

2013

Δημιουργία καταλόγου με εφαρμογές δημοσίου διαλόγου που υπάρχουν σήμερα στην Ελλάδα.



## Περιεχόμενα

|                                                                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Εισαγωγή .....                                                                                                         | 4  |
| Κεφαλαίο 1 .....                                                                                                       | 8  |
| Ανοιχτές εφαρμογές δημόσιου διαλόγου σε δήμους.....                                                                    | 8  |
| Samos dialogos .....                                                                                                   | 8  |
| E-dialogos – Τρίκαλα .....                                                                                             | 13 |
| Η Εφαρμογή "Βελτιώνω το Δήμο μου: αιτήματα, παράπονα και προτάσεις πολιτών"<br>Δήμου Πέλλας .....                      | 15 |
| Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Διαβούλευσης Δήμου Καβάλας.....                                                                 | 19 |
| e-dialogos - Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας .....                                                                     | 23 |
| Δήμος Αθηναίων.....                                                                                                    | 25 |
| Δήμος Πειραιά.....                                                                                                     | 27 |
| Δήμοι που διαθέτουν Forum συζήτησης .....                                                                              | 28 |
| Κεφάλαιο 2 - Εφαρμογής Δημοσίου Διαλόγου με συγκεκριμένο αντικείμενο .....                                             | 29 |
| www.meafora.gr .....                                                                                                   | 29 |
| m-dialogos .....                                                                                                       | 31 |
| http://itdirectors.gov.gr/about/.....                                                                                  | 32 |
| Κεφάλαιο 3 - Δικτυακή Πλατφόρμα opengov.gr .....                                                                       | 34 |
| Κατάλογος Υπουργείων με δυνατότητα διαβούλευσης .....                                                                  | 41 |
| Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων .....                                                     | 41 |
| Υπουργείο Οικονομικών.....                                                                                             | 41 |
| Υπουργείο Περιβάλλοντος Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής.....                                                          | 41 |
| Υπουργείο Μακεδονίας Θράκης .....                                                                                      | 41 |
| Υπουργείο Τουρισμού .....                                                                                              | 42 |
| Διαδικτυακός τόπος Δημόσιας Διαβούλευσης : <a href="http://www.opengov.gr/ypoi/">http://www.opengov.gr/ypoi/</a> ..... | 42 |
| Υπουργείο Δημόσιας Τάξης & Προστασίας του Πολίτη.....                                                                  | 42 |
| Υπουργείο Τουρισμού .....                                                                                              | 42 |
| Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων .....                                                                       | 43 |
| Υπουργείο Υγείας .....                                                                                                 | 43 |
| Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης & Πρόνοιας .....                                                              | 43 |
| Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων, Πολιτισμού και Αθλητισμού.....                                                    | 44 |
| Υπουργείο Ναυτιλίας και Αιγαίου.....                                                                                   | 44 |
| Υπουργείο Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων .....                                           | 44 |
| Υπουργείο Εθνικής Άμυνας .....                                                                                         | 45 |
| Αυγέρη Αθανασία                                                                                                        |    |
| Εργασία στο μάθημα Διαλειτουργικότητα Πληροφοριακών Συστημάτων                                                         | 2  |

|                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Υπουργείο Εξωτερικών.....                                                               | 45 |
| Υπουργείο Εσωτερικών.....                                                               | 45 |
| Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.....                 | 45 |
| Κεφάλαιο 4.....                                                                         | 47 |
| Συμπεράσματα.....                                                                       | 47 |
| Παράρτημα.....                                                                          | 49 |
| Εικόνα 1-Αρχική Σελίδα του SamosDialogos.....                                           | 49 |
| Εικόνα 2 - Περιγραφή της εφαρμογής και των δυνατοτήτων που δίνει στον πολίτη.....       | 49 |
| Εικόνα 3 - Παράθυρο δημιουργίας Λογαριασμού μέλους στο SamosDialogos.....               | 50 |
| Εικόνα 5 - E-forum στο SamosDialogos.....                                               | 50 |
| Εικόνα 6 –Αρχική Σελίδα του e-dialogos Τρικάλων.....                                    | 51 |
| Εικόνα 7 - Περιγραφή της εφαρμογής και των δυνατοτήτων που δίνει στον πολίτη.....       | 51 |
| Εικόνα 8 - Διαδικασία εγγραφής στο e-dialogos.....                                      | 52 |
| Εικόνα 9 – Σελίδα Υποβολής Αιτημάτων –Παραπόνων –Προτάσεων Εφαρμογής Δήμου Πέλλας.....  | 53 |
| Εικόνα 10 –Πληροφορίες για την εφαρμογή.....                                            | 53 |
| Εικόνα 11 –Φόρμα Εγγραφής στην εφαρμογή.....                                            | 53 |
| Εικόνα 12 –Σελίδα Διαβουλεύσεων Δήμου Καβάλας.....                                      | 54 |
| Εικόνα 13 –Φόρμα Εγγραφής στην εφαρμογή του Δήμου Καβάλας.....                          | 54 |
| Εικόνα 14 –Ψηφοφορίες Δήμου Καβάλας.....                                                | 54 |
| Εικόνα 15 – Δημιουργία λογαριασμού στο portal της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας..... | 55 |
| Βιβλιογραφία.....                                                                       | 61 |
| Μεταπτυχιακές Εργασίες.....                                                             | 61 |
| Διαδικτυακές Πηγές.....                                                                 | 61 |
| Λοιπή βιβλιογραφία.....                                                                 | 62 |

## Εισαγωγή

Αποτελεί γενική παραδοχή, ότι οι πολίτες των κοινωνιών του Δυτικού κόσμου απογοητεύονται ολοένα και περισσότερο από τις παραδοσιακές μορφές διακυβέρνησης και τη νεοφιλελεύθερη άσκηση πολιτικής. Σταδιακά τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης απέκτησαν ηγετικό και καθοδηγητικό ρόλο ασκώντας πολιτική και οι πολιτικές δυνάμεις και πολιτικοί υποβαθμίζουν τον ρόλο των πολιτών και τελικά την ίδια την πολιτική. Οι πολίτες έχουν σταδιακά μετατραπεί σε απλούς απαθείς θεατές, χωρίς ουσιαστική εμπλοκή στα πολιτικά δρώμενα με μοναδική πολιτική πράξη την ψήφο στις εκλογές, διασφαλίζοντας έτσι την πολιτική νομιμότητα των εκάστοτε κυβερνήσεων (Winkler και Kozeluh, 2005). Οι πολίτες δεν είναι ικανοποιημένοι με τα υπάρχοντα μοντέλα δημοκρατικής πολιτικής καθώς η πολιτική συνδέεται σήμερα με τη συμφεροντολογική συμπεριφορά και την υποκρισία, με μοναδικό αποτέλεσμα την εγκατάλειψη της πολιτικής.

Τα προβλήματα όμως του σύγχρονου κόσμου, μπορούν να λυθούν με την ανάπτυξη και το μετασχηματισμό της πολιτικής με τρόπο που θα επιτρέψει την διαμόρφωση και οργάνωση μιας καλύτερης ανθρώπινης ζωής. Εξαίρεση αυτού του κανόνα στην Ευρώπη, αποτελεί το κράτος της Ελβετίας σύμφωνα με τον (Becker 2001), όπου οι πολίτες έχουν ενεργό συμμετοχή στις πολιτικές διαδικασίες που λαμβάνουν χώρα, επιλύοντας θέματα που προκύπτουν με διαδικασίες δημοψηφίσματος.

Η δημοκρατία επιτάσσει την ενεργό συμμετοχή των πολιτών στην πολιτική ζωή και τις κοινωνικές αλληλεπιδράσεις μεταξύ διαφορετικών ομάδων συμφερόντων (stakeholders) στην κοινωνία. Παρά την επιφαινόμενη αδιαφορία των πολιτών για τα κοινά, η πολιτική είναι και πρέπει να γίνει

μέρος της ζωής και της δομής των σύγχρονων κοινωνιών που διαμορφώνουν την ιστορία της εποχής μας.

Η δυναμική του διαδικτύου προσφέρει μια προοπτική με ελπίδες για τη δημιουργία ενός νέου είδους πολιτικής που βασίζεται στη συμμετοχική δημοκρατία και στη δημοκρατική λήψη αποφάσεων από τη βάση. Η πολύ μεγάλη ανάπτυξη των τεχνολογιών της πληροφορίας και της επικοινωνίας είναι τόσο σημαντική ώστε επιφέρει αλλαγές στον παραδοσιακό τρόπο προσέγγισης και κατανόησης της κοινωνίας και της οργάνωσής της. Η εξαιρετικά ταχύτατη διάχυση των τεχνολογιών του διαδικτύου και η ανάπτυξη δικτυακών εφαρμογών προκαλούν την εμφάνιση της online κοινωνικής ζωής.

Αποτέλεσμα τούτων είναι οι βαθμιαίες αλλαγές στη μορφή και το περιεχόμενο των κοινωνικών, πολιτικών, οικονομικών και πολιτισμικών σχέσεων μεταξύ των ανθρώπων. Όπως αναφέρει ο Goldstein (2003), με την ανάπτυξη των τεχνολογιών του διαδικτύου ο χώρος και ο χρόνος χάνουν την πρότερη σημασία τους και τα γεωγραφικά όρια και αποστάσεις αμβλύνονται όλο και περισσότερο με αποτέλεσμα την μετάβαση σταδιακά σε ένα μοντέλο δυνητικής οργάνωσης της κοινωνικής, πολιτικής και οικονομικής ζωής. Όλα αυτά επιφέρουν σημαντικές επιπτώσεις και μετασχηματισμούς στη δομή και την κουλτούρα των κοινωνικών οργανώσεων, στις καθημερινές πρακτικές και συνθήκες της εργασίας και στον τρόπο που αυτές διαμορφώνονται και τέλος στο είδος των σχέσεων που δομούνται σε αυτές.

Σήμερα, οι παραδοσιακές μορφές εμπλοκής στα κοινά και οι κυβερνητικές πολιτικές αναπροσαρμόζονται στις απαιτήσεις της ψηφιακής εποχής, αναθεωρώντας τις πολιτικές και κοινωνικές έννοιες

που τις περικλείουν. Σύμφωνα με την παγκόσμια έκθεση 2003 του Οργανισμού Ενωμένων Εθνών (Ο.Η.Ε., 2003) για το δημόσιο τομέα, «Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση σε Σταυροδρόμι», περισσότερες από 80 χώρες ανά την υφήλιο αναπτύσσουν προγράμματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, παρέχοντας ηλεκτρονικές δημόσιες υπηρεσίες και ηλεκτρονική πληροφόρηση των πολιτών.

Με την παρούσα εργασία γίνεται μια πρώτη ανασκόπηση των υπηρεσιών ανοιχτού διαλόγου που προσφέρονται σήμερα στους πολίτες από Δήμους και Υπουργεία αλλά και άλλες εφαρμογές που χρησιμοποιούνται για την συζήτηση εξειδικευμένων θεμάτων που αφορούν την καθημερινότητα. Πιο συγκεκριμένα, στο πρώτο κεφάλαιο παρουσιάζονται αναλυτικά οι εφαρμογές εφτά δήμων. Στην παράγραφο αυτή η ανάλυση γίνεται βάσει μελέτης συγκεκριμένων χαρακτηριστικών: Περιγραφή εφαρμογής, Περιγραφή δυνατοτήτων που προσφέρει, Τεχνολογίες που χρησιμοποιήθηκαν για την κατασκευή της, Κανόνες Εμπλοκής, Προσβασιμότητα, Πόροι και Προώθηση, Αξιολόγηση και Έκβαση του αποτελέσματος και τέλος Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας. Στη συνέχεια και στο ίδιο κεφάλαιο παρουσιάζονται οι δήμοι που διαθέτουν κάποιο forum συζήτησης.

Έπειτα στο δεύτερο κεφάλαιο γίνεται παρουσίαση δυο εφαρμογών με συγκεκριμένη θεματική ενότητα στην οποία μπορούν να συμμετάσχουν οι πολίτες.

Στο τρίτο και τελευταίο κεφάλαιο της εργασίας γίνεται μια πλήρη επισκόπηση του ιστοχώρου [orengon.gr](http://orengon.gr) ενώ παρατίθεται και μια λίστα με τα υπουργεία που διαθέτουν χώρο διαβούλευσης.

Στο τέταρτο κεφάλαιο παρουσιάζονται τα συμπεράσματα στα οποία καταλήξαμε ύστερα από έρευνα καθώς και κάποιες προτάσεις για την αύξηση της συμμετοχής των πολιτών σε διαδικασίες δημοσίου διαλόγου.

Στο παράρτημα θα βρείτε print screen των εφαρμογών ανοιχτού διαλόγου που περιγράφονται στην παρούσα εργασία και τέλος, στο πλαίσιο εκπόνησης της παρούσας εργασίας κατασκευάστηκε το ακόλουθο blog: <http://dialogos-politwn.blogspot.gr/> , έτσι ώστε μέσω αυτού οι πολίτες να έχουν πρόσβαση σε εφαρμογές όπου ελεύθερα μπορούν να εκφράσουν τις απόψεις τους και να συμμετάσχουν στα κοινωνικά και πολιτικά δρώμενα.

## Κεφαλαίο 1

### Ανοιχτές εφαρμογές δημόσιου διαλόγου σε δήμους

#### Samos dialogos

##### Τι είναι

Το **samosdialogos** είναι μια ιστοσελίδα δημόσιου ανοιχτού διαλόγου η οποία αξιοποιεί πλήρως τα βασικότερα διαδικτυακά εργαλεία που είναι σήμερα διαθέσιμα για το σκοπό αυτό.

##### Τι μπορείτε να κάνετε

- **«Ηλεκτρονικές Δημοσκοπήσεις» (e-surveys):** Είτε στην πιο απλή μορφή τους που είναι ένα απλό ερωτηματολόγιο ψηφοφορίας (e-roll), είτε στην πιο σύνθετη μορφή τους που είναι αναλυτικά ερωτηματολόγια που απευθύνει η Περιφέρεια προς τους πολίτες με απώτερο σκοπό η αποτύπωση με εύκολο και γρήγορο τρόπο της γνώμης των πολιτών σε κρίσιμα ζητήματα.
- **«Ηλεκτρονική Συζήτηση» (e-forum):** Δηλαδή μια πιο ελεύθερη συζήτηση. Ένα ανοιχτό διάλογο μεταξύ Περιφέρειας και πολιτών όπου κατατίθενται οι απόψεις των πολιτών σε διάφορα θέματα, με πρωτοβουλία της Περιφέρειας και βάσει κατευθύνσεων από ένα έμπειρο συντονιστή ώστε η συζήτηση να είναι πολιτισμένη, ισορροπημένη, παραγωγική και δημιουργική.
- **«Ηλεκτρονικά Συλλογικά Αιτήματα» (e-petition):** Πρόκειται για το ηλεκτρονικό αντίστοιχο της γνωστής μας συλλογής υπογραφών για την προώθηση ενός αιτήματος προς μία δημόσια αρχή. Ο πολίτης συντάσσει ένα αίτημα και προσκαλεί όσους συμπολίτες συμφωνούν να το συνυπογράψουν. Εάν συγκεντρωθούν αρκετές "e-υπογραφές", τότε η Περιφέρεια συζητά το θέμα και απαντά αρμοδίως.



- **«Ηλεκτρονικά ιστολόγια» (blogs):** Στην ιστοσελίδα αυτή, ο κάθε πολίτης μπορεί να δημιουργήσει το δικό του προσωπικό ιστολόγιο και να γράφει τις απόψεις του για όποιο θέμα τον απασχολεί, ενώ οι συμπολίτες του μπορούν να σχολιάζουν. Με τον τρόπο αυτό ο κάθε πολίτης έχει τη δική του φωνή, ενώ δημιουργείται μία ενεργή ηλεκτρονική κοινότητα πέρα από γεωγραφικούς, φυσικούς ή χρονικούς περιορισμούς.
- **«Ηλεκτρονική Διαβούλευση»** δηλαδή η ουσιαστική εμπλοκή του πολίτη στη διαδικασία λήψης αποφάσεων της Περιφέρειας.

Η διαδικασία αυτή αποτελείται από 5 ξεχωριστά βήματα όπου το καθένα έχει ένα συγκεκριμένο ρόλο.

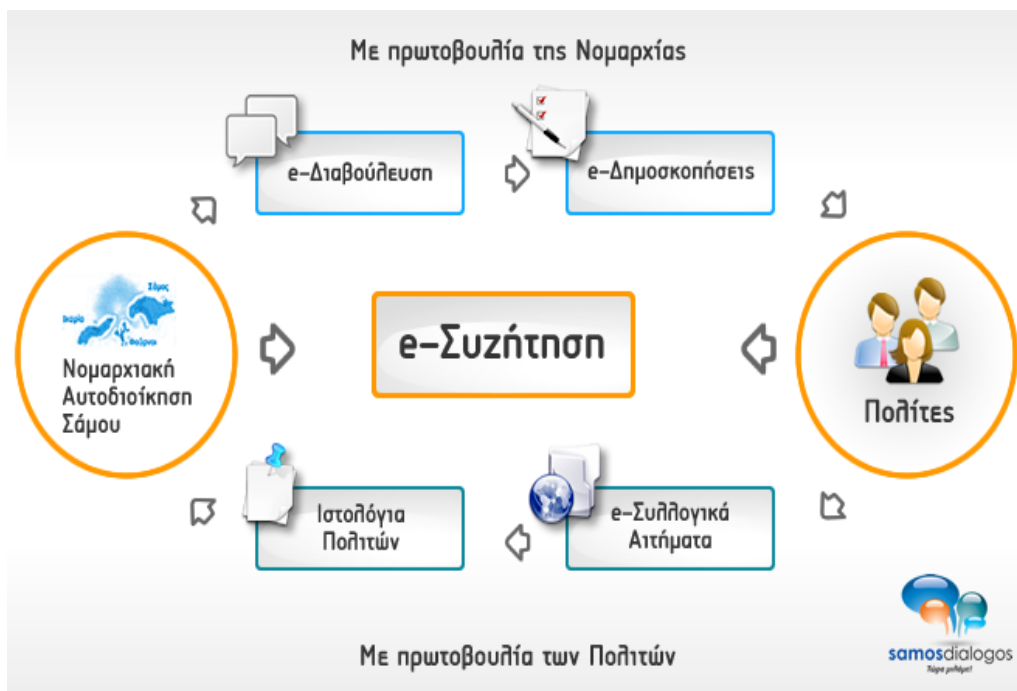
1. Η Περιφέρεια καταγράφει μία σειρά θεμάτων που πιστεύει ότι απασχολούν τους πολίτες και αξίζει να συζητηθούν. Αν αυτά είναι πολλά, τα θέτει σε ψηφοφορία ώστε οι πολίτες να επιλέξουν τα πιο σημαντικά.
2. Με βάση τα αποτελέσματα της ψηφοφορίας αυτής, η ΠΕ ξεκινάει την διαβούλευση, μία για κάθε θέμα. Έτσι λοιπόν, δημιουργείται ένας χώρος συζήτησης για κάθε θέμα στο ηλεκτρονικό φόρουμ. Ένας συντονιστής κατευθύνει τη συζήτηση και είναι υπεύθυνος για την τήρηση των όρων του διαλόγου. Παράλληλα, ένα ενημερωτικό κείμενο είναι διαθέσιμο για κάθε θέμα ώστε ο πολίτης να έχει στη διάθεσή του τις πληροφορίες που χρειάζεται για να συμμετάσχει στη συζήτηση.
3. Στο τέλος της προκαθορισμένης χρονικής διάρκειας της συζήτησης, ο συντονιστής συντάσσει ένα κείμενο περίληψη των όσων συζητήθηκαν και το δημοσιοποιεί στην ιστοσελίδα για όσους

δεν είχαν χρόνο να παρακολουθήσουν όλο τον διάλογο και για τα στελέχη της Περιφέρειας.

4. Κατόπιν - και λαμβάνοντας υπόψη και την συζήτηση που προηγήθηκε - αναρτάται ένα ερωτηματολόγιο για κάθε θέμα, με στόχο να καταγραφούν πιο απλά, πιο γρήγορα αλλά και ποσοτικά οι βασικές θέσεις των πολιτών.
  5. Το αποτέλεσμα της "ψηφοφορίας" αυτής μαζί με την συνοπτική έκθεση από τα φόρουμ, συζητείται σε συνεδρίαση του περιφερειακού συμβουλίου, με δυνατότητα διαδικτυακής συμμετοχής των πολιτών, στο τέλος της οποίας η ΠΕ δημοσιοποιεί τις όποιες αποφάσεις ή θέσεις της.
- **Ενημέρωση & Πληροφόρηση:** Η Περιφέρεια μεριμνεί έτσι ώστε για κάθε θέμα που η ίδια εκκινεί προς συζήτηση να υπάρχει διαθέσιμη ποιοτική, ισορροπημένη, ουσιαστική και κυρίως κατανοητή πληροφόρηση, έτσι ώστε ο κάθε πολίτης να είναι ενημερωμένος πριν καταθέσει τη γνώμη του και τις απόψεις του.

Οι παραπάνω δυνατότητες παρουσιάζονται συνοπτικά στην παρακάτω

Εικόνα 1.



Εικόνα 1

### Τεχνολογίες που χρησιμοποιήθηκαν

Το samos-dialogos βασίστηκε στη λύση edialogos της IMC Technologies, η οποία είναι μια ολοκληρωμένη μεθοδολογική και τεχνολογική προσέγγιση. Η λύση αποτελεί πνευματικό προϊόν της εταιρείας και γι αυτό το λόγο μπορεί να επαναχρησιμοποιηθεί και από άλλους φορείς.

### Κανόνες εμπλοκής

Προκειμένου ο χρήστης να αποκτήσει λογαριασμό στο σύστημα Ηλεκτρονικής Συμμετοχής οφείλει να παρέχει αληθείς, ακριβείς και έγκυρες πληροφορίες σχετικά με τα στοιχεία που του ζητούνται κατά την διαδικασία εγγραφής (Όνομα, Επίθετο, e-mail, Επαγγελματική Κατάσταση, Σχέση με το Νομό Σάμου, Ημ. Γεννήσεως, Γένος και Επίπεδο Εκπαίδευσης).

Επιπλέον, ο κάθε χρήστης είναι υπεύθυνος για το περιεχόμενο που δημοσιεύεται από το λογαριασμό του και για αυτό οφείλει να είναι πολύ προσεκτικός. Ενώ, οι διαχειριστές του συστήματος και οι συντονιστές των συζητήσεων διατηρούν κάθε δικαίωμα διακοπής της χρήσης της υπηρεσίας σε όποιον παραβαίνει τους κανόνες και τους όρους χρήσης,

### **Προσβασιμότητα**

Η πρόσβαση μπορεί να γίνει από οπουδήποτε και ο καθένας μπορεί να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες αρκεί να πραγματοποιήσει το στάδιο της εγγραφής του στο σύστημα.

### **Πόροι και Προώθηση**

Το έργο αυτό υλοποιήθηκε στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας και συγχρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Τ.Π.Α) κατά το 80% και από εθνικούς πόρους κατά το 20%.

### **Αξιολογήσεις και Έκβαση**

Δεν υπάρχουν επίσημα στοιχεία για την αξιολόγηση και την έκβαση της πρωτοβουλίας. Αν και έχει ξεκινήσει μία έρευνα αποτίμησης της αξίας της εφαρμογής από την ίδια την εφαρμογή μέχρι σήμερα οι απαντήσεις που έχουν δοθεί είναι μόλις 8.

Ωστόσο, από την άλλη πλευρά μέχρι σήμερα έχουν διενεργηθεί αρκετές διαβουλεύσεις με αρκετά ενεργά μέλη τα οποία καταθέτουν την γνώμη τους μέσω της εφαρμογής.

### **Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας**

Για να επιτύχει το σκοπό του το Samos- Dialogos βασική προϋπόθεση αποτελεί η στήριξη και η συμμετοχή των πολιτών της ευρύτερης περιοχής

της Σάμου η οποία και υπάρχει όπως φαίνεται από την συμμετοχή στις μέχρι τώρα ιδιαίτερα όταν τίθενται διάφορα ζητήματα προς συζήτηση.

## **E-dialogos – Τρίκαλα**

### **Τι είναι**

Πρόκειται για ένα «εργαλείο» Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, το οποίο ο κάθε Δημότης - από οποιοδήποτε σημείο της χώρας ή του πλανήτη - έχει ελεύθερα στα χέρια του. Μέσω της ιστοσελίδας [www.edialogos.gr](http://www.edialogos.gr) οι πολίτες έχουν τη δυνατότητα ενεργής συμμετοχής στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων του Δήμου, με τη χρήση νέων τεχνολογιών.

### **Τι μπορείτε να κάνετε**

Ο Δήμος Τρικκαίων έχει τη δυνατότητα να συνεργαστεί δημιουργικά και παραγωγικά με τους πολίτες πραγματοποιώντας **Ηλεκτρονικές Δημοσκοπήσεις, μαζεύοντας Ηλεκτρονικές Υπογραφές και συμμετέχοντας σε Ηλεκτρονικές Διαβουλεύσεις** με απώτερο σκοπό τη χάραξη και υλοποίηση πολιτικών δράσεων. Πρόκειται για μια διαδικασία ηλεκτρονικής δημοκρατίας η οποία μέσω της ιστοσελίδας ανοιχτού διαλόγου δίνει την δυνατότητα στους δημότες να εμπλακούν άμεσα στη διαδικασία σχεδιασμού και υλοποίησης πολιτικής και δράσεων μέσω της δημόσιας διαβούλευσης.

Κάνοντας εγγραφή στην ιστοσελίδα <http://www.edialogos.gr> μπορεί ο πολίτης να γίνει μέλος της κοινότητας του ηλεκτρονικού διαλόγου, να συμμετάσχει σε ανοιχτή συζήτηση, να προτείνει λύσεις πάνω σε θέματα που τον αφορούν.

Αναλυτικότερα ο ενδιαφερόμενος κάνοντας εγγραφή ως νέος χρήστης μπορεί να ενημερώνεται για όλα τα θέματα που συζητούνται, να συμμετέχει στη συζήτηση με τους συμπολίτες καταθέτοντας τις απόψεις του, να καταθέτει την γνώμη του σε ερωτηματολόγια ενώ μπορεί να δει τι είπαν οι

άλλοι πολίτες στον ανοιχτό διάλογο. Ακόμα, μπορεί να συμμετέχει στη συνεδρίαση του Δημοτικού Συμβουλίου και να μαζέψει e-υπογραφές για όποιο θέμα τον απασχολεί.

### **Τεχνολογίες που χρησιμοποιήθηκαν**

Το e-dialogos βασίστηκε στη λύση edialogos της IMC Technologies.

### **Κανόνες εμπλοκής**

Η εγγραφή και η αποδοχή των όρων χρήσης είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την ενεργή συμμετοχή στο e-dialogos. Ο καθένας μπορεί ως μη εγγεγραμμένος χρήστης να περιηγηθεί στην ιστοσελίδα και να δει σχετικές πληροφορίες αλλά όχι να συμμετάσχει στις διαδικασίες του.

### **Προσβασιμότητα**

Η πρόσβαση μπορεί να γίνει από οπουδήποτε υπάρχει δυνατότητα σύνδεσης στο δίκτυο. Μάλιστα ο Δήμος συνεργάζεται με διάφορα Ιντερνέτ Καφέ και άλλα σημεία πρόσβασης προκειμένου ο πολίτης που θέλει να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες του e-dialogos να το κάνει δωρεάν.

### **Πόροι και Προώθηση**

Σύμφωνα με τον κ. Βασίλη Γουλανδρή υπεύθυνο για το μεθοδολογικό σχεδιασμό του eDialogos σε συνέντευξή του στην εφημερίδα Καθημερινή δηλώνει πως το έργο ξεκίνησε όταν ήταν ενεργή μια μη κερδοσκοπική εταιρεία που λεγόταν Access to Democracy με αντικείμενο την ηλεκτρονική δημοκρατία. Ταυτόχρονα ο δήμος Τρικκαίων ήρθε σε επαφή με την IMC Technologies και το έργο πραγματοποιήθηκε με ιδιαίτερη επιτυχία. Το έργο πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο του Ε.Π ΠΟΛΙΤΕΙΑ.

### **Αξιολογήσεις και Έκβαση**

Η πλατφόρμα αν και είναι ενεργή δεν λειτουργεί πλήρως με τον τρόπο που έχει προδιαγραφεί σύμφωνα με τους δημιουργούς.

### **Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας**

Το e-dialogos αποτελεί μια καλή πρακτική στο πλαίσιο του προγράμματος Ψηφιακός Δήμος του Ινστιτούτου Τοπικής Αυτοδιοίκησης της ΚΕΔΚΕ και στο πλαίσιο του έργου Digital Cities.

### **Σημεία που χρήζουν βελτίωσης**

Το e-dialogos θα μπορούσε να αναβαθμιστεί περαιτέρω προς την κατεύθυνση του ιδεατού μοντέλου μέσω της χρήσης καινοτόμων εργαλείων που να υπολογίζουν με ακρίβεια τα ακριβή χαρακτηριστικά των θεμάτων προς συζήτηση όπως τις δαπάνες παροχής των υπηρεσιών και να παρέχουν φιλικό προς τον χρήστη περιβάλλον προσομοίωσης και οπτικοποίησης της λειτουργίας της δημόσιας υπηρεσίας. Με αυτό τον τρόπο οι πολίτες θα μπορούν να συμμετάσχουν στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων με τεκμηριωμένο και υπεύθυνο τρόπο καθώς θα διαθέτουν ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την αξία αλλά και άλλα χαρακτηριστικά των υπηρεσιών που τους ενδιαφέρουν. Τέτοια εργαλεία περιλαμβάνουν προσεγγίσεις της εκτίμησης της ποιότητας για τη σωστή διαχείριση και μέτρηση των συλλεγόμενων πληροφοριών έτσι ώστε να αποτιμώνται οι πληροφορίες που συλλέγονται κατά τη διάρκεια της ηλεκτρονικής κοινωνικής αλληλεπίδρασης.

### **Η Εφαρμογή "Βελτιώνω το Δήμο μου: αιτήματα, παράπονα και προτάσεις πολιτών" Δήμου Πέλλας**

#### **Τι είναι - Τι μπορείτε να κάνετε**

Η εφαρμογή "Βελτιώνω το Δήμο μου: αιτήματα, παράπονα και προτάσεις πολιτών" επιτρέπει σε όσους ζουν, εργάζονται ή επισκέπτονται το

Δήμο Πέλλας να αναφέρουν μέσω του διαδικτύου **τοπικά προβλήματα** όπως πεταμένα σκουπίδια, καμένες λάμπες ηλεκτροφωτισμού, σπασμένα πλακάκια στα πεζοδρόμια, παράνομες διαφημιστικές πινακίδες, παράνομα παρκαρισμένα οχήματα κλπ.

Οι χρήστες μπορούν επίσης να **κάνουν προτάσεις για τη βελτίωση των υποδομών της γειτονιάς τους.**

Οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα ακριβούς προσδιορισμού της θέσης του προβλήματος **πάνω στο χάρτη**, ενώ μπορούν να επισυνάψουν και σχετικές φωτογραφίες. Όλες οι καταχωρήσεις εμφανίζονται πάνω στο χάρτη της περιοχής.

Οι καταχωρήσεις ανήκουν στις παρακάτω κατηγορίες:

- **Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών**
- **Τμήμα Καθαριότητας και Ανακύκλωσης**
- **Τμήμα Περιβάλλοντος και Πρασίνου**
- **Διεύθυνση Προγραμματισμού και Ανάπτυξης**
- **Διεύθυνση Δημοτικής Αστυνομίας**
- **Διεύθυνση Πολεοδομίας**
- **Προτάσεις - Άλλο Αίτημα**

Κάθε καταχώρηση αρχικά βρίσκεται στην κατάσταση «Υποβλήθηκε». Μόλις ο υπεύθυνος υπάλληλος του Δήμου λάβει γνώση και την προωθήσει στο αρμόδιο τμήμα, η κατάσταση αλλάζει σε «Σε εξέλιξη». Τέλος, όταν το θέμα διεκπεραιωθεί η κατάσταση γίνεται «Διεκπεραιώθηκε». Ο πολίτης που

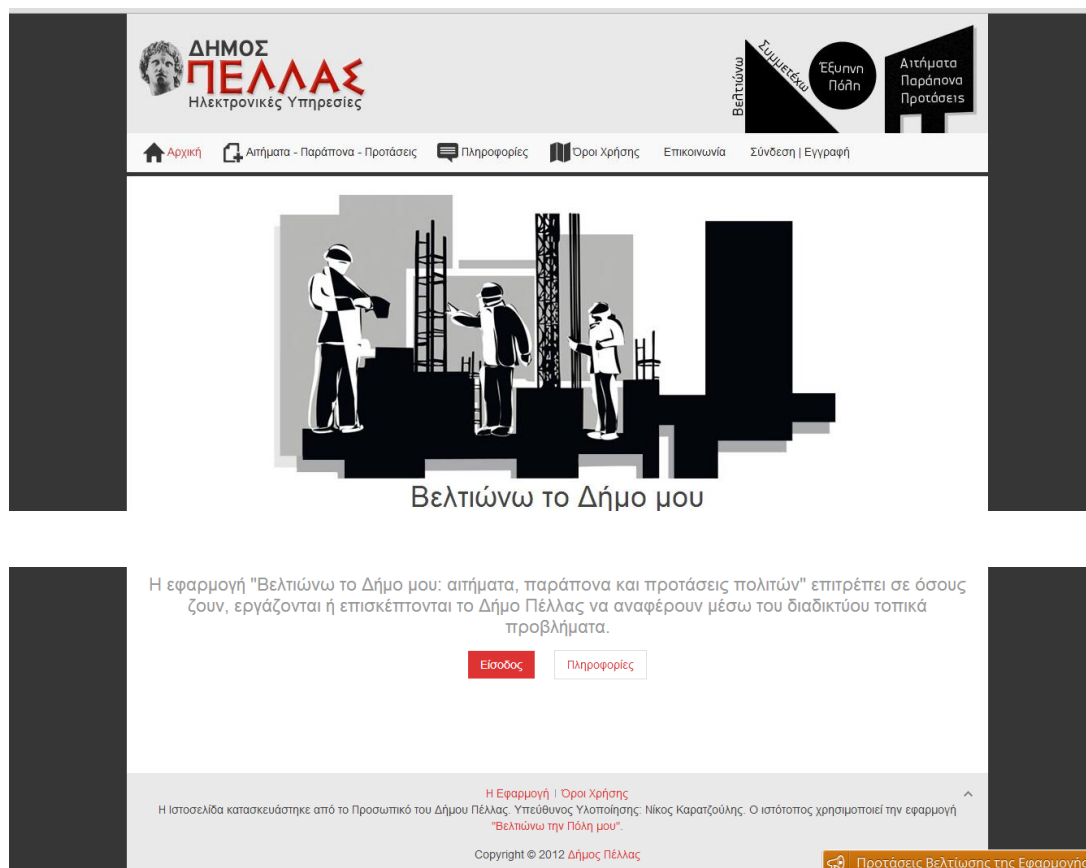


έκανε την καταχώρηση ενημερώνεται με e-mail για κάθε αλλαγή της κατάστασης.

Οι χρήστες μπορούν επιλέξουν να δουν τις καταχωρήσεις συγκεκριμένων κατηγοριών ή αυτές που ανήκουν σε συγκεκριμένη κατάσταση. Επίσης, μπορούν να ταξινομήσουν τις καταχωρήσεις ανά ημερομηνία καταχώρησης, αριθμό ψήφων και κατάσταση.

Οι χρήστες μπορούν να προσθέτουν σχόλια σε καταχωρημένα αιτήματα. Μπορούν επίσης να ψηφίζουν αυτά που θεωρούν πιο σημαντικά. Για την καταχώρηση ενός αιτήματος, παραπόνου ή πρότασης, το σχολιασμό και την παροχή ψήφου απαιτείται η δημιουργία ενός λογαριασμού στην εφαρμογή.

Η εικόνα της εφαρμογής είναι η παρακάτω:



Εικόνα 2

## **Τεχνολογίες που χρησιμοποιήθηκαν**

Ο ιστοτόπος χρησιμοποιεί την εφαρμογή **Βελτιώνω την πόλη μου** η οποία και περιγράφεται παρακάτω βάσει της μεθοδολογίας που χρησιμοποιείται στο σύνολο της εργασίας.

Η Εφαρμογή χρησιμοποιεί λογισμικού ανοιχτού κώδικα με άδεια χρήσης AGPL.v3 και είναι διαθέσιμη ως επέκταση του συστήματος διαχείρισης περιεχομένου CMS Joomla.

## **Κανόνες εμπλοκής**

Προκειμένου ο χρήστης να αποκτήσει λογαριασμό στο σύστημα Ηλεκτρονικής Συμμετοχής οφείλει να παρέχει αληθείς, ακριβείς και έγκυρες πληροφορίες σχετικά με τα στοιχεία που του ζητούνται κατά την διαδικασία εγγραφής (Όνομα, Επίθετο, e-mail). Η αποδοχή των όρων χρήσης είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την χρήση της εφαρμογής.

## **Προσβασιμότητα**

Η εγκατάσταση του Joomla και στη συνέχεια της εφαρμογής καθώς και η δημιουργία λογαριασμού είναι τα μόνα που χρειάζονται για να αποκτήσει κανείς πρόσβαση στην εφαρμογή.

## **Πόροι και Προώθηση**

Οι Εφαρμογές «Έξυπνων Πόλεων» αναπτύσσονται στα πλαίσια του Ευρωπαϊκού Έργου PEOPLE Ευφυή αστικά οικοσυστήματα ανοιχτής καινοτομίας για προώθηση μελλοντικών υπηρεσιών που συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

## **Αξιολογήσεις και Έκβαση**

Η εφαρμογή βρίσκεται σε πιλοτική λειτουργία και η υπάρχει ενδεχόμενη εμφάνιση προβλημάτων κατά την χρήση της.

### **Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας**

Η επιτυχία της εφαρμογής εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τις παρατηρήσεις και τις προτάσεις των χρηστών για αυτό και στην σελίδα της εφαρμογής υπάρχει η δυνατότητα υποβολής των απόψεων των χρηστών για βελτίωση της.

## **Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Διαβούλευσης Δήμου Καβάλας**

### **Τι είναι**

Μία Διαδραστική Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Συμμετοχής (ΔΠΗΣ) που αξιοποιεί στο μέγιστο τις δυνατότητες των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών και συμβάλλει στην πιο ολοκληρωμένη συμμετοχή και επικοινωνία των πολιτών με τον Δήμο Καβάλας, ενδυναμώνοντας την τοπική κοινότητα.

### **Τι μπορείτε να κάνετε**

Αυτό το σύστημα συμμετοχικής δημοκρατίας και ηλεκτρονικού διαλόγου περιέχει κυρίως διαδικασίες ηλεκτρονικής υφής αντίστοιχες με «πραγματικές» διαδικασίες που γίνονται πλέον από όλους τους δημόσιους φορείς.

Οι διαδικασίες αυτές αφορούν:

- **Δικτυακές Δημοσκοπήσεις:** Μπορούν να αφορούν συλλογή απόψεων από προεπιλεγμένες επιλογές μέσω ενός ηλεκτρονικού εργαλείου. Το σύστημα παρέχει την δυνατότητα για δημιουργία δημοσκόπησης από πολίτη και την εξέταση του αιτήματος από τον φορέα ώστε να δώσει την τελική έγκριση

- **Δικτυακές Διαβουλεύσεις:** Πρακτικά ένα forum ηλεκτρονικής διαχείρισης σχολίων από τους πολίτες και απαντήσεων από τους φορείς.
- **Ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια**
- **Συλλογή ηλεκτρονικών υπογραφών για ένα συγκεκριμένο θέμα:** Το εργαλείο αυτό δίνει την δυνατότητα για την δημιουργία ενός θέματος από τον χρήστη και την δυνατότητα να «προκαλέσει» ψηφοφορία ή απλά την εκδήλωση ενδιαφέροντος από τους άλλους χρήστες μέσω της συλλογής ηλεκτρονικών υπογραφών. Το αίτημα αυτό μπορεί στη συνέχεια να προσυπογραφεί από άλλους πολίτες δημιουργώντας έτσι μια λίστα ονομάτων των πολιτών που θέτουν το συγκεκριμένο αίτημα προς τη Δημοτική Αρχή. Το εργαλείο περιλαμβάνει κατάλληλα σχεδιασμένη φόρμα εισαγωγής των στοιχείων του πολίτη (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση κτλ), εφόσον δεν είναι ήδη εγγεγραμμένος στο σύστημα, του αιτήματός του και πιθανώς συμπληρωματικής πληροφορίας που αφορά το συγκεκριμένο αίτημα, καθώς και αντίστοιχη φόρμα εισαγωγής των στοιχείων του πολίτη που θα θέλει να το προσυπογράψει. Υπάρχει η δυνατότητα αυτόματης καταμέτρησης και αποστολής email επιβεβαίωσης ή sms με την ειδοποίηση συμμετοχής. Έτσι επιτυγχάνεται η διαφάνεια και πιστοποίηση των στοιχείων που χρησιμοποιούνται ενώ ταυτόχρονα παράγονται γρήγορα συμπεράσματα.
- **Εργαλείο Δημόσιας Συζήτησης (Forum):** Αποτελεί στην ουσία έναν ιστοτόπο στον οποίο οι πολίτες μπορούν να ανταλλάξουν απόψεις πάνω σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος. Οι Δημόσιες συζητήσεις συνήθως διαρκούν για μια περίοδο ημερών ή και μηνών. Όλοι οι χρήστες του συστήματος μπορούν να έχουν πρόσβαση στην υπηρεσία και να αναγνώσουν προηγούμενα μηνύματα. Παρόλα αυτά μόνο όσοι

είναι εγγεγραμμένοι έχουν τη δυνατότητα να προσθέσουν το δικό τους σχόλιο σε κάποιο συγκεκριμένο θέμα.

- Η δημιουργία και συντήρηση προσωπικών ή δημόσιων ιστολογίων (blogs)

Παράλληλα προωθείται η έννοια της ψηφιακής γειτονιάς ώστε να δοθεί η δυνατότητα στους πολίτες να αυτό-οργανωθούν ώστε να αντιμετωπίσουν τα ζητήματα που τους αφορούν στην περιοχή τους καθώς και να διαθέτουν ένα ατομικό χώρο προσωπικής έκφρασης και επικοινωνίας με τους φίλους τους, την κοινότητα και γενικότερα με τον κόσμο, κατ' επιλογή πάντα των πολιτών.

Παρακάτω παρουσιάζεται η αρχική σελίδα της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του δήμου.

The screenshot displays the homepage of the Kavala Municipality's digital platform. At the top, there is a navigation menu with links for 'Ομάδες Συζήτησης', 'Διάγνωση', 'Ιστολόγια', 'Νέα', 'Συμμετέχω', 'Διαβουλεύσεις', and 'Πληροφορίες'. The main header features the Kavala Municipality logo and the text: 'Καλώς ήρθατε στην Διαδραστική Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Συμμετοχής του Δήμου Καβάλας'. Below this, a large blue banner contains the title 'Καλώς ήρθατε στην Διαδραστική Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Συμμετοχής του Δήμου Καβάλας' and a brief description of the platform's purpose. The page is divided into several sections: 'Τελευταία νέα' (Latest news), 'Είσοδος' (Login) with fields for username and password, and 'Ψηφοφορίες' (Polls) with a list of active polls. Below these, there are sections for 'Ημερολόγιο' (Calendar) showing the month of June 2013, 'Πρόσφατα σχόλια' (Recent comments), 'Ηλεκτρονικές ειδοποιήσεις' (Electronic notifications) with email and name fields, 'Αναζήτηση' (Search) with a search box and 'Αναζήτηση' button, and 'Πρόσφατες Καταχωρήσεις στο Forum' (Recent forum registrations) with a list of recent posts.

Εικόνα 3.

Αυγέρη Αθανασία

Εργασία στο μάθημα Διαλειτουργικότητα Πληροφοριακών Συστημάτων

## **Τεχνολογίες που χρησιμοποιήθηκαν**

Δεν παρέχονται σχετικές πληροφορίες.

## **Κανόνες εμπλοκής**

Προκειμένου ο χρήστης να αποκτήσει λογαριασμό στο σύστημα Ηλεκτρονικής Συμμετοχής οφείλει να παρέχει αληθείς, ακριβείς και έγκυρες πληροφορίες σχετικά με τα στοιχεία που του ζητούνται κατά την διαδικασία εγγραφής (Όνομα, Επίθετο, e-mail, Επαγγελματική Κατάσταση, Σχέση με το Νομό Σάμου, Ημ. Γεννήσεως, Γένος και Επίπεδο Εκπαίδευσης).

## **Προσβασιμότητα**

Η πρόσβαση μπορεί να γίνει από οπουδήποτε υπάρχει δυνατότητα σύνδεσης στο δίκτυο.

## **Πόροι και Προώθηση**

Το έργο αυτό υλοποιήθηκε στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας και συγχρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Τ.Π.Α) κατά το 80% και από εθνικούς πόρους κατά το 20%.

## **Αξιολογήσεις και Έκβαση**

Δεν υπάρχουν αυτή τη στιγμή επίσημα στοιχεία για την αξιολόγηση και την έκβαση της πρωτοβουλίας. Ωστόσο όπως φαίνεται από την εφαρμογή δεν υπάρχει η αναμενομένη κίνηση και αποδοχή από τους κατοίκους της περιοχής καθώς η συμμετοχή στα λίγα θέματα που έχουν τεθεί είναι μικρή έως μηδαμινή.

## **Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας**

Είναι αναγκαία η αναζήτηση των αιτιών που η εφαρμογή δεν έχει την επιθυμητή αποδοχή από τον κόσμο προκειμένου το εγχείρημα να στεφθεί με επιτυχία. Η απαραίτητη διαφήμιση ώστε οι πολίτες να μάθουν για την υπηρεσία αυτή που προσφέρεται από το δήμο τους είναι αναγκαία. Ακόμη, η παροχή της απαραίτητης συμβουλευτικής υπηρεσίες σχετικά με την τον τρόπο χρήσης σε μερίδα πολιτών που δεν είναι εξοικειωμένοι με την τεχνολογία κρίνεται αναγκαία.

## **e-dialogos - Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας**

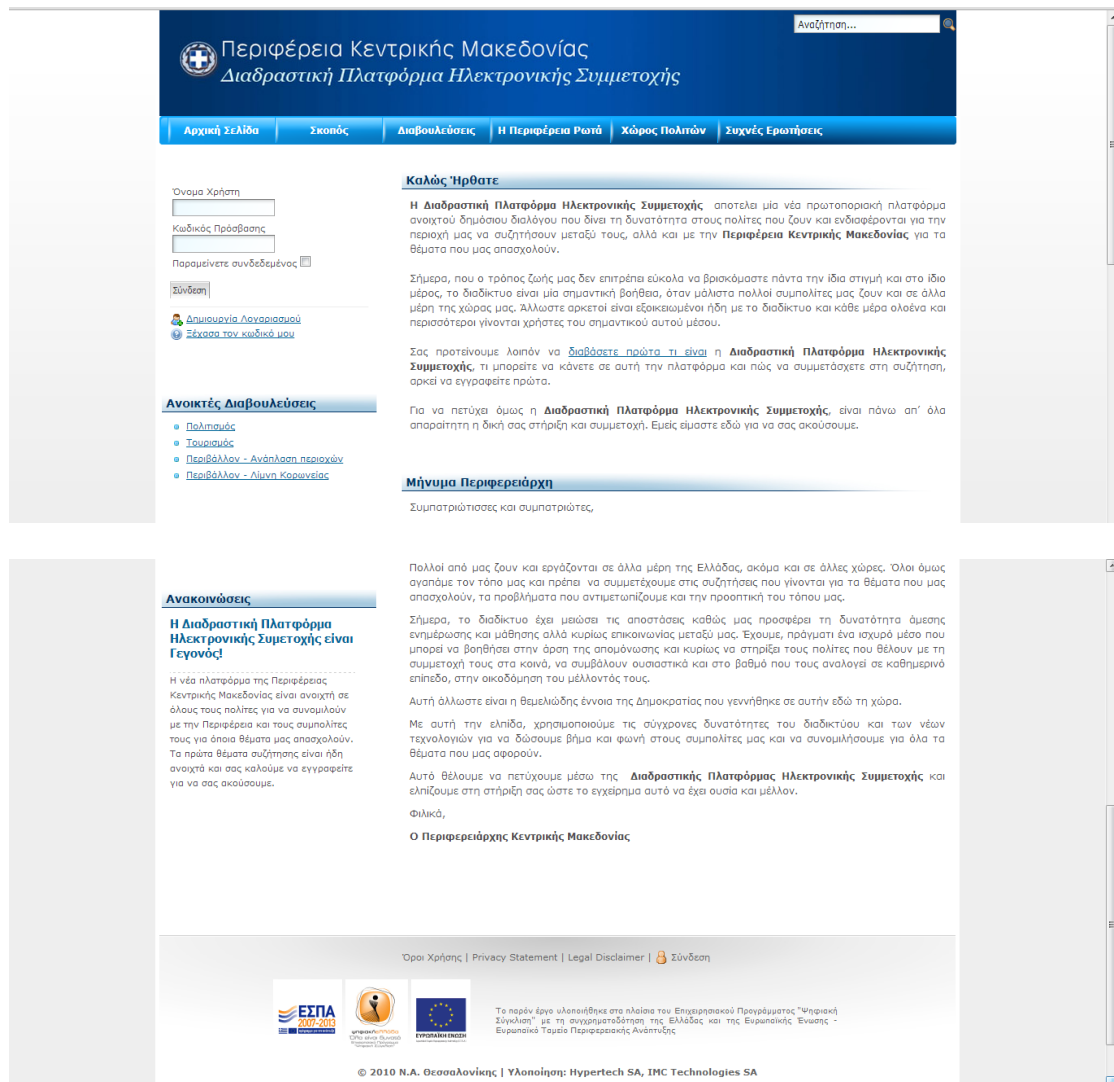
### **Τι είναι**

Το **e-dialogos.pkm.gov.gr** είναι μια διαδραστική πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Συμμετοχής και ανοιχτού δημόσιου διαλόγου.

### **Τι μπορείτε να κάνετε**

- «**Ηλεκτρονικές Δημοσκοπήσεις**» (**e-surveys**)
- «**Ηλεκτρονική Συζήτηση**» (**e-forum**)
- «**Ηλεκτρονικά Συλλογικά Αιτήματα**» (**e-petition**)
- «**Ηλεκτρονικά ιστολόγια**» (**blogs**)
- «**Ηλεκτρονική Διαβούλευση**

Στην παρακάτω εικόνα 4 φαίνεται η αρχική σελίδα της πλατφόρμας.



Εικόνα 4.

## Τεχνολογίες που χρησιμοποιήθηκαν

Το παρόν εγχείρημα βασίστηκε στη λύση edialogos της IMC Technologies, η οποία είναι μια ολοκληρωμένη μεθοδολογική και τεχνολογική προσέγγιση. Η λύση αποτελεί πνευματικό προϊόν της εταιρείας και γι αυτό το λόγο μπορεί να επαναχρησιμοποιηθεί και από άλλους φορείς.

## Κανόνες εμπλοκής

Προκειμένου ο χρήστης να αποκτήσει λογαριασμό στο σύστημα Ηλεκτρονικής Συμμετοχής οφείλει να παρέχει αληθείς, ακριβείς και έγκυρες



πληροφορίες σχετικά με τα στοιχεία που του ζητούνται κατά την διαδικασία εγγραφής και να κάνει αποδοχή των όρων χρήσης.

### **Προσβασιμότητα**

Η πρόσβαση μπορεί να γίνει από οπουδήποτε υπάρχει δυνατότητα σύνδεσης στο δίκτυο εφόσον δημιουργηθεί λογαριασμός καθώς η ανώνυμη χρήση της υπηρεσίας θεωρείται πως δεν είναι ικανή να προωθήσει την ιδέα της υπεύθυνης τοποθέτησης και του ουσιαστικού διαλόγου για σημαντικά θέματα της περιφέρειας.

### **Πόροι και Προώθηση**

Το έργο αυτό υλοποιήθηκε στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος Ψηφιακή Σύγκλιση με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Τ.Π.Α).

### **Αξιολογήσεις και Έκβαση - Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας**

Η πλατφόρμα βρίσκεται σε πιλοτικό στάδιο και η ανταπόκριση στο έργο καθώς και η τακτική και ουσιαστική συμμετοχή των πολιτών της Περιφέρειας είναι κρίσιμα στοιχεία για την επιτυχία και την περεταίρω βελτίωση της. Τα θέματα που έχουν τεθεί μέχρι στιγμής προς συζήτηση καθώς και η συμμετοχή δεν είναι αρκετοί προκειμένου να θεωρήσουμε επιτυχή την δράση αυτή. Απαραίτητες ενέργειες όπως η προβολή της εν λόγω δυνατότητας στους πολίτες της κεντρικής Μακεδονίας κρίνεται αναγκαία για την επιτυχία της.

### **Δήμος Αθηναίων**

#### **Τι είναι**

Ο ιστότοπος διαβούλευσης του δήμου Αθηναίων είναι ο <http://consultations.daem.gr/> και απευθύνεται σε όσους επιθυμούν να συμμετάσχουν σε προτάσεις και δράσεις του δήμου, καταθέτοντας την

Αυγέρη Αθανασία

εμπειρία, τις προτάσεις και τις ιδέες του. Έτσι, ιδιώτες επιχειρήσεις, δημόσιοι φορείς και κοινωνικές ομάδες που εμπλέκονται άμεσα σε κάθε υπό εξέταση διαδικασία μπορούν να καταθέσουν τις προτάσεις τους και να συμμετάσχουν ενεργά στην λήψη αποφάσεων σχετικά με θέματα που αφορούν το δήμο.

### **Τεχνολογίες που χρησιμοποιήθηκαν**

Ο ιστότοπος είναι κατασκευασμένος με WordPress από την ΔΑΕΜ ΑΕ και την ευθύνη για την διαχείριση των δημοσιεύσεων είναι το γραφείου δημάρχου του δήμου Αθηναίων.

### **Κανόνες εμπλοκής**

Προκειμένου ο χρήστης να αποκτήσει πρόσβαση σχολιασμού σε όσα συμβαίνουν στον ιστοτόπο θα πρέπει να γίνουν μέλη πραγματοποιώντας εγγραφή και αποκτώντας το δικό τους πάσο και δημιουργώντας το δικό τους profil.

### **Προσβασιμότητα**

Η πρόσβαση μπορεί να γίνει από οπουδήποτε υπάρχει δυνατότητα σύνδεσης στο δίκτυο εφόσον δημιουργηθεί λογαριασμός.

### **Πόροι και Προώθηση**

Δεν υπάρχουν στοιχεία.

### **Αξιολογήσεις και Έκβαση - Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας**

Υπάρχουν θέματα προς διαβούλευση αυτή τη στιγμή αλλά η συμμετοχή του κόσμου δεν είναι αρκετή προς το παρόν.

## **Δήμος Πειραιά**

### **Τι είναι - Τι μπορείτε να κάνετε**

Στόχος του ιστοτόπου διαβούλευσης του δήμου Πειραιά είναι η εξασφάλιση και ενθάρρυνση της **ευρείας συμμετοχής** σε όλα τα στάδια της πολιτικής από την χάραξη μέχρι της εφαρμογής της. Η διαβούλευση γενικά έχει ως σκοπό να δώσει την δυνατότητα στα μέλη της Δημοτικής Επιτροπής Διαβούλευσης να εκφράσουν τις απόψεις τους επί συγκεκριμένων ζητημάτων και μέτρων έτσι ώστε, ιδίως, η Δημοτική Επιτροπή Διαβούλευσης να διαμορφώσει ολοκληρωμένη άποψη για θέματα γενικότερου τοπικού ενδιαφέροντος, κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων της.

### **Τεχνολογίες που χρησιμοποιήθηκαν**

Ο ιστοτόπος είναι κατασκευασμένος με WordPress .

### **Κανόνες εμπλοκής - Προσβασιμότητα**

Προκειμένου ο χρήστης να αποκτήσει πρόσβαση σχολιασμού σε όσα συμβαίνουν στον ιστοτόπο θα πρέπει να γίνουν μέλη πραγματοποιώντας εγγραφή και αποκτώντας το δικό τους πάσο και δημιουργώντας το δικό τους profil ενώ η πρόσβαση μπορεί να γίνει από οπουδήποτε υπάρχει δυνατότητα σύνδεσης στο δίκτυο εφόσον δημιουργηθεί λογαριασμός.

### **Πόροι και Προώθηση**

Δεν υπάρχουν στοιχεία.

### **Αξιολογήσεις και Έκβαση - Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας**

Η εδραίωση του θεσμού της δημόσιας διαβούλευσης στον Δήμο Πειραιά προϋποθέτει τη συνειδητοποίηση των οφελών της διάχυσης της πληροφορίας και της κοινωνικής συναίνεσης για την καλύτερη λειτουργία της διοίκησης στην εποχή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Ωστόσο, αυτή τη στιγμή δεν έχει τεθεί θέμα διαβούλευσης από τον Οκτώβριο του 2012.

## Δήμοι που διαθέτουν Forum συζήτησης

Δήμος Σερρών: [http://www.serres.gr/index.php?option=com\\_fireboard&Itemid=120](http://www.serres.gr/index.php?option=com_fireboard&Itemid=120)

Δήμος Αλεξανδρούπολης: <http://www.alexpolis.gr/forum/default.asp>

Δήμος Φλώρινας: <http://www.cityoflorina.gr/index.php/forum/index>

Δήμος Ηρακλείου: <http://www.heraklion.gr/forum>

Δήμος Κέρκυρας: <http://www.corfu.gr/web/guest/forum>

Δήμος Γρεβενών:

[http://www.dimosgrevenon.gr/index.php?option=com\\_content&view=article&id=68&Itemid=34](http://www.dimosgrevenon.gr/index.php?option=com_content&view=article&id=68&Itemid=34)

## Κεφάλαιο 2 - Εφαρμογής Δημοσίου Διαλόγου με συγκεκριμένο αντικείμενο

[www.meafora.gr](http://www.meafora.gr)

**Τι είναι - Τι μπορείτε να κάνετε**

Το blog [www.meafora.gr](http://www.meafora.gr) και [www.meafora.com](http://www.meafora.com) βοηθά στον πολύπλευρο διάλογο για την Παιδεία και δίνει στους μαθητές, τους εκπαιδευτικούς και σε όλη την κοινωνία την δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις, τους προβληματισμούς και τις προτάσεις τους.

Ο εθνικός διάλογος για την παιδεία αφορά στη μεταρρύθμιση της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, καθώς και στο σύστημα εισαγωγής των μαθητών στην τριτοβάθμια εκπαίδευση. Ο φορέας υπεύθυνος για το διάλογο είναι το Συμβούλιο Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΣΠΔΕ), αλλά ο διάλογος διεξάγεται παράλληλα σε πολλά επίπεδα μεταξύ των διάφορων μερών συμφερόντων. Το blog τέθηκε σε λειτουργία τον Απρίλιο του 2009 και έχει ως στόχο να διατυπωθούν όσο το δυνατόν περισσότερες προτάσεις πάνω στα θέματα του διαλόγου για την παιδεία. Οι προτάσεις τίθενται υπόψη των μελών του ΣΠΔΕ ως αρμόδιου οργάνου, προκειμένου να συζητηθούν και να αξιολογηθούν.

### **Τεχνολογίες που χρησιμοποιήθηκαν**

Το ιστολόγιο λειτουργεί με έναν απλό οδηγό πλοήγησης και δημιουργήθηκε με την πλατφόρμα δημιουργίας προσωπικού ιστολογίου WordPress.

### **Κανόνες εμπλοκής**

Οι συμμετέχοντες οφείλουν να καταχωρήσουν όνομα και ηλεκτρονική διεύθυνση.

## **Προσβασιμότητα**

Η πρόσβαση μπορεί να γίνει από οπουδήποτε. Υπάρχουν τέσσερις κατηγορίες θεμάτων και οι συμμετέχοντες δημοσιεύουν στην ανάλογη κατηγορία. Ανάλογα με την ετικέτα (θεματική) των κατηγοριών, εμφανίζεται με μεγεθυσμένη γραμματοσειρά η πολυπληθέστερη καταχώρηση δημοσιεύσεων.

## **Πόροι και Προώθηση**

Η πρωτοβουλία λειτουργεί σε πιλοτικό βαθμό και δεν έχει πλάνο χρηματοδότησης για το μέλλον.

Το ιστολόγιο (blog) [www.meafora.gr](http://www.meafora.gr) δημιουργήθηκε στο πλαίσιο του εθνικού διαλόγου για την παιδεία και είναι υπό την αιγίδα του Υπουργείου Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων (ΥΠΕΠΘ). Η προώθηση γίνεται μέσω της ιστοσελίδας του ΥΠΕΠΘ.

## **Αξιολογήσεις και Έκβαση**

Δεν υπάρχουν στοιχεία για την αξιολόγηση και την έκβαση της πρωτοβουλίας.

## **Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας**

Η πρωτοβουλία είναι πιλοτική και δεν υπάρχει πλάνο συντήρησής της. Ωστόσο, η αδυναμία του αρμόδιου φορέα να επεξεργαστεί και να αξιολογήσει τα δεδομένα παρέχοντας συμπεράσματα σχετικά με την έκβαση του εγχειρήματος θέτει ζητήματα αξιοπιστίας, ιδιαίτερα για το εάν λήφθηκαν υπόψη οι κατατιθέμενες απόψεις.

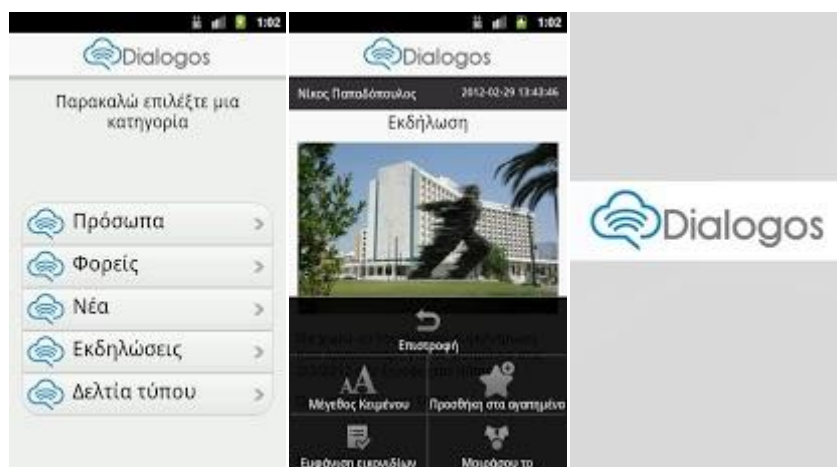
## m-dialogos

### Τι είναι - Τι μπορείτε να κάνετε

Η πλατφόρμα επικοινωνίας ΔΙΑΛΟΓΟΣ αποτελεί το νέο εξειδικευμένο και καινοτόμο σύστημα πληροφόρησης του κοινού για όλα τα δημόσια πρόσωπα και Φορείς που συμμετέχουν σε αυτό, παρέχοντας δυναμική προβολή για το profile και το έργο τους.

Οι χρήστες επιλέγουν τα πρόσωπα και Φορείς που τους ενδιαφέρουν και ενημερώνονται διαρκώς για τις δραστηριότητες τους μοιράζοντας τις δημοσιεύσεις μέσω των δικτύων κοινωνικής δικτύωσης. Με τον τρόπο αυτό τα δημόσια πρόσωπα και Φορείς ενημερώνουν **ΑΜΕΣΑ** και **ΔΩΡΕΑΝ** τους πολίτες, χωρίς να στέλνουν SMS και χωρίς αυτοί να χρειάζεται να επισκέπτονται τα sites κάθε συμμετέχοντα.

### Στιγμιότυπα οθόνης εφαρμογής



### Τεχνολογία - Λογισμικό που χρησιμοποιεί

Λειτουργεί σε Android smartphone, iphone και ipod.

### Αξιολογήσεις και Έκβαση

Υπάρχει θετική αξιολόγηση από τους χρήστες.

<http://itdirectors.gov.gr/about/>

## **Τι είναι - Τι μπορείτε να κάνετε**

Το [itdirectors.gov.gr](http://itdirectors.gov.gr) είναι μια **συνεργατική διαδικτυακή πλατφόρμα** . Η Σύνοδος Διευθυντών Πληροφορικής πραγματοποιείται δύο φορές το χρόνο και συντονίζεται από τα Αρμόδια Υπουργεία , τους Φορείς που εμπλέκονται σε σχεδιασμό δράσεων Πληροφορικής & ΤΠΕ και την Ομάδα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης & ΤΠΕ του Γραφείου του Πρωθυπουργού .

Η πλατφόρμα [itdirectors.gov.gr](http://itdirectors.gov.gr) **απευθύνεται σε όλα τα στελέχη, υπαλλήλους Τμημάτων Πληροφορικής ή συναφών Τμημάτων της Δημόσιας Διοίκησης και Φορέων** όπως Πανεπιστήμια, Δημόσια Ερευνητικά Κέντρα κ.α και έχει διαδικτυακή, μέσα από το [itdirectors.gov.gr](http://itdirectors.gov.gr) και φυσική υπόσταση, με επιμέρους συναντήσεις των ομάδων εργασίας.

**Βασικό χαρακτηριστικό της πλατφόρμας είναι η συμμετοχή στις ομάδες και η διαβούλευση για την παραγωγή ιδεών και λύσεων, έτσι ώστε η συνεισφορά όλων να λειτουργεί προς όφελος των κοινών στόχων.**

**Σε πρώτη φάση έχουν διαμορφωθεί οι εξής κύριες θεματικές ομάδες εργασίας :**

1. Πληροφοριακά Συστήματα Δημοσίου
2. Διαχείριση Δικτύων & Υποδομών
3. Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων και Υποδομών
4. Εκπαίδευση & Κατάρτιση

## **Τεχνολογίες που χρησιμοποιήθηκαν**

Ο διαδικτυακός τόπος έχει υλοποιηθεί με Ελεύθερο Λογισμικό Ανοιχτού κώδικα.

## **Κανόνες εμπλοκής**

Προκειμένου ο χρήστης να αποκτήσει πρόσβαση θα πρέπει να πραγματοποιήσει εγγραφή στην πλατφόρμα. Ενώ για να συμμετέχετε σε μία



από τις ομάδες που σας ενδιαφέρουν αφού πρώτα συνδεθείτε με το λογαριασμό σας και επισκεφθείτε την σελίδα ομάδων.

### **Προσβασιμότητα**

Η πρόσβαση μπορεί να γίνει από οπουδήποτε υπάρχει πρόσβαση στο διαδίκτυο.

### **Πόροι και Προώθηση**

Υλοποιείται στο πλαίσιο της συνόδου Διευθυντών Πληροφορικής.

### **Αξιολογήσεις και Έκβαση**

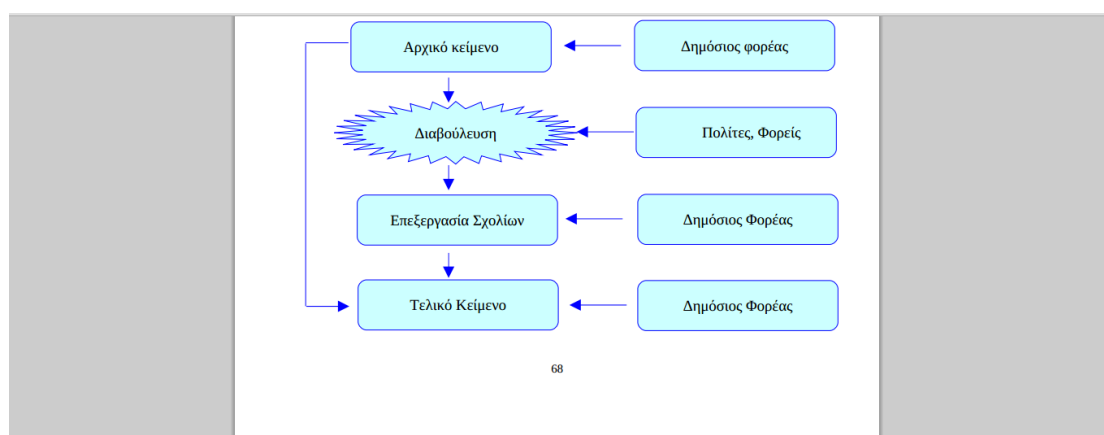
Το [itdirectors.gov.gr](http://itdirectors.gov.gr) φιλοδοξεί να συγκεραστεί το όραμα, τις δεξιότητες και την εμπειρία των διευθυντών και στελεχών πληροφορικής από όλους τους φορείς της δημόσιας διοίκησης και των συναφών φορέων με σκοπό την από κοινού αντιμετώπιση των προκλήσεων και των προβλημάτων που αναδύονται από τον μετασχηματισμό και τη βελτίωση των υπηρεσιών του δημοσίου.

## Κεφάλαιο 3 - Δικτυακή Πλατφόρμα [opengon.gr](http://www.opengon.gr)

### Τι είναι - Τι μπορείτε να κάνετε

Ο ιστοχώρος του [opengon.gr](http://www.opengon.gr) ([www.opengon.gr](http://www.opengon.gr)) στοχεύει στην αξιοκρατική στελέχωση του δημόσιου τομέα, μέσω δημοσιοποίησης προσκλήσεων εκδήλωσης ενδιαφέροντος, αλλά και στη συμμετοχή των πολιτών στο σχεδιασμό και εφαρμογή πολιτικών μέσω της ηλεκτρονικής διαβούλευσης που πραγματοποιείται στον ιστοχώρο.

Αναλυτικότερα, αναρτώνται σχέδια νόμου ή πολιτικές δράσεις στον ιστοχώρο με προκαθορισμένη ημερομηνία διεξαγωγής διαβούλευσης και οι πολίτες, αφού πρώτα ενημερωθούν για τα συγκεκριμένα θέματα, καλούνται να υποβάλλουν τα σχόλια, τις παρατηρήσεις τους, τις προτάσεις τους. Τέλος, οι κυβερνώντες μελετούν τις απόψεις των πολιτών, τις επεξεργάζονται, τις τροποποιούν και τις ενσωματώνουν στις πολιτικές τους, καταλήγοντας στις οριστικές αποφάσεις τους (λ.χ. νόμοι), ενώ παράλληλα οφείλουν να ενημερώσουν τους πολίτες ως προς τον τρόπο αξιοποίησης της συνεισφοράς τους (Εικόνα 1).



Ο ηλεκτρονικός αυτός διάλογος εποπτεύεται από την ομάδα τεχνικής υποστήριξης του [opengon.gr](http://www.opengon.gr), η οποία υπάγεται στο Γραφείο του Πρωθυπουργού. Η δημόσια αυτή συζήτηση και η παράθεση ορθολογικών

επιχειρημάτων και κρίσεων συχνά υποβοηθείται από σχετικά συνημμένα αρχεία και παρεχόμενες διευκρινίσεις, που τίθενται υπόψη των πολιτών.

Στο δεξί μενού υπάρχουν τα περιεχόμενα των διαβουλεύσεων ανά Υπουργείο, ενώ πιο κάτω στα δεξιά η υπηρεσία του RSS (Really Simple Syndication) διευκολύνει τους χρήστες, εφόσον τους παρέχει τη δυνατότητα να γνωρίζουν πότε ανανεώθηκε το περιεχόμενο του δικτυακού χώρου, χωρίς να απαιτείται η επίσκεψή του.

Η παρακάτω εικόνα απεικονίζει την αρχική σελίδα του ιστοχώρου του [orengov.gr](http://orengov.gr):



Οι διαβουλεύσεις κατηγοριοποιούνται σε τέσσερις (4) ομάδες:

α) όλες οι διαβουλεύσεις

β) ανοικτές σε σχολιασμό

γ) προς επεξεργασία

δ) ολοκληρωμένες.

Βασική υπηρεσία, η οποία παρέχεται μέσω της ελληνικής δικτυακής πλατφόρμας δημόσιας διαβούλευσης είναι εκείνη της δυνατότητας παρακολούθησης συνεδριάσεων του Υπουργικού Συμβουλίου μέσω streaming. Η διαχείριση των μεταδόσεων πραγματοποιείται από το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ) μέσω της υπηρεσίας «Ψηφιακή τηλεόραση για την Επιστημονική Κοινότητα», η οποία δίνει τη δυνατότητα αναμετάδοσης ψηφιακών, επίγειων και διαδικτυακών καναλιών. Αναλυτικότερα, κατά την ώρα της απευθείας μετάδοσης της συνεδρίασης του Υπουργικού Συμβουλίου, παράγεται ο Κώδικας html για ενσωμάτωση της μετάδοσης σε ιστολόγιο ή σε άλλο δικτυακό τόπο. Εκτός από τις απευθείας μεταδόσεις των συνεδριάσεων του Υπουργικού Συμβουλίου, τα οποία είναι διαθέσιμα μέσω του ιστότοπου κοινωνικής δικτύωσης You Tube.

Τέλος, η δικτυακή πλατφόρμα του open.gov επιτρέπει τη σύνδεση με τη σελίδα του Πρωθυπουργού, όπου ο πολίτης μπορεί να παρακολουθήσει δηλώσεις, ομιλίες, συνεντεύξεις, χαιρετισμούς και να λάβει γνώση των προγραμματιζόμενων δράσεων του Πρωθυπουργού.

### **Τεχνολογίες που χρησιμοποιήθηκαν**

Σε απόλυτη ευθυγράμμιση με τους σκοπούς της συμμετοχικότητας και της πολιτικής διαφάνειας, η τεχνική υλοποίηση του διαδικτυακού τόπου έχει πραγματοποιηθεί με τη χρήση εργαλείων ελεύθερου λογισμικού, λογισμικού

ανοικτού κώδικα (ΕΛΛΑΚ) στην πλατφόρμα WordPress, γεγονός που παρέχει πολλαπλά κίνητρα στους χρήστες τόσο συμμετοχής με τη μορφή σχολίων και προτάσεων υποβαλλόμενων στον ιστότοπο όσο και προτεινόμενων αλλαγών στον ηλεκτρονικό ανασχεδιασμό, εφόσον δεν προκύπτει κόστος συμμετοχής για τους χρήστες, καθώς το ΕΛΛΑΚ είναι δωρεάν στη χρήση και λειτουργία δηλαδή, την αντιγραφή, αναδιανομή και μεταβολή του.

### **Κανόνες εμπλοκής**

Πέραν των δυνατοτήτων που προσφέρονται μέσω του δικτυακού τόπου open.gov, επιχειρείται η τήρηση αρχών δεοντολογικού περιεχομένου για την ομαλή και απρόσκοπτη διεξαγωγή της διαβούλευσης. Ειδικότερα στην εντολή «διαδικασία οργάνωσης διαβουλεύσεων σε 10 βήματα», ορίζεται αυτολεξεί: «τα σχόλια, τα οποία περιέχουν υβριστικό περιεχόμενο ή απόψεις παντελώς άσχετες με τη διαβούλευση, καλό θα είναι να μην εγκρίνονται προς δημοσίευση».

Σχετικά με τη λειτουργία του ιστοχώρου, διέπεται από τους όρους χρήσης των υπηρεσιών και την πολιτική προστασίας δεδομένων που έχει αναρτηθεί στην κεντρική ιστοσελίδα του ιστοχώρου. Σχετικά με τη διάθεση πληροφοριακού περιεχομένου απευθείας από τις ιστοσελίδες και με τεχνολογία αναδιανομής ψηφιακού περιεχομένου (RSS), έχουν υιοθετηθεί οι όροι της άδειας Creative Commons (Αναφορά Προέλευσης 3.0).

### **Προσβασιμότητα**

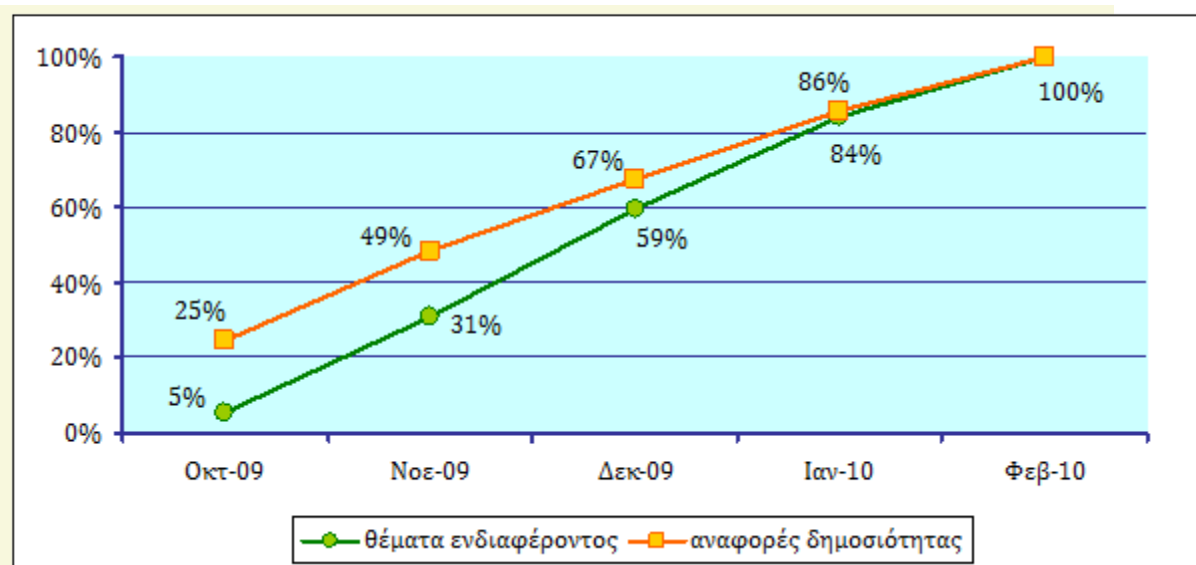
Η πρόσβαση μπορεί να γίνει από οπουδήποτε υπάρχει πρόσβαση στο διαδίκτυο.

### **Πόροι και Προώθηση**

Το ΟρεπΘον σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε από την Ομάδα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του Γραφείου του Πρωθυπουργού.

### Αξιολογήσεις και Έκβαση

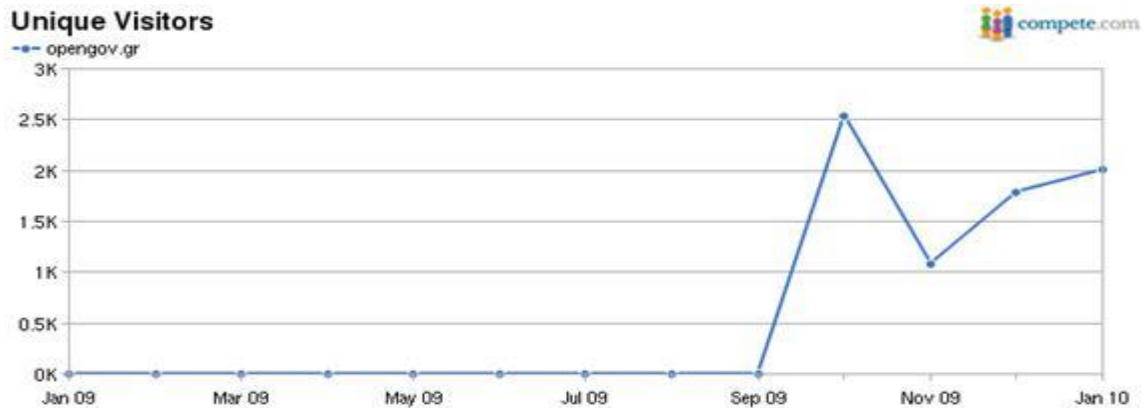
Η αποτίμηση της δημοσιότητας του ιστοχώρου στην συγκεκριμένη φαίνεται στο παρακάτω διάγραμμα και επικεντρώνεται στην συλλογή και ανάλυση στοιχείων διαδικτυακής δημοσιότητας. Αυτό όμως δεν είναι αρκετό για μια πλήρη και ολοκληρωμένη ανάλυση.



Διάγραμμα 1:Αθροιστική Αύξηση θεμάτων ενδιαφέροντος και αντίστοιχων αναφορών σε ενημερωτικά μέσα το πεντάμηνο Οκτώβριος 2009-Φεβρουάριος 2010.

Πηγή:[http://www2.media.uoa.gr/sas/issues/24\\_issue/07.html](http://www2.media.uoa.gr/sas/issues/24_issue/07.html)

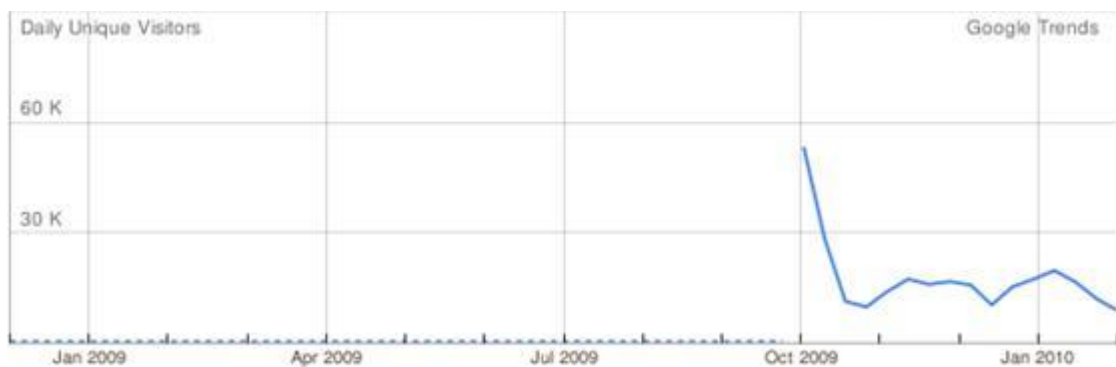
Όσον αφορά την αποτίμηση του ενδιαφέροντος των πολιτών για τον ιστοχώρο παρατίθενται παρακάτω δύο εκτιμήσεις. Περισσότερα στοιχεία όμως θα πρέπει να συλλεχθούν μέσω μιας κοινωνικής ίσως έρευνας ώστε να υπάρξει μια πληρέστερη και πιο ολοκληρωμένη εικόνα.



Διάγραμμα 2: Εκτίμηση Μηνιαίου Πλήθους Μοναδικών Επισκεπτών του ιστοχώρου

Πηγή: Compete Site Analytics

<http://siteanalytics.compete.com/opengov.gr/?metric=uv>



Εκτίμηση ημερήσιου πλήθους μοναδικών επισκεπτών ιστοχώρου

Πηγή: Google Trends, <http://trends.google.com/websites?q=opengov.gr>

Από τα παραπάνω διαγράμματα αν και σε απόλυτες τιμές διαφέρουν φαίνεται μια συνεχής αύξηση της επισκεψιμότητας τον πρώτο καιρό λειτουργίας η οποία συνοδεύεται όμως από μια απότομη κάμψη.

### Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

Το σημαντικότερο ζήτημα για την επιτυχία του εγχειρήματος είναι η ανάπτυξη του ενδιαφέροντος των πολιτών και για αυτό πρέπει να γίνουν σημαντικές αλλαγές προς την κατεύθυνση αυτή.



## Κατάλογος Υπουργείων με δυνατότητα διαβούλευσης

### Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Διαδικτυακός τόπος Δημόσιας Διαβούλευσης:

<http://www.opengov.gr/ministryofjustice/>

Ημερομηνία Έναρξης Τελευταίας Διαβούλευσης: 10 Ιουλίου 2013, 15:00

Αριθμός Μέχρι τώρα διαβουλεύσεων: 34

Ανοιχτές Διαβουλεύσεις Σήμερα: 0

### Υπουργείο Οικονομικών

Διαδικτυακός τόπος Δημόσιας Διαβούλευσης:

<http://www.opengov.gr/minfin/>

Ημερομηνία Έναρξης Τελευταίας Διαβούλευσης: 8 Ιουλίου 2013, 08:00

Αριθμός Μέχρι τώρα διαβουλεύσεων: 25

Ανοιχτές Διαβουλεύσεις Σήμερα: 8

### Υπουργείο Περιβάλλοντος Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής

Διαδικτυακός τόπος Δημόσιας Διαβούλευσης:

<http://www.ypeka.gr/Default.aspx?tabid=232&language=el-GR>

Ημερομηνία Έναρξης Τελευταίας Διαβούλευσης :14/2/2013

Αριθμός Μέχρι τώρα διαβουλεύσεων: 52

Ανοιχτές Διαβουλεύσεις Σήμερα: 0

### Υπουργείο Μακεδονίας Θράκης

Διαδικτυακός τόπος Δημόσιας Διαβούλευσης:

<http://www.opengov.gr/home/category/users/ymakthr>

Ημερομηνία Έναρξης Τελευταίας Διαβούλευσης 10 Απριλίου, 2013

Αριθμός Μέχρι τώρα διαβουλεύσεων: 1

Ανοιχτές Διαβουλεύσεις Σήμερα: 0

### Υπουργείο Τουρισμού

Διαδικτυακός τόπος Δημόσιας Διαβούλευσης :

<http://www.opengov.gr/yppol/>

Ημερομηνία Έναρξης Τελευταίας Διαβούλευσης: 22 Αυγούστου 2011, 23:59

Αριθμός Μέχρι τώρα διαβουλεύσεων: 8

Ανοιχτές Διαβουλεύσεις Σήμερα: 1

### Υπουργείο Δημόσιας Τάξης & Προστασίας του Πολίτη

Διαδικτυακός τόπος Δημόσιας Διαβούλευσης:

<http://www.opengov.gr/yptp/>

Ημερομηνία Έναρξης Τελευταίας Διαβούλευσης: 22 Σεπτεμβρίου 2011,  
12:00

Αριθμός Μέχρι τώρα διαβουλεύσεων: 12

Ανοιχτές Διαβουλεύσεις Σήμερα: 3

### Υπουργείο Τουρισμού

Διαδικτυακός τόπος Δημόσιας Διαβούλευσης:

<http://www.opengov.gr/yppol/>

Ημερομηνία Έναρξης Τελευταίας Διαβούλευσης: 22 Αυγούστου 2011, 23:59

Αριθμός Μέχρι τώρα διαβουλεύσεων: 8

Ανοιχτές Διαβουλεύσεις Σήμερα: 1

### Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων

Διαδικτυακός τόπος Δημόσιας Διαβούλευσης:

<http://www.opengov.gr/yraat/>

Ημερομηνία Έναρξης Τελευταίας Διαβούλευσης: 1 Ιουλίου 2013, 23:59

Αριθμός Μέχρι τώρα διαβουλεύσεων: 15

Ανοιχτές Διαβουλεύσεις Σήμερα: 3

### Υπουργείο Υγείας

Διαδικτυακός τόπος Δημόσιας Διαβούλευσης: <http://www.opengov.gr/yyka/>

Ημερομηνία Έναρξης Τελευταίας Διαβούλευσης: 29 Σεπτεμβρίου 2011, 23:59

Αριθμός Μέχρι τώρα διαβουλεύσεων: 4

Ανοιχτές Διαβουλεύσεις Σήμερα: 1

### Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης & Πρόνοιας

Διαδικτυακός τόπος Δημόσιας Διαβούλευσης:

<http://www.opengov.gr/minlab/>

Ημερομηνία Έναρξης Τελευταίας Διαβούλευσης: 4 Νοεμβρίου 2011, 23:59

Αριθμός Μέχρι τώρα διαβουλεύσεων: 13

Ανοιχτές Διαβουλεύσεις Σήμερα: 3

## Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων, Πολιτισμού και Αθλητισμού

Διαδικτυακός τόπος Δημόσιας Διαβούλευσης:

<http://www.opengov.gr/ypεpth/>

Ημερομηνία Έναρξης Τελευταίας Διαβούλευσης: 4 Νοεμβρίου 2011, 23:59

Αριθμός Μέχρι τώρα διαβουλεύσεων: 28

Ανοιχτές Διαβουλεύσεις Σήμερα: 0

## Υπουργείο Ναυτιλίας και Αιγαίου

Διαδικτυακός τόπος Δημόσιας Διαβούλευσης:

<http://www.opengov.gr/home/category/users/minsea>

Ημερομηνία Έναρξης Τελευταίας Διαβούλευσης: **30 Απριλίου, 2013**

Αριθμός Μέχρι τώρα διαβουλεύσεων: 3

Ανοιχτές Διαβουλεύσεις Σήμερα: 0

## Υπουργείο Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων

Διαδικτυακός τόπος Δημόσιας Διαβούλευσης:

<http://www.opengov.gr/ypoiian/>

Ημερομηνία Έναρξης Τελευταίας Διαβούλευσης: 17 Ιουλίου 2013, 15:59

Αριθμός Μέχρι τώρα διαβουλεύσεων: 40

Ανοιχτές Διαβουλεύσεις Σήμερα: 10

## Υπουργείο Εθνικής Άμυνας

Διαδικτυακός τόπος Δημόσιας Διαβούλευσης:

<http://www.opengov.gr/home/category/users/mindef>

Ημερομηνία Έναρξης Τελευταίας Διαβούλευσης: 6 Δεκεμβρίου, 2011

Αριθμός Μέχρι τώρα διαβουλεύσεων: 1

Ανοιχτές Διαβουλεύσεις Σήμερα: 0

## Υπουργείο Εξωτερικών

Διαδικτυακός τόπος Δημόσιας Διαβούλευσης: <http://www.opengov.gr/ypex/>

Ημερομηνία Έναρξης Τελευταίας Διαβούλευσης: 31 Ιανουαρίου 2013, 15:00

Αριθμός Μέχρι τώρα διαβουλεύσεων: 1

Ανοιχτές Διαβουλεύσεις Σήμερα: 0

## Υπουργείο Εσωτερικών

Διαδικτυακός τόπος Δημόσιας Διαβούλευσης: <http://www.opengov.gr/ypes/>

Ημερομηνία Έναρξης Τελευταίας Διαβούλευσης: 21 Αυγούστου 2011, 23:59

Αριθμός Μέχρι τώρα διαβουλεύσεων: 12

Ανοιχτές Διαβουλεύσεις Σήμερα: 0

## Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Διαδικτυακός τόπος Δημόσιας Διαβούλευσης:

<http://www.opengov.gr/minreform/>

Ημερομηνία Έναρξης Τελευταίας Διαβούλευσης: 14 Ιουνίου 2013, 15:00

Αριθμός Μέχρι τώρα διαβουλεύσεων: 18

Ανοιχτές Διαβουλεύσεις Σήμερα: 11

## Κεφάλαιο 4

### Συμπεράσματα

Οι συμμετοχικές διαδικασίες λήψης αποφάσεων, όπου μετέχουν οι πολίτες και άλλες ομάδες της κοινωνίας αποτελούν εδώ και περίπου δύο δεκαετίες τον γνώμονα για τον αναπροσανατολισμό του κράτους, κύριο χαρακτηριστικό του οποίου θα αποτελεί η διεύρυνση του πεδίου του δημοκρατικού ελέγχου σε εκείνους τους καθοριστικούς θεσμούς που επιδρούν στην καθημερινή ζωή των πολιτών. Στο πλαίσιο αυτό, η χρήση των ΤΠΕ (Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών) συνιστά μια σημαντική πρόταση για την εμπάθυση της δημόσιας συμμετοχής στην πολιτική πραγματικότητα, η οποία δύναται να δυναμώσει την αίσθηση της πολιτικής αποτελεσματικότητας και να καλλιεργήσει το ενδιαφέρον των πολιτών για τα συλλογικά προβλήματα, χωρίς να υποκαταστήσει τις παραδοσιακές διαδικασίες λήψης αποφάσεων.

Στη χώρα μας, εισάγεται για πρώτη φορά ο θεσμός της ηλεκτρονικής διαβούλευσης το 2009 μέσω της δικτυακής πλατφόρμας δημόσιας διαβούλευσης του [opengov.gr](http://opengov.gr). και από τότε φαίνεται να έχουν γίνει αξιόλογες προσπάθειες από διάφορους δημόσιους φορείς για την προώθηση του δημόσιου διαλόγου και της συμμετοχής των πολιτών στη λήψη αποφάσεων που αφορούν την ζωή τους.

Ωστόσο η συμμετοχή δεν είναι η αναμενόμενη. Αυτό οφείλεται κυρίως στην μείωση του ενδιαφέροντος των πολιτών για τα πολιτικά δρώμενα εξαιτίας των οικονομικών προβλημάτων που οι Έλληνες πολίτες αντιμετωπίζουν σήμερα. Ακόμη, η ελλιπής ενημέρωση των πολιτών για τις υπηρεσίες που προσφέρονται για ζητήματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης είναι

ένας ακόμη κρίσιμος παράγοντας ο οποίος χρήζει βελτίωσης. Τέλος, προτείνετε η ώθηση των πολιτών για τη συμμετοχή τους ακόμη και τη δημιουργία σε τέτοιου είδους εφαρμογών μέσω της δημιουργίας ανάλογων κινήτρων.



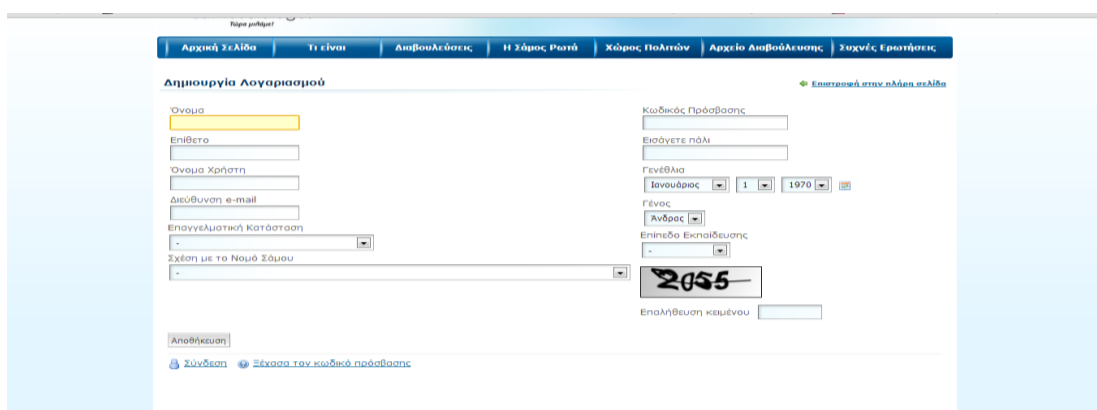
# Παράρτημα



Εικόνα 1-Αρχική Σελίδα του SamosDialogos



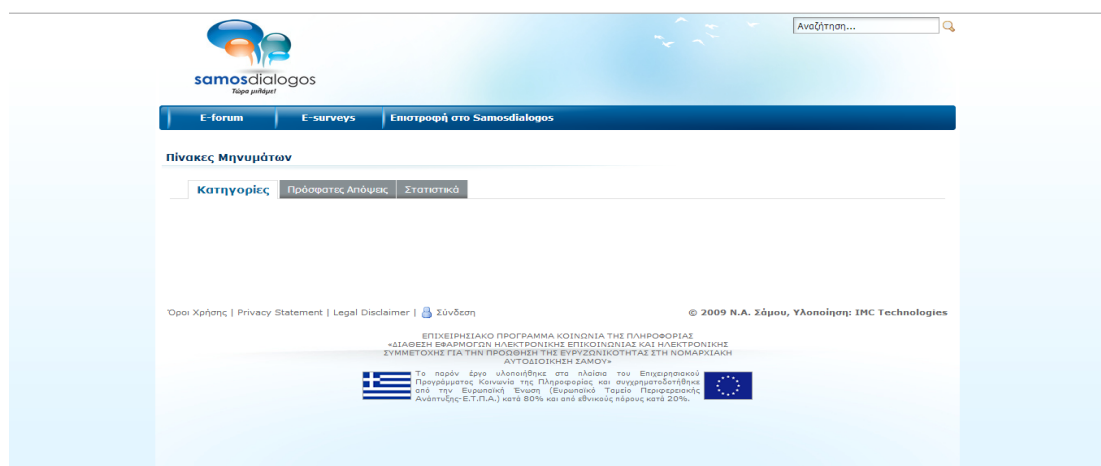
Εικόνα 2 - Περιγραφή της εφαρμογής και των δυνατοτήτων που δίνει στον πολίτη



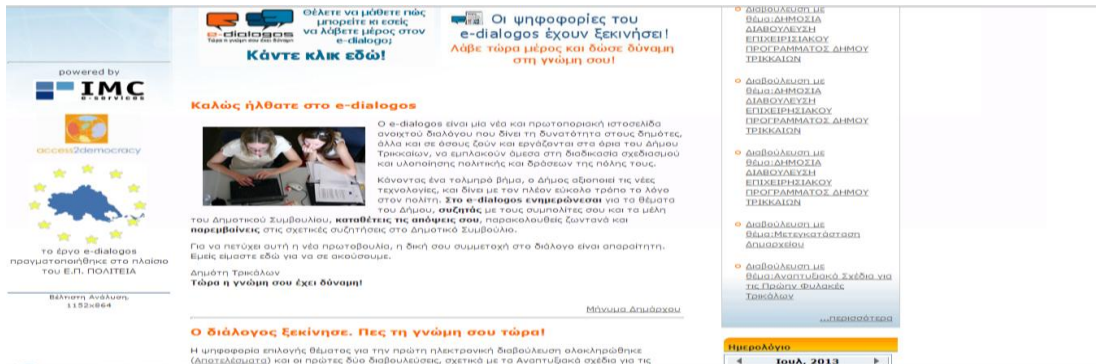
### Εικόνα 3 - Παράθυρο δημιουργίας Λογαριασμού μέλους στο SamosDialogos



### Εικόνα 4 - E-surveys του SamosDialogos



### Εικόνα 5 - E-forum στο SamosDialogos



Πρώην Φυλακας και την Ανάπλαση του Κέντρου της Πόλης έχουν ξεκινήσει. Προκειμένου να λάβετε μέρος πρέπει πρώτα να [εγγραφείτε](#).

### Συμμετέχω απλά και εύκολα

Πο συγκεκριμένα, τι μπορώ να κάνω εδώ στο e-dialogos:

- Γράφομαι απαραίτητα για να συμμετάσχω
- Εμπνερόνομαι για όλα τα θέματα που συζητάμε
- Συζητώ απλά και επαγγελματικά με τους συμπολίτες μου
- Κατορθώω τη γνώμη μου σε δομημένα και αναλυτικά ερωτηματολόγια
- Βλέπω τα αποτελέσματα τι είπανε οι πολίτες στον ανοιχτό διάλογο
- Συμμετέχω στη συνεδρίαση του Δημοτικού Συμβουλίου
- Μαζεύω e-πογραφές για όποιο θέμα με απασχολεί.

[Πέλο να μάθο περισσότερα για τη διαδικασία και τη συμμετοχή μου](#)

Εικόνα 6 - Αρχική Σελίδα του e-dialogos Τρικάλων



Εικόνα 7 - Περιγραφή της εφαρμογής και των δυνατοτήτων που δίνει στον πολίτη

**Είσοδος**

Όνομα:   
 Κωδικός:

[Εγγραφή νέου χρήστη](#)  
 Έχω ξεχάσει τον κωδικό μου

**Εγγραφή στο e-dialogos**

Καλώς ήλθατε στην σελίδα εγγραφής του e-dialogos

Η εγγραφή σας είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την ενεργή σας συμμετοχή στον e-dialogos.

Μπορείτε φυσικά ως μη εγγεγραμμένος χρήστης να περιηγηθείτε στην ιστοσελίδα και να δείτε σχετικές πληροφορίες και αποτελέσματα του e-διαλόγου αλλά όχι να συμμετάσχετε στις διαδικασίες του.

Ο e-dialogos είναι ένα σύνολο εργαλείων που αποσκοπούν στην συμμετοχή των πολιτών στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων του Δήμου Τρικκαίων. Ως εκ τούτου, δεν επιτρέπεται η συμμετοχή στην διαδικασία σε πολίτες που δεν σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με την καθημερινότητα του Δήμου Τρικκαίων. Απευθύνεται στους κατοίκους του Δήμου, στους δημότες Τρικκαίων που κατοικούν εκτός του Δήμου, σε πολίτες που ούτε είναι δημότες ούτε κάτοικοι αλλά μεταβαίνουν σε τακτική βάση στον δήμο (π.χ. Για την εργασία τους) ή που έχουν συμφέροντα στον δήμο (π.χ. ιδιοκτήτες).

Πριν εγγραφείτε σας ζητούμε να διαβάσετε προσεκτικά του όρους χρήσης του e-dialogos όπως παρατίθενται πιο κάτω.

Συμφωνώ και αποδέχομαι ότι: Ο e-dialogos θα διατηρεί και θα επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα που θα περιέχονται σε γνώση του μέσω του δικτύου όπου

Ο e-dialogos σέβεται το απόρρητο των προσωπικών σας δεδομένων και επιδιώκει να τα προστατεύσει. Η προστασία προσωπικών δεδομένων διέπεται από τις αρχές του Ν 2472/97 για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.

Ο e-dialogos κάνει χρήση των προσωπικών δεδομένων που του παρένετε on-line για να έλθεται σε επικοινωνία μαζί σας. Ο e-dialogos καθώς

διέπεται από τις αρχές του Ν 2472/97 για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.

Ο e-dialogos κάνει χρήση των προσωπικών δεδομένων που του παρέχετε on-line για να έλθεται σε επικοινωνία μαζί σας. Ο e-dialogos καθώς και οποιαδήποτε τρίτος δεν προβαίνουν σε πώληση, ενοίκηση, μίσθωση, παροχή αδείας ή διάδοση με οποιαδήποτε τρόπο προσωπικών σας δεδομένων χωρίς την άδωά σας.

Ο e-dialogos συγκεντρώνει επίσης αβούρτικες πληροφορίες με αυτόματο τρόπο, όπως τύπος browser, λειτουργικό σύστημα κλπ για λόγους διασφάλισης του συστήματος και για λόγους στατιστικής. με σκοπό να αξιολογήσει τις προτιμήσεις των χρηστών και να βελτιώσει την ιστοσελίδα. Για την συγκεντρώνση των παραπάνω στοιχείων χρησιμοποιούνται μικρά αρχεία δεδομένων cookies τα οποία επιτρέπουν στους διακομιστές του διαδικτύου να αναγνωρίζουν τις διευθύνσεις (IP addresses) των επισκεπτών και τα οποία αποθηκεύονται στον browser σας. Οποιαδήποτε σχετικές αλλαγές θα περιληφθούν στις παρούσες σελίδες μας.

Έχουμε λάβει μέτρα για την προστασία των δεδομένων σας. Το σύνολο των πληροφοριών που σας αφορούν δεν διχοθετείται εκτός των γραφείων μας. Μόνο το προσωπικό μας που χρειάζεται τις πληροφορίες αυτές για να εκτελέσει μια συγκεκριμένη εργασία, έχει πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα. Τα προσωπικά μας πρέπει να χρησιμοποιείται απόρρητες λέξεις-κλειδιά (passwords) για να έχει πρόσβαση στις πληροφορίες. Επιπλέον, οι διακομιστές όπου αποθηκεύουμε προσωπικά δεδομένα φυλάσσονται σε ασφαλή εγκατάσταση.

Εάν μεταβληθούν οι παράγοντες όροι χρήσης, θα καταγράφουμε τις μεταβολές στην παρούσα σελίδα. Σας υπενθυμίζουμε ότι, όταν επισκεπτόμαστε τους ιστοσελίδες των φορέων που μας εξυπηρετούν, υπάγετε στις πολιτικές που τους διέπουν. Παρ' όλα που δεν κοινοποιούμε τις μεταβολές πολιτικών των φορέων που μας εξυπηρετούν, παρακολουούμε να τις μελετάτε τακτικά.

Αποδεχομαι τους όρους:

Για λόγους ασφάλειας, παρακαλούμε καταχωρήσετε στο πεδίο την λέξη που βλέπετε στην παρακάτω εικόνα:

Όνομα:   
 Κωδικός:

[Εγγραφή νέου χρήστη](#)  
 Έχω ξεχάσει τον κωδικό μου

**Στοιχεία Εγγραφής**

Όνομα Χρήστη  \* (Παρακαλούμε μην χρησιμοποιείτε ελληνικούς χαρακτήρες ή κενά)

Όνομα  \*  \*  \*

Κωδικός Προσβασης  \*  \*  \*

Επώνυμο  \*

Επιβεβαίωση Κωδικού  \*

Προσωπική Απάντηση

Email   Αποκριμή email

Θέλω να λαμβάνω ενημερωτικά μηνύματα μέσω Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (ειδοποιήσεις για τις επόμενες δράσεις, αποτελέσματα δράσεων, ανακοινώσεις κλπ)

**Στοιχεία Χρήστη (Προαιρετικά)**

Πόλη  Χώρα

Διεύθυνση  Τ.Κ.

Τηλέφωνο Οικίας  Τηλέφωνο Εργασίας

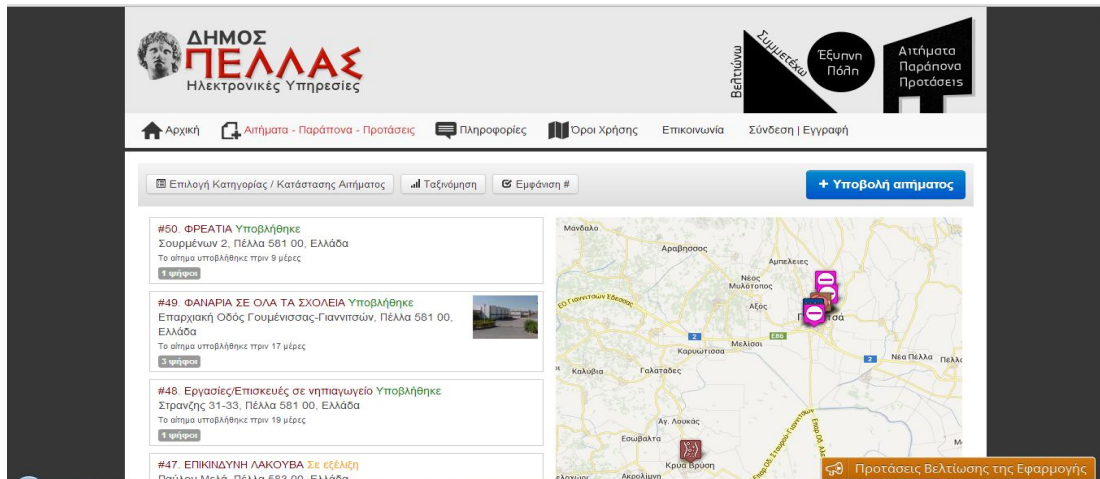
Κινητό Τηλέφωνο  Φαξ

Θέλω να αποκόπτονται τα στοιχεία αυτά κατά την σύνδεσή

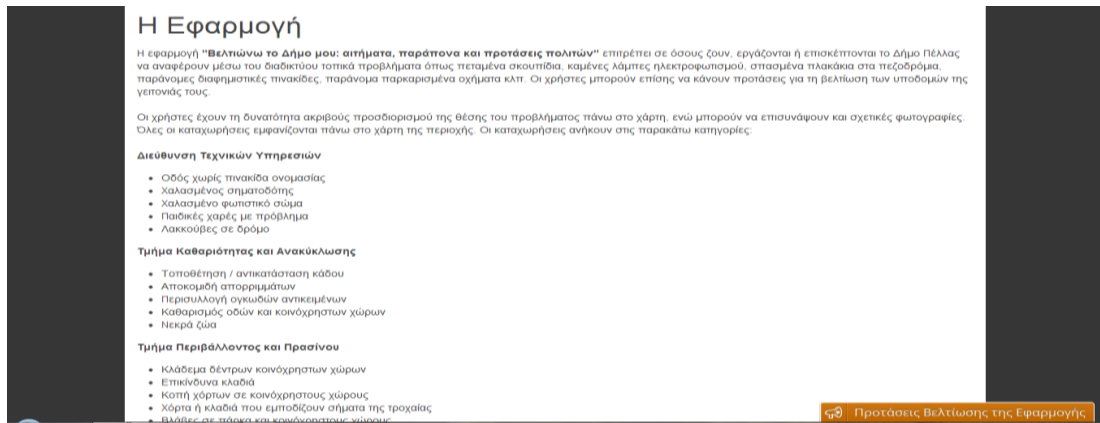
**Δημογραφικά (Υποχρεωτικά)**

Για να μπορέσει να υλοποιηθεί σωστά η σημαντική αυτή προσπάθεια είναι απαραίτητο να μας πείτε κάποια πράγματα για εσάς. Τα Δημογραφικά στοιχεία που υποβάλλετε δεν συσχετίζονται με τα στοιχεία εγγραφής (ονοματεπώνυμο, κλπ στοιχεία) σε καμία περίπτωση και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για ορθή στατιστική ανάλυση των αποτελεσμάτων της Διερεύνησης.

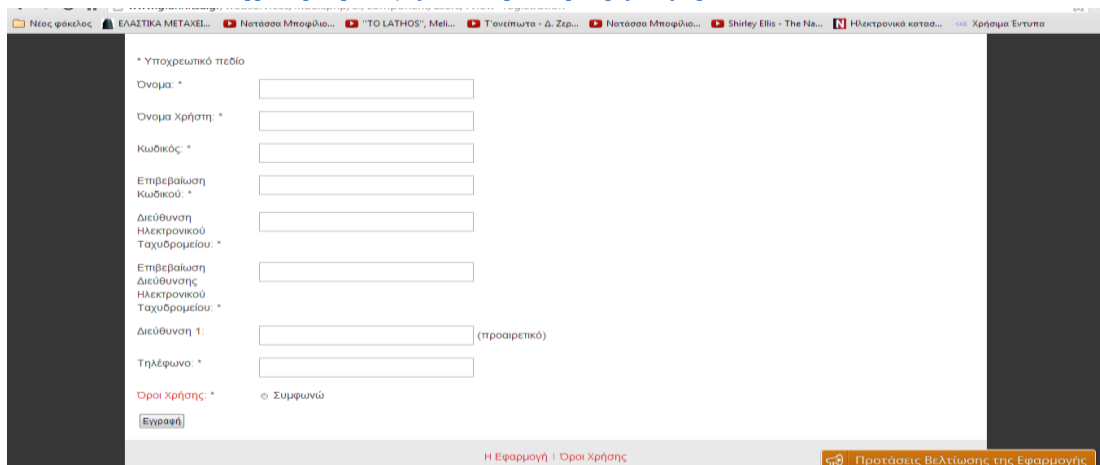
**Εικόνα 8 - Διαδικασία εγγραφής στο e-dialogos**



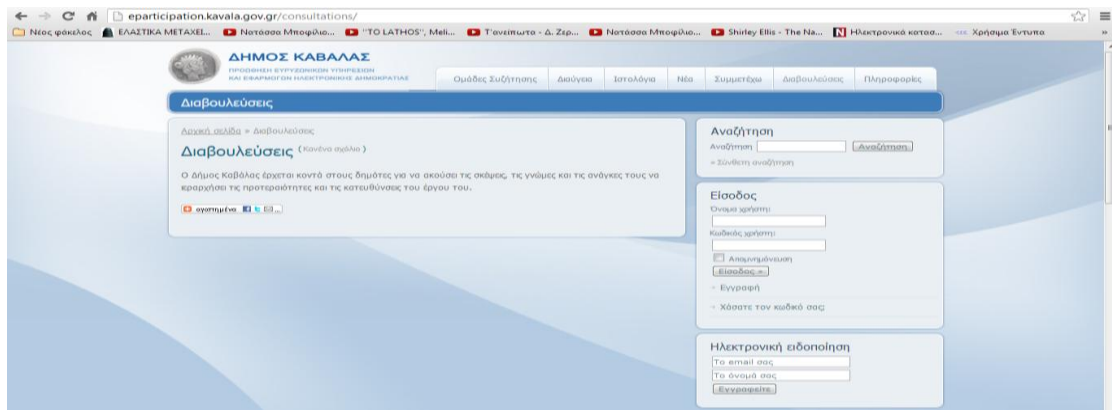
**Εικόνα 9 – Σελίδα Υποβολής Αιτημάτων - Παραπόνων - Προτάσεων Εφαρμογής Δήμου Πέλλας**



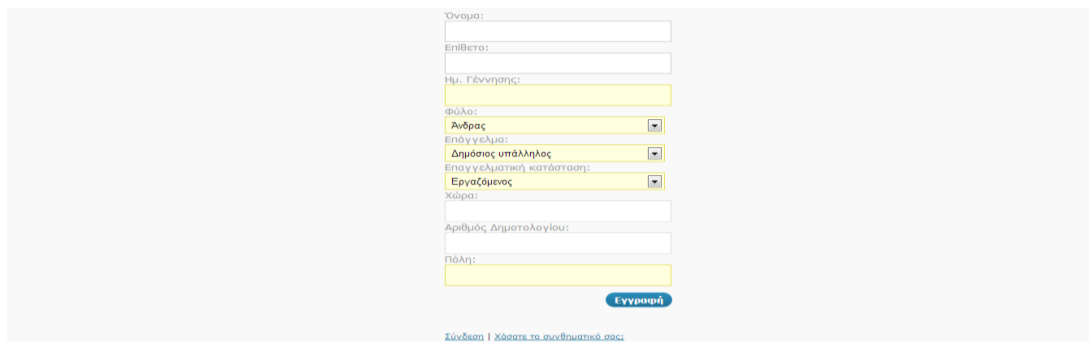
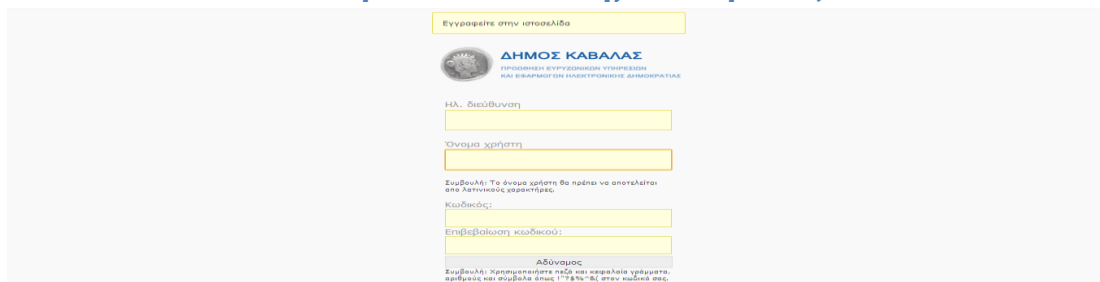
**Εικόνα 10 – Πληροφορίες για την εφαρμογή**



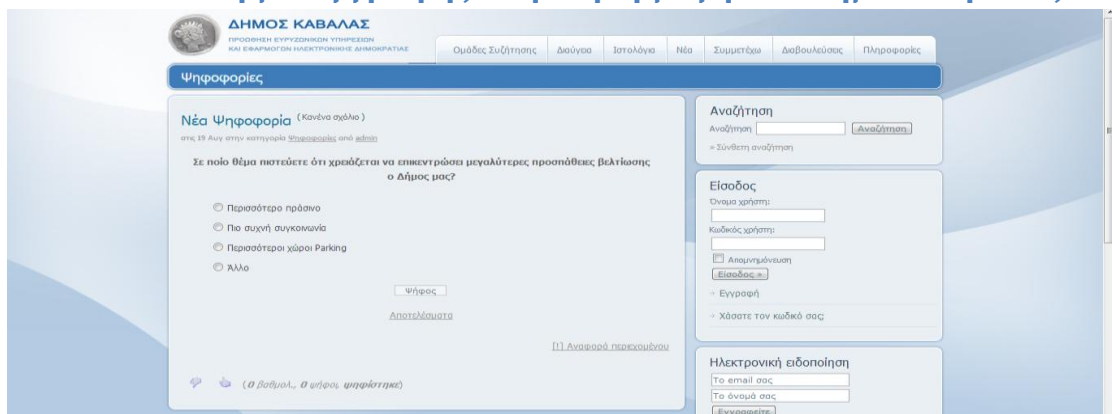
**Εικόνα 11 – Φόρμα Εγγραφής στην εφαρμογή**



Εικόνα 12 –Σελίδα Διαβουλεύσεων Δήμου Καβάλας



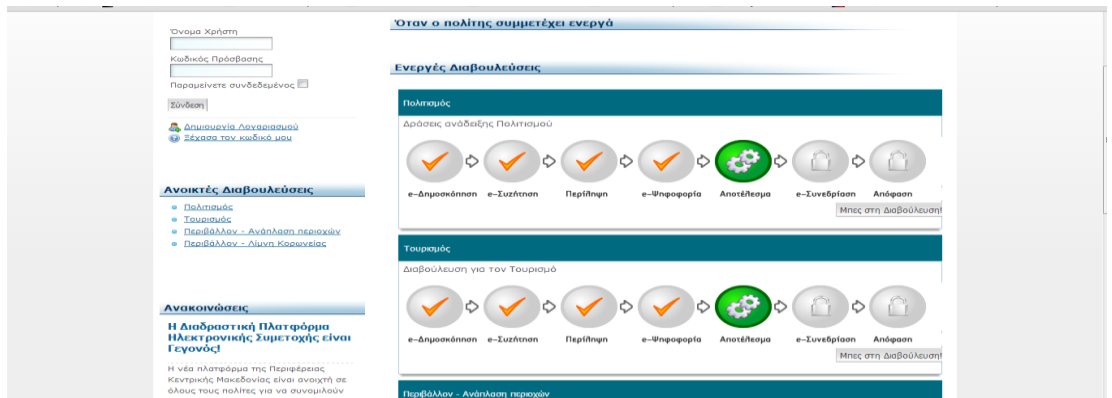
Εικόνα 13 –Φόρμα Εγγραφής στην εφαρμογή του Δήμου Καβάλας



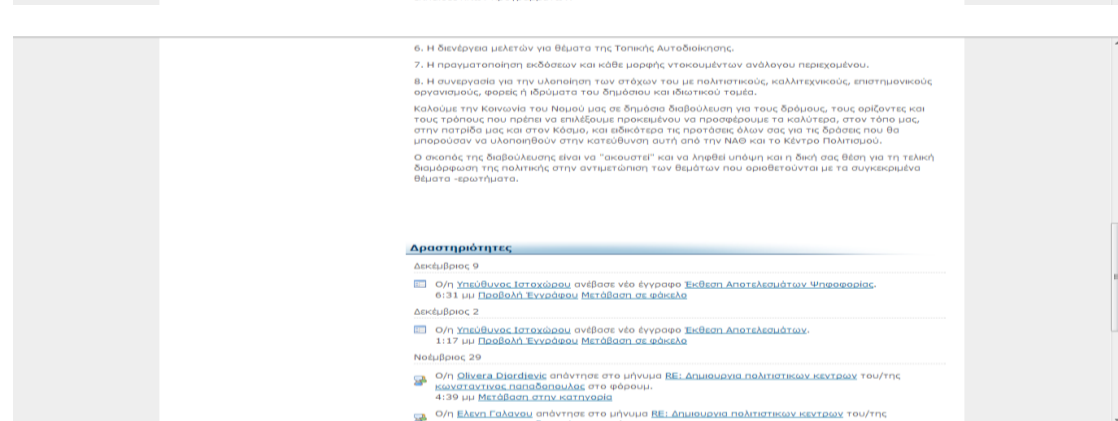
Εικόνα 14 –Ψηφοφορίες Δήμου Καβάλας



**Εικόνα 15 – Δημιουργία λογαριασμού στο portal της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας**



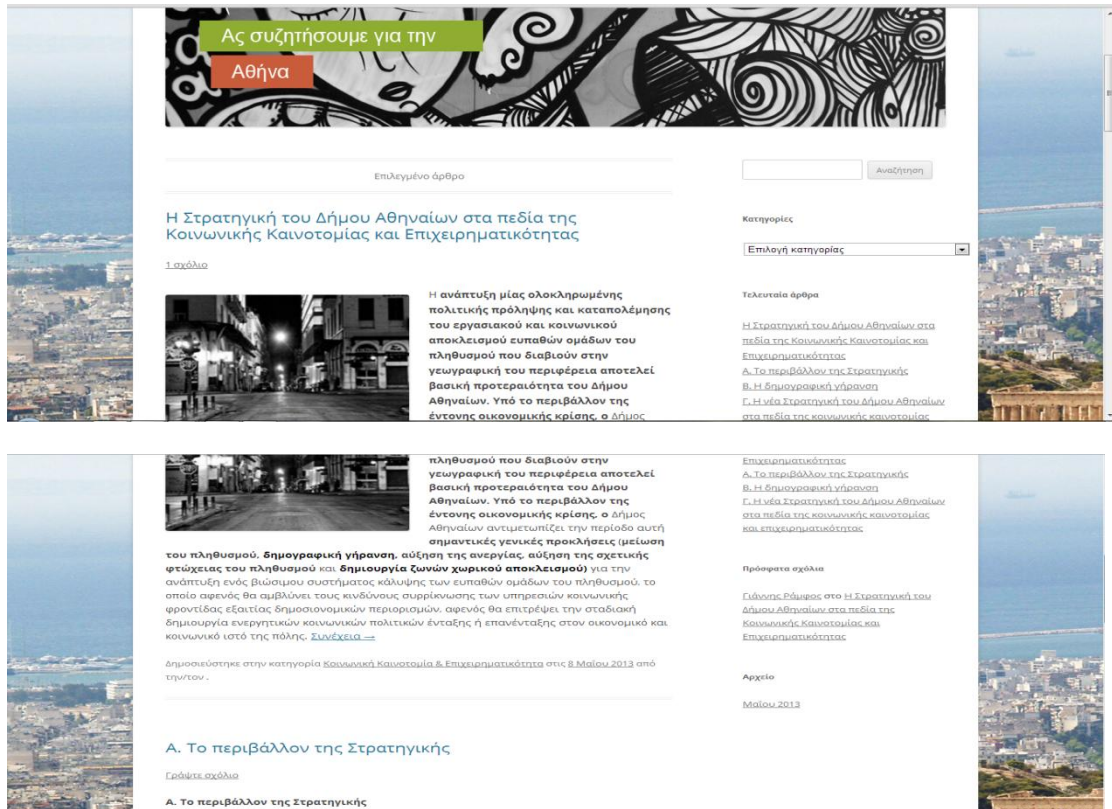
**Εικόνα 16 –Σελίδα Διαβουλεύσεων Κεντρικής Μακεδονίας**



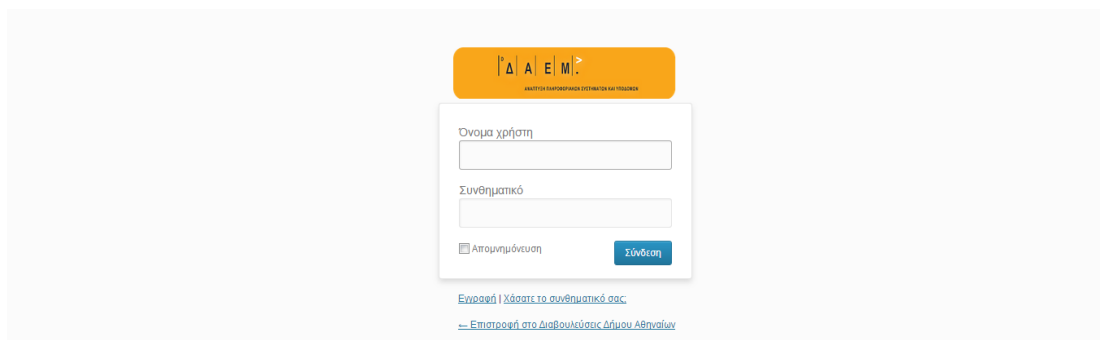
**Εικόνα 17 –Παράδειγμα Διαβούλευσης**

Αυγέρη Αθανασία

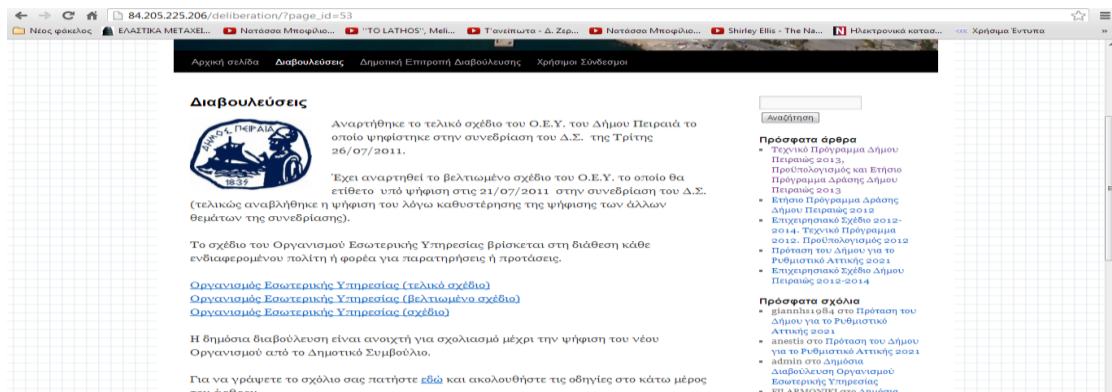
Εργασία στο μάθημα Διαλειτουργικότητα Πληροφοριακών Συστημάτων



Εικόνα 18 – Αρχική Σελίδα Διαβουλεύσεων Δήμου Αθηναίων



Εικόνα 19 – Εγγραφή στην εφαρμογή του Δήμου Αθηναίων

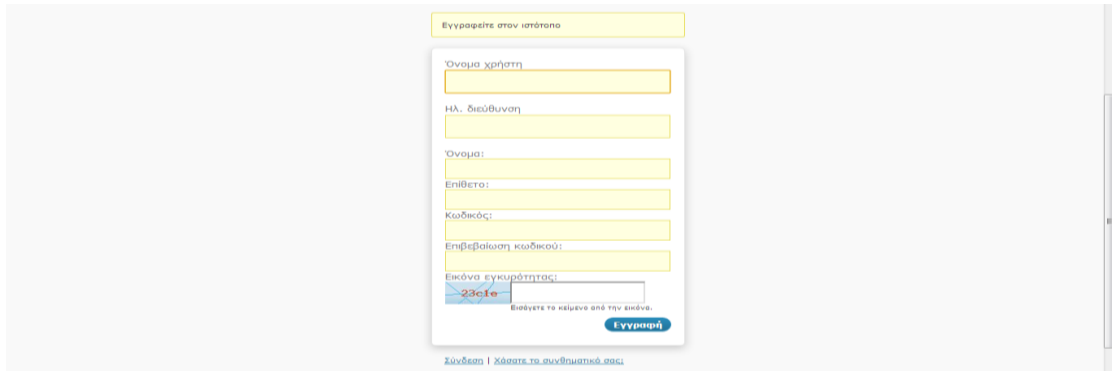


Εικόνα 20 – Σελίδα Διαβουλεύσεων Δήμου Πειραιά

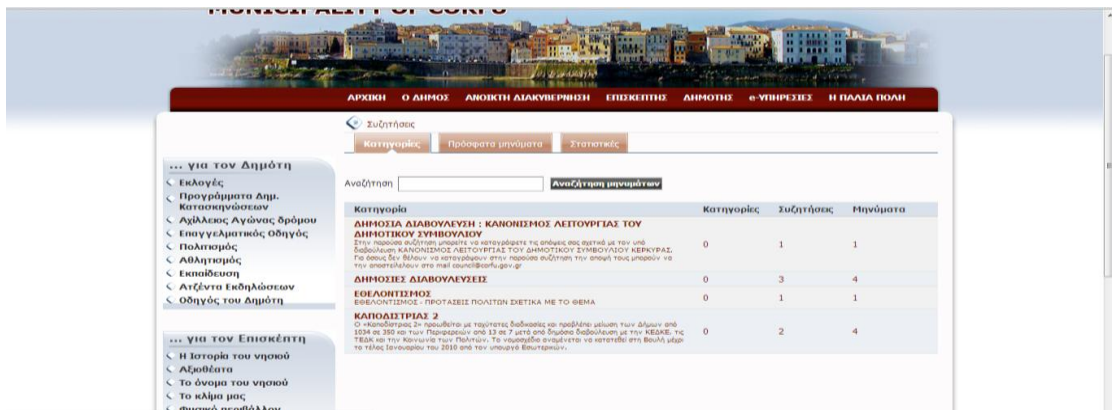
Αυγέρη Αθανασία

Εργασία στο μάθημα Διαλειτουργικότητα Πληροφοριακών Συστημάτων

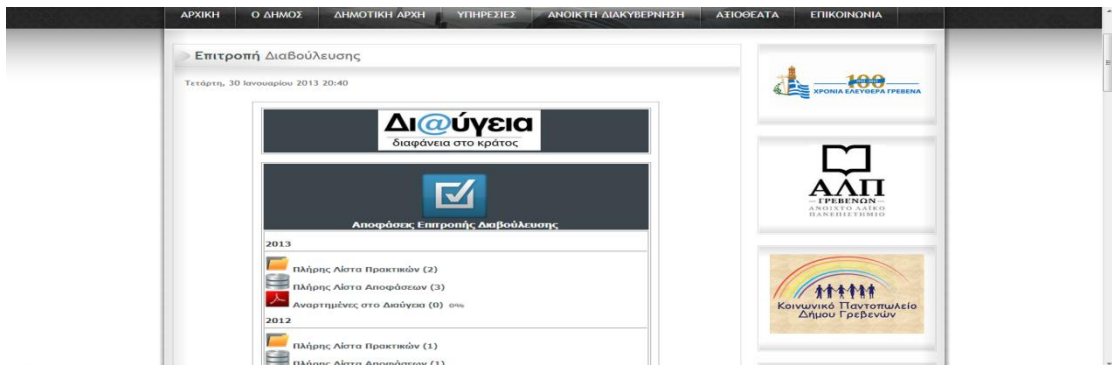




Εικόνα 21 – Φόρμα εγγραφής στην εφαρμογή του Δήμου Πειραιά



Εικόνα 22 –Forum Κέρκυρας



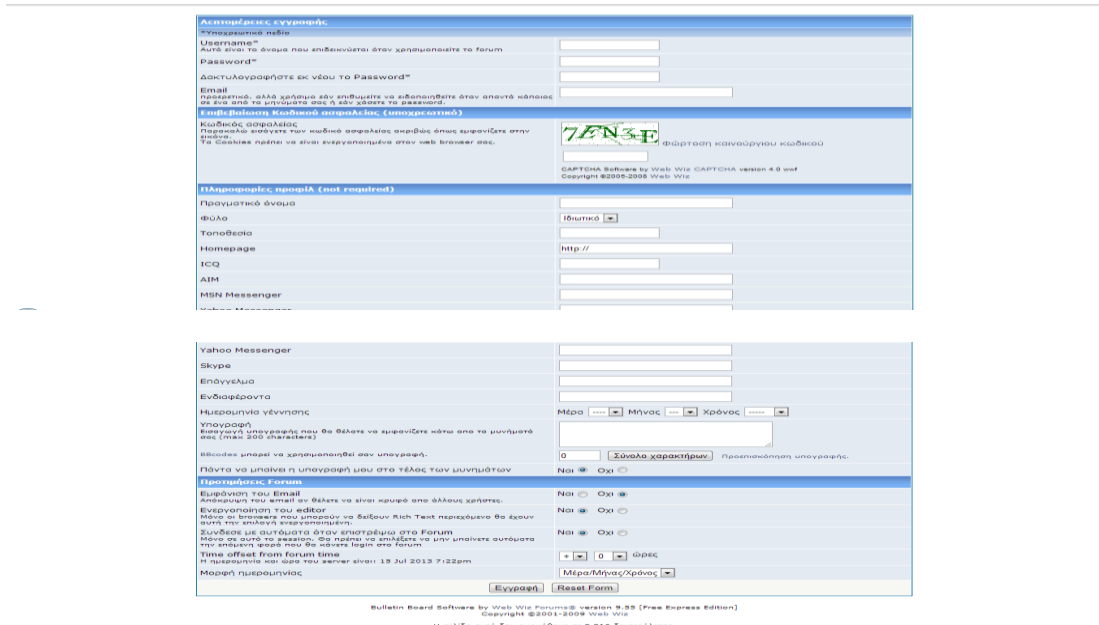
Εικόνα 23 – Διαβούλευση στο Δήμο Γρεβενών



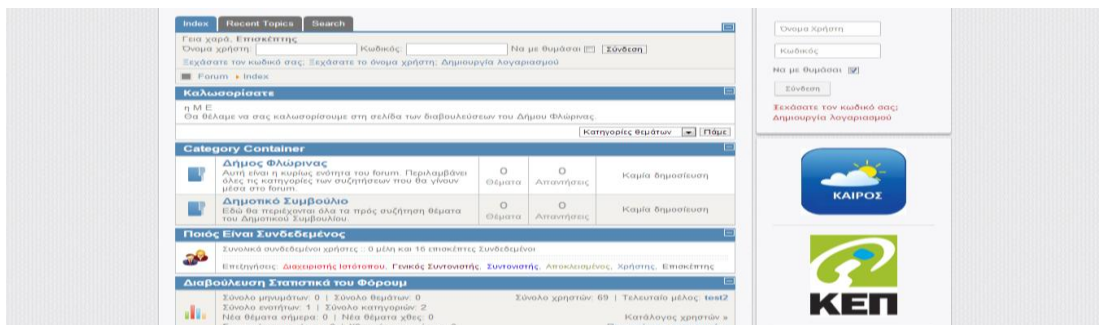
Εικόνα 24 – Forum Δήμου Αλεξανδρούπολης

Αυγήρη Αθανασία

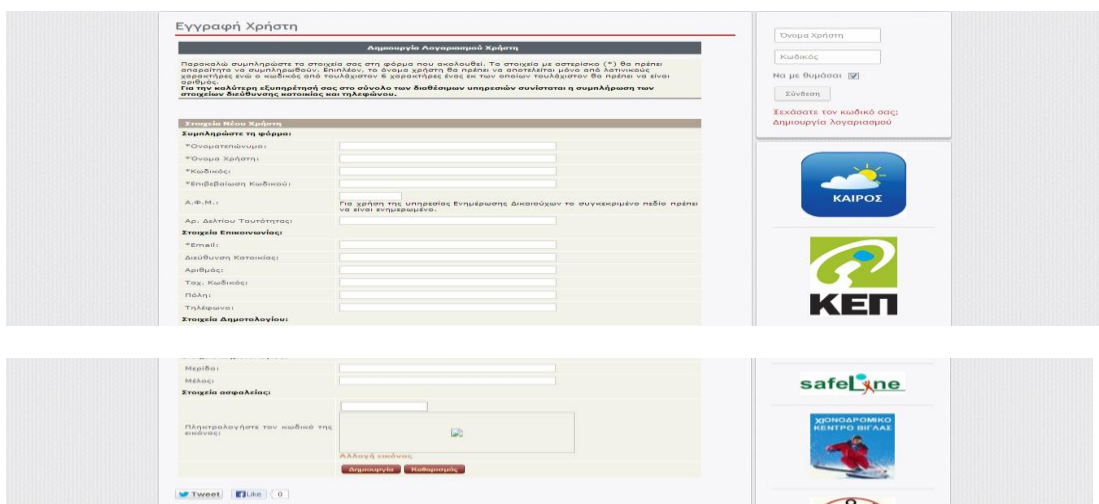
Εργασία στο μάθημα Διαλειτουργικότητα Πληροφοριακών Συστημάτων



Εικόνα 25 –Φόρμα Εγγραφής στο Forum του Δήμου Αλεξανδρούπολης



Εικόνα 26 –Σελίδα Διαβουλεύσεων Δήμου Φλώρινας



Εικόνα 27 – Φόρμα Εγγραφής στη σελίδα διαβουλεύσεων του Δήμου Φλώρινας

Αρχική Forum

ο τόπος μας ο δήμος e-υπηρεσίες

Δήμος Ηρακλείου  
Καστρινό Καρναβάλι  
Διάφορα

**Αναζήτηση**

ανάθεσι αναζήτηση

**Ο καιρός τώρα στο Ηράκλειο**

29°  
Άερος NW  
33 8κτ/η

Υψηλ. 28 χαμηλ. 20  
Full Forecast

**Κοινωνική Δικτύωση**

Find us on Facebook  
Δήμος Ηρακλείου - Municipality of Heraklion

| Θέμα                           | Δημοφιλότερα Συγγραφέας      | Απαντήσεις | Τελευταίο Μήνυμα                       |
|--------------------------------|------------------------------|------------|----------------------------------------|
| Το κυκλοφορικό Ηρακλείου       | webmaster, 01/11/2007 11:36  | 73         | 03/03/2013 14:55 από michalkassotakis  |
| Ροταί διαδραστικό ελασ         | webmaster, 01/11/2007 11:39  | 31         | 31/03/2012 14:24 από michalkassotakis2 |
| Άλλα θέματα Αίμα Κουτί         | webmaster, 01/11/2007 11:48  | 30         | 23/06/2013 01:39 από ελίαν             |
| Καθαρότητα διαβασίστε την πόλη | webmaster, 01/11/2007 11:34  | 24         | 29/11/2012 13:43 από michalkassotakis  |
| Το φαινόμενο ΟΛΗ Αίμα Κουτί    | atdermatas, 12/07/2008 15:34 | 12         | 09/11/2009 14:22 από μπρούτ            |

| Θέμα                                          | Νέοτερα Συγγραφέας                 | Απαντήσεις | Τελευταίο Μήνυμα                      |
|-----------------------------------------------|------------------------------------|------------|---------------------------------------|
| Άλλα θέματα Αίμα Κουτί                        | webmaster, 01/11/2007 11:48        | 30         | 23/06/2013 01:39 από ελίαν            |
| Συνολικές Αίμα Κουτί                          | michalkassotakis, 03/03/2013 17:42 | 0          | 03/03/2013 17:42 από michalkassotakis |
| Αούρατο Δίκτυο Αίμα Κουτί                     | webmaster, 21/10/2008 09:52        | 2          | 03/03/2013 15:47 από michalkassotakis |
| Λιμόνι Ηρακλείου, Κρουαζιερόπλοια, Αίμα Κουτί | michalkassotakis, 03/03/2013 15:09 | 0          | 03/03/2013 15:09 από michalkassotakis |
| Το κυκλοφορικό Ηρακλείου                      | webmaster, 01/11/2007 11:36        | 73         | 03/03/2013 14:55 από michalkassotakis |

100 TOP

Εικόνα 28 –Forum Δήμου Ηρακλείου

Δευτέρα 15 Ιουλ 2013

Αρχική Σελίδα Forum

Εμφάνιση τελευταίων αποστολών Forum Αναζήτηση

Κολοσέρβατε, Επισκέπτες Παρακολούθηστε ή εγγραφείτε. Ελάτε στο κωδικό σας.

**Φόρουμ Συζητήσεων**

2008-12-10 00:00:00  
Καλώς ήρθατε στο χώρο συζητήσεων του Δήμου Σερρών. Διαβάστε Περισσότερα...

Δεν υπάρχουν forum σε αυτήν την κατηγορία!

**Ενδεικτική Θεματική Ενότητα Για Δοκιμαστικούς Λόγους**

Θέματα/Απαντήσεις/Τελευταίο Αποστολή

Δεν υπάρχουν forum σε αυτήν την κατηγορία!

**Εισαγωγή**

Θέματα/Απαντήσεις/Τελευταίο Αποστολή

**Πρόσφατες Αποστολές**

Όνομα Συνάπτης Κατηγορία Ημερομηνία Αναγνώσεις

**Δήμος Σερρών Στάτιστικό Forum**

Συνολικοί Χρήστες: 314 Πρόσφατο Μέλη: 10  
Συνολικά Μηνύματα: 4 Συνολικά Θέματα: 1 Συνολικές Ενότητες: 3 Συνολικές Κατηγορίες: 8  
Ανοιστών Στοιχείο: 0 Ανοιστών Φύλλοι: 0 Σημερινές Συνολικές Απαντήσεις: 0 Χθιστές Συνολικές Απαντήσεις: 0

**Συνδεδεμένοι 0 Μέλη και 1 Επισκέπτης**

🟢 - Νέες αποστολές  
🟡 - Δεν υπάρχουν νέες αποστολές

Αναζήτηση

Ηλεκτρονικές υπηρεσίες

Οδηγός για τις Ηλεκτρονικές υπηρεσίες

Ασύρματο Internet (WiFi Spots)

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

ENCLOSE

Επιχειρησιακό πρόγραμμα Δήμου Σερρών 2011-2014

100 Χρόνια ΣΕΡΡΕΣ

Εικόνα 29 –Forum Δήμου Σερρών

Ενημέρωση Πολιτών

Ανακοινώσεις Αντιδημαρχιών

Αυτοκινητοδρόμιο Σερρών

Συγκριματοδοτούμενα Έργα

Γενικές Πληροφορίες

Εμπορικός Κατάλογος

Χρήσιμο Τηλέφωνο

Δρομολόγια

Photo Gallery

Χρήσιμες πληροφορίες

Είσοδος Χρήστη

Χρήστης

Κωδικός

Να με θυμάσαι

**Είσοδος**

Ανάκτηση Κωδικού

Δεν έχετε λογαριασμό; **Εγγραφή**

**Στοιχεία Νέου Χρήστη**

**Συμπληρώστε τη φόρμα:**

\*Όνοματεπώνυμο: \_\_\_\_\_

\*Όνομα Χρήστη: \_\_\_\_\_

\*Κωδικός: \_\_\_\_\_

\*Επιβεβαίωση Κωδικού: \_\_\_\_\_

A.Φ.Μ.: \_\_\_\_\_

Για χρήση της υπηρεσίας Ενημέρωσης δικαιούχων τα συγκεκριμένα πεδία πρέπει να είναι ενημερωμένα.

Αρ. Δελτίου Ταυτότητας: \_\_\_\_\_

**Στοιχεία Επικοινωνίας:**

\*Email: \_\_\_\_\_

Διεύθυνση Κατοικίας: \_\_\_\_\_

Αριθμός: \_\_\_\_\_

Ταχ. Κωδικός: \_\_\_\_\_

Πόλη: \_\_\_\_\_

Τηλέφωνο: \_\_\_\_\_

**Στοιχεία Δημοτολογίου:**

Μερίδα: \_\_\_\_\_

Μέλος: \_\_\_\_\_

**Στοιχεία ασφαλείας:**

Πληκτρολογήστε τον κωδικό της εικόνας:

Αλλαγή εικόνας

**Αποστολή** **Καθαρότητα**

Ηλεκτρονικές υπηρεσίες

Ασύρματο Internet (WiFi Spots)

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

ENCLOSE

Επιχειρησιακό πρόγραμμα Δήμου Σερρών 2011-2014

100 Χρόνια ΣΕΡΡΕΣ

Εικόνα 30 –Φόρμα εγγραφής στο Forum Δήμου Σερρών



Εικόνα 31 – Αρχική Σελίδα [itdirectors.gov.gr/](http://itdirectors.gov.gr/)

## Βιβλιογραφία

### Μεταπτυχιακές Εργασίες

1. Ηλεκτρονική Συμμετοχή των Πολιτών στη Δημοκρατική Λήψη Αποφάσεων -Η Διαβουλευτική Πρακτική, Δρακοπούλου Χριστίνα, Τριμελής Επιτροπή: Αναπλ. Καθ. Κ. Κοσκινάς, Αναπλ. Καθ. Β. Τριανταφύλλου, Δρ. Α.. Ξενάκης, Σεπτέμβριος 2009
2. E-Democracy και Δυνητική Πολιτική Συμμετοχή. Μια Μελέτη περίπτωσης: Οργάνωση, Αξιολόγηση και Μελέτη μιας δυνητικής κοινότητας εργαζομένων, Τζώρτζης Ευάγγελος, Τριμελής Επιτροπή: Αναπλ. Καθ. Κ. Κοσκινάς, Δρ. Σ. Αρσένης, Μέλος Δρ. Α.. Ξενάκης, Ιούνιος 2011

### Διαδικτυακές Πηγές

3. <http://itdirectors.gov.gr/>
4. <http://m-dialogos.com/>
5. <http://www.dimosgrevenon.gr/>
6. <http://www.cityofathens.gr/>
7. <http://www.kavala.gov.gr/web/guest/homehttp://www.pireasnet.gr/>
8. <http://www.pkm.gov.gr/>
9. <http://www.samos-dialogos.gr/web/guest;jsessionid=563557E0D47FE5F8434D423FAFEC8374>
10. <http://www.e-trikala.gr/e-dialogos>
11. <http://www.giannitsa.gr/>
12. <http://www.opengov.gr/home/>
13. [www.paspaase.gr](http://www.paspaase.gr)
14. <http://waves.pirateparty.gr/content/%CE%BF-%CE%B4%CE%AE%CE%BC%CE%BF%CF%82-%CF%84%CF%81%CE%B9%CE%BA%CE%BA%CE%B1%CE%AF%CF%89%CE%BD-%CF%84%CF%81%CE%AF%CE%BA%CE%B1%CE%BB%CE%B1-%CE%B4%CE%B5%CE%AF%CF%87%CE%BD%CE%B5%CE%B9-%CF%84%CE%BF%CE%BD-%CE%B4%CF%81%CF%8C%CE%BC%CE%BF-e-trikala>
15. <http://www.adslgr.com/forum/threads/113452-e-dialogos-%CE%A0%CF%81%CF%89%CF%84%CE%BF%CF%80%CE%BF%CF%81%CE%B9%CE%B1%CE%BA%CE%AE-%CE%B4%CE%B9%CE%B1%CE%B4%CE%B9%CE%BA%CE%B1%CF%83%CE%AF%CE%B1-%CE%B7%CE%BB%CE%B5%CE%BA%CF%84%CF%81%CE%BF%CE%BD%CE%B9%CE%BA%CE%AE%CF%82-%CE%B4%CE%B7%CE%BC%CE%BF%CE%BA%CF%81%CE%B1%CF%84%CE%AF%CE%B>

[1%CF%82-%CF%83%CF%84%CE%B1-  
%CE%A4%CF%81%CE%AF%CE%BA%CE%B1%CE%BB%CE%B1](#)

### Λοιπή βιβλιογραφία

16. Εγχειρίδιο Υποστήριξης Χρηστών e-dialogos, IMC Technologies, 2009
17. «ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ: Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΤΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ», Έκθεση πολιτικής, Αθήνα, Ιούλιος 2011