



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ

ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών 2013-2014

Διαλειτουργικότητα Πληροφοριακών Συστημάτων



Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων και των
Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών των Περιφερειών
και των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων της Ελλάδας.

University of
the Aegean

ΙΟΥΝΙΟΣ 2014
<http://www.icsd.aegean.gr/>



© Πανεπιστήμιο Αιγαίου, 2014

Τμήμα Μηχανικών Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων

Εργασία υλοποιημένη στα πλαίσια του μαθήματος:

Διαλειτουργικότητα Πληροφοριακών Συστημάτων, 2ου Εξαμήνου

Όνοματεπώνυμο:

Παρασκευή

Ξάνθου

A.M:

323M/2013022

E-mail:

icsdm13022@icsd.aegean.gr

Επιβλέπων Καθηγητής:

Ι. Χαραλαμπίδης,

Επίκουρος Καθηγητής

E-mail: yannisx@aegean.gr

Περιεχόμενα

1	Περίληψη	3
2	Εισαγωγή	4
3	Ορισμός Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.....	5
3.1	Πλεονεκτήματα χρήσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.....	5
3.2	Τύποι υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.....	5
3.3	Επίπεδα παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών.....	5
3.4	Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων.....	6
3.5	Βασικές Αρχές Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων.....	6
4	Ανάλυση Διαδικτυακών Τόπων και Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών.....	7
4.1	Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Περιφερειών.....	7
4.2	Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων.....	20
4.3	Ανάλυση Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Περιφερειών.....	27
4.4	Ανάλυση Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Αποκεντρωμένων Διοικήσεων.....	28
5	Ανάλυση απαντήσεων ερωτηματολογίων.....	29
5.1	Ανάλυση απαντήσεων Περιφερειών.....	29
5.2	Ανάλυση απαντήσεων Αποκεντρωμένων Διοικήσεων.....	35
6	Συμπεράσματα	43
7	Αναφορές	44
8	Παράρτημα.....	45

1. Περίληψη

Με βάση το σχέδιο Καλλικράτης, Νόμος 3852/10, συγχωνεύθηκαν οι Δήμοι και καταργήθηκαν οι Νομαρχίες. Η Ελλάδα χωρίστηκε σε δεκατρείς Περιφέρειες και επτά Αποκεντρωμένες Διοικήσεις. Η εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στους φορείς των ΟΤΑ έχει ως σκοπό την καλύτερη και πιο γρήγορη εξυπηρέτηση των πολιτών, όπως και την εξοικονόμηση ανθρώπινων και χρηματικών πόρων για το Κράτος.

Στην παρούσα εργασία μελετώνται οι Διαδικτυακοί Τόποι (ΔΤ) των Περιφερειών και των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων καθώς και οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που προσφέρουν σε πολίτες και επιχειρήσεις.

Λέξεις Κλειδιά: Περιφέρειες, Αποκεντρωμένες Διοικήσεις, Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, Διαδικτυακοί Τόποι, Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες.

2. Εισαγωγή

Η εξέλιξη των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) οδήγησαν τους δημόσιους φορείς και οργανισμούς να προσαρμοστούν στη νέα εποχή και να εξελιχθούν με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων. Το Κράτος αλλά και οι ίδιοι οι φορείς όπως και οι πολίτες έχουν σημαντικά οφέλη από την αναβάθμιση των υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, με λιγότερο ανθρώπινο δυναμικό εξυπηρετούνται περισσότεροι πολίτες μειώνοντας έτσι σημαντικά το κόστος παροχής υπηρεσιών και το χρόνο εξυπηρέτησης. Επίσης, οι πολίτες έχουν τη δυνατότητα πολλές φορές από το σπίτι τους να εξυπηρετηθούν άμεσα χωρίς κόπο και σπατάλη χρόνου.

Στη χώρα μας μετά το σχέδιο Καλλικράτης και την ενοποίηση των Νομαρχιών, μεταφέρθηκαν πολλές αρμοδιότητες στις Περιφέρειες και στις Αποκεντρωμένες Διοικήσεις. Μέσω των ιστοσελίδων αυτών των διευθύνσεων οι πολίτες και οι επιχειρήσεις προσδοκούν να εξυπηρετούνται όσο το δυνατόν καλύτερα και ταχύτερα.

Στα πλαίσια της παρούσας εργασίας γίνεται αξιολόγηση των διαδικτυακών τόπων των δεκατριών Περιφερειών της χώρας και των επτά Αποκεντρωμένων Διοικήσεων. Στην αξιολόγηση χρησιμοποιήθηκαν ως βάση τα πρότυπα που ορίζει το Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων και ο τρόπος συλλογής των στοιχείων έγινε μέσω web. Στη συνέχεια έγινε ανάλυση των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών που προσφέρουν μέσω των ΔΤ οι ανωτέρω δημόσιοι φορείς. Τέλος, στάλθηκαν ερωτηματολόγια μέσω e-mail σε όλες τις Περιφέρειες και τις Αποκεντρωμένες Διοικήσεις με σκοπό να μελετηθεί αν το προσωπικό έχει γνώση του Πλαισίου Διαλειτουργικότητας και κατά πόσο αυτό τηρείται.

3. Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Ο όρος ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-government) αναφέρεται στην εισαγωγή και τη χρήση τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στη δημόσια διοίκηση με σκοπό τον ηλεκτρονικό τρόπο παραγωγής και διανομής υπηρεσιών.

3.1 Πλεονεκτήματα χρήσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση έχει πολλά οφέλη για όλες τις πλευρές που σχετίζονται με αυτή. Πρώτα απ' όλα για τους ίδιους τους δημόσιους φορείς διευκολύνονται οι συναλλαγές με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις καθώς, βελτιώνεται και η ποιότητα και η ταχύτητα εξυπηρέτησής τους και αυτό έχει ως αποτέλεσμα την μείωση του κόστους των υπηρεσιών. Όσον αφορά τους πολίτες και τις επιχειρήσεις εξοικονομούν και οι ίδιοι χρόνο διότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες είναι διαθέσιμες όλο το 24ωρο, όπως επίσης, αποφεύγονται τυχόν λάθη στη διεκπεραίωση των συναλλαγών.

3.2 Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Υπηρεσία είναι το αποτέλεσμα που επιθυμεί να λάβει ένας πολίτης ή μια επιχείρηση από ένα δημόσιο φορέα. Μια υπηρεσία έχει: χρήστη, παραδοτέο, πάροχο, ρυθμιστή.

Οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης ανάλογα με το ποιος τις παρέχει και σε ποιον απευθύνονται χωρίζονται στις παρακάτω κατηγορίες:

- Government to Citizen (G2C): είναι οι υπηρεσίες που τις παρέχουν δημόσιοι φορείς στους πολίτες.
- Government to Business (G2B): είναι οι υπηρεσίες δημόσιων φορέων προς τις επιχειρήσεις.
- Government to Employee (G2E): είναι οι υπηρεσίες δημόσιων φορέων προς τους εργαζόμενους.
- Government to Government (G2G): είναι οι υπηρεσίες δημόσιων φορέων προς δημόσιους φορείς της ίδιας της χώρας ή διαφορετικής.

3.3 Επίπεδα παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών

Οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης ανάλογα με την ωριμότητά τους κατατάσσονται σε 5 επίπεδα:

- ❖ **Επίπεδο 1- Πληροφοριακές Υπηρεσίες (Information):** Έχουν ως σκοπό την πληροφόρηση των χρηστών για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του φορέα σχετικά τον τρόπο που παρέχονται και με τα δικαιολογητικά που απαιτούνται.
- ❖ **Επίπεδο 2- Διαδραστικές Υπηρεσίες (Interaction):** Σ' αυτό το επίπεδο υπάρχει αλληλεπίδραση των χρηστών με το φορέα καθώς δίνεται η δυνατότητα στους χρήστες να αποθηκεύουν, να εκτυπώνουν το πληροφοριακό υλικό.
- ❖ **Επίπεδο 3- Αμφίδρομες Υπηρεσίες (Two-way interaction):** Σ' αυτό το επίπεδο ο χρήστης έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες με ηλεκτρονικό τρόπο. Ο

φορέας απ' την πλευρά του δεν διεκπεραιώνει και ολοκληρώνει την παρχή υπηρεσιών ηλεκτρονικά.

- ❖ **Επίπεδο 4- Συναλλακτικές Υπηρεσίες (Transaction):** Σ' αυτό το επίπεδο οι υπηρεσίες γίνονται ηλεκτρονικά σε όλα τους τα στάδια ακόμα και στην ολοκλήρωσή τους από το φορέα.
- ❖ **Επίπεδο 5- Προσωποποιημένες Υπηρεσίες (Personalization):** Σ' αυτό το επίπεδο οι φόρμες που παρέχονται στο χρήστη είναι προσυμπληρωμένες ανάλογα με το προφίλ του στο σύστημα του φορέα.

3.4 Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων (ΠΠΔΔΤ)

Το Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων (ΠΠΔΔΤ) περιλαμβάνει τους κανόνες και τις προϋποθέσεις λειτουργίας των διαδικτυακών τόπων με σκοπό την ομοιογένειά τους. Επίσης, αναφέρεται στη δομή και την οργάνωση των ΔΤ και συγκεκριμένα:

- Στην ονοματοδοσία των ΔΤ: ονομασία χώρου, γλώσσα, μέγεθος ονόματος
- Στην εικαστική παρουσίαση των ΔΤ: χρωματικοί συνδυασμοί, εικονίδια, σύνδεσμοι, μέγεθος ιστοσελίδων, τρόπος γραφής περιεχομένου
- Στην δομή και στο περιεχόμενο των ΔΤ: γλώσσα περιεχομένου ΔΤ, μηχανή αναζήτησης, πλοήγηση στον ΔΤ, οργάνωση του περιεχομένου
- Στην προσβασιμότητα: web accessibility initiative, web content accessibility guidelines
- Στους πολλαπλούς διαδικτυακούς τόπους

3.5 Βασικές Αρχές Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων

Οι βασικές αρχές που πρέπει να τηρούνται σε έναν ΔΤ είναι οι εξής:

- Αξιολόγηση των αναγκών των χρηστών των ΔΤ ώστε να σχεδιάζονται βάσει αυτών
- Το περιεχόμενο πρέπει να είναι ορθό, κατανοητό και ενημερωμένο
- Καλό είναι οι παρεχόμενες υπηρεσίες να είναι 3ου και 4ου επιπέδου
- Αποφυγή χρήσης μεγάλων και πολύπλοκων κειμένων
- Αποφυγή χρήσης μεγάλης έκτασης ιστοσελίδας
- Διάδοση του ΔΤ ώστε να γίνει ευρέως γνωστός
- Διασφάλιση διαλειτουργικότητας του ΔΤ με άλλα συστήματα του ίδιου ή διαφορετικού τομέα
- Δημιουργία ρόλων και ανάθεση αρμοδιοτήτων με σκοπό την εύρυθμη λειτουργία του ΔΤ

4. Ανάλυση Διαδικτυακών Τόπων και Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών

Σ' αυτό το κεφάλαιο γίνεται ανάλυση των διαδικτυακών τόπων και των δεκατριών περιφερειών της χώρας όπως αυτές προέκυψαν με το σχέδιο Καλλικράτης το οποίο τέθηκε σε εφαρμογή τον Ιανουάριο του 2011. Ακολουθεί η ανάλυση των διαδικτυακών τόπων των επτά Αποκεντρωμένων Διοικήσεων. Τέλος, γίνεται ανάλυση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που παρέχουν στους πολίτες και στις επιχειρήσεις οι Περιφέρειες και οι Αποκεντρωμένες Διοικήσεις.

4.1 Ανάλυση Διαδικτυακών Τόπων Περιφερειών

Οι περιφέρειες αναλύονται με την σειρά που παρουσιάζονται στην ιστοσελίδα της Ένωσης Περιφερειών Ελλάδας.

Περιφέρεια Αττικής

Η Περιφέρεια Αττικής περιλαμβάνει τον Νομό Αττικής, έχει έδρα την Αθήνα και σ' αυτήν ανήκουν οι περιφερειακές ενότητες:

- Κεντρικού Τομέα Αθηνών
- Νότιου Τομέα Αθηνών
- Βορείου Τομέα Αθηνών
- Δυτικού Τομέα Αθηνών
- Πειραιώς
- Νήσων
- Δυτικής Αττικής
- Ανατολικής Αττικής

Η αρχική σελίδα της Περιφέρειας είναι

Ο διαδικτυακός τόπος:

- ✓ Το όνομά του είναι συντετμημένη ελληνική επωνυμία της περιφέρειας με λατινικούς χαρακτήρες (www.patt.gov.gr)
- ✓ είναι ενημερωμένος
- ✓ έχει πληροφορίες για τον περιφερειάρχη και κάθε αντιπεριφερειάρχη
- ✓ έχει αναζήτηση και πλοήγηση
- ✓ διατίθεται σε δυο γλώσσες πέρα των ελληνικών
- ✓ έχει συνδέσμους που παραπέμπουν σε χρήσιμους φορείς της περιφέρειας
- ✓ η επικοινωνία γίνεται μέσω e-mail και τηλεφωνικά
- ✓ υπάρχει η δυνατότητα εγγραφής χρηστών- υπαλλήλων της περιφέρειας
- ✓ η γραμματοσειρά και ο χρωματισμός είναι κατάλληλα
- ✓ δεξιά της ιστοσελίδας υπάρχουν πολλές πληροφορίες (δελτία τύπου, διαγωνισμοί) τα οποία είναι διαθέσιμα και από το μενού Ενημέρωση
- ✓ δεν παρουσιάζονται στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας

Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης

Η Περιφέρεια Αν. Μακεδονίας & Θράκης περιλαμβάνει τις περιφερειακές ενότητες:

- Δράμας
- Καβάλας
- Ξάνθης
- Ροδόπης
- Έβρου

Η αρχική σελίδα της περιφέρειας είναι

Ο διαδικτυακός τόπος:

- ✓ Το όνομά του είναι συντετμημένη ελληνική επωνυμία της περιφέρειας με λατινικούς χαρακτήρες (www.pamth.gov.gr)

- ✓ Παρέχει χρήσιμες πληροφορίες για την περιφέρεια
- ✓ Η επικοινωνία γίνεται μέσω e-mail
- ✓ Ο χρωματισμός και η γραμματοσειρά είναι κατάλληλα
- ✓ Ο ΔΤ είναι ενημερωμένος
- ✓ Έχει συνδέσμους που παραπέμπουν σε χρήσιμους φορείς της περιφέρειας και σε κάθε περιφερειακή ενότητα
- ✓ Έχει πληροφορίες για τον περιφερειάρχη και κάθε αντιπεριφερειάρχη
- ✓ Υπάρχει η δυνατότητα εγγραφής χρηστών
- ✓ Έχει στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας
- ✓ Έχει αναζήτηση αλλά όχι πλοήγηση
- ✓ Διατίθεται μόνο στα ελληνικά

Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου

Η Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου έχει έδρα τη Μυτιλήνη και αποτελείται από τις περιφερειακές ενότητες:

- Λέσβου και Λήμνου
- Χίου
- Σάμου και Ικαρίας

Η αρχική σελίδα της περιφέρειας είναι

Ο διαδικτυακός τόπος:

- ✓ Το όνομά του είναι συντετμημένη ελληνική επωνυμία της περιφέρειας με λατινικούς χαρακτήρες (www.pvaigaiou.gov.gr)
- ✓ Έχει χρήσιμες πληροφορίες για την περιφέρεια και τις περιφερειακές ενότητες
- ✓ Η επικοινωνία γίνεται τηλεφωνικά και μέσω e-mail
- ✓ Υπάρχει η δυνατότητα εγγραφής χρήστη

- ✓ Ο χρωματισμός και η γραμματοσειρά είναι κατάλληλα
- ✓ Είναι ενημερωμένος
- ✓ Έχει πληροφορίες για τον περιφερειάρχη και τους αντιπεριφερειάρχες
- ✓ Είναι μόνο στα ελληνικά
- ✓ Έχει αναζήτηση η οποία δεν είναι σε ευκρενές σημείο και δεν διαθέτει πλοήγηση
- ✓ Η οργάνωσή του θα μπορούσε να είναι καλύτερη
- ✓ Δεν έχει στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας

Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας

Η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας έχει έδρα το Μεσολόγγι και αποτελείται από τις περιφερειακές ενότητες:

- Αιτωλοακαρνανίας
- Αχαΐας
- Ηλείας

Η αρχική σελίδα της περιφέρειας είναι

The screenshot shows the homepage of the West Greece Region's official website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Εκλογικά Αποτελέσματα', 'Σχετική νομοθεσία', 'Σύνδεσμοι', 'Πολυμεσικό υλικό', 'Χάρτης ιστοτόπου', 'Επικοινωνία', and 'Login'. The main header includes the region's logo and the slogan 'Η γνώμη σου - γνώση μας' with a search bar. Below the header, there is a main content area with a large image of a group of men on bicycles, accompanied by text about a cycling event. To the right, there are several smaller boxes containing information about regional services, such as 'Διαύγεια', 'Αποκεντρωμένη Διοίκηση', and 'Πρόγραμμα Διεθνών Επενδύσεων'. The footer contains contact information and social media links.

Ο διαδικτυακός τόπος:

- ✓ Το όνομά του είναι συντετμημένη ελληνική επωνυμία της περιφέρειας με λατινικούς χαρακτήρες (www.pde.gov.gr)
- ✓ Έχει αναζήτηση και χάρτη ιστοτόπου
- ✓ Έχει στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας
- ✓ Είναι ενημερωμένος
- ✓ Διατίθεται μόνο στα ελληνικά
- ✓ Παρέχει τη δυνατότητα εγγραφής χρήστη
- ✓ Έχει πληροφορίες για τον περιφερειάρχη και τους αντιπεριφερειάρχες
- ✓ Έχει κατάλληλη γραμματοσειρά αλλά όχι χρωματισμό
- ✓ Έχει πολυμεσικό υλικό και συνδέσμους με άλλους δημόσιους φορείς

- ✓ Η επικοινωνία γίνεται μέσω e-mail και τηλεφωνικά
- ✓ Έχει πληθώρα πληροφοριών στην αρχική σελίδα με αποτέλεσμα να είναι κουραστική για το χρήστη

Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας

Η περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας έχει έδρα την Κοζάνη και αποτελείται από τις περιφερειακές ενότητες:

- Γρεβενών
- Καστοριάς
- Κοζάνης
- Φλώρινας

Η αρχική σελίδα της περιφέρειας είναι



Ο διαδικτυακός τόπος:

- ✓ Το όνομά του είναι συντετμημένη ελληνική επωνυμία της περιφέρειας με λατινικούς χαρακτήρες (www.pdm.gov.gr)
- ✓ Είναι ενημερωμένος
- ✓ Έχει σημαντικές πληροφορίες για την περιφέρεια
- ✓ Η επικοινωνία γίνεται μέσω e-mail και τηλεφωνικά
- ✓ Έχει πληροφορίες για τον περιφερειάρχη και τους αντιπεριφερειάρχες
- ✓ Έχει αναζήτηση αλλά όχι πλοήγηση
- ✓ Είναι μόνο στα ελληνικά
- ✓ Παρέχει τη δυνατότητα εγγραφής χρήστη
- ✓ Η γραμματοσειρά και ο χρωματισμός είναι κατάλληλα
- ✓ Έχει συνδέσμους άλλων δημόσιων φορέων
- ✓ Δεν έχει στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας

Περιφέρεια Ηπείρου

Η περιφέρεια Ηπείρου έχει πρωτεύουσα τα Ιωάννινα και αποτελείται από τις εξής περιφερειακές ενότητες:

- Ιωαννίνων
- Άρτας
- Θεσπρωτίας
- Πρέβεζας

Η αρχική σελίδα της περιφέρειας είναι

The screenshot shows the official website of the Region of Epirus. The browser address bar displays 'www.php.gov.gr'. The page header includes the logo of the Region of Epirus and the slogan 'Οδηγός του Πολίτη'. A navigation menu is located below the header, with tabs for 'Περιφέρεια', 'Ενημέρωση', 'Αποφάσεις', 'Προγράμματα', 'Διαύγεια', 'Ήπειρος', 'Υποστήριξη', and 'Επικοινωνία'. The main content area is divided into several sections: 'Η Περιφέρεια Ηπείρου' with a map, 'Μήνυμα Περιφερειάρχη' with a photo of the governor, and 'Κλεμμένα πολιτιστικά θησαυροί' with images of ancient artifacts. A 'Δελτία Τύπου' section lists recent news items, including the completion of the stadium for the A.S.E. football club and the start of the 'Εργα ύψους 500.000 ευρώ' project for the Epirus region.

Ο διαδικτυακός τόπος:

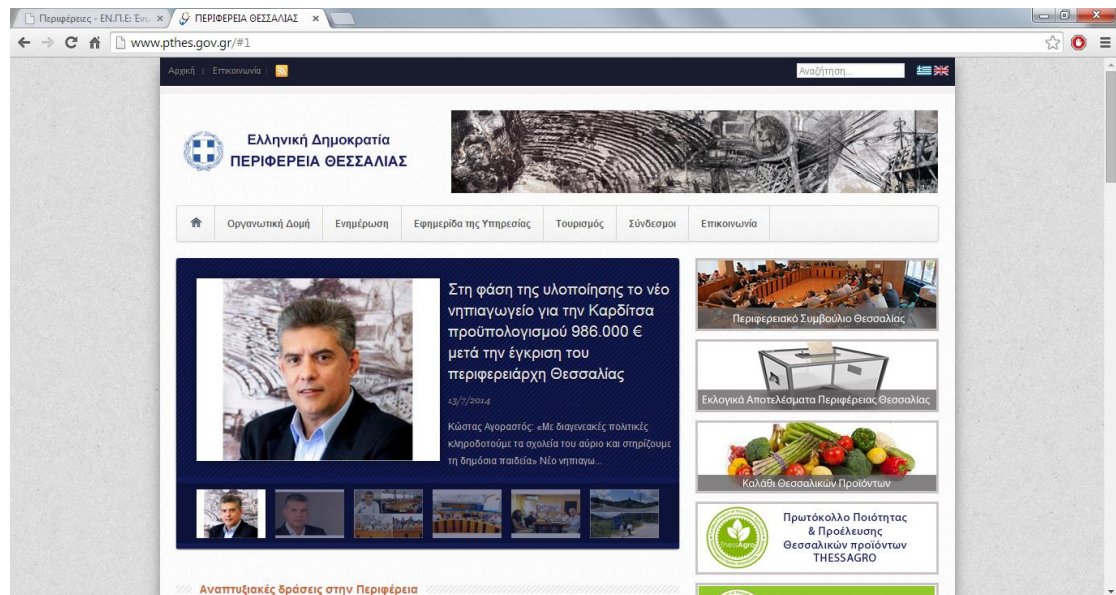
- ✓ Το όνομά του είναι συντετμημένη ελληνική επωνυμία της περιφέρειας με λατινικούς χαρακτήρες (www.php.gov.gr)
- ✓ Είναι ενημερωμένος
- ✓ Διατίθεται στα ελληνικά
- ✓ Έχει χρήσιμες πληροφορίες για την περιφέρεια
- ✓ Η επικοινωνία γίνεται τηλεφωνικά και μέσω e-mail
- ✓ Έχει πληροφορίες για τον περιφερειάρχη και τους αντιπεριφερειάρχες
- ✓ Έχει συνδέσμους από άλλους χρήσιμους δημόσιους φορείς
- ✓ Παρέχει τη δυνατότητα εγγραφής χρηστών
- ✓ Η γραμματοσειρά είναι κατάλληλη αλλά όχι ο χρωματισμός
- ✓ Έχει αναζήτηση αλλά όχι πλοήγηση
- ✓ Δεν έχει στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας
- ✓ Η οργάνωση του ιστοτόπου θα μπορούσε να είναι καλύτερη

Περιφέρεια Θεσσαλίας

Η περιφέρεια Θεσσαλίας έχει έδρα τη Λάρισα και αποτελείται από τις εξής περιφερειακές ενότητες:

- Λάρισας
- Μαγνησίας & Σποράδων
- Τρικάλων
- Καρδίτσας

Η αρχική σελίδα της περιφέρειας είναι



Ο διαδικτυακός τόπος:

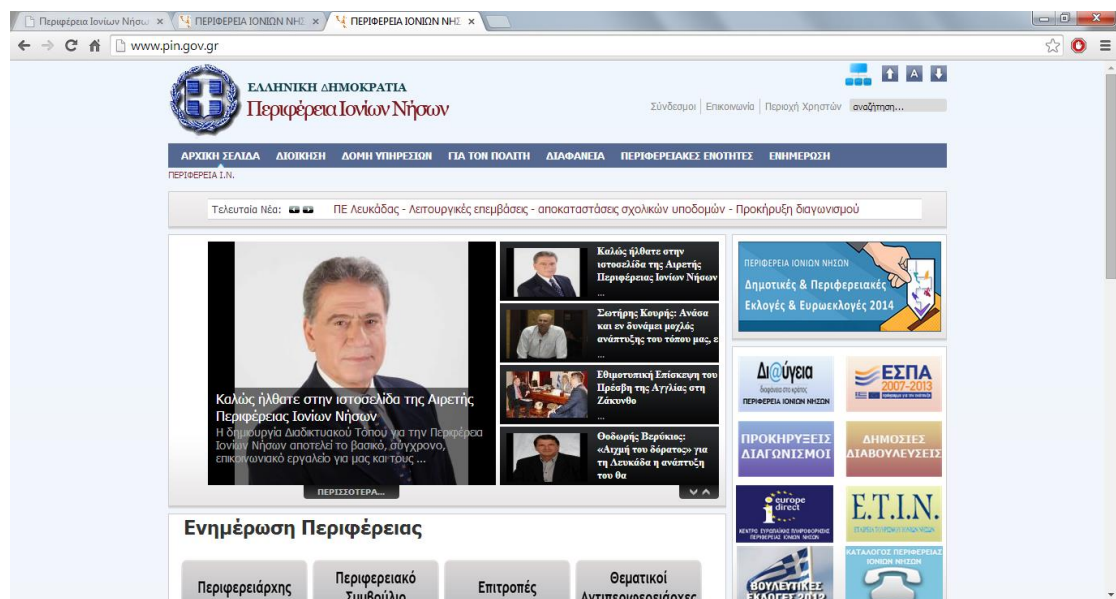
- ✓ Το όνομά του είναι συντετμημένη ελληνική επωνυμία της περιφέρειας με λατινικούς χαρακτήρες (www.pthes.gov.gr)
- ✓ Είναι ενημερωμένος
- ✓ Έχει χρήσιμες πληροφορίες για την περιφέρεια
- ✓ Έχει συνδέσμους άλλων δημόσιων φορέων
- ✓ Έχει πληροφορίες για τον περιφερειάρχη και τους αντιπεριφερειάρχες
- ✓ Η γραμματοσειρά και ο χρωματισμός είναι κατάλληλα
- ✓ Διατίθεται στα ελληνικά και στα αγγλικά
- ✓ Η επικοινωνία γίνεται είτε τηλεφωνικά είτε μέσω e-mail
- ✓ Έχει αναζήτηση αλλά όχι πλοήγηση
- ✓ Δεν έχει στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας
- ✓ Δεν υπάρχει η δυνατότητα εγγραφής χρηστών

Περιφέρεια Ιονίων Νήσων

Η περιφέρεια Ιονίων Νήσων έχει πρωτεύουσα την Κέρκυρα και αποτελείται από τις εξής περιφερειακές ενότητες:

- Ζακύνθου
- Κέρκυρας
- Κεφαλληνίας
- Ιθάκης
- Λευκάδας

Η αρχική σελίδα της περιφέρειας είναι



Ο διαδικτυακός τόπος:

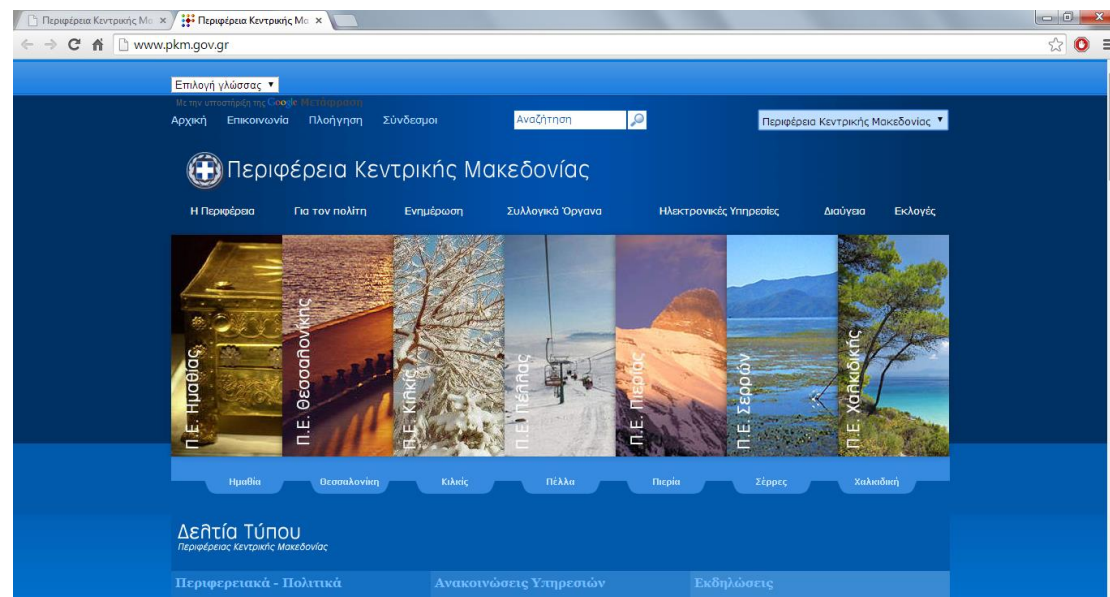
- ✓ Το όνομά του είναι συντετμημένη ελληνική επωνυμία της περιφέρειας με λατινικούς χαρακτήρες (www.pin.gov.gr)
- ✓ Έχει χρήσιμες πληροφορίες για την περιφέρεια
- ✓ Είναι ενημερωμένος
- ✓ Η γραμματσοσειρά και ο χρωματισμός είναι κατάλληλα
- ✓ Έχει πληροφορίες για τον περιφερειάρχη και τους αντιπεριφερειάρχες
- ✓ Έχει συνδέσμους άλλων δημόσιων φορέων
- ✓ Έχει αναζήτηση και πλοήγηση
- ✓ Παρέχει τη δυνατότητα εγγραφής χρηστών
- ✓ Η επικοινωνία γίνεται είτε τηλεφωνικά είτε μέσω e-mail
- ✓ Διατίθεται μόνο στα ελληνικά
- ✓ Δεν έχει στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας

Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας

Η περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας έχει πρωτεύουσα τη Θεσσαλονίκη και αποτελείται από τις εξής περιφερειακές ενότητες:

- Θεσσαλονίκης
- Ημαθίας
- Κιλκίς
- Πέλλας
- Περίας
- Σερρών
- Χαλκιδικής

Η αρχική σελίδα της περιφέρειας είναι



Ο διαδικτυακός τόπος:

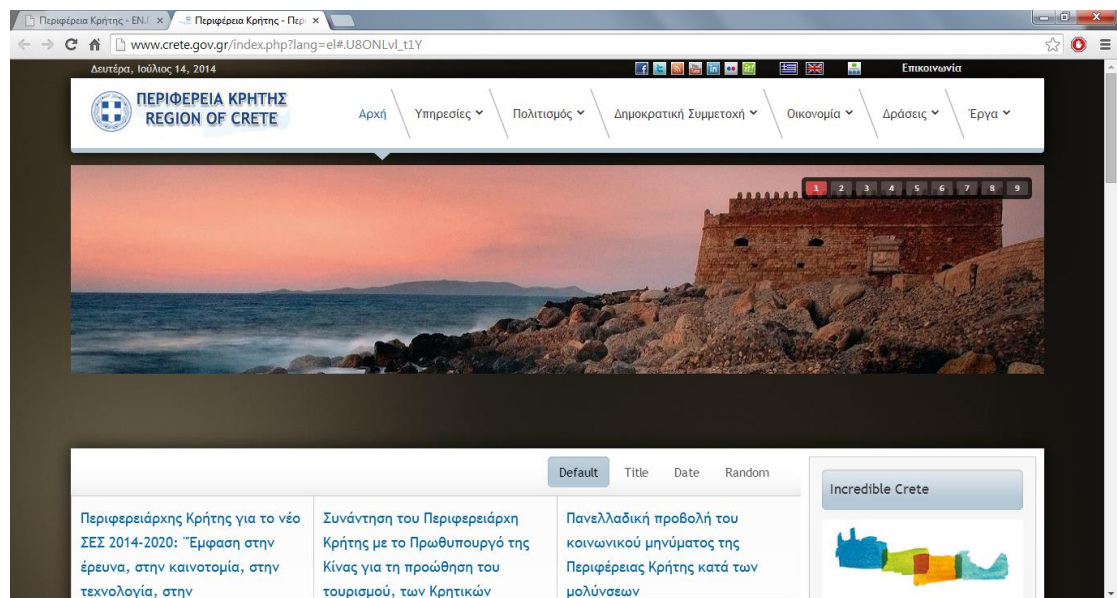
- ✓ Το όνομά του είναι συντετμημένη ελληνική επωνυμία της περιφέρειας με λατινικούς χαρακτήρες (www.pkm.gov.gr)
- ✓ Έχει χρήσιμες πληροφορίες για την περιφέρεια
- ✓ Είναι ενημερωμένος
- ✓ Έχει αναζήτηση και πλοήγηση
- ✓ Έχει πληροφορίες για τον περιφερειάρχη και τους αντιπεριφερειάρχες
- ✓ Η επικοινωνία γίνεται είτε τηλεφωνικά είτε μέσω e-mail
- ✓ Έχει συνδέσμους άλλων δημόσιων φορέων
- ✓ Διατίθεται στα ελληνικά
- ✓ Παρέχει τη δυνατότητα εγγραφής χρηστών
- ✓ Η γραμματοσειρά είναι κατάλληλη αλλά όχι ο χρωματισμός
- ✓ Δεν έχει στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας
- ✓ Η οργάνωση του περιεχομένου θα μπορούσε να ήταν καλύτερη

Περιφέρεια Κρήτης

Η περιφέρεια Κρήτης έχει πρωτεύουσα το Ηράκλειο και αποτελείται από τις εξής περιφερειακές ενότητες:

- Ηρακλείου
- Λασιθίου
- Χανίων
- Ρεθύμνου

Η αρχική σελίδα της περιφέρειας είναι



Ο διαδικτυακός τόπος:

- ✓ Το όνομά του είναι η ελληνική επωνυμία της περιφέρειας με λατινικούς χαρακτήρες (www.crete.gov.gr)
- ✓ Είναι ενημερωμένος
- ✓ Έχει χρήσιμες πληροφορίες για την περιφέρεια
- ✓ Έχει πλοήγηση και αναζήτηση, η αναζήτηση δεν είναι σε εμφανές σημείο
- ✓ Παρέχει τη δυνατότητα εγγραφής χρηστών
- ✓ Διατίθεται στα ελληνικά και στα αγγλικά
- ✓ Έχει πληροφορίες για τον περιφερειάρχη και τους αντιπεριφερειάρχες
- ✓ Έχει συνδέσμους άλλων δημόσιων φορέων
- ✓ Η επικοινωνία γίνεται τηλεφωνικά και μέσω e-mail
- ✓ Η γραμματοσειρά και ο χρωματισμός είναι κατάλληλα
- ✓ Δεν έχει στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας
- ✓ Η οργάνωση του περιεχομένου θα μπορούσε να είναι καλύτερη

Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου

Η περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου έχει έδρα την Ερμούπολη της Σύρου και αποτελείται από τις εξής περιφερειακές ενότητες:

- Άνδρου
- Θήρας
- Καλύμνου
- Καρπάθου
- Κέα- Κύθνου
- Κω
- Μήλου
- Μυκόνου
- Νάξου
- Πάρου
- Ρόδου
- Σύρου
- Τήνου

Η αρχική σελίδα της περιφέρειας είναι

The screenshot shows the official website of the South Aegean Region. The header includes the region's name and logo. Below the header, there are several banners and navigation links. A central banner highlights the '2014 Municipal & Regional Elections' and the '2014 European Elections'. The left sidebar contains a navigation menu with links to various services and information. The right sidebar features a search bar and a 'Find' button. The main content area displays news items and announcements, including a notice about the '2014 Municipal & Regional Elections' and a notice about the '2014 European Elections'.

Ο διαδικτυακός τόπος:

- ✓ Το όνομά του είναι συντετμημένη ελληνική επωνυμία της περιφέρειας με λατινικούς χαρακτήρες (www.pnai.gov.gr)
- ✓ Είναι ενημερωμένος
- ✓ Έχει πληροφορίες για την περιφέρεια
- ✓ Έχει αναζήτηση, όχι όμως πλοήγηση
- ✓ Η επικοινωνία γίνεται είτε τηλεφωνικά είτε μέσω e-mail
- ✓ Έχει πληροφορίες για τον περιφερειάρχη και τους αντιπεριφερειάρχες
- ✓ Διατίθεται μόνο στα ελληνικά

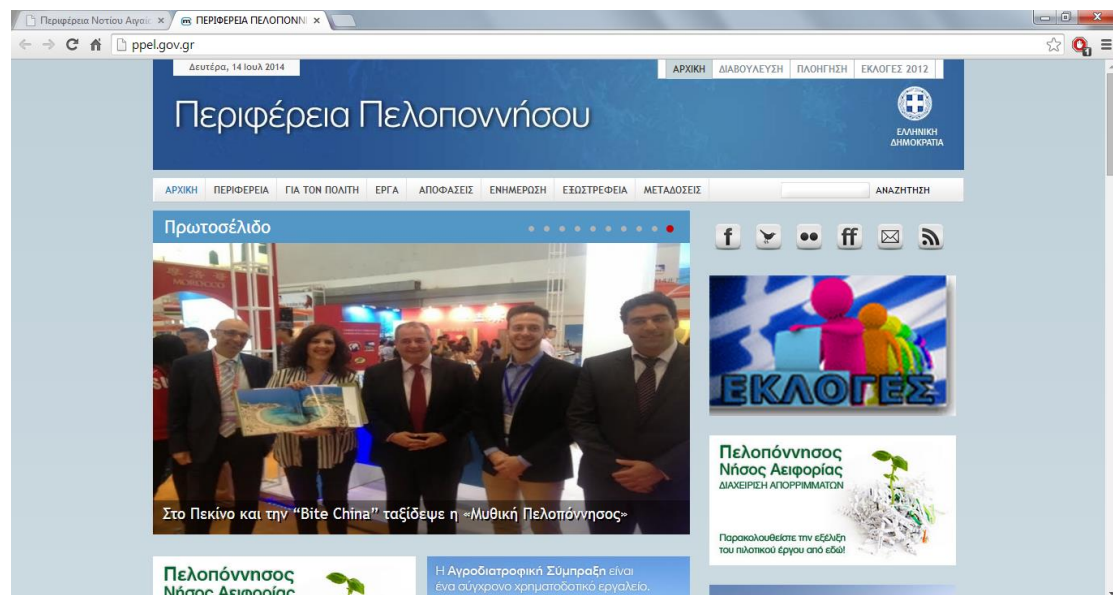
- ✓ Παρέχει τη δυνατότητα εγγραφής χρήστη
- ✓ Έχει στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας
- ✓ Έχει συνδέσμους άλλων φορέων της περιφέρειας
- ✓ Η γραμματοσειρά είναι κατάλληλη, όχι όμως ο χρωματισμός
- ✓ Η οργάνωση του περιεχομένου θα μπορούσε να ήταν καλύτερη

Περιφέρεια Πελοποννήσου

Η περιφέρεια Πελοποννήσου έχει έδρα την Τρίπολη και περιλαμβάνει τις εξής περιφερειακές ενότητες:

- Αργολίδας
- Αρκαδίας
- Κορινθίας
- Λακωνίας
- Μεσσηνίας

Η αρχική σελίδα της περιφέρειας είναι



Ο διαδικτυακός τόπος:

- ✓ Το όνομά του είναι συντετμημένη ελληνική επωνυμία της περιφέρειας με λατινικούς χαρακτήρες (www.ppel.gov.gr)
- ✓ Είναι ενημερωμένος
- ✓ Έχει χρήσιμες πληροφορίες για την περιφέρεια
- ✓ Έχει αναζήτηση και πλοήγηση
- ✓ Έχει πληροφορίες για τον περιφερειάρχη και τους αντιπεριφερειάρχες
- ✓ Έχει συνδέσμους άλλων δημόσιων φορέων
- ✓ Η γραμματοσειρά και ο χρωματισμός είναι κατάλληλα
- ✓ Διατίθεται μόνο στα ελληνικά
- ✓ Η επικοινωνία δεν είναι σε εμφανές σημείο
- ✓ Δεν έχει στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας

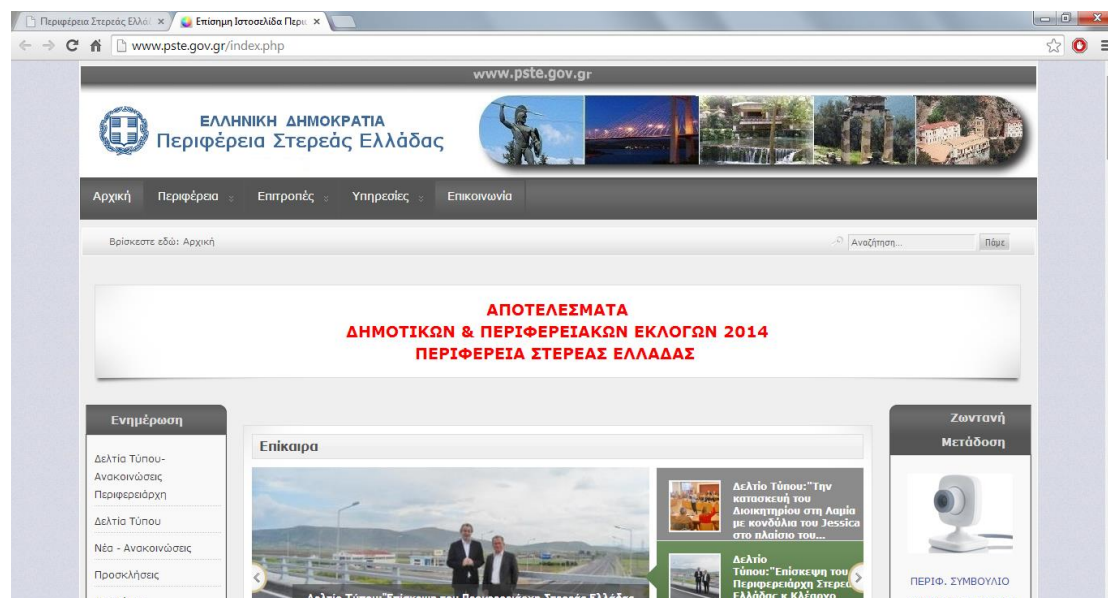
- ✓ Η οργάνωση του περιεχομένου θα μπορούσε να ήταν καλύτερη

Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας

Η περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας έχει έδρα τη Λαμία και αποτελείται από τις εξής περιφερειακές ενότητες:

- Βοιωτίας
- Εύβοιας
- Ευρυτανίας
- Φθιώτιδας
- Φωκίδας

Η αρχική σελίδα της περιφέρειας είναι



Ο διαδικτυακός τόπος:

- ✓ Το όνομά του είναι συντετμημένη ελληνική επωνυμία της περιφέρειας με λατινικούς χαρακτήρες (www.pste.gov.gr)
- ✓ Έχει πληροφορίες για την περιφέρεια
- ✓ Έχει συνδέσμους δημόσιων φορέων
- ✓ Έχει πληροφορίες για τον περιφερειάρχη και τους αντιπεριφερειάρχες
- ✓ Έχει αναζήτηση, όχι όμως πλοήγηση
- ✓ Η επικοινωνία γίνεται μέσω e-mail και τηλεφωνικά
- ✓ Διατίθεται μόνο στα ελληνικά
- ✓ Δεν είναι ενημερωμένος
- ✓ Δεν έχει στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας
- ✓ Η γραμματοσειρά και ο χρωματισμός δεν είναι κατάλληλα
- ✓ Η οργάνωση του περιεχομένου θα μπορούσε να είναι καλύτερη

Τα συμπεράσματα που προκύπτουν από την παραπάνω ανάλυση είναι ότι όλα τα ονόματα των ιστοσελίδων των περιφερειών ακολουθούν το ΠΠΔΔΤ. Επίσης, όλες οι ιστοσελίδες έχουν αναζήτηση αλλά όχι πλοήγηση. Όλες οι περιφέρειες εκτός από τα τηλέφωνα επικοινωνίας διαθέτουν και τα υπηρεσιακά e-mail. Λίγες ιστοσελίδες περιφερειών διατίθενται και σε δεύτερη γλώσσα. Ακόμα, οι περισσότεροι ιστότοποι είναι ενημερωμένοι ως προς το περιεχόμενό τους. Τέλος, η γραμματοσειρά και ο χρωματισμός στις περισσότερες ιστοσελίδες είναι κατάλληλα, αλλά σε μερικές η οργάνωση του περιεχομένου θα μπορούσε να ήταν και καλύτερη.

4.2 Ανάλυση Διαδικτυακών Τόπων Αποκεντρωμένων Διοικήσεων

Η ανάλυση γίνεται με τη σειρά που παρουσιάζονται στο Υπουργείο Εσωτερικών.

Αποκεντρωμένη Διοίκηση Αττικής

Η Αποκεντρωμένη Διοίκηση Αττικής έχει έδρα την Αθήνα και περιλαμβάνει την Περιφέρεια Αττικής.

Η αρχική σελίδα είναι

Ο διαδικτυακός τόπος:

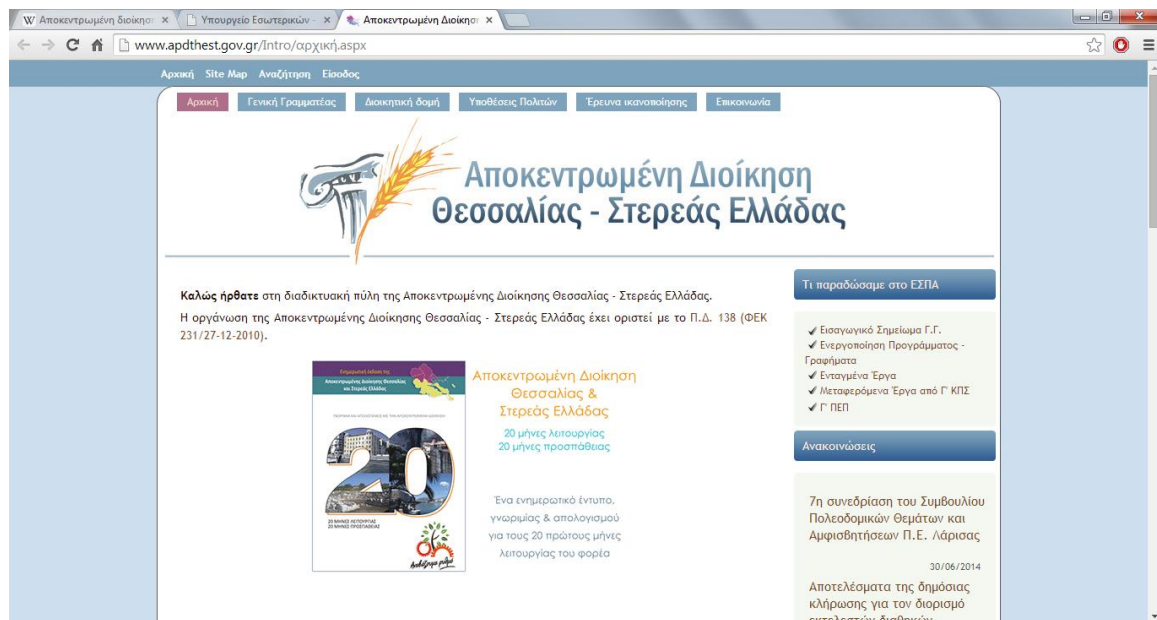
- ✓ Το όνομά του είναι συντετμημένη ελληνική επωνυμία της αποκεντρωμένης διοίκησης με λατινικούς χαρακτήρες_ (www.apdattikis.gov.gr)
- ✓ Είναι ενημερωμένος
- ✓ Έχει πληροφορίες για την αποκεντρωμένη διοίκηση
- ✓ Έχει συνδέσμους άλλων δημόσιων φορέων
- ✓ Η επικοινωνία γίνεται τηλεφωνικά και μέσω e-mail
- ✓ Έχει αναζήτηση αλλά όχι πλοήγηση

- ✓ Διατίθεται μόνο στα ελληνικά
- ✓ Ο χρωματισμός και η γραμματοσειρά είναι κατάλληλα
- ✓ Δεν έχει στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας

Αποκεντρωμένη Διοίκηση Θεσσαλίας- Στερεάς Ελλάδας

Η Αποκεντρωμένη Διοίκηση Θεσσαλίας- Στερεάς Ελλάδας έχει έδρα τη Λάρισα και περιλαμβάνει την περιφέρεια Θεσσαλίας και την Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας.

Η αρχική σελίδα είναι



Ο διαδικτυακός τόπος:

- ✓ Το όνομά του είναι συντετμημένη ελληνική επωνυμία της αποκεντρωμένης διοίκησης με λατινικούς χαρακτήρες (www.apdthest.gov.gr)
- ✓ Είναι ενημερωμένος
- ✓ Έχει πληροφορίες για την περιφέρεια
- ✓ Έχει αναζήτηση και πλοήγηση
- ✓ Παρέχει τη δυνατότητα εγγραφής χρήστη
- ✓ Η επικοινωνία γίνεται τηλεφωνικά και μέσω e-mail
- ✓ Έχει συνδέσμους άλλων δημόσιων φορέων
- ✓ Διατίθεται μόνο στα ελληνικά
- ✓ Η γραμματοσειρά είναι κατάλληλη όχι όμως και ο χρωματισμός
- ✓ Δεν έχει στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας
- ✓ Η δομή και η οργάνωσή του θα μπορούσε να είναι καλύτερη

Αποκεντρωμένη Διοίκηση Ηπείρου- Δυτικής Μακεδονίας

Η Αποκεντρωμένη Διοίκηση Ηπείρου- Δυτικής Μακεδονίας έχει έδρα τα Ιωάννινα και περιλαμβάνει την περιφέρεια Ηπείρου και την περιφέρεια της Δυτικής Μακεδονίας.

Η αρχική σελίδα είναι

The screenshot shows the homepage of the Decentralized Administration of Epirus and Western Macedonia. The header includes the logo of the administration and the text 'Δι@ύγεια Αποκεντρωμένη Διοίκηση Ηπείρου - Δυτ. Μακεδονίας'. Below the header is a navigation menu with the following items: Γενική Γραμματεία, Διάρθρωση Υπηρεσιών, Ενημέρωση Νέα-Ανακοινώσεις, Διαύγεια Πρόγραμμα, ΟΤΑ Α'-Β' βαθμού Περιφέρειες - Δήμοι, Υποστήριξη Τεχνική, Επικοινωνία γραφείο Γ.Γ., and Σύνδεσμοι διαδίκτυο. The main content area contains several sections: 'Καλώς ήρθατε.' with a welcome message, 'Η διοικητική διαίρεση προβλέπεται από το πρόγραμμα "Καλλικράτης" (Ν. 3852 / 10), όπου η χώρα διαιρείται σε: - 7 Αποκεντρωμένες Διοικήσεις - 13 Περιφέρειες - 325 Δήμους', 'Πρόσκληση ενδιαφέροντος για συμμετοχή σε διαδικασία διαπραγμάτευσης ανάδειξης προμηθευτή /ών υγρών καυσίμων στην ΠΕ Ιωαννίνων', 'Μέτρα προστασίας για την αντιμετώπιση της ασθένειας πλάκας στην Ήπειρο', 'Παράταση Προθεσμιών Απογραφής Σιμίων Υδροληψίας & Αξιοδότησης Χρήσεων Νερού ΥΠΕΚΑ', 'Εισοδηματική ενίσχυση οικογενειών ορεινών και μειονεκτικών περιοχών κατάθεση δικαιολογητών και για το 2012', and a 'Τηλεφωνικός κατάλογος' section with a search box and contact information.

Ο διαδικτυακός τόπος:

- ✓ Το όνομά του είναι συντετμημένη ελληνική επωνυμία της αποκεντρωμένης διοίκησης με λατινικούς χαρακτήρες (www.apdhp-dm.gov.gr)
- ✓ Είναι ενημερωμένος
- ✓ Έχει πληροφορίες για την αποκεντρωμένη διοίκηση
- ✓ Έχει αναζήτηση, όχι όμως πλοήγηση
- ✓ Η επικοινωνία γίνεται τηλεφωνικά και μέσω e-mail
- ✓ Έχει συνδέσμους άλλων δημόσιων φορέων
- ✓ Παρέχει τη δυνατότητα εγγραφής χρήστη
- ✓ Η γραμματοσειρά και ο χρωματισμός είναι κατάλληλα
- ✓ Διατίθεται μόνο στα ελληνικά
- ✓ Η οργάνωση του περιεχομένου θα μπορούσε να είναι καλύτερη

Αποκεντρωμένη Διοίκηση Πελοποννήσου- Δυτικής Ελλάδας & Ιονίου

Η Αποκεντρωμένη Διοίκηση Πελοποννήσου- Δυτικής Ελλάδας & Ιονίου έχει έδρα την Πάτρα και αποτελείται από την περιφέρεια Πελοποννήσου, την περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας και την περιφέρεια Ιονίου.

Η αρχική σελίδα είναι

The screenshot shows the website interface for the Decentralized Administration of the Peloponnese, West Greece, and Ionian Islands. The browser address bar displays www.apd-depin.gov.gr. The page includes a search bar, social media icons, and a navigation menu with categories like 'Αρχική', 'Γενικά Στοιχεία', 'Διοικητική Δομή', 'Εφημερίδα Υπηρεσίας', 'Οδηγός Πολιτών', 'Περιβάλλον', 'Δήμοι - Περιφέρειες', and 'Ενημέρωση'. The main content area features a news article titled 'Ημερίδα με θέμα "Το πρόγραμμα εγκατάστασης νέων αγροτών και τη γεωργική επιχειρηματικότητα"' dated 05 Μαρτίου 2014, a map of the region, and a calendar for May 2014. The logo 'Δι@ύγεια' is visible at the bottom right.

Ο διαδικτυακός τόπος:

- ✓ Το όνομά του είναι συντετμημένη ελληνική επωνυμία της αποκεντρωμένης διοίκησης με λατινικούς χαρακτήρες (www.apd-depin.gov.gr)
- ✓ Είναι ενημερωμένος
- ✓ Έχει χρήσιμες πληροφορίες για την αποκεντρωμένη διοίκηση
- ✓ Η γραμματοσειρά και ο χρωματισμός είναι κατάλληλα
- ✓ Έχει αναζήτηση και πλοήγηση
- ✓ Η επικοινωνία γίνεται τηλεφωνικά και μέσω e-mail
- ✓ Έχει συνδέσμους άλλων δημόσιων φορέων
- ✓ Διατίθεται μόνο στα ελληνικά
- ✓ Δεν έχει στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας

Αποκεντρωμένη Διοίκηση Μακεδονίας- Θράκης

Η Αποκεντρωμένη Διοίκηση Μακεδονίας- Θράκης έχει έδρα τη Θεσσαλονίκη και αποτελείται από την Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας, την Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και την Περιφέρεια Θράκης.

Η αρχική σελίδα είναι

The screenshot shows the website www.damt.gov.gr. The header includes the logo and the text "ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ Μακεδονίας Θράκης". The main content area features a message from the General Secretary, Athanasios Karountzou, dated August 16, 2013. The message discusses the administrative period and the organization's commitment to service. The right side includes a photo of the General Secretary and a contact information box.

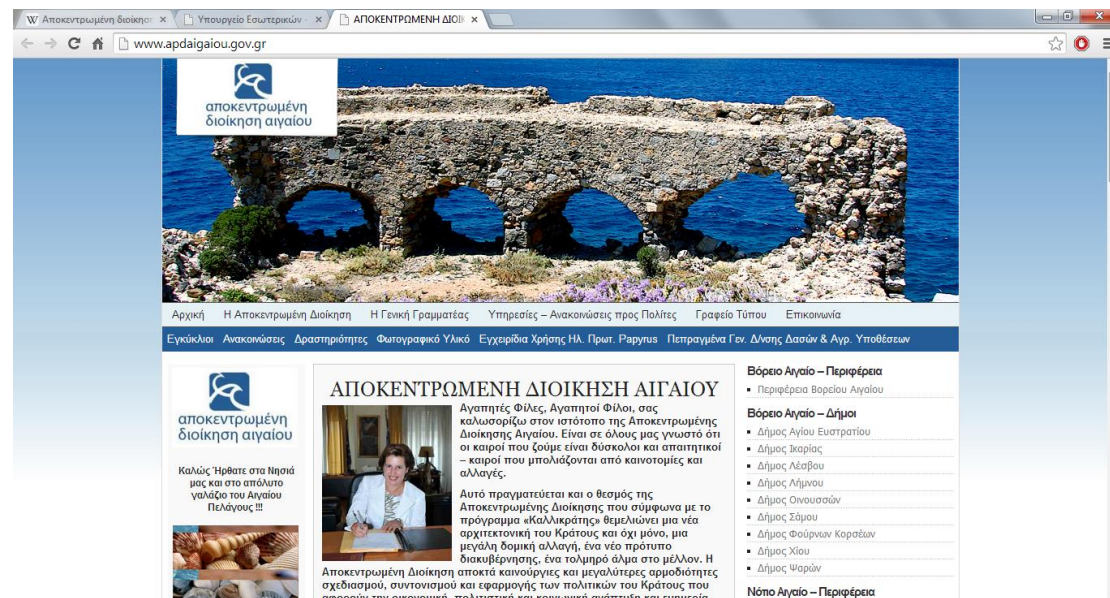
Ο διαδικτυακός τόπος:

- ✓ Το όνομά του είναι συντετμημένη ελληνική επωνυμία της αποκεντρωμένης διοίκησης με λατινικούς χαρακτήρες (www.damt.gov.gr)
- ✓ Είναι ανανεωμένος
- ✓ Έχει συνδέσμους άλλων δημόσιων φορέων
- ✓ Παρέχει τη δυνατότητα εγγραφής χρήστη
- ✓ Δεν έχει αναζήτηση, αλλά έχει πλοήγηση
- ✓ Έχει πληροφορίες για την αποκεντρωμένη διοίκηση
- ✓ Διατίθεται μόνο στα ελληνικά
- ✓ Η επικοινωνία γίνεται τηλεφωνικά και μέσω e-mail
- ✓ Η γραμματοσειρά είναι κατάλληλη αλλά όχι ο χρωματισμός
- ✓ Δεν έχει στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας
- ✓ Η δομή και η οργάνωση θα μπορούσε να ήταν καλύτερη

Αποκεντρωμένη Διοίκηση Αιγαίου

Η Αποκεντρωμένη Διοίκηση Αιγαίου έχει έδρα τον Πειραιά και αποτελείται από την Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου και την Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου.

Η αρχική σελίδα είναι



Ο διαδικτυακός τόπος:

- ✓ Το όνομά του είναι συντετμημένη ελληνική επωνυμία της αποκεντρωμένης διοίκησης με λατινικούς χαρακτήρες (www.apdaigaiou.gov.gr)
- ✓ Είναι ενημερωμένος
- ✓ Έχει πληροφορίες για την αποκεντρωμένη διοίκηση
- ✓ Έχει συνδέσμους άλλων δημόσιων φορέων
- ✓ Η επικοινωνία γίνεται τηλεφωνικά και μέσω e-mail
- ✓ Η γραμματοσειρά και ο χρωματισμός είναι κατάλληλα
- ✓ Διατίθεται μόνο στα ελληνικά
- ✓ Δεν έχει αναζήτηση ούτε πλοήγηση
- ✓ Δεν παρέχει τη δυνατότητα εγγραφής χρήστη
- ✓ Δεν έχει στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας

Αποκεντρωμένη Διοίκηση Κρήτης

Η Αποκεντρωμένη Διοίκηση Κρήτης έχει έδρα το Ηράκλειο και περιλαμβάνει την Περιφέρεια Κρήτης.

Η αρχική σελίδα

www.apdkritis.gov.gr

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΡΗΤΗΣ

Ελλάδα | Ευρώπη

Οδηγός της Πύλης
Υπηρεσίες
Η Αποκεντρωμένη Διοίκηση Κρήτης
Γ. Γραμματέας
Ημερολόγιο
Πληροφορίες
Έργα
Περαιτέρω Κρήτης
Δήμοι
Βουλευτές
Κρήτη
Χρήσιμες Συνδέσεις
Οδηγός Πολίτη - ΚΕΠ
Επικοινωνία
Αναζήτηση

Βίντεο προβολής της Κρήτης
ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
Δι@ύγεια
ΕΙΣΠΡΕΤΙΚΟΝ ΚΕΝΤΡΟΝ ΕΡΜΙΣ
ΚΟ.ΣΕ.
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η Κρήτη
Η ΚΡΗΤΗ είναι το νοτιότερο άκρο της Ευρώπης στο σταυροδρόμιο τριών ηπείρων και πέντε θαλάσσιων. Σημάδι συνάντησης διαφορετικών λαών, γωνιατήρη πανάρχαιων και επεξελεπτων πολιτισμών των αιώνων.
Τόπος ελληνικός, μοναδικό κράμα στοιχείων από την δημοκρατική αφορμωση των πολιτισμικών πολιτισμικών μαρτυριών σε ένα εκπληκτικής ομορφιάς φυσικό πλαίσιο.

Τελευταία νέα
14 Ιουλίου 2014
Η Ειρήνη Γραμματέα Υδάτων του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Υδάτων της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Κρήτης, διοργανώνει ημερίδα διαβούλευσης επί του Προγράμμου Διαχείρισης υδάτινων πόρων του 12 Κρήτης (GR13), στην Αγία Νικολάου, την Τετάρτη 16 Ιουλίου 2014.

10 Ιουλίου 2014

Ο Γενικός Γραμματέας
Ο κ. Γεώργιος Ρουσόπουλος, Γενικός Γραμματέας της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Κρήτης, από το Υπουργείο Συμβούλου.

Ανακοινώσεις
Ανακοίνωση 04.07.2014
Η Αποκεντρωμένη Διοίκηση Κρήτης προκηρύσσει πρόγραμμα μαθησιακό διαγωνισμό για το έτος 2014 με οργανωμένες προσαρμογές για την ανάδειξη αναδόχων ή αναδόχων υπηρεσιών κοσμοκρήτας για τις ανάγκες των υπηρεσιών της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Κρήτης σε όλους τους Νομούς συνολικής επένδυσης 6.706,88 τ.μ., για το χρονικό διάστημα Αύγουστος έως Δεκέμβριος 2014 συνολικού προϋπολογισμού Τριάντα χιλιάδων ευρώ (30.000,00 €) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.

Ανακοίνωση 18.6.2014
Διαγωνισμός για «Παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών και Υπηρεσιών Ανάλυσης Δεδομένων για το έργο Mediterranean Decision Support System for Marine Safety με το σκεπτικό MEDESS-ΦMS στο πλαίσιο του Διακρατικού Προγράμματος Μεσογειακού Χώρου (MED 2007-2013) για την εκτέλεση του Πакέτου εργασίας WP4»

Ο διαδικτυακός τόπος:

- ✓ Το όνομά του είναι η ελληνική επωνυμία της αποκεντρωμένης διοίκησης με λατινικούς χαρακτήρες (www.apdkritis.gov.gr)
- ✓ Είναι ενημερωμένος
- ✓ Έχει πληροφορίες για την αποκεντρωμένη διοίκηση
- ✓ Έχει συνδέσμους άλλων δημόσιων φορέων
- ✓ Η επικοινωνία γίνεται είτε τηλεφωνικά είτε μέσω e-mail
- ✓ Διατίθεται στα ελληνικά και στα αγγλικά
- ✓ Παρέχει τη δυνατότητα εγγραφής χρήστη
- ✓ Έχει αναζήτηση, όχι όμως πλοήγηση
- ✓ Η γραμματοσειρά είναι κατάλληλη αλλά όχι ο χρωματισμός
- ✓ Δεν έχει στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας
- ✓ Η δομή και η οργάνωση θα μπορούσε να είναι καλύτερη

Όπως στη περίπτωση των Περιφερειών έτσι και στην περίπτωση των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων όλες οι ιστοσελίδες τηρούν το ΠΠΔΔΤ ως προς την ονομασία. Ακόμα, οι περισσότερες διατίθενται μόνο στα ελληνικά, ενώ όλες έχουν αναζήτηση. Εξίσου σημαντικό είναι ότι όλοι οι ιστότοποι είναι ενημερωμένοι ως προς το περιεχόμενό τους, αλλά ο χρωματισμός δεν είναι σε όλους κατάλληλος. Τέλος, σε κάποιες περιπτώσεις η δομή και η οργάνωση θα μπορούσε να ήταν καλύτερη.

4.3 Ανάλυση Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Περιφερειών

Όλες οι περιφέρειες έχουν ανακοινώσεις που την αφορούν καθώς και χρήσιμες πληροφορίες για την περιφέρεια. Από τις 13 περιφέρειες μόνο οι 6 έχουν υπηρεσίες που αφορούν τους πολίτες ή τις επιχειρήσεις. Συγκεκριμένα, η Περιφέρεια Αττικής έχει υπηρεσίες επιπέδου ωριμότητας 2 τις οποίες οι πολίτες έχουν τη δυνατότητα να εκτυπώνουν και να αποθηκεύουν έγγραφα. Αυτά αφορούν τη Δ/ση ΚΤΕΟ, τη Δ/ση Πολιτικής Γης, τη Δ/ση Αθλητισμού & Πολιτισμού, τη Δ/ση Περιβάλλοντος, τη Δ/ση Αλιείας, τη Δ/ση Αγροτικής & Κτηνιατρικής πολιτικής, τη Δ/ση Βιομηχανίας, Ενέργειας & Φυσικών Πόρων, των Δ/σεων Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας, των Δ/σεων Μεταφορών & Επικοινωνιών, των Δ/σεων Ανάπτυξης, των Δ/σεων Υγειονομικού Ελέγχου & Περιβαντολογικής Υγιεινής, των Δ/σεων Αγροτικής Οικονομίας & Κτηνιατρικής Περιφερειακών ενοτήτων και τέλος, των Δ/σεων τεχνικών έργων. Η περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης παρέχει υπηρεσίες επιπέδου ωριμότητας 1 & 2 για τους υπαλλήλους της. Επίσης παρέχει υπηρεσίες επιπέδου 2 της Δ/σης πολιτικής Γης και της Δ/σης Αγροτικής Οικονομίας & Κτηνιατρικής. Η περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας παρέχει στους πολίτες υπηρεσίες επιπέδου ωριμότητας 2 της Γενικής Δ/σης Δημόσιας Υγείας & Κοινωνικής Μέριμνας. Η περιφέρεια Ιονίων Νήσων παρέχει υπηρεσίες επιπέδου 1 & 2. Αυτές αφορούν τη Δ/ση Αγροτικής Οικονομίας, τη Δ/ση Κτηνιατρικής, τη Δ/ση Κοινωνικής Μέριμνας, τη Δ/ση Δια Βίου Μάθησης Απασχόλησης & Εμπορίου, τη Δ/ση Μεταφορών & Επικοινωνιών, Τη Δ/ση Τεχνικών έργων και τέλος, τη Δ/ση Δημόσιας Υγείας. Τέλος, η περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας παρέχει υπηρεσίες επιπέδου 2 οι οποίες αφορούν διάφορες υπηρεσίες και δεν είναι ταξινομημένες.

Ακολουθεί ο συγκεντρωτικός πίνακας του επιπέδου ωριμότητας των υπηρεσιών που παρέχονται σε πολίτες και επιχειρήσεις.

Περιφέρεια	Υπηρεσίες Επιπέδου 1	Υπηρεσίες Επιπέδου 2	Υπηρεσίες Επιπέδου 3	Υπηρεσίες Επιπέδου 4	Υπηρεσίες Επιπέδου 5
Αττικής	-	√	-	-	-
Αν. Μακεδονίας- Θράκης	-	√	-	-	-
Βορείου Αιγαίου	-	-	-	-	-
Δυτικής Ελλάδας	-	√	-	-	-
Δυτικής Μακεδονίας	-	-	-	-	-
Ηπείρου	-	-	-	-	-
Θεσσαλίας	-	-	-	-	-
Ιονίων Νήσων	√	√	-	-	-
Κεντρικής Μακεδονίας	-	√	-	-	-

Κρήτης	-	-	-	-	-
Νοτίου Αιγαίου	-	-	-	-	-
Πελοποννήσου	-	-	-	-	-
Στερεάς Ελλάδας	-	-	-	-	-

4.4 Ανάλυση Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Αποκεντρωμένων Διοικήσεων

Από τις 7 Αποκεντρωμένες διοικήσεις μόνο 3 παρέχουν ηλεκτρονικές υπηρεσίες στους πολίτες. Συγκεκριμένα, η Αποκεντρωμένη Διοίκηση Θεσσαλίας- Στερεάς Ελλάδας παρέχει υπηρεσίες επιπέδου 1 & 2 που αφορούν Δασικές υποθέσεις, τα Ύδατα και το Περιβάλλον – Χωροταξία. Η Αποκεντρωμένη Διοίκηση Μακεδονίας- Θράκης παρέχει υπηρεσία 3^{ου} επιπέδου ωριμότητας καθώς δίνει την δυνατότητα στους πολίτες να στέλνουν ηλεκτρονικά τα έγγραφα για πρωτοκόλληση. Τέλος, η Αποκεντρωμένη Διοίκηση Αιγαίου έχει υπηρεσίες επιπέδου 2 οι οποίες αφορούν αίτηση ενδιαφερομένου για την Πρωτοβάθμια Υγειονομική επιτροπή, έντυπο χορήγησης σφραγίδας της Χάγης, αίτηση για συμβιβαστική επίλυση της διαφοράς σε περιπτώσεις τροχαίων ατυχημάτων – φιλική δήλωση διακανονισμού τροχαίου ατυχήματος, έντυπο αίτησης σε περιπτώσεις τροχαίων ατυχημάτων με οχήματα του δημοσίου.

Ακολουθεί ο συγκεντρωτικός πίνακας του επιπέδου ωριμότητας των υπηρεσιών που παρέχονται σε πολίτες και επιχειρήσεις.

Αποκεντρωμένη Διοίκηση	Υπηρεσίες Επιπέδου 1	Υπηρεσίες Επιπέδου 2	Υπηρεσίες Επιπέδου 3	Υπηρεσίες Επιπέδου 4	Υπηρεσίες Επιπέδου 5
Αττικής	-	-	-	-	-
Θεσσαλίας- Στερεάς Ελλάδας	√	√	-	-	-
Ηπείρου-Δυτ. Μακεδονίας	-	-	-	-	-
Πελοποννήσου, Δυτ. Ελλάδας- Ιονίου	-	-	-	-	-
Μακεδονίας- Θράκης	-	-	√	-	-
Αιγαίου	-	√	-	-	-
Κρήτης	-	-	-	-	-

5 Ανάλυση απαντήσεων ερωτηματολογίων

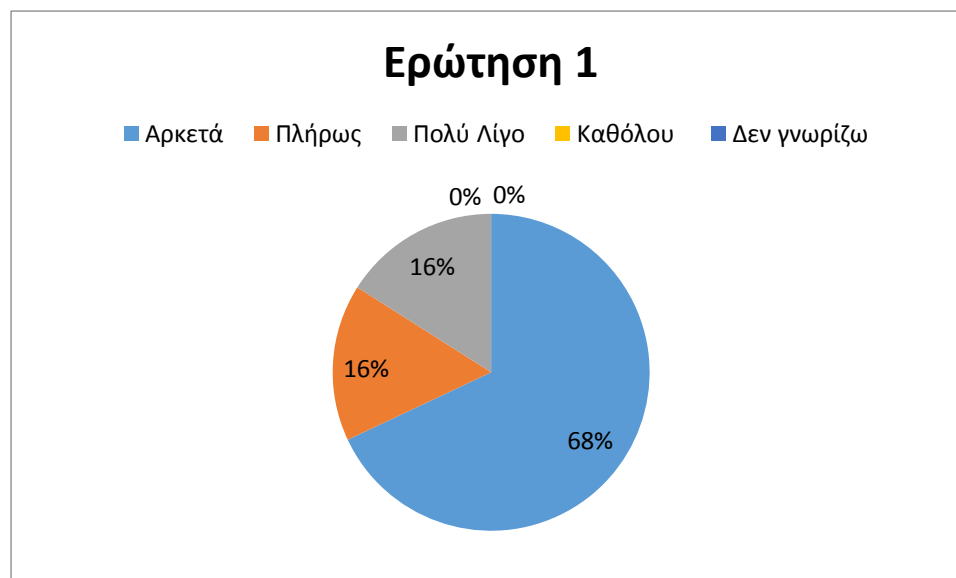
Εκτός από την ανάλυση των ιστοσελίδων και των υπηρεσιών που παρέχουν οι Περιφέρειες και οι Αποκεντρωμένες Διοικήσεις στάλθηκαν στους παραπάνω φορείς ερωτηματολόγια σχετικά με την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και το Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας. Η συλλογή των απαντήσεων έγινε από 16/06/2014-18/07/2014. Από τις 13 Περιφέρειες απάντησαν 6, δηλαδή ποσοστό 46%. Από τις 7 Αποκεντρωμένες Διοικήσεις απάντησαν 4, δηλαδή ποσοστό 57%.

5.1 Ανάλυση απαντήσεων Περιφερειών

Στη συνέχεια παρουσιάζονται οι απαντήσεις των Περιφερειών σε κάθε ερώτηση.

1) Με βάση τα παρακάτω ο Οργανισμός σας έχει γνώση και εφαρμόζει το συγκεκριμένο Νόμο;

Ο Νόμος Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Ν. 3979/2011 ΦΕΚ Α' 138 θεσπίστηκε ως θεσμικό πλαίσιο για την εφαρμογή και προώθηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε όλο το εύρος του δημόσιου τομέα, συμπεριλαμβανομένων των ΟΤΑ (Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης) αλλά και των Ν.Π.Ι.Δ. (Νομικά Πρόσωπα Ιδιωτικού Δικαίου), τα οποία ελέγχονται από το κράτος.

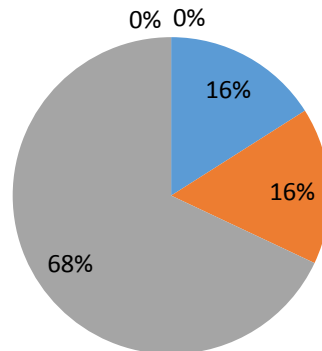


2) Ο Οργανισμός σας εφαρμόζει τα πρότυπα και τις αρχές που αναφέρονται στο Πλαίσιο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΠΗΔ) ;

ΕΘΝΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ/ ΠΛΑΙΣΙΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ (ΠΗΔ) Με βάση την ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989 ΦΕΚ 1301/Β'/12-04-2012 κυρώνεται το Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Ερώτηση 2

■ Αρκετά ■ Πλήρως ■ Πολύ Λίγο ■ Καθόλου ■ Δεν γνωρίζω

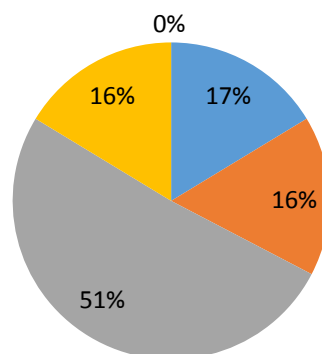


Οι φορείς που απάντησαν 'Πλήρως' και 'Αρκετά' χρησιμοποιούν πρότυπα BPMN v.1.0, XML v1.0 και Ανοιχτά πρότυπα.

- 3) Ο Οργανισμός σας εφαρμόζει τις αρχές του Οργανωσιακού Επιπέδου της Διαλειτουργικότητας;
(π.χ. υλοποίηση ηλεκτρονικών υπηρεσιών «μιας στάσης»)

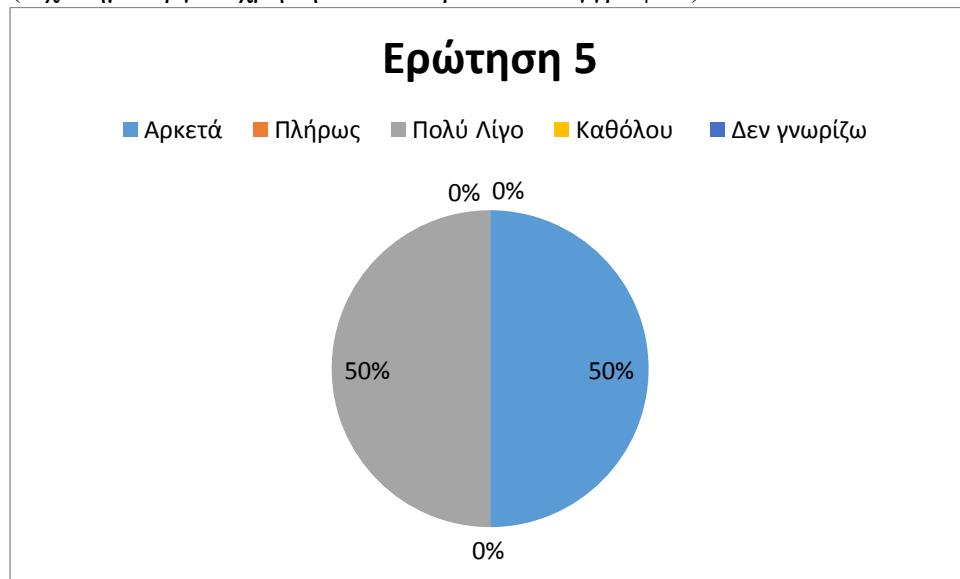
Ερώτηση 3

■ Αρκετά ■ Πλήρως ■ Πολύ Λίγο ■ Καθόλου ■ Δεν γνωρίζω



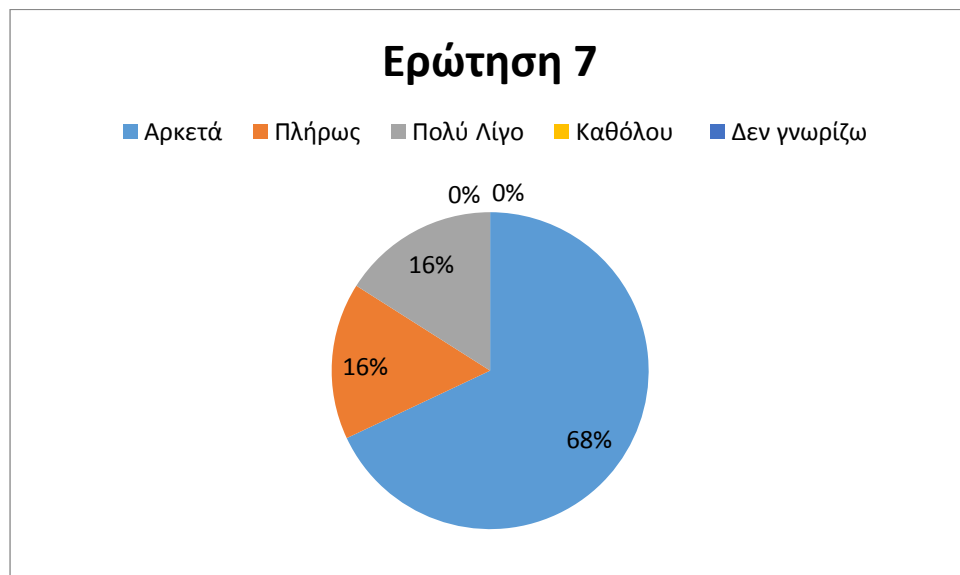
- 4) Στην περίπτωση που εφαρμόζετε κάποιες από τις αρχές του Οργανωσιακού Επιπέδου της Διαλειτουργικότητας, ποιες είναι εκείνες που δεν εφαρμόζονται ;
Σύμφωνα με τις απαντήσεις δεν εφαρμόζονται κάποιες αρχές κυρίως από το θεματικό πεδίο ΚΠ.

- 5) Ο Οργανισμός σας εφαρμόζει τις αρχές του Σημασιολογικού Επιπέδου της Διαλειτουργικότητας;
(π.χ. δημιουργία- χρήση κοινών προτύπων εγγράφων)



- 6) Στην περίπτωση που εφαρμόζετε κάποιες από τις αρχές του Σημασιολογικού Επιπέδου της Διαλειτουργικότητας, ποιες είναι εκείνες που δεν εφαρμόζονται ;
Σύμφωνα με τις απαντήσεις δεν εφαρμόζονται κυρίως αρχές από το θεματικό πεδίο ΚΠ καθώς επίσης, υπάρχουν κάποια κοινά πρότυπα αλλά σε επίπεδο Περιφερειακής Ενότητας και όχι Περιφέρειας.

- 7) Ο Οργανισμός σας εφαρμόζει τις αρχές του Τεχνολογικού Επιπέδου της Διαλειτουργικότητας;
(π.χ. τεχνική δομή και διασύνδεση μεταξύ των υπηρεσιών που χρησιμοποιείτε)

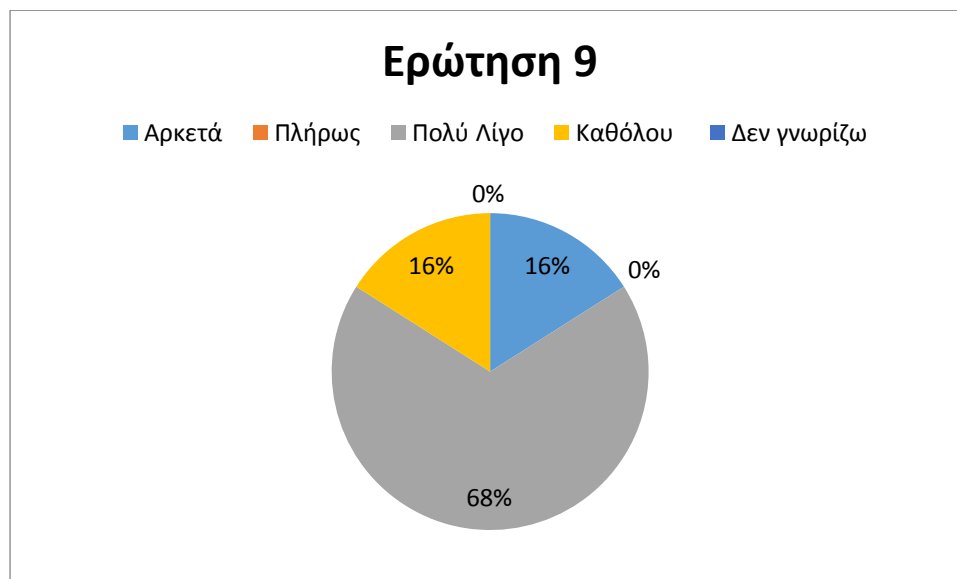


8) Στην περίπτωση που εφαρμόζετε κάποιες από τις αρχές του Τεχνολογικού Επιπέδου της Διαλειτουργικότητας, ποιες είναι εκείνες που δεν εφαρμόζονται ;

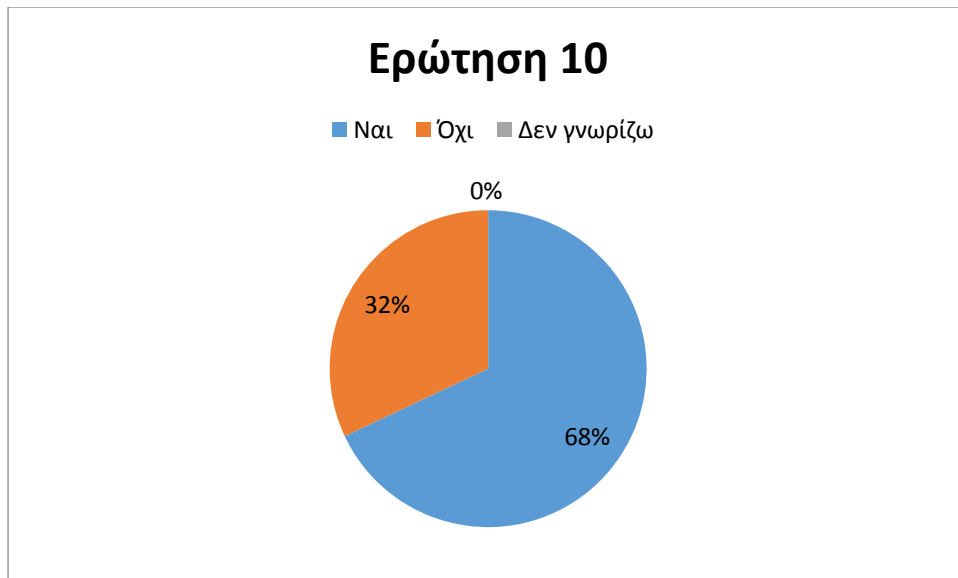
Με βάση τις απαντήσεις οι Περιφέρειες δεν έχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών πληρωμών και γενικά υπηρεσίες 3^{ου} επιπέδου και άνω.

9) Σύμφωνα με την παρακάτω Οδηγία θεωρείτε πως ο αριθμός υπηρεσιών που παρέχετε ηλεκτρονικά προς τους πολίτες είναι ικανοποιητικός;

Με την Οδηγία «Υπηρεσιών» 2006/123/EK θεσπίζεται νομοθετικό πλαίσιο που αποσκοπεί στην αύξηση του εύρους των επιλογών που προσφέρονται στους αποδέκτες των υπηρεσιών και τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών για τους καταναλωτές, καθώς και για τις επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν υπηρεσίες.

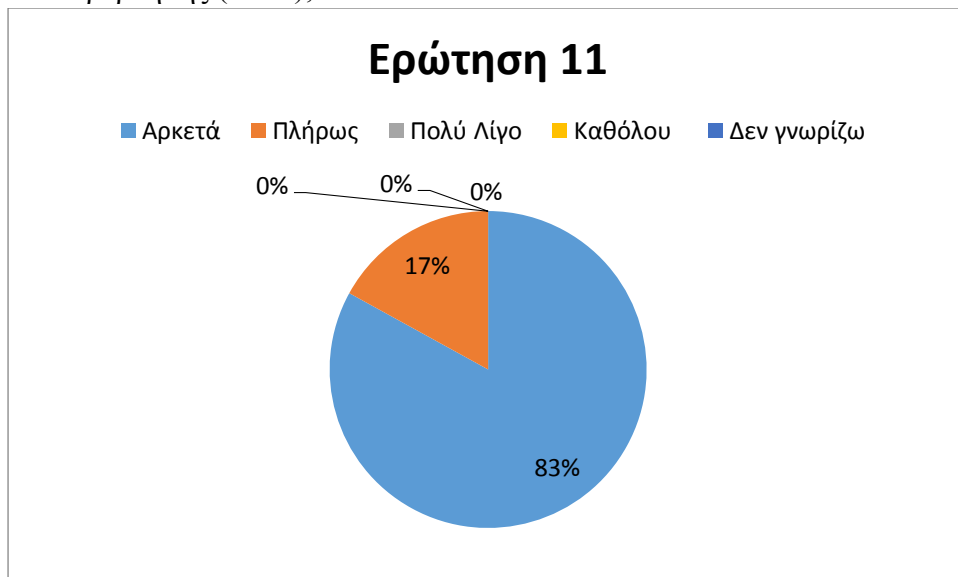


10) Σχεδιάζετε να προσθέσετε νέες;



Οι υπηρεσίες που σχεδιάζουν οι Περιφέρειες να προσθέσουν έχουν σχέση με την πληροφόρηση μέσω της διαδικτυακής πύλης για την πορεία των αιτήσεων- θεμάτων των πολιτών, υπηρεσίες μέσω κινητών, ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων, καταγγελίες και ηλεκτρονική παρακολούθηση αυτών, υποβολή φακέλων, ηλεκτρονικές διαβουλεύσεις σε πολλαπλά επίπεδα, πρότυπα έγγραφα και ηλεκτρονικές αιτήσεις.

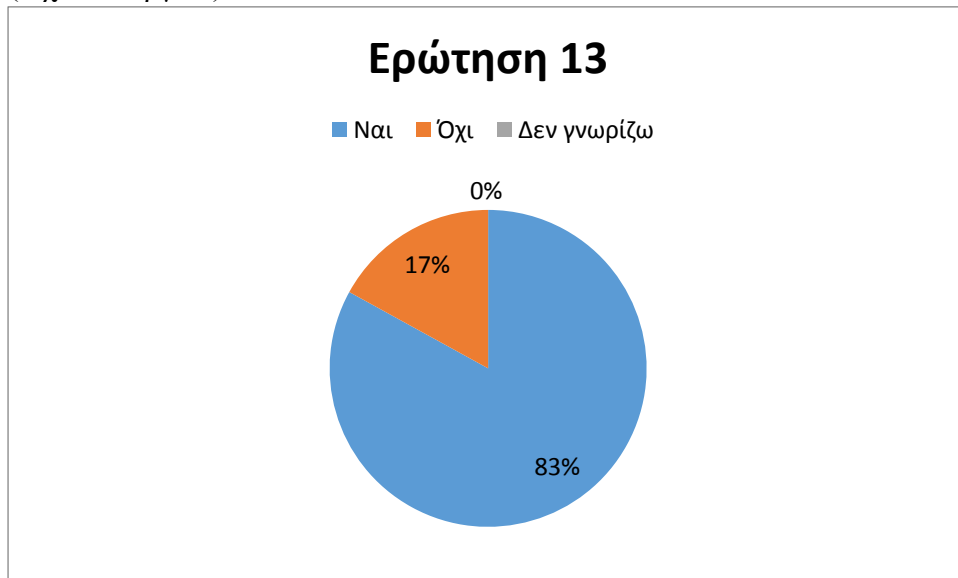
11) Θεωρείτε ότι η ιστοσελίδα σας τηρεί το Πλαίσιο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΠΗΔ);



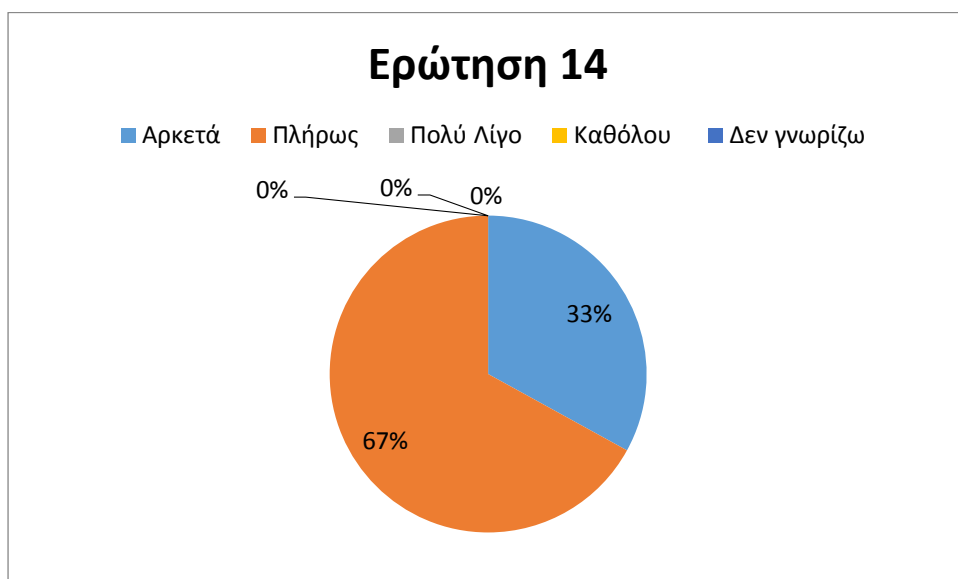
12) Γιατί συμβαίνει το παραπάνω;

Σύμφωνα με τις απαντήσεις σε μια περιφέρεια έγινε σχετική μελέτη σχετικά με τις δυνάμεις και τις αδυναμίες του ιστοτόπου της ως προς το ΠΗΔ και τα βήματα που απαιτούνταν για την πλήρη τήρησή του. Επίσης, σε άλλη περιφέρεια ο ιστοτόπος έγινε λαμβάνοντας πλήρη υπόψη το ΠΠΔΔΤ.

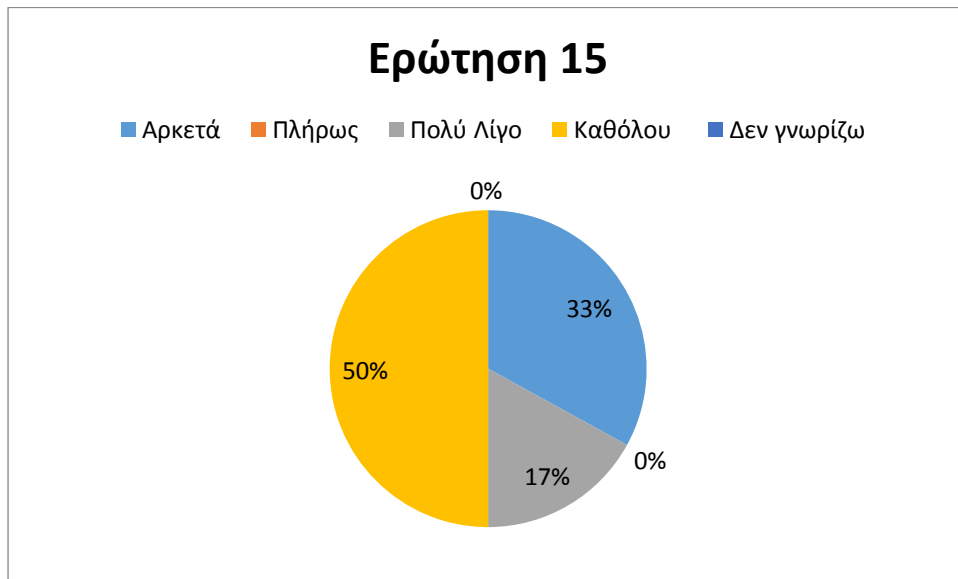
13) Έχετε ηλεκτρονικές διασυνδέσεις με άλλους φορείς του Δημοσίου; (π.χ. Υπουργεία)



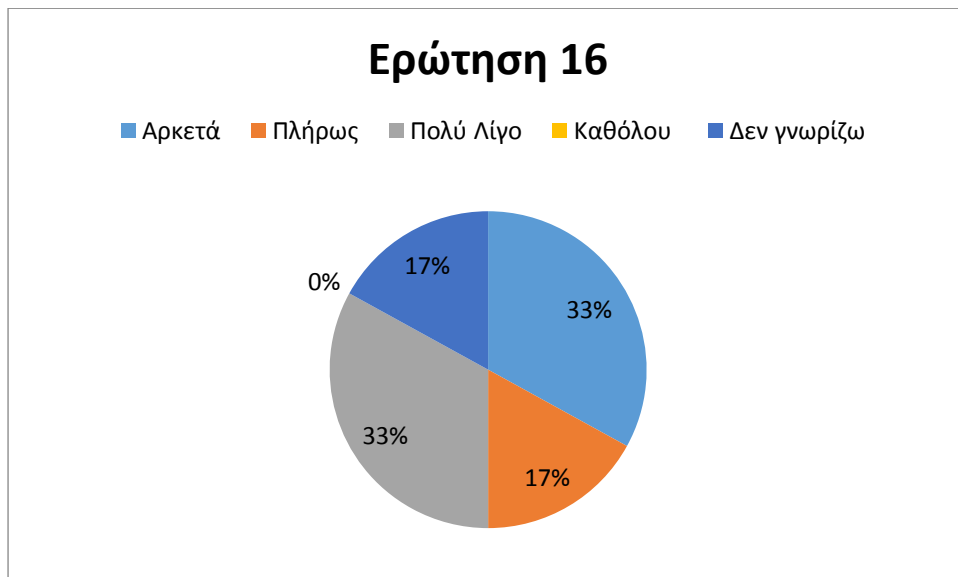
14) Το περιεχόμενο του Διαδικτυακού σας Τόπου ανανεώνεται συχνά;



15) Έχετε πολιτική ανοικτών δεδομένων;
(δημοσιοποίηση δεδομένων χρήσιμων στους πολίτες)



16) Σχετικά με την Ανοιχτή Διακυβέρνηση τηρείται το Εθνικό Σχέδιο Δράσης (2014-2016);



5.2 Ανάλυση απαντήσεων Αποκεντρωμένων Διοικήσεων

Οι απαντήσεις των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων έχουν ως εξής:

1) Με βάση τα παρακάτω ο Οργανισμός σας έχει γνώση και εφαρμόζει το συγκεκριμένο Νόμο;

Ο Νόμος Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Ν. 3979/2011 ΦΕΚ Α' 138 θεσπίστηκε ως θεσμικό πλαίσιο για την εφαρμογή και προώθηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε όλο το εύρος του δημόσιου τομέα, συμπεριλαμβανομένων των ΟΤΑ (Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης) αλλά και των Ν.Π.Ι.Δ. (Νομικά Πρόσωπα Ιδιωτικού Δικαίου), τα οποία ελέγχονται από το κράτος.

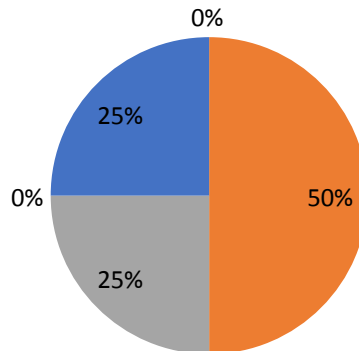


2) Ο Οργανισμός σας εφαρμόζει τα πρότυπα και τις αρχές που αναφέρονται στο Πλαίσιο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΠΗΔ) ;

ΕΘΝΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ/ ΠΛΑΙΣΙΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ (ΠΗΔ) Με βάση την ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989 ΦΕΚ 1301/Β'/12-04-2012 κυρώνεται το Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Ερώτηση 2

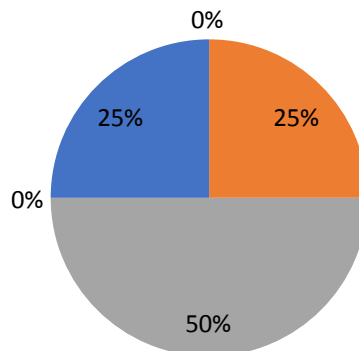
■ Πλήρως ■ Αρκετά ■ Πολύ ΛίγοΚαθόλου ■ Δεν γνωρίζω



- 3) Ο Οργανισμός σας εφαρμόζει τις αρχές του Οργανωσιακού Επιπέδου της Διαλειτουργικότητας;
(π.χ. υλοποίηση ηλεκτρονικών υπηρεσιών «μιας στάσης»)

Ερώτηση 3

■ Πλήρως ■ Αρκετά ■ Πολύ ΛίγοΚαθόλου ■ Δεν γνωρίζω



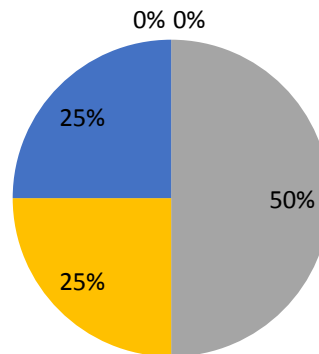
- 4) Στην περίπτωση που εφαρμόζετε κάποιες από τις αρχές του Οργανωσιακού Επιπέδου της Διαλειτουργικότητας, ποιες είναι εκείνες που δεν εφαρμόζονται ;

Με βάση τις απαντήσεις των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων το σύστημα διακίνησης εγγράφων εφαρμόζει μηχανισμούς διαλειτουργικότητας με το Δι@υγεια αλλά με το Δι@υγεια II έχει πρόβλημα.

- 5) Ο Οργανισμός σας εφαρμόζει τις αρχές του Σημασιολογικού Επιπέδου της Διαλειτουργικότητας;
(π.χ. δημιουργία- χρήση κοινών προτύπων εγγράφων)

Ερώτηση 5

■ Πλήρως ■ Αρκετά ■ Πολύ ΛίγοΚαθόλου ■ Δεν γνωρίζω



6) Στην περίπτωση που εφαρμόζετε κάποιες από τις αρχές του Σημασιολογικού Επιπέδου της Διαλειτουργικότητας, ποιες είναι εκείνες που δεν εφαρμόζονται ;

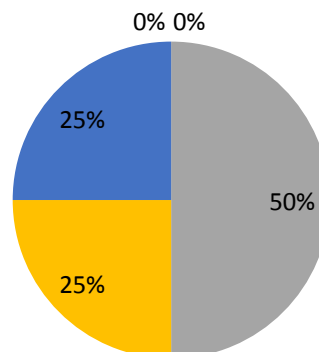
Καμία Αποκεντρωμένη Διοίκηση δεν απάντησε στη συγκεκριμένη ερώτηση.

7) Ο Οργανισμός σας εφαρμόζει τις αρχές του Τεχνολογικού Επιπέδου της Διαλειτουργικότητας;

(π.χ. τεχνική δομή και διασύνδεση μεταξύ των υπηρεσιών που χρησιμοποιείτε)

Ερώτηση 7

■ Πλήρως ■ Αρκετά ■ Πολύ ΛίγοΚαθόλου ■ Δεν γνωρίζω

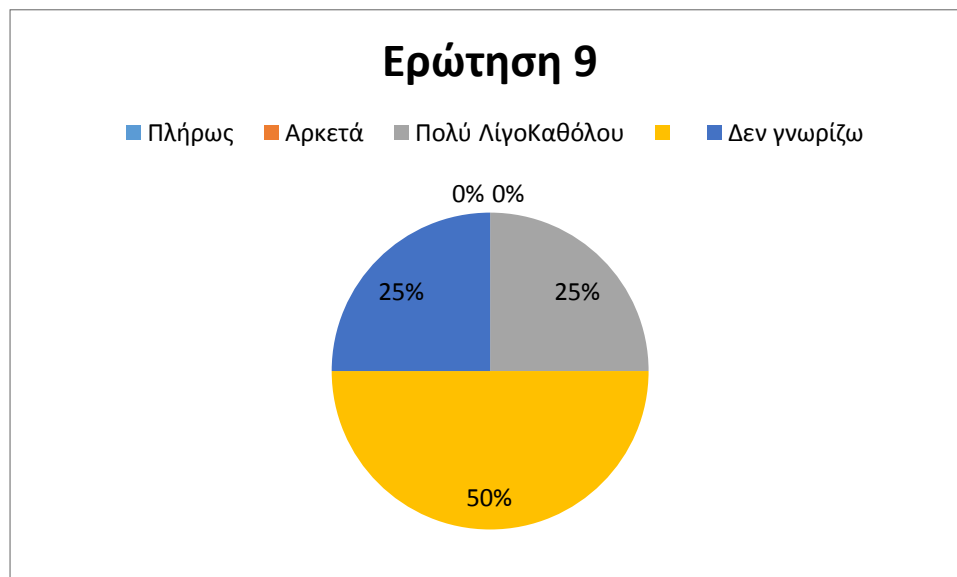


8) Στην περίπτωση που εφαρμόζετε κάποιες από τις αρχές του Τεχνολογικού Επιπέδου της Διαλειτουργικότητας, ποιες είναι εκείνες που δεν εφαρμόζονται ;

Καμία Αποκεντρωμένη Διοίκηση δεν απάντησε στη συγκεκριμένη ερώτηση.

9) Σύμφωνα με την παρακάτω Οδηγία θεωρείτε πως ο αριθμός υπηρεσιών που παρέχετε ηλεκτρονικά προς τους πολίτες είναι ικανοποιητικός;

Με την Οδηγία «Υπηρεσιών» 2006/123/EK θεσπίζεται νομοθετικό πλαίσιο που αποσκοπεί στην αύξηση του εύρους των επιλογών που προσφέρονται στους αποδέκτες των υπηρεσιών και τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών για τους καταναλωτές, καθώς και για τις επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν υπηρεσίες.

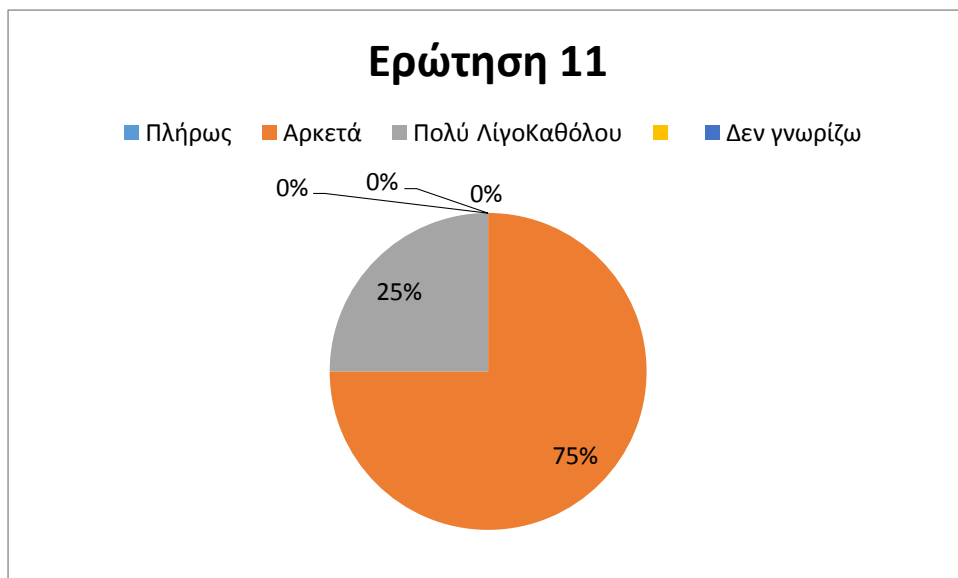


10) Σχεδιάζετε να προσθέσετε νέες;



Με βάση τις απαντήσεις εκκρεμούν αρκετές προτάσεις οι οποίες δεν χρηματοδοτούνται λόγω έλλειψης κονδυλίων.

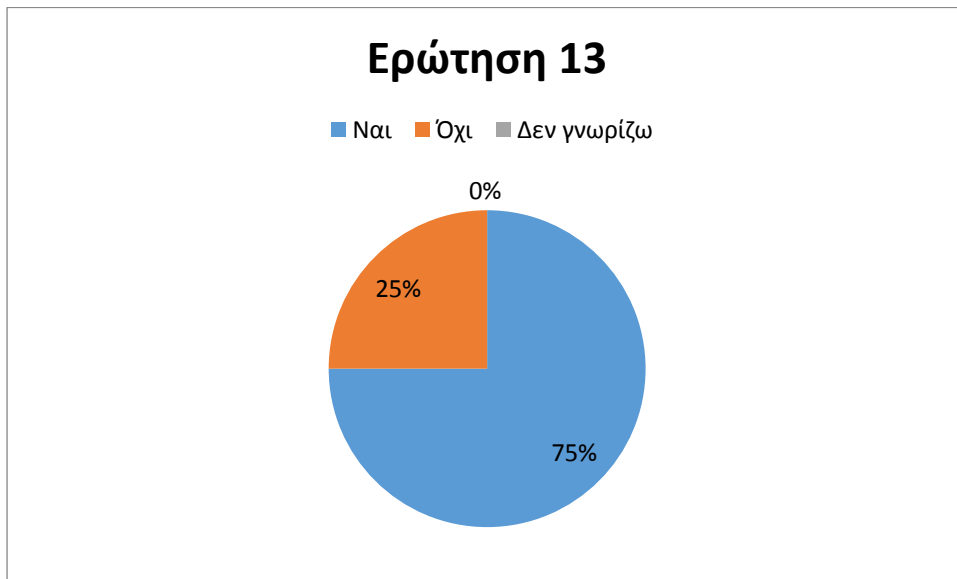
11) Θεωρείτε ότι η ιστοσελίδα σας τηρεί το Πλαίσιο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΠΗΔ);



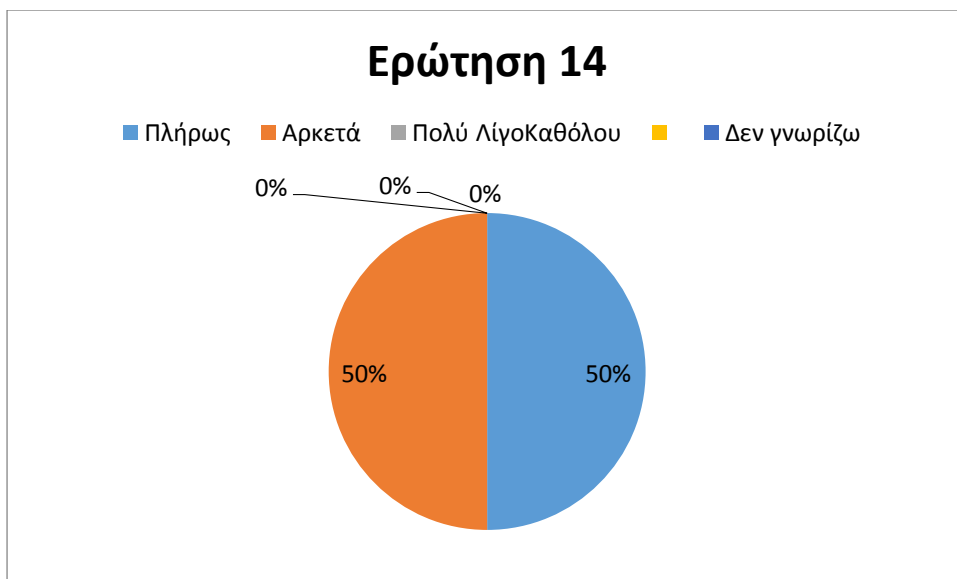
12) Γιατί συμβαίνει το παραπάνω;

Σύμφωνα με τις απαντήσεις το παραπάνω συμβαίνει από τη μια πλευρά διότι δεν έχει εμπεδωθεί η αντίληψη στους υπαλλήλους, λόγω αδιαφάνειας και έλλειψης πόρων. Από την άλλη άλλες Αποκεντρωμένες Διοικήσεις είναι σύμφωνες με το ΠΠΔΔΤ.

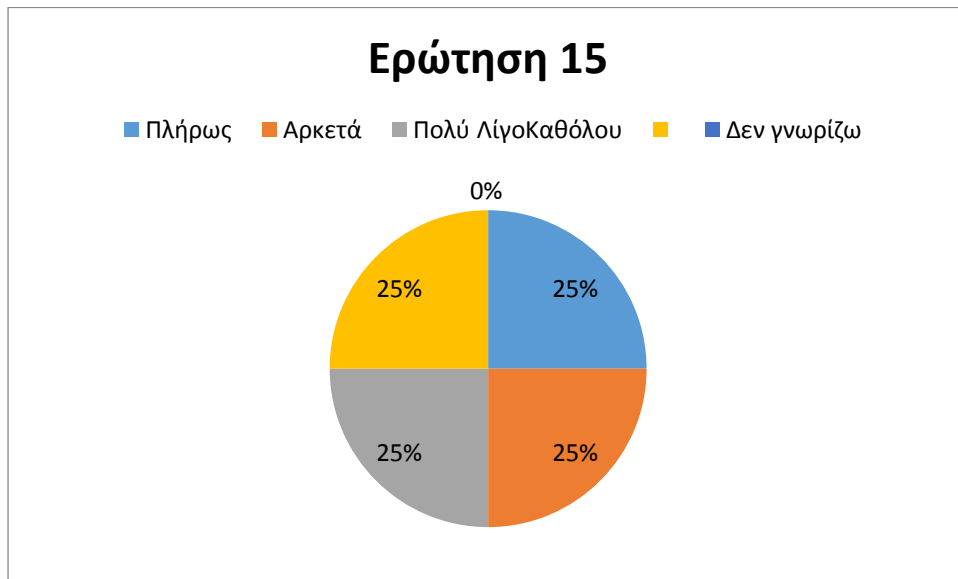
13) Έχετε ηλεκτρονικές διασυνδέσεις με άλλους φορείς του Δημοσίου; (π.χ. Υπουργεία)



14) Το περιεχόμενο του Διαδικτυακού σας Τόπου ανανεώνεται συχνά;



15) Έχετε πολιτική ανοικτών δεδομένων;
(δημοσιοποίηση δεδομένων χρήσιμων στους πολίτες)



16) Σχετικά με την Ανοιχτή Διακυβέρνηση τηρείται το Εθνικό Σχέδιο Δράσης (2014-2016);



6 Συμπεράσματα

Η εξέλιξη της τεχνολογίας και την πληροφορικής έχει ως αποτέλεσμα την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών και την επιχειρήσεων και την διευκόλυνση αυτών στην καθημερινή τους ζωή. Αυτό ως ένα βαθμό το έχουν πετύχει αρκετοί Δημόσιοι Φορείς, ανάμεσά τους οι Περιφέρειες και οι Αποκεντρωμένες Διοικήσεις, οι οποίοι παρουσιάζονται στην παρούσα εργασία. Αν και οι ΔΤ αυτών παρέχουν χρήσιμες πληροφορίες ωστόσο απαιτούνται ακόμα πολλές προσπάθειες ώστε να φτάσουν σε σημείο να παρέχουν υπηρεσίες επιπέδου ωριμότητας 3 και άνω. Εμπόδιο σε όλο αυτό ίσως αποτελεί η οικονομική κρίση και η έλλειψη κονδυλίων από το Κράτος. Τέλος, από τις απαντήσεις στο ερωτηματολόγιο φαίνεται ότι οι περισσότεροι υπάλληλοι αυτών των υπηρεσιών είναι γνώστες του ΠΠΔΔΤ και του ΠΗΔ.

7 Αναφορές

1. Αξιολόγηση Διαδικτυακών Τόπων και Επισκόπηση των δυνατοτήτων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών που διαθέτουν οι Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις στην Ελλάδα, ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ για το ΔΠΜΣ Τεχνο-Οικονομικά Συστήματα, Ηλίας Σπανός, Αθήνα, Ιούλιος 2008.
2. Αξιολόγηση Διαδικτυακών Τόπων και Επισκόπηση των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών που διαθέτουν οι Δήμοι με πληθυσμό άνω των 50.000 κατοίκων, ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ για το ΔΠΜΣ Τεχνο-Οικονομικά Συστήματα, Δημήτριος Κορωνάιος, Αθήνα, Σεπτέμβριος 2008.
3. Ένωση Περιφερειών Ελλάδος, Πηγή online:
<http://www.enpe.gr/perifereies.aspx>
4. Επισκόπηση των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών των 40 Μεγαλύτερων Νέων Δήμων επί Καλλικράτη, Εργασία για το μάθημα Διαλειτουργικότητα Πληροφοριακών Συστημάτων του ΜΠΣ Διοίκηση Πληροφοριακών Συστημάτων, Κακούρα Βασιλική, Σάμος, Ιούνιος 2011.
5. Επισκόπηση των Διαδικτυακών Τόπων των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης. Η κατάσταση 6 μήνες μετά την έναρξη του προγράμματος Καλλικράτης, Εργασία για το μάθημα Διαλειτουργικότητα Πληροφοριακών Συστημάτων του ΜΠΣ Διοίκηση Πληροφοριακών Συστημάτων, Ελένη Χριστοπούλου, Σάμος, Ιούνιος 2011.
6. Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Υ.ΑΠ./Φ.40.4/1/989(ΦΕΚ 1301/Β'/12-04-12), Πηγή online: <http://www.e-gif.gov.gr/portal/page/portal/egif/>
7. Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων, Έκδοση 2.00, Μάιος 2008, Πηγή online: <http://www.e-gif.gov.gr/portal/pls/portal/docs/211033.PDF>
8. Σημειώσεις του μαθήματος, Διαλειτουργικότητα Πληροφοριακών Συστημάτων, Κατεύθυνσης Διοίκηση Πληροφοριακών Συστημάτων, Τμήματος Μηχανολόγων Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων, Πανεπιστημίου Αιγαίου.
9. Υπουργείο Εσωτερικών, Πηγή online:
http://www.ypes.gr/el/Regions/Apokentromenh_dioikhsh/

8 Παράρτημα

ΘΕΜΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ- ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ- ΟΔΗΓΙΑ «ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ»

Αγαπητή/έ Κυρία/ε,

Είμαστε μια ομάδα μεταπτυχιακών φοιτητών του Πανεπιστημίου Αιγαίου του Τμήματος Διοίκησης Πληροφοριακών Συστημάτων. Στο πλαίσιο μιας έρευνας που εκπονούμε για την αξιολόγηση των Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων (ΔΔΤ) και τον προσδιορισμό του βαθμού συμμόρφωσης των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης στους κανόνες που ορίζει το Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Υ.ΑΠ./Φ.40.4/1/989(ΦΕΚ 1301/Β'/12-04-12)), θα θέλαμε τη βοήθειά σας στην εξαγωγή συμπερασμάτων για την πρόοδο και την εφαρμογή του νόμου.

Έχοντας ήδη αναλύσει τα στοιχεία που συλλέξαμε από την επίσκεψη των ΔΔΤ σας, σας αποστέλλουμε ένα σύντομο ερωτηματολόγιο. Η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου που καλείστε να απαντήσετε απαιτεί περίπου 10 λεπτά. Θα σας παρακαλούσαμε να μας υποβάλλετε τις απαντήσεις σας στις επόμενες 15 ημέρες.

Σας ευχαριστούμε.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΩΤΗΘΕΝΤΩΝ

Όνομα Φορέα

Όνοματεπώνυμο Υπεύθυνου

E-mail

1) Με βάση τα παρακάτω ο Οργανισμός σας έχει γνώση και εφαρμόζει το συγκεκριμένο Νόμο;

Ο Νόμος Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Ν. 3979/2011 ΦΕΚ Α' 138 θεσπίστηκε ως θεσμικό πλαίσιο για την εφαρμογή και προώθηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε όλο το εύρος του δημόσιου τομέα, συμπεριλαμβανομένων των ΟΤΑ (Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης) αλλά και των Ν.Π.Ι.Δ. (Νομικά Πρόσωπα Ιδιωτικού Δικαίου), τα οποία ελέγχονται από το κράτος.

Πλήρως

Αρκετά

Πολύ Λίγο

Καθόλου

Δεν γνωρίζω

2) Ο Οργανισμός σας εφαρμόζει τα πρότυπα και τις αρχές που αναφέρονται στο Πλαίσιο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΠΗΔ) ;

ΕΘΝΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ/ ΠΛΑΙΣΙΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ (ΠΗΔ) Με βάση την ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989 ΦΕΚ 1301/Β'/12-04-2012 κυρώνεται το Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Πλήρως

Αρκετά

Πολύ Λίγο

Καθόλου

Δεν γνωρίζω

Αν απαντήσατε 'Πλήρως' ή 'Αρκετά', αναφέρετε κάποιο από τα πρότυπα που χρησιμοποιείτε.

3) Ο Οργανισμός σας εφαρμόζει τις αρχές του Οργανωσιακού Επιπέδου της Διαλειτουργικότητας;

(π.χ. υλοποίηση ηλεκτρονικών υπηρεσιών «μιας στάσης»)

Πλήρως

Αρκετά

Πολύ Λίγο

Καθόλου

Δεν γνωρίζω

4) Στην περίπτωση που εφαρμόζετε κάποιες από τις αρχές του Οργανωσιακού Επιπέδου της Διαλειτουργικότητας, ποιες είναι εκείνες που δεν εφαρμόζονται ;

5) Ο Οργανισμός σας εφαρμόζει τις αρχές του Σημασιολογικού Επιπέδου της Διαλειτουργικότητας;

(π.χ. δημιουργία- χρήση κοινών προτύπων εγγράφων)

Πλήρως

Αρκετά

Πολύ Λίγο

Καθόλου

Δεν γνωρίζω

6) Στην περίπτωση που εφαρμόζετε κάποιες από τις αρχές του Σημασιολογικού Επιπέδου της Διαλειτουργικότητας, ποιες είναι εκείνες που δεν εφαρμόζονται ;

7) Ο Οργανισμός σας εφαρμόζει τις αρχές του Τεχνολογικού Επιπέδου της Διαλειτουργικότητας;

(π.χ. τεχνική δομή και διασύνδεση μεταξύ των υπηρεσιών που χρησιμοποιείτε)

Πλήρως

Αρκετά

Πολύ Λίγο

Καθόλου

Δεν γνωρίζω

8) Στην περίπτωση που εφαρμόζετε κάποιες από τις αρχές του Τεχνολογικού Επιπέδου της Διαλειτουργικότητας, ποιες είναι εκείνες που δεν εφαρμόζονται ;

9) Σύμφωνα με την παρακάτω Οδηγία θεωρείτε πως ο αριθμός υπηρεσιών που παρέχετε ηλεκτρονικά προς τους πολίτες είναι ικανοποιητικός;

Με την Οδηγία «Υπηρεσιών» 2006/123/EK θεσπίζεται νομοθετικό πλαίσιο που αποσκοπεί στην αύξηση του εύρους των επιλογών που προσφέρονται στους αποδέκτες των υπηρεσιών και τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών για τους καταναλωτές, καθώς και για τις επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν υπηρεσίες.

Πλήρως

Αρκετά

Πολύ Λίγο

Καθόλου

Δεν γνωρίζω

10) Σχεδιάζετε να προσθέσετε νέες;

Ναι

Όχι

Δε γνωρίζω

Αν ναι, πόσες και ποιες ;

11) Θεωρείτε ότι η ιστοσελίδα σας τηρεί το Πλαίσιο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΠΗΔ);

Πλήρως

Αρκετά

Πολύ Λίγο

Καθόλου

Δεν γνωρίζω

12) Γιατί συμβαίνει το παραπάνω;

13) Έχετε ηλεκτρονικές διασυνδέσεις με άλλους φορείς του Δημοσίου;

(π.χ. Υπουργεία)

Ναι

Όχι

Δεν γνωρίζω

14) Το περιεχόμενο του Διαδικτυακού σας Τόπου ανανεώνεται συχνά;

Πλήρως

Αρκετά

Πολύ Λίγο

Καθόλου

Δεν γνωρίζω

15) Έχετε πολιτική ανοικτών δεδομένων;

(δημοσιοποίηση δεδομένων χρήσιμων στους πολίτες)

Πλήρως

Αρκετά

Πολύ Λίγο

Καθόλου

Δεν γνωρίζω

16) Σχετικά με την Ανοιχτή Διακυβέρνηση τηρείται το Εθνικό Σχέδιο Δράσης (2014-2016);

Πλήρως

Αρκετά

Πολύ Λίγο

Καθόλου

Δεν γνωρίζω