκδοτών.[51]

- **Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο**

Το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο είναι το προηγμένο Εκπαιδευτικό Ενδοδίκτυο του Υπουργείου Παιδείας, Διά Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων (ΥΠΔΒΜΘ), που διασυνδέει όλα τα σχολεία, τους εκπαιδευτικούς και πλήθος διοικητικών υπηρεσιών και εποπτευόμενων φορέων του ΥΠΔΒΜΘ. Πρόκειται για το μεγαλύτερο δημόσιο δίκτυο στη χώρα σε αριθμό χρηστών και έχει αναγνωριστεί διεθνώς ως ένα αξιόλογο εκπαιδευτικό δίκτυο που προάγει

την αξιοποίηση των Τεχνολογιών της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στην ελληνική εκπαίδευση.

Το σχολικό δίκτυο υποστηρίζει επίσης και το διοικητικό έργο της Εκπαίδευσης, καθώς το ΥΠΔΒΜΘ είναι από τους πρώτους φορείς του Δημοσίου στη χώρα μας που χρησιμοποιούν εφαρμογές ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για τη διαχείριση της εκπαίδευσης, όπως π.χ. για τη συλλογή στοιχείων των μαθητικού και εκπαιδευτικού δυναμικού, για τον προγραμματισμό και την υλοποίηση των προσλήψεων των εκπαιδευτικών και τη μισθοδοσία τους, για τη διανομή των βιβλίων, κλπ.

Παρέχει στους μαθητές, στους εκπαιδευτικούς, στα σχολεία και στα γραφεία ξεχωριστά διαφορετικές υπηρεσίες και διαφορετικό υλικό. Τα στοιχεία που ενδιαφέρουν την κάθε μία κατηγορία προσφέρονται ηλεκτρονικά. Ενδεικτικά κάποιες δυνατότητες που δίνονται μέσω του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου είναι χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεδιάσκεψης, τηλεεκπαίδευσης, ηλεκτρονικών καρτών.[52]

- ***E-yliko.gr***

Αποτελεί τη Δικτυακή Εκπαιδευτική Πύλη του Υπουργείου Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων. Μέσα από το διαδικτυακό τόπο οι χρήστες μπορούν να βρουν σε ηλεκτρονική μορφή εκπαιδευτικό υλικό με προτάσεις διδασκαλίας, υποστηρικτικό και πολυμεσικό υλικό, εργαστηριακά μαθήματα και υλικό για αυτά. Επίσης, μπορούν να βρουν ενημερωτικό υλικό με σχολικές δραστηριότητες, συνέδρια, εκπαιδευτικές επισκέψεις ακόμα και υποτροφίες σε ελληνικά και ξένα πανεπιστήμια. Επιπλέον, υπάρχει αναρτημένο στο διαδικτυακό τόπο επιμορφωτικό υλικό με άρθρα και πρόσβαση σε ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες. [53]

- ***Κρατικό Πιστοποιητικό Γλωσσομάθειας***

Το Κρατικό Πιστοποιητικό Γλωσσομάθειας (ΚΠγ) είναι ένα σύστημα εξετάσεων που στοχεύει στην πιστοποίηση διαφορετικών επιπέδων «γνώσης» μιας ξένης γλώσσας, δηλαδή εξετάζει το βαθμό ικανότητας που έχει αναπτύξει κάποιος να κατανοεί και να παράγει γραπτό και προφορικό λόγο της γλώσσας αυτής.

Στις εξετάσεις έχουν δικαίωμα να λάβουν μέρος Έλληνες πολίτες ή ομογενείς, πολίτες κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή αλλοδαποί που έχουν νομίμως τη συνθήκη διαμονή τους στην Ελλάδα .

Οι εξετάσεις για το ΚΠγ ελέγχουν και αξιολογούν τη γνώση διαφόρων ξένων γλωσσών κυρίως από Έλληνες χρήστες. Για το λόγο αυτό, λαμβάνουν υπόψη τις κοινωνικές συνθήκες χρήσης της γλώσσας και ελέγχουν επικοινωνιακές ικανότητες διαμεσολάβησης από την ελληνική στην ξένη γλώσσα, σε αντίθεση με άλλα συστήματα αξιολόγησης, τα οποία σχεδιάζουν τις εξετάσεις τους σε μία μόνο ξένη γλώσσα, ανεξάρτητα από τους χρήστες και το περιβάλλον χρήσης της.

Μέσα από το διαδικτυακό τόπο που φιλοξενεί το ΚΠγ δίνεται πλούσιο υλικό σχετικά με παλαιότερα θέματα εξετάσεων, με τον τρόπο συμμετοχής στις εξετάσεις, και πληροφορίες για το πώς ένας υποψήφιος μπορεί να λάβει μέρος αν είναι άτομο με ειδικές ανάγκες. Εάν κάποιος χρήστης θέλει να γίνει Αξιολογητής στις εξετάσεις μπορεί να λάβει μέρος διαβάζοντας τους όρους συμμετοχής σε ηλεκτρονική μορφή, τον τρόπο εγγραφής στο

σύστημα ο οποίος γίνεται και ηλεκτρονικά καθώς και επιμορφωτικά σεμινάρια. Εάν ο χρήστης προετοιμάζει υποψηφίους για τις εξετάσεις παρέχονται γενικές κατευθύνσεις.[54]

- **Οργανισμός Επιμόρφωσης Εκπαιδευτικών (Ο.ΕΠ.ΕΚ)**

Ο Οργανισμός Επιμόρφωσης Εκπαιδευτικών είναι ένα Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου εποπτευόμενο από τον Υπουργό Παιδείας Δια Βίου Μάθησης & Θρησκευμάτων. Έργο του είναι ο σχεδιασμός της επιμορφωτικής πολιτικής για τους εκπαιδευτικούς Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και η υποβολή σχετικών προτάσεων στον Υπουργό Παιδείας Δια Βίου Μάθησης & Θρησκευμάτων. Ο συντονισμός όλων των μορφών και τύπων της επιμόρφωσης των εκπαιδευτικών, καθώς και η εφαρμογή επιμορφωτικών δράσεων καθώς και η κατάρτιση επιμορφωτικών προγραμμάτων, τα οποία ύστερα από την έγκρισή τους από τον Υπουργό Παιδείας Δια Βίου Μάθησης & Θρησκευμάτων υλοποιούνται από τους επιμορφωτικούς φορείς.

Μέσα από τον διαδικτυακό τόπο που φιλοξενείται ο Ο.ΕΠ.ΕΚ ο κάθε χρήστης μπορεί να ενημερώνεται από το επιμορφωτικό υλικό που του παρέχεται ηλεκτρονικά καθώς και να είναι ενήμερος για εξελίξεις μέσα από ανακοινώσεις που αναρτώνται στον ιστότοπο ή για διημερίδες και σεμινάρια επιμορφωτικού χαρακτήρα.[55]

- **Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής Εκπαιδευτικών Δράσεων**

Η Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής Εκπαιδευτικών Δράσεων είναι μια υπηρεσία του Υπουργείου Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων, η οποία υλοποιεί συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα που αφορούν την Παιδεία στα πλαίσια του ΕΣΠΑ.

Η Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής Εκπαιδευτικών Δράσεων του Υπουργείου Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων συγκροτείται από έξι Μονάδες:

- Προγραμματισμού, Συντονισμού και Παρακολούθησης Πράξεων
- Υλοποίησης Έργων Ενίσχυσης Ανθρώπινου Κεφαλαίου
- Υλοποίησης Έργων Υποδομών της Εκπαίδευσης
- Υλοποίησης Έργων Καινοτομίας – Ποιότητας Εκπαίδευσης
- Διοικητικής, Πληροφορικής και Νομικής στήριξης
- Διαχείρισης Οικονομικών και Ειδικού Λογαριασμού.

Μέσα από το διαδικτυακό τόπο που φιλοξενεί την υπηρεσία αυτή ο χρήστης μπορεί να βρει εκτενή πληροφόρηση για τα έργα που υλοποιεί η ΕΥΕ (Διαγωνισμοί, Προσκλήσεις, Δημόσιες Διαβουλεύσεις) καθώς και με μια ματιά συνοπτικές πληροφορίες για την Υπηρεσία.

Ένα από τα βασικά στοιχεία του δικτυακού τόπου της είναι η ύπαρξη newsletter στο οποίο μπορεί ο χρήστης να εγγραφεί για να λαμβάνει άμεσα όλα τα νέα και τις ανακοινώσεις της υπηρεσίας αυτής.[56]

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ

Το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων συστάθηκε από την ανάγκη καλύτερου συντονισμού των υπηρεσιών που εμπλέκονται στην ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου δικτύου παραγωγής, παρακολούθησης και εκτέλεσης των δημοσίων έργων, με κύριο χαρακτηριστικό τη διαφάνεια και πρώτιστο κριτήριο το δημόσιο συμφέρον.

Βασικό έργο του είναι τα μεγάλα έργα, αλλά και μεσαία και μικρής εμβέλειας έργα σε περιφερειακό επίπεδο για την ανάπτυξη των υποδομών σε ολόκληρη την χώρα, η κατασκευή δημοσίων κτιρίων- όπως δικαστηρίων, νοσοκομείων, σχολείων-εργατικών κατοικιών, αλλά και η διαχείριση της καθημερινότητας προς όφελος του πολίτη στην κατεύθυνση της βελτίωσης και του συντονισμού των συγκοινωνιών και των μεταφορών, η δικτύωση της χώρας στις νέες τεχνολογίες και η επίλυση επιπλέον προβλημάτων των νησιών μας, όπως είναι η υδροδότησή τους.

Μετά το Σύστημα Επιτελικής Παρακολούθησης που υλοποιήθηκε στο πλαίσιο των εξαγγελιών της πολιτικής ηγεσίας του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, δηλαδή η ανάρτηση στην επίσημη ιστοσελίδα του Υπουργείου όλων των στοιχείων συμβάσεων έργων, μελετών και υπηρεσιών, αναμένεται και η αλλαγή του θεσμικού πλαισίου για την ανάθεση έργων και μελετών, μέσω μίας ανεξάρτητης Αρχής, ενώ προωθείται και νομοσχέδιο για την επίλυση της μεγάλης πηγής καθυστερήσεων και υπερβάσεων στα έργα, τις απαλλοτριώσεις.[57]

Παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Οι παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες από το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων είναι:

- **Online Οδηγός του Πολίτη**

Μέσα από τον διαδικτυακό τόπο αυτής της υπηρεσίας ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να αναζητά πληροφορίες για άδειες οδηγών, σχολές οδηγών, διακίνηση επιβατών, θέματα συγκοινωνιακών φορέων, διευθύνσεις και τηλέφωνα υπηρεσιών για μεταφορές κλπ. Τα στοιχεία αυτά είναι αναρτημένα για κάθε κατηγορία ξεχωριστά σε ηλεκτρονική μορφή και ο χρήστης έχει πρόσβαση οποιαδήποτε στιγμή.[58]

- **Επικοινωνήστε με το Υπουργείο**

Στον ιστότοπο της υπηρεσίας αυτής ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να καταχωρεί τα προσωπικά του στοιχεία (όνομα, επώνυμο, διεύθυνση, Τ.Κ., Δήμο, email και τηλέφωνο) και να καταγράφει σε ηλεκτρονική μορφή μήνυμα το οποίο το αποστέλλει στο συγκεκριμένο Υπουργείο. Το μήνυμα αυτό όταν το ολοκληρώσει το υποβάλλει ηλεκτρονικά και το Υπουργείο του στέλνει άμεση απάντηση στα ερωτήματα, σχόλια ή στις παρατηρήσεις του χρήστη.[59]

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Στο Υπουργείο αυτό εντάσσονται οι αρμοδιότητες Κοινωνικής Καινοτομίας, Προστασίας του Καταναλωτή, Μεταναστευτικής Πολιτικής και Νέας Γενιάς.

Η ιστοσελίδα του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης παρέχει πληροφορίες για τις δράσεις και τα νέα του Υπουργείου καθώς και για νομοθεσίες – προγράμματα που αφορούν σε θέματα υγείας και ασφάλισης, απασχόλησης και εργασίας.[60]

Παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Οι παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης είναι:

- **Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση**

Στον ιστοχώρο της υπηρεσίας αυτής ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να εισέρχεται στο σύστημα, να ενημερώνεται για τις εξελίξεις και για τις ανακοινώσεις του Υπουργείου όσο αφορά τις συνταγογραφήσεις. Για να κάνει ηλεκτρονική συνταγογράφηση θα πρέπει να δημιουργήσει ένα λογαριασμό δίνοντας username και password. Καταχωρώντας αυτά τα στοιχεία ο χρήστης εισέρχεται στην εφαρμογή. Εκεί υπάρχουν οδηγίες χρήσης της εφαρμογής ώστε να καταφέρει να κάνει ηλεκτρονικά τη συνταγογράφηση. Μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία υποβάλλει το ηλεκτρονικό έγγραφο και εξέρχεται από το σύστημα.[61]

- **IPIAA**

Το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης εγκαινίασε το πρώτο σημείο εξυπηρέτησης κοινού, με την ονομασία IPIAA. Το Κέντρο Εξυπηρέτησης IPIAA έχει ως αποστολή την παροχή ποιοτικής και έγκυρης ενημέρωσης προς τους πολίτες για θέματα εργασίας και κοινωνικής ασφάλισης, συγκεντρώνοντας τις απαραίτητες πληροφορίες σε ένα σημείο. Στόχος της IPIAΑΣ είναι διευκόλυνση των πολιτών στις συναλλαγές τους με το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, ώστε να έχουν εύκολη και γρήγορη πρόσβαση σε πληροφορίες και υπηρεσίες του Υπουργείου.

Στο διαδικτυακό τόπο που φιλοξενεί την IPIAA υπάρχουν αναρτημένες πληροφορίες και έγγραφα σε ηλεκτρονική μορφή με σχετικά άρθρα από τα οποία ο χρήστης μπορεί να ενημερωθεί για τα δρώμενα στον τομέα της εργασίας και κοινωνικής ασφάλισης.[62]

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

Στο Υπουργείο αυτό εντάσσονται οι αρμοδιότητες για θέματα αθλητισμού και διατροφής.

Στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης βρίσκονται πληροφορίες για εφημερίες νοσοκομείων και φαρμακείων καθώς και για τα τελευταία νέα και δράσεις του Υπουργείου.[63]

Παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Οι παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης είναι:

- **EΣΥ.net**

Ανταποκρινόμενο στο κάλεσμα της σύγχρονης ηλεκτρονικής διακυβέρνησης το ESY.net αποτελεί ένα εργαλείο πληροφόρησης και ελέγχου προκειμένου να οδηγήσει σε μια πιο αποτελεσματική και αποδοτική διοίκηση των μονάδων υγείας. Περιλαμβάνει μία σειρά πινάκων που αφορούν οικονομικά και λειτουργικά στοιχεία των νοσοκομείων και των κέντρων υγείας, ενώ ταυτόχρονα δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες σε επίπεδο Υγειονομικής Περιφέρειας και Κεντρικής Υπηρεσίας να εξάγουν αναφορές με συγκριτικά στοιχεία ανά νοσοκομείο και υγειονομική περιφέρεια. Τα συγκριτικά αυτά στοιχεία αποτελούν ταυτόχρονα δείκτες αξιολόγησης της λειτουργίας των μονάδων υγείας ΕΣΥ.

Μέσα από τον διαδικτυακό τόπο που φιλοξενεί την υπηρεσία αυτή ο χρήστης δίνοντας ένα username και password κάνει log in στο σύστημα. Αντί να συλλέγονται και να επεξεργάζονται τα μηνιαία στοιχεία μέσω υπολογιστικών φύλλων excel, με την υπηρεσία αυτή ο χρήστης (υπεύθυνος για χρήση της υπηρεσίας) τα αποστέλλει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και στη συνέχεια αυτά υπογράφονται από τους αρμοδίους. Μέσω του ESY.net απαλείφονται τόσο οι καθυστερήσεις αλλά και ενισχύεται η διαδικασία ορθής συμπλήρωσης των στοιχείων από την πλευρά των υπευθύνων. Τέλος, μέσω του ESY.net οι χρήστες έχουν ορισθεί βάσει της θέσης τους στην ιεραρχία και μόνο αυτοί έχουν τη δυνατότητα και ευθύνη συμπλήρωσης των στοιχείων χρησιμοποιώντας τους αποκλειστικούς τους κωδικούς.

Οι Υ.Πε. μέσω της διαδικτυακής υπηρεσίας μειώνουν σημαντικά το διοικητικό κόστος με τη δυνατότητα άμεσης και πλήρους πρόσβασης στα στοιχεία των νοσοκομείων για τα οποία είναι υπεύθυνοι.[64]

- **Εφημερίδες Νοσοκομείων και Φαρμακείων**

Μέσα από αυτούς τους διαδικτυακούς τόπους ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να ενημερώνεται για το ποια νοσοκομεία και φαρμακεία εφημερεύουν καθημερινά ώστε να μπορεί να απευθυνθεί στο κατάλληλο σε περίπτωση που του συμβεί κάτι. Τα στοιχεία όπως π.χ. τηλέφωνα επικοινωνίας, διεύθυνση, ώρες λειτουργίας κλπ είναι αναρτημένα σε ηλεκτρονική μορφή στους αντίστοιχους ιστοχώρους των υπηρεσιών αυτών. [65] [66]

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων αναγράφονται πληροφορίες και νέα για αγρότες και τους φορείς τους σε θεματικές ενότητες, αλλά και για επενδυτικά προγράμματα.[67]

Παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Οι παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων είναι:

- **Ενιαίος Φορέας Ελέγχου Τροφίμων (ΕΦΕΤ)**

Οι αρμοδιότητες του Ενιαίου Φορέα Ελέγχου Τροφίμων είναι να καθορίζει τις προδιαγραφές ποιότητας τις οποίες πρέπει να πληρούν τα προσφερόμενα στην κατανάλωση τρόφιμα και οι πρώτες ή πρόσθετες ύλες που προορίζονται για προσθήκη σε τρόφιμα με σκοπό την προστασία της δημόσιας υγείας και την αποφυγή της εξαπάτησης των καταναλωτών. Επίσης,

να καθορίζει τα πρότυπα και τις αρχές στις οποίες θα πρέπει να στηρίζεται η μελέτη και εφαρμογή των συστημάτων παραγωγής υγιεινών προϊόντων, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, από τις επιχειρήσεις τροφίμων και τις προδιαγραφές για τους επιστήμονες που θα ασχοληθούν με την εγκατάσταση τέτοιων συστημάτων στις επιχειρήσεις τροφίμων, καθώς και με το προσωπικό που θα εργαστεί στα εργαστήρια ποιοτικού ελέγχου τροφίμων που εγκαθίστανται στις επιχειρήσεις τροφίμων.

Μέσα από τον διαδικτυακό τόπο που φιλοξενεί τον ΕΦΕΤ ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να ενημερωθεί μέσα από ηλεκτρονικά έγγραφα που αναρτώνται για το ποιες επιχειρήσεις πληρούν τις προϋποθέσεις για να πωλούν προϊόντα, ποιες έχουν άδεια λειτουργίας, ποιες είναι οι κατευθυντήριες γραμμές τους. Επίσης, ο χρήστης μπορεί ως καταναλωτής να αποστείλει με χρήση email μήνυμα προς τον ΕΦΕΤ σε περίπτωση που θέλει να υποβάλλει καταγγελία για κάποια επιχείρηση ή να ζητήσει τον επίσημο έλεγχο για συγκεκριμένες επιχειρήσεις ή ακόμα και να ρωτήσει θέματα που τον απασχολούν και σχετίζονται με το αντικείμενο του ΕΦΕΤ. [68]

- **Αγροτική Ανάπτυξη**

Το Εθνικό Στρατηγικό Σχέδιο Αγροτικής Ανάπτυξης (ΕΣΣΑΑ) 2007-2013 καθορίζει τις προτεραιότητες της Ελλάδας για τη στήριξη της αγροτικής ανάπτυξης από το Ευρωπαϊκό Γεωργικό Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης (ΕΓΤΑΑ), στον οποίο ορίζεται ότι η εθνική στρατηγική αγροτικής ανάπτυξης θα εφαρμοστεί μέσω του Προγράμματος Αγροτικής Ανάπτυξης (ΠΑΑ) 2007-2013.

Η πολιτική αγροτικής ανάπτυξης εστιάζεται σε τρεις βασικούς άξονες:

- Βελτίωση της ανταγωνιστικότητας του τομέα της γεωργίας και της δασοκομίας
- Βελτίωση του περιβάλλοντος και της υπαίθρου
- Βελτίωση της ποιότητας ζωής στις αγροτικές περιοχές και διαφοροποίηση της αγροτικής οικονομίας

Μέσα από τον διαδικτυακό τόπο που φιλοξενεί το ΕΣΣΑΑ, ο χρήστης ενημερώνεται καθημερινά για τις εξελίξεις μέσω ανακοινώσεων, για το Θεσμικό Πλαίσιο, για την Υλοποίησή του, για τα Μέτρα που λαμβάνονται για την αγροτική αυτή ανάπτυξη και γενικές πληροφορίες για την υπηρεσία αυτή (αντικείμενο, σκοπός). Τα στοιχεία είναι αναρτημένα στον ιστοχώρο αυτό και διαθέσιμα στο χρήστη. [69]

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ, ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων υπάρχουν χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με την οργάνωση και λειτουργία του Υπουργείου και των υπηρεσιών που εποπτεύονται από αυτό και δίνεται η δυνατότητα ενημέρωσης για τις τελευταίες εξελίξεις.[70]

Παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Οι παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων είναι:

- **Ψηφιακή Σύγκλιση**

Το Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων στο πλαίσιο της μεταρρύθμισης και εκσυγχρονισμού της Δημόσιας Διοίκησης και αξιοποιώντας τη διαχειριστική του επάρκεια και τις δυνατότητες που παρέχει το Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς (ΕΣΠΑ) 2007-2013, προχωρά κατά προτεραιότητα στην κίνηση των διαδικασιών με στόχο την ταχεία και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση του πολίτη. Έτσι λοιπόν στο πλαίσιο αυτό εντάσσει την Ψηφιακή Σύγκλιση η οποία έχει ως στόχο την ικανοποίηση των αναγκών των πολιτών μέσω χρήσης ποικίλων υπηρεσιών που τους προσφέρει [71].

- Εθνικό Ποινικό Μητρώο

Η υπηρεσία αυτή αφορά τη δημιουργία του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Εθνικού Ποινικού Μητρώου, όπου καταχωρούνται με σύγχρονο και συστηματικό τρόπο τα Ποινικά Μητρώα των Πολιτών από το σύνολο των Εισαγγελιών Πρωτοδικών της χώρας. Με αυτόν τον τρόπο:

- παρέχεται η δυνατότητα προς τους πολίτες για ηλεκτρονική κατάθεση αίτησης και λήψης αντιγράφου Ποινικού Μητρώου μέσω του δικτυακού τόπου
- επιτυγχάνεται η διαλειτουργικότητα φορέων της Δημόσιας Διοίκησης με την κεντρική βάση Ποινικού Μητρώου του Υπουργείου Δικαιοσύνης και με τις κεντρικές Βάσεις Π.Μ. των άλλων κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Ηλεκτρονική κατάθεση και παρακολούθηση δικογράφου – On line εξυπηρέτηση δικηγόρων, δικαστών, πολιτών

Αποτελεί υπηρεσία της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης με στόχο την εξυπηρέτηση του πολίτη, την υποστήριξη της πολιτείας στην άσκηση της πολιτικής της, τον περιορισμό των δαπανών και την ορθολογικότερη διαχείριση και αξιοποίηση των διαθέσιμων ανθρώπινων και μη πόρων της Δημόσιας Διοίκησης, την απλοποίηση και επιτάχυνση των διαδικασιών απονομής της Δικαιοσύνης. Αφορά το σύνολο των πολιτών της χώρας. Μέσω χρήσης αυτής της υπηρεσίας οι πολίτες θα δέχονται άμεση εξυπηρέτηση από:

- Υπουργείο Δικαιοσύνης
- Ε.Ε.
- Δικαστήρια όλης της χώρας
- Ασφαλιστικά Ταμεία
- Ταμεία Υγείας – Πρόνοιας
- Ταμεία Συνεργασίας και υποστήριξης Νέων Δικηγόρων
- Υπουργείο Οικονομικών
- Δικηγορικούς Συλλόγους
- Δικηγόρους

ο Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Καταστημάτων Κράτησης

Η συγκεκριμένη υπηρεσία στοχεύει στο να αντιμετωπίσει προβλήματα και να βελτιώσει σημαντικά την αποτελεσματικότητα και αξιοπιστία του Ελληνικού σωφρονιστικού συστήματος, καλύπτοντας μεγάλο φάσμα αναγκών. Οι δυνατότητες που θα παρέχονται μέσω της υλοποίησης της υπηρεσίας αφορούν στην:

- Ηλεκτρονική αίτηση και έκδοση πιστοποιητικών κράτησης
- Ηλεκτρονική αίτηση και έκδοση βεβαιώσεων ηθικού/πειθαρχικού ελέγχου
- Ηλεκτρονική αίτηση και έκδοση ιατρικών βεβαιώσεων
- Ηλεκτρονικός προγραμματισμός επισκεπτηρίων επιχειρήσεων (Δικηγόρων)
- Ηλεκτρονικός προγραμματισμός επισκεπτηρίων πολιτών (Συγγενών)
- Ηλεκτρονική διακίνηση πληροφοριών με το ευρύτερο Δημόσιο Τομέα
- Ηλεκτρονική διάθεση αιτήσεων/εγγράφων για την συντομότερη διεκπεραίωση των αιτημάτων των καταστημάτων κράτησης προς την Κεντρική Υπηρεσία και τους εμπλεκόμενους φορείς
- Ηλεκτρονική διάθεση επιλεγμένων πληροφοριών / Ηλεκτρονικός φάκελος κρατούμενου προς πιστοποιημένους εκπροσώπους
- Αναγγελία έκτακτου συμβάντος
- Πληροφόρηση προς το ευρύ ενδιαφερόμενο κοινό (κρατούμενους, συγγενείς, δικηγόρους, πρεσβείες, προξενεία, κ.α.) / Δημοσίευση πληροφοριών και στοιχείων επικοινωνίας

ο Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες για τη διασύνδεση των αποφυλακισζόμενων με την κοινωνία

Η υπηρεσία αυτή αφορά την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών που προσφέρονται από την ΕΠΑΝΟΔΟ στους κρατούμενους και αποφυλακισζόμενους της χώρας, στοχεύοντας στη δημιουργία του τεχνολογικού εκείνου πλαισίου που θα εξασφαλίζει την ταχύτερη διεκπεραίωση των διαδικασιών της ΕΠΑΝΟΔΟΥ και την πληρέστερη εξυπηρέτηση όλων των συναλλασσομένων της για την ομαλή επανένταξή τους στην κοινωνία και την αγορά εργασίας. Στόχος είναι η δημιουργία Διαδικτυακής Πύλης ώστε να προσφέρει σύγχρονες υπηρεσίες, υψηλής προστιθέμενης αξίας προς τους ενδιαφερόμενους πολίτες (αποφυλακισμένοι, αποφυλακισζόμενοι). Οι δυνατότητες της υπηρεσίας είναι:

- Επαγγελματικό προσανατολισμό – ανεύρεση εργασίας
- Ηλεκτρονικός σύμβουλος για θέματα εργασίας, ναρκωτικών, κλπ
- Ηλεκτρονική αίτηση και έκδοση κουπονιών διαμονής
- Αναζήτηση και πληροφόρηση κλαδικών και εργασιακών θεμάτων
- Ασύγχρονη εκπαίδευση
- Ενημέρωση – ευαισθητοποίηση των πολιτών για τα προβλήματα των κρατουμένων, αποφυλακισζόμενων και ανήλικων παραβατών

ο Ψηφιακή Καταγραφή, Αποθήκευση και διάθεση Ψηφιακών Συνεδριάσεων

Στόχος της συγκεκριμένης υπηρεσίας είναι η βελτίωση του συστήματος καταγραφής, αρχειοθέτησης και διάθεσης των πρακτικών των δικαστηρίων της χώρας για την αύξηση της διαφάνειας, της αποτελεσματικότητας της δικαιοσύνης, την επίτευξη του κράτους δικαίου και τη βελτίωση των υπηρεσιών του κράτους προς τον πολίτη. Οι δυνατότητες της συγκεκριμένης υπηρεσίας είναι:

- Ηλεκτρονική κατάθεση αίτησης για αντίγραφο Πρακτικών από τους έχοντας έννομο συμφέρον (δικηγόροι, διάδικοι)
- Ηλεκτρονική λήψη (σε μορφή κειμένου) αντιγράφου Πρακτικών
- Ηλεκτρονική λήψη κατάστασης/αποτελέσματος αιτήσεως για έκδοση αντιγράφου Πρακτικών
- Ηλεκτρονική κατάθεση αναπομπής των πρακτικών

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη αποτελεί τον δημόσιο φορέα που ενοποιεί το έργο των Σωμάτων Ασφαλείας και των Υπηρεσιών που είναι επιφορτισμένες με την ασφάλεια των πολιτών.

Στο Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη υπάγονται η Ελληνική Αστυνομία, το Πυροσβεστικό Σώμα, το Λιμενικό Σώμα, η Εθνική Υπηρεσία Πληροφοριών και η Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας.

Στόχος του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη είναι η εσωτερική ασφάλεια, η καταπολέμηση του εγκλήματος, η αντιμετώπιση των φυσικών καταστροφών, η ασφάλεια των συνόρων και η διαχείριση της μη νόμιμης μετανάστευσης.[72]

Παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη είναι:

- **Συνήγορος του Πολίτη**

Στον διαδικτυακό τόπο που φιλοξενεί τη συγκεκριμένη υπηρεσία ο χρήστης έχει στη διάθεση του όλες τις πληροφορίες που αφορούν τόσο τη δουλειά όσο τις παρεμβάσεις της υπηρεσίας σε υποθέσεις όπου ο πολίτης-χρήστης αντιμετωπίζει προβλήματα με υπηρεσίες του Δημοσίου ή όταν πρόκειται για θέματα ισότητας των φύλων ή δικαιωμάτων του παιδιού καθώς και προβλήματα με τον ιδιωτικό τομέα. Επίσης, στον ιστοχώρο αυτό υπάρχει αναρτημένο πλούσιο ενημερωτικό υλικό, ηλεκτρονικές εκδόσεις των εκθέσεων της υπηρεσίας προς τη Βουλή καθώς και πληροφορίες για τους τρόπους επικοινωνίας των χρηστών με την υπηρεσία. Τέλος, ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να αποστείλει μήνυμα μέσω email στην υπηρεσία με τις παρατηρήσεις και τα σχόλιά του.[73]

- **Ελληνική Αστυνομία**

Μέσα από τον διαδικτυακό τόπο της συγκεκριμένης υπηρεσίας ο χρήστης μπορεί να έχει άμεση επικοινωνία με τις υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας. Στον ιστοχώρο αυτό είναι αναρτημένοι τριψήφιοι και τετραψήφιοι αριθμοί που αντιστοιχούν σε τηλεφωνικές γραμμές

οι οποίες λειτουργούν σε 24ωρη βάση. Οι πολίτες σε αυτές τις τηλεφωνικές γραμμές μπορούν να απευθύνονται για να εκφράζουν παράπονα, να υποβάλλουν καταγγελίες αλλά και να αναζητούν πληροφορίες.[74]

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Η ιστοσελίδα του Υπουργείου Πολιτισμού και Τουρισμού φιλοδοξεί να γίνει η κύρια πύλη πληροφόρησης σχετικά με τις αρμοδιότητες και το έργο του Υπουργείου, των εποπτευόμενων οργανισμών και κάθε φορέα που δραστηριοποιείται στον χώρο του Πολιτισμού.[75]

Παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Οι παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του Υπουργείου Πολιτισμού και Τουρισμού είναι:

- **ΟΔΥΣΣΕΥΣ**

Ο ΟΔΥΣΣΕΥΣ είναι η Πύλη του Ελληνικού Πολιτισμού στο Διαδίκτυο. Μέσα από αυτή την πύλη, οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να κάνουν αναζητήσεις για μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους, μνημεία της χώρας μας μέσα από τον ηλεκτρονικό πολιτιστικό χάρτη της Ελλάδας. Μέσα από το χάρτη παρέχονται πληροφορίες για συλλογή διοικητικών, γεωγραφικών και πολιτιστικών πληροφοριών. Επιπλέον, ο χρήστης μπορεί να πλοηγηθεί μέσα από το χρονολόγιο της ελληνικής ιστορίας και τέχνης σε σημαντικά γεγονότα, παρατεταγμένα στον άξονα του χρόνου και περιλαμβάνει όλες τις περιόδους της ελληνικής προϊστορίας και ιστορίας, από την Εποχή του Λίθου ως τις μέρες μας. Επίσης, μέσα στο διαδικτυακό τόπο του ΟΔΥΣΣΕΥΣ είναι αναρτημένο φωτογραφικό αρχείο το οποίο διαχωρίζεται σε τρεις βασικές χρονικές ενότητες, της Αρχαιότητας, του Βυζαντίου και της Νεότερης - Σύγχρονης Ελλάδας, χωρισμένες σε θέματα. Απώτερος στόχος είναι ο εμπλουτισμός του φωτογραφικού αρχείου με νέες θεματικές ενότητες που θα δώσουν μια πιο ολοκληρωμένη εικόνα του Ελληνικού Πολιτισμού διαχρονικά. [76]

ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΥΠΟΥΡΓΕΙΩΝ ΜΕ ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

Στην παραπάνω ενότητα προσπαθήσαμε να αναφέρουμε και να καταγράψουμε τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του κάθε Υπουργείου και να αναλύσουμε με λεπτομέρεια ποιες δυνατότητες παρέχει κάθε μία ηλεκτρονική υπηρεσία τόσο στους πολίτες όσο και στις επιχειρήσεις. Προσπαθήσαμε, επίσης, να αναγνωρίζουμε τους τρόπους με τους οποίους ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες αυτές είτε μέσω του διαδικτύου είτε με τον παραδοσιακό τρόπο καθώς και τους τρόπους με τους οποίους μπορεί να επικοινωνήσει με αυτές σε περίπτωση που επιθυμεί να κάνει κάποια σχόλια, ή ερωτήσεις ή παρέμβαση στον τρόπο λειτουργίας με προτάσεις για αλλαγές.

Πέραν όμως των Ελληνικών Υπουργείων θεωρήσαμε σημαντικό να επιλέξουμε 2 χώρες της Ευρώπης τις οποίες και θα χρησιμοποιήσουμε για να συγκρίνουμε τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που αυτές παρέχουν στους πολίτες τους. Έτσι λοιπόν, αποφασίσαμε να επιλέξουμε την Αγγλία και την Ιρλανδία. Επιπλέον, επιλέγουμε στις χώρες αυτές με ποιο Υπουργείο

επιθυμούμε να κάνουμε τη σύγκριση σε σχέση με τα ελληνικά. Επιλέγουμε, λοιπόν, να συγκρίνουμε το Υπουργείο Θαλασσιών Υποθέσεων, Νήσων και Αλιείας με το αντίστοιχο της Ιρλανδίας και το Υπουργείο Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης με το αντίστοιχο της Αγγλίας.

Μέσα από έρευνα καταλήξαμε στο συμπέρασμα ότι λόγω διαφορετικής πολιτικής που ακολουθούν οι χώρες, η ονομασία και το αντικείμενο του υπουργείου κάθε χώρας διαφέρει. Έτσι λοιπόν, πιο συγκεκριμένα παρατηρούμε ότι ενώ η Ελλάδα έχει 2 διαφορετικά Υπουργεία: Υπουργείο Θαλασσιών Υποθέσεων, Νήσων και Αλιείας και Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων στην Ιρλανδία τα 2 αυτά Υπουργεία είναι συγχωνευμένα σε 1 το Υπουργείο Γεωργίας, Αλιείας και Τροφίμων. Επίσης, στην Ελλάδα υπάρχει το Υπουργείο Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης που αποτελεί ένα από τα σπουδαιότερα Υπουργεία με τις βασικότερες υπηρεσίες, στην Αγγλία υπάρχει περίπου ως αντίστοιχο το Υπουργείο Εσωτερικών.

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΓΕΩΡΓΙΑΣ, ΑΛΙΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΙΡΛΑΝΔΙΑΣ

Η δέσμευση της ιρλανδικής κυβέρνησης για τη σωστή λειτουργία του αγροτοβιομηχανικού τομέα παραμένει ισχυρή. Το υψηλό ποσοστό των δαπανών για τις τοπικές πρώτες ύλες και υπηρεσίες, καθώς και η διασπορά και η σύνθεση του τομέα εξασφαλίζουν ότι ο αγροτοβιομηχανικός τομέα διαδραματίζει αναπόσπαστο ρόλο στην ανάκαμψη της οικονομικής επιτυχίας της χώρας και στη συνέχιση της βιωσιμότητας των αγροτικών και παράκτιων περιοχών.[77]

Παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Οι παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Υπουργείου Γεωργίας, Αλιείας και Τροφίμων της Ιρλανδίας είναι:

- **Νέες εγκαταστάσεις για τους Αγρότες**

Στον διαδικτυακό τόπο που φιλοξενεί τη συγκεκριμένη υπηρεσία ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να διαβάσει ηλεκτρονικά έγγραφα που είναι αναρτημένα καθώς και να τα μεταφορτώσει και να τα εκτυπώσει ώστε να τα αποθηκεύσει με έντυπη μορφή. Τα έγγραφα αυτά μπορεί να είναι φόρμες συμπλήρωσης στοιχείων για κάθε χρήστη που επιθυμεί να αποκτήσει νέες γεωργικές εγκαταστάσεις και κάνει αίτηση για να αποκτήσει αυτό το δικαίωμα καθώς και έγγραφα που περιέχουν τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να συμπληρωθούν αυτές οι φόρμες καθώς και σχόλια ως βοήθεια στα στοιχεία που πρέπει να καταγράψει ο χρήστης. [78]

- **Διαχείριση Αγροτικών Θεμάτων**

Μέσα στον διαδικτυακό τόπο που φιλοξενεί τη συγκεκριμένη υπηρεσία είναι αναρτημένα ηλεκτρονικά έγγραφα τα οποία ο χρήστης μπορεί να διαβάσει ή να τα εκτυπώσει ώστε να τα αποθηκεύσει με έντυπη μορφή. Τα έγγραφα αυτά είναι φόρμες συμπλήρωσης στοιχείων για κάθε χρήστη που επιθυμεί να αποκτήσει χρηματοδότηση για να δημιουργήσει μια γεωργική

φάρμα ή να αποκτήσει δικαιώματα πολεοδομικής άδειας για να μπορέσει να χτίσει τη φάρμα. Επιπλέον, είναι αναρτημένα στο συγκεκριμένο ιστοχώρο, έγγραφα που περιέχουν τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να συμπληρωθούν αυτές οι φόρμες καθώς και σχόλια ως βοήθεια στα στοιχεία που πρέπει να καταγράψει ο χρήστης. [79]

- **Φόρμες Πληρωμών**

Ο διαδικτυακός τόπος της συγκεκριμένης υπηρεσίας δίνει τη δυνατότητα στο χρήστη-αγρότη να πληρώσει για οικονομικά ζητήματα που αφορούν τις εγκαταστάσεις και τη χρήση της φάρμας μέσω της άμεσης πίστωσης. Επίσης, παρέχονται όλες οι πληροφορίες που χρειάζονται για να μπορέσει ο χρήστης να πληρώσει, όπως ζητείται, μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικά. Έτσι λοιπόν, μέσα από τις ηλεκτρονικές φόρμες πληρωμών ο χρήστης συμπληρώνει τα απαραίτητα στοιχεία, κάνει υποβολή στη φόρμα και πραγματοποιείται ταυτόχρονα και η συναλλαγή.[80]

Τέλος, στον ιστότοπο αυτό υπάρχουν συμπληρωμένες φόρμες πληρωμής από προηγούμενα έτη ώστε να μπορέσει ο χρήστης να έχει ένα δείγμα για το πώς πρέπει να τη συμπληρώσει. [81]

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΑΓΓΛΙΑΣ

Το Υπουργείο Εσωτερικών της Αγγλίας είναι μία από τις σημαντικότερες κυβερνητικές υπηρεσίες της χώρας και είναι υπεύθυνο για την εξάλειψη εγκληματικότητας, χρήσης ναρκωτικών, μετανάστευσης και καταπολέμηση της τρομοκρατίας μέσω της σωστής αστυνόμευσης. [82]

Παρεχόμενες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Οι παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Υπουργείου Εσωτερικών της Αγγλίας είναι:

- **Αλκοόλ και Ναρκωτικά**

Το Υπουργείο Εσωτερικών εργάζεται σκληρά για να ασχοληθεί με τα σοβαρά προβλήματα που προκαλούνται από την παράνομη χρήση ναρκωτικών. Υπεύθυνη για την προστασία των πολιτών από τη χρήση οινοπνευματωδών και ναρκωτικών ουσιών είναι και η κυβερνητική υπηρεσία.

Μέσα από τον διαδικτυακό τόπο που φιλοξενεί τη συγκεκριμένη υπηρεσία, ο κάθε χρήστης μπορεί να διαβάσει τους όρους κατοχής οινοπνευματωδών ουσιών αν για παράδειγμα κάποιος έχει κατάστημα ποτών (κάβα) και επιθυμεί να τα πουλήσει. Επίσης, μπορεί να ενημερωθεί για τις ποινές που υπόκειται κάποιος εάν έχει στην κατοχή του παράνομα τέτοιες ουσίες καθώς και για το ποσό που θα πληρώσει στην πολιτεία. Όλες αυτές οι πληροφορίες είναι αναρτημένες με ηλεκτρονική μορφή στον ιστότοπο και διαθέσιμες στο χρήστη.

Πολύ σημαντικό είναι επιπλέον να αναφέρουμε ότι τα διάφορα είδη των ελεγχόμενων ναρκωτικών, που συχνά αναφέρονται ως «παράνομα ναρκωτικά», χωρίζονται σε τρεις

διαφορετικές κατηγορίες, ή τάξεις. Αυτές οι τάξεις (Α, Β και Γ) τα κατηγοριοποιούν σε διαφορετικά επίπεδα ποινής για την κατοχή και την αντιμετώπιση.

Η Κατάχρηση των Ναρκωτικών βάση νόμου αποτελεί το βασικό κομμάτι της νομοθεσίας που καλύπτει τα ναρκωτικά και την κατηγοριοποίησή τους. Στον ιστοχώρο είναι καταγεγραμμένες με ηλεκτρονική μορφή οι ποινές για κάθε κατηγορία ώστε να είναι ενήμεροι οι χρήστες. [83]

- **Καταπολέμηση της Τρομοκρατίας**

Το Υπουργείο Εσωτερικών είναι υπεύθυνο για τη διατήρηση της τάξης και της ασφάλειας μακριά από την απειλή της τρομοκρατίας.

Μέσα από τον διαδικτυακό τόπο της υπηρεσίας αυτής, οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να ενημερώνονται για τις κατευθυντήριες γραμμές που ακολουθεί η χώρα απέναντι στην τρομοκρατία, για τις δράσεις και τις πολιτικές της αρμόδιας υπηρεσίας σε τέτοια θέματα (Scotland Yard) καθώς και για τα επίπεδα τρομοκρατίας που αντιμετωπίζει η χώρα. Όλες αυτές οι πληροφορίες καθώς και άλλα στοιχεία που θεωρούνται απαραίτητα για τη σωστή ενημέρωση του χρήστη βρίσκονται αναρτημένα στο συγκεκριμένο ιστότοπο σε ηλεκτρονική μορφή.[84]

- **Εγκληματικότητα**

Άλλη μία αρμοδιότητα του Υπουργείου Εσωτερικών είναι η μείωση και η εξάλειψη της εγκληματικότητας.

Ο διαδικτυακός τόπος της υπηρεσίας αυτής παρέχει στο χρήστη πληροφορίες για τους διάφορους τύπους εγκλημάτων, για τους τρόπους με τους οποίους γίνεται πρόληψη εγκλήματος. Επίσης, δίνονται πληροφορίες για το πώς ο χρήστης μπορεί να βοηθήσει και να υποστηρίξει άτομα που δέχτηκαν επίθεση. Ακόμη, υπάρχει ένα πίνακας στον οποίο είναι καταγεγραμμένα τα δικαιώματα που έχει το άτομο που δέχτηκε επίθεση και ένας άλλος με τις υπηρεσίες στις οποίες μπορεί να απευθυνθεί το άτομο της επίθεσης. Για παράδειγμα, η Εθνική Υπηρεσία Εγκλήματος αντιμετωπίζει το οργανωμένο έγκλημα, καταπολεμά την απάτη και το εγκλήματος στον κυβερνοχώρο, και τέλος προστατεύει τα παιδιά και τους νέους. Επιπλέον, έχουν δημιουργηθεί Κοινότητες Συνεργασίας Ασφάλειας οι οποίες είναι κοινότητες από κοινού που έχουν ως στόχο μέσα από τη συνεργασία να αντιμετωπίσουν την εγκληματικότητα εντός των κοινοτήτων. Όλα τα στοιχεία για τις υπηρεσίες στις οποίες μπορούν να απευθύνονται οι πολίτες είναι αναρτημένες μαζί με επιπλέον σημαντικά στοιχεία στον ιστότοπο αυτό.[85]

- **Μετανάστευση και Παροχή Διαβατηρίων**

Στον διαδικτυακό τόπο που φιλοξενεί τη συγκεκριμένη υπηρεσία προσφέρονται πληροφορίες με ηλεκτρονική μορφή σχετικά με το πώς μπορεί ο ενδιαφερόμενος να έρθει σε επαφή για τη μετανάστευση και την παροχή ασύλου, και πώς να αποκτήσει διαβατήρια και θεωρήσεις. Προσφέρονται, επίσης, φόρμες τις οποίες μπορεί να συμπληρώσει ο χρήστης με τα στοιχεία που απαιτούνται ώστε να κάνει αίτηση για νέο διαβατήριο, να ανανεώσει το ήδη υπάρχον, ή να βγάλει καινούριο λόγω κλοπής. Τη αίτηση αυτή μπορεί να τη υποβάλλει ηλεκτρονικά και

να τη συμπληρώσει και ηλεκτρονικά. Άλλα έγγραφα για τα οποία ο χρήστης μπορεί να κάνει αίτηση είναι άδεια παραμονής στη χώρα, άδεια εργασίας, απόκτηση ιθαγένειας και δικαίωμα ασύλου. Τα έγγραφα αυτά μπορούν να αποσταλούν στο χρήστη και ηλεκτρονικά.[86]

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Μέσα λοιπόν από αυτή την εκτενή μελέτη πάνω στην επισκόπηση των δυνατοτήτων των ηλεκτρονικών υπηρεσιών των Υπουργείων της χώρας μας μπορούμε να καταλήξουμε σε αρκετά συμπεράσματα.

Σίγουρα μπορούμε να πούμε ότι τα κύρια εμπόδια στην υλοποίηση των προγραμμάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης δεν είναι τεχνικά. Είναι κοινωνικά και πολιτισμικά. Το e-government πρέπει να ακολουθείται από αλλαγές στην οργάνωση, τη φιλοσοφία και τη δομή των δημόσιων υπηρεσιών. Απαιτεί εκπαίδευση των δημοσίων υπαλλήλων αλλά και των πολιτών, αντιμετώπιση πλήθους θεσμικών ζητημάτων, σημαντική διείσδυση του διαδικτύου. Όλα αυτά τα εμπόδια στην εξάπλωση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης πρέπει να λυθούν άμεσα και μάλιστα σημαντικό είναι να γίνει ενημέρωση των πολιτών για αυτές τις έννοιες και τους όρους και να αντιμετωπιστεί η άγνοια των πολιτών γιατί πολλοί είναι αυτοί που δεν γνωρίζουν τι σημαίνει Κοινωνία της Πληροφορίας, τι αλλαγές θα φέρει στην καθημερινότητά τους το e-government, τι είναι το πρόγραμμα Θησέας ή το πρόγραμμα ΟΔΥΣΣΕΥΣ για παράδειγμα. Για να μπορέσουμε να χαρακτηρίσουμε άλλωστε ένα σύστημα παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών επιτυχημένο θα πρέπει να υπάρχουν σίγουρα χρήστες αυτών. Συνεπώς όλα πρέπει και οφείλουν να ξεκινήσουν από τους πολίτες γιατί όλα καταλήγουν στους πολίτες και την άμεση ικανοποίηση των αναγκών τους.

Σημαντικό ρόλο βέβαια διαδραματίζουν και οι δημόσιες υπηρεσίες οι οποίες φιλοξενούνται σε διάφορους διαδικτυακούς τόπους και παίζουν έναν ιδιαίτερο οικονομικό ρόλο στις ευρωπαϊκές οικονομίες με διαφορετικούς ρόλους π.χ. φορείς παροχής υπηρεσιών, εργοδότης, αγοραστής, κ.λπ. Μέσα από έρευνα του Παρατηρητηρίου της Κοινωνίας της Πληροφορίας, διαπιστώθηκε ότι η αποδοτικότητα και η παραγωγικότητα του δημόσιου τομέα ασκούν σημαντική επίδραση στην ανταγωνιστικότητα. Η ενίσχυση της αποδοτικότητας και παραγωγικότητας του δημόσιου τομέα συμβάλλουν στην ώθηση της ανταγωνιστικότητας μέσω της επίδρασης στην αύξηση παραγωγικότητας της ευρύτερης οικονομίας. Έτσι, καταλήγουμε σε ένα ακόμη συμπέρασμα ότι αν το κράτος και οι δομές του γίνουν αποτελεσματικά και πιο αποδοτικά τότε θα ενισχύουν την ποιότητα στην παροχή καλύτερων υπηρεσιών στην οικονομία και τους πολίτες.

Τέλος, κάποια γενικά συμπεράσματα που μπορούμε να αναφέρουμε είναι ότι υπάρχει πολιτική βούληση από τη μεριά της Κυβέρνησης και των Πολιτικών Αρχηγών που συντονίζουν τα Υπουργεία για ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών ώστε να μπορούν να ικανοποιούν τις ανάγκες των πολιτών σε πιο άμεσο χρονικό διάστημα χωρίς να υπεισέρχεται ο παράγοντας της γραφειοκρατίας. Επίσης, υπάρχουν και αρκετά διαθέσιμα κονδύλια για την υλοποίηση αυτών των ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω χρηματοδότησης από Ευρωπαϊκή Ένωση. Όμως, είναι εμφανής η έλλειψη εκπαίδευσης πολιτών για χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) καθώς και η περαιτέρω ανάπτυξη ευρυζωνικών δικτύων. Επιπλέον, είναι αναγκαία η εμφάνιση περισσότερων εφαρμογών «front office», η

ανάπτυξη νέων μεθόδων ασφαλείας ώστε να μην υπάρχει πιθανή κατάρρευση συστημάτων και σημαντικό είναι να αντιληφθούμε ότι είναι υπαρκτός ο κίνδυνος ψηφιακού χάσματος και πρέπει να τον εξαλείψουμε.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

[1] 2011, Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, available at: http://el.wikipedia.org/wiki/%CE%97%CE%BB%CE%B5%CE%BA%CF%84%CF%81%CE%BF%CE%BD%CE%B9%CE%BA%CE%AE_%CE%B4%CE%B9%CE%B1%CE%BA%CF%85%CE%B2%CE%AD%CF%81%CE%BD%CE%B7%CF%83%CE%B7 , (Accessed at 6 June 2011)

[2] 2011, Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση: Ένα άγνωστο στοίχημα, available at: http://www.go-online.gr/ebusiness/specials/article.html?article_id=1516&PHPSESSID=8e758e88f0201b56dc8037ef6df14878, (Accessed at 6 June 2011)

[3] Χρήστος Ροδοσθένους, 2011, Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση: Υπάρχουσα κατάσταση και μελλοντικές προοπτικές, available at: http://www.math.upatras.gr/~chrodost/index2.php?option=com_docman&task=doc_view&gid=8&Itemid=43 , (Accessed at 6 June 2011)

[4] 2011, Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση στην Ευρώπη και στην Ελλάδα: παρόν και μέλλον, available at: http://www.go-online.gr/ebusiness/specials/article.html?article_id=1518 , (Accessed at 6 June 2011)

[5] 2009, Υπουργείο Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, available at: <http://www.ypes.gr/el/>, (Accessed at 6 June 2011)

[6] 2009, Εθνικό Τυπογραφείο, available at: et.diavgeia.gov.gr , (Accessed at 6 June 2011)

[7] 2009, Διαύγεια, available at: <http://diavgeia.gov.gr/intro> , (Accessed at 6 June 2011)

[8] 2006-7, ΚΕΠ, available at: <http://www.kep.gov.gr/portal/page/portal/kep/> , (Accessed at 6 June 2011)

[9] 2008, Θησέας, available at: <http://thiseas.ypes.gr/thiseas/> , (Accessed at 6 June 2011)

[10] 2009, Διοικητική Μεταρρύθμιση, available at: <http://www.epdm.gr/> , (Accessed at 6 June 2011)

[11] 2009, ΣΥΖΕΥΞΙΣ, available at: <http://www.syzefxis.gov.gr/>, (Accessed at 6 June 2011)

[12] 2010, Καθεστώς επί μακρόν διαμένοντος, available at: <http://epimakron.ypes.gr/epimakron/> , (Accessed at 6 June 2011)

- [13] 2007, Καλλικράτης, available at: <http://kallikratis.ypes.gr/> , (Accessed at 6 June 2011)
- [14] 2009, Ευρωπαϊκό Ταμείο Ένταξης, available at: <http://ete.ypes.gr/nea.html> , (Accessed at 6 June 2011)
- [15] 2009, Ευρωπαϊκή Εβδομάδα Τοπικής Δημοκρατίας, available at: <http://www.ypes.gr/el/Ministry/Actions/EyropeanWeek/> , (Accessed at 6 June 2011)
- [16] 2010, Υπουργείο Οικονομικών, available at: <http://www.minfin.gr/portal/> , (Accessed at 6 June 2011)
- [17] 2010, Πρόσκληση Εκδήλωσης Συμβούλων, available at: [http://www.minfin.gr/portal/el/resource/contentObject/contentTypes/genericContentResourceObject,fileResourceObject,arrayOfFileResourceTypeObject/topicNames/prosklisi-
endiaferontos/resourceRepresentationTemplate/contentObjectListAlternativeTemplate](http://www.minfin.gr/portal/el/resource/contentObject/contentTypes/genericContentResourceObject,fileResourceObject,arrayOfFileResourceTypeObject/topicNames/prosklisi-
endiaferontos/resourceRepresentationTemplate/contentObjectListAlternativeTemplate) , (Accessed at 6 June 2011)
- [18] 2010, Πρόγραμμα για την Οικονομική Στήριξη της Ελλάδας, available at: <http://www.minfin.gr/portal/el/resource/contentObject/contentTypes/genericContentResourceObject,fileResourceObject,arrayOfFileResourceTypeObject/topicNames/economicPolicyProgram/resourceRepresentationTemplate/contentObjectListAlternativeTemplate> , (Accessed at 6 June 2011)
- [19] 2009, Κρατικός Προϋπολογισμός, available at: <http://www.minfin.gr/budget/2011/>, (Accessed at 6 June 2011)
- [20] 2001, Γενικό Λογιστήριο του Κράτους, available at: <http://www.glk.gr/syntaxeis.htm> , (Accessed at 6 June 2011)
- [21] 2011, Ελληνική Φορολογική Διοίκηση, available at: <http://www.minfin.gr/content-api/betacms/repository/minfin/binaryChannel/banner-forolOdig2011/content>, (Accessed at 6 June 2011)
- [22] 2011, Υπουργείο Εξωτερικών, available at: <http://www.mfa.gr/www.mfa.gr/el-GR/> , (Accessed at 6 June 2011)
- [23] 2011, Μεταφραστική Υπηρεσία, available at: http://www.mfa.gr/www.mfa.gr/el-GR/Services/Citizens/Interpret_Service/, (Accessed at 6 June 2011)
- [24] 2011, Προξενικές Υποθέσεις, available at: <http://www.mfa.gr/www.mfa.gr/el-GR/Services/Citizens/EmbassyAffairs/>, (Accessed at 6 June 2011)
- [25] 2011, Κέντρο Εξυπηρέτησης και Πληροφόρησης Πολιτών και Απόδημων Ελλήνων , available at: <http://www.mfa.gr/www.mfa.gr/el-GR/Services/Citizens/CitizenOffice/>, (Accessed at 6 June 2011)
- [26] 2011, Δημόσιοι Διαγωνισμοί, available at: <http://www.mfa.gr/www.mfa.gr/el-GR/Services/Enterprises/Tenders/> , (Accessed at 6 June 2011)

[27] 2011, Δημόσιες Διαβουλεύσεις, available at: <http://www.mfa.gr/www.mfa.gr/el-GR/Services/Enterprises/Public+Consultations/>, (Accessed at 6 June 2011)

[28] 2011, Ευκαιρίες Χρηματοδότησης και Επενδύσεων, available at: <http://www.mfa.gr/www.mfa.gr/el-GR/Services/Enterprises/Financial+and+Investment+Opportunities/>, (Accessed at 6 June 2011)

[29] 2011, Υπουργείο Εθνικής Άμυνας, available at: <http://www.mod.mil.gr/>, (Accessed at 6 June 2011)

[30] 2011, Έρευνα ΥΠΕΘΑ, available at: <http://www.modgr.mw-host.eu/limesurvey/index.php?sid=12671%E2%8C%A9=el> , (Accessed at 6 June 2011)

[31] 2011, Σύνδεση Θητείας με Αγορά Εργασίας, available at: <http://www.mod.mil.gr/el/component/content/article/2108.html>, (Accessed at 6 June 2011)

[32] 2011, Υπουργικές Αποφάσεις, available at: <http://www.mod.mil.gr/el/component/content/article/3840.html>, (Accessed at 6 June 2011)

[33] 2011, Κουτί Ιδεών, available at: <http://www.mod.mil.gr/el/component/content/article/688.html>, (Accessed at 6 June 2011)

[34] 2011, Προσωπική Επαγγελματική Ανάπτυξη Στελεχών ΥΠΕΘΑ, available at: http://www.mod.mil.gr/images/stories/pdf/Ep_sem.pdf, (Accessed at 6 June 2011)

[35] 2011, Προκηρύξεις, available at: <http://www.mod.mil.gr/el/component/content/article/3542.html>, (Accessed at 6 June 2011)

[36] 2011, Υπουργείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας, available at: <http://www.mindev.gov.gr/>, (Accessed at 6 June 2011)

[37] 2011, Νέα Γενιά Επενδύσεων, available at: http://www.mindev.gov.gr/?page_id=3739, (Accessed at 6 June 2011)

[38] 2011, Ανάπτυξη στην πράξη, available at: http://www.mindev.gov.gr/?page_id=3924, (Accessed at 6 June 2011)

[39] 2007, Startup Greece, available at: <http://www.startupgreece.gov.gr/el/node/160>, (Accessed at 6 June 2011)

[40] 2001, Υπουργείο Θαλάσσιων Υποθέσεων, Νήσων και Αλιείας, available at: <http://www.yen.gr/wide/home.html>, (Accessed at 6 June 2011)

[41] 2001, Διατηρητέα Κτίρια, available at: http://www.ypai.gr/site/home/Basic+Menu/Centre+of+Information/Listed+Building.csp?act=1®ion_cd=842040101, (Accessed at 6 June 2011)

- [42] 2001, Παραδοσιακοί Οικτισμοί, available at:
http://www.ypai.gr/site/home/Basic+Menu/Centre+of+Information/Traditional_static.csp,
(Accessed at 6 June 2011)
- [43] 2001, Χρηματοδοτήσεις, available at:
http://www.ypai.gr/site/home/Basic+Menu/Centre+of+Information/Financing.csp?act=2®ion_cd=842040101, (Accessed at 6 June 2011)
- [44] 2001, Μητρώο Φορέων, available at:
<http://www.ypai.gr/site/home/Basic+Menu/Electronic+Applications/mitrwoforeon.csp>,
(Accessed at 6 June 2011)
- [45] 2009, Υπουργείο Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, available at: <http://www.ypeka.gr/>, (Accessed at 6 June 2011)
- [46] 2009, Κάνουμε Πράσινες τις Προμήθειες Προϊόντων και Υπηρεσιών του Δημοσίου, available at: <http://www.ypeka.gr/Default.aspx?tabid=749&language=el-GR>,
(Accessed at 6 June 2011)
- [47] 2011, e-Κτηματολόγιο, available at:
https://www.ktimanet.gr/CitizenWebApp/Entrance_Page.aspx, (Accessed at 6 June 2011)
- [48] 2009, Υπουργείο Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων, available at:
<http://www.minedu.gov.gr/>, (Accessed at 6 June 2011)
- [49] 2011, Ψηφιακό Σχολείο, available at:
<http://digitalschool.minedu.gov.gr/manuals/faq.php>, (Accessed at 6 June 2011)
- [50] 2011, Παιδαγωγικό Ινστιτούτο, available at: <http://www.pi-schools.gr/>, (Accessed at 6 June 2011)
- [51] 2007, Εύδοξος, available at: <http://eudoxus.gr/>, (Accessed at 6 June 2011)
- [52] 2010, Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο, available at: <http://www.sch.gr/>, (Accessed at 6 June 2011)
- [53] 2010, E-yliko.gr, available at: <http://www.e-yliko.gr/default.aspx>, (Accessed at 6 June 2011)
- [54] 2008, Κρατικό Πιστοποιητικό Γλωσσομάθειας, available at:
<http://www.kpg.minedu.gov.gr/>, (Accessed at 6 June 2011)
- [55] 2010, Οργανισμός Επιμόρφωσης Εκπαιδευτικών, available at:
<http://www.oepek.gr/portal/index.php>, (Accessed at 6 June 2011)
- [56] 2009-2011, Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής Εκπαιδευτικών Δράσεων, available at:
<http://www.eyc.minedu.gov.gr/>, (Accessed at 6 June 2011)
- [57] 2010, Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, available at:
<http://www.yme.gr/>, (Accessed at 6 June 2011)

- [58]2010, Online Οδηγός του Πολίτη, available at:
<http://www.yme.gr/index.php?tid=279&aid=0>, (Accessed at 6 June 2011)
- [59] 2010, Επικοινωνήστε με το Υπουργείο, available at:
<http://www.yme.gr/index.php?getwhat=5&tid=745>, (Accessed at 6 June 2011)
- [60] 2009, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, available at:
<http://www.ypakp.gr/>, (Accessed at 6 June 2011)
- [61] 2010, Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση, available at: <http://www.e-syntagografisi.gr/>,
(Accessed at 6 June 2011)
- [62]2010, ΙΡΙΑΔΑ, available at:
http://www.ypakp.gr/index.php?ID=UQH3HmYOtWvx5Eoq&Rec_ID=6455, (Accessed at 6 June 2011)
- [63] 2011, Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, available at:
<http://www.yyka.gov.gr/>, (Accessed at 6 June 2011)
- [64] 2011, ΕΣΥ.net, available at: <http://www.yyka.gov.gr/articles/esynet/311-esy-net-eisagwgh-stoixeiwn-monadwn-ygeias>, (Accessed at 6 June 2011)
- [65]2011, Εφημερίδες Νοσοκομείων, available at:
<http://www.yyka.gov.gr/articles/citizen/efhmeries-nosokomeiwn/68-efhmeries-nosokomeiwn-attikhs>, (Accessed at 6 June 2011)
- [66] 2011, Εφημερίδες Φαρμακείων, available at:
<http://www.yyka.gov.gr/articles/citizen/efhmeries-farmakeiwn/>, (Accessed at 6 June 2011)
- [67] 2010, Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, available at:
<http://www.minagric.gr/>, (Accessed at 6 June 2011)
- [68] 2010, Ενιαίος Φορέας Ελέγχου Τροφίμων, available at: <http://portal.efet.gr/>,
(Accessed at 6 June 2011)
- [69] 2007, Αγροτική Ανάπτυξη, available at: <http://www.agrotikianaptixi.gr/index.php>,
(Accessed at 6 June 2011)
- [70] 2010, Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων,
available at:
<http://www.ministryofjustice.gr/site/el/%CE%91%CE%A1%CE%A7%CE%99%CE%9A%CE%97.aspx>, (Accessed at 6 June 2011)
- [71] 2011, Ψηφιακή Σύγκλιση, available at: <http://digitalplan.gov.gr/portal/>, (Accessed at 6 June 2011)
- [72] 2009, Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη, available at:
<http://www.yptp.gr/main.php>, (Accessed at 6 June 2011)

[73] 2009, Συνήγορος του Πολίτη, available at: <http://new.synigoros.gr/>, (Accessed at 6 June 2011)

[74] 2010, Ελληνική Αστυνομία, available at: http://www.astynomia.gr/index.php?option=ozo_content&perform=view&id=148&Itemid=275&lang, (Accessed at 6 June 2011)

[75] 1995, Υπουργείου Πολιτισμού και Τουρισμού, available at: <http://www.yppo.gr/0/gindex.jsp>, (Accessed at 6 June 2011)

[76] 2007, ΟΔΥΣΣΕΥΣ, available at: <http://odysseus.culture.gr/>, (Accessed at 6 June 2011)

[77] 2009, Ministry of Agriculture, Fisheries and Food, available at: <http://www.agriculture.gov.ie/>, (Accessed at 6 June 2011)

[78] 2007, Young Farmers Installation Scheme, available at: <http://www.agriculture.gov.ie/farmerschemespayments/otherfarmerssschemes/youngfarmersinstallationscheme/>, (Accessed at 6 June 2011)

[79] 2007, Farm Waste Management Scheme, available at: <http://www.agriculture.gov.ie/farmerschemespayments/farmbuildings/farmwastemanagementscheme/>, (Accessed at 6 June 2011)

[80] 2007, Payment by Direct Credit to Farmers, available at: <http://www.agriculture.gov.ie/farmerschemespayments/singlepaymentscheme/paymentbydirectcredittofarmers/>, (Accessed at 6 June 2011)

[81] 2007, Single Payment Scheme Forms, available at: <http://www.agriculture.gov.ie/farmerschemespayments/singlepaymentscheme/singlepaymentschemeforms/>, (Accessed at 6 June 2011)

[82] 2009, Home Office, Fisheries and Food, available at: <http://www.homeoffice.gov.uk/>, (Accessed at 6 June 2011)

[83] 2009, Alcohol and drugs, available at: <http://www.homeoffice.gov.uk/drugs/>, (Accessed at 6 June 2011)

[84] 2009, Counter-terrorism, available at: <http://www.homeoffice.gov.uk/counter-terrorism/>, (Accessed at 6 June 2011)

[85] 2009, Crime, available at: <http://www.homeoffice.gov.uk/crime/>, (Accessed at 6 June 2011)

[86] 2009, Immigration and passports, available at: <http://www.homeoffice.gov.uk/passports-and-immigration/>, (Accessed at 6 June 2011)